

努力推动政协制度优势转化为治理效能

保持清醒头脑

■张晶波

■赵洪高

党的十九届四中全会围绕“坚持和巩固什么、完善和发展什么”，描绘了系统的制度图谱，为新时代“中国之治”提供了根本遵循、指明了正确方向。特别是这次疫情防控阻击战，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，中国在短时间内有力控制疫情的伟大斗争实践再次证明，中国共产领导我国社会主义制度、我国国家治理体系具有强大生命力和显著优越性。

群之所为事无不成，众之所举业无不胜。人民政协作为中国共产党领导的政治组织和民主形式，是具有中国特色的制度安排、国家治理体系的重要组成部分，其性质定位决定了在推进协商民主、广泛凝聚共识、大团结大联合等方面具有天然优势，在推进治理体系和治理能力现代化中是一支不可或缺的重要力量，起到其他组织不可替代的作用。结合济宁市政协的工作实践，政协制度优势转化为治理效能主要体现在这样几个方面。

注重发挥专门协商机构作用，把协商民主优势转化为治理效能。协商民主是国家治理的看家本领，是实现人民民主价值追求的特定形式。习近平总书记指出：“人民政协是具有中国特色的制度安排，是社会主义协商民主的重要渠道和专门协商机构”。我国协商民主广泛多层制度化发展，政党、人大、政府、政协、人民团体、基层组织、社会组织都有协商事务，都是协商渠道，但作为重要协商渠道和专门协商机构只有政协一家。发挥政协专门协商机构作用，一个重要目的就要做到商以求同、协以

成事，一方面通过发挥政协“人才库”和“智囊团”优势，搭建协商平台，汇聚众智众力，为经济社会发展建言真言、献良策；另一方面，坚持建言资政与凝聚共识双向发力，在协商中求同存异、聚同化异，切实把党的主张落实下去，把各方智慧力量凝聚起来。近年来，市政协在市委的坚强领导下，围绕市委“1+233”工作体系，不断完善以全体会议为龙头，以专题议政性常务委员会会议、专题协商会为重点，以对口协商、界别协商、提案办理协商为常态的协商议政格局，聚焦聚力新旧动能转换、推进乡村振兴、优化营商环境、弘扬优秀传统文化、打赢“三大攻坚战”等深入调研、座谈协商、精准建言，形成了一大批有分量、有价值的履职建言成果，得到市委市政府主要领导的批示肯定，成为科学决策的重要参考。今年面对突如其来的新冠肺炎疫情，市政协在坚持推进既定协商工作计划的同时，紧跟市委部署精心组织开展“加试题”，相继举办推动学校疫情防控工作“两手抓”、助力“百日攻坚”行动等协商建言座谈会，为市委、市政府及有关部门决策和指导

下步工作提出建议良策。注重发挥统一战线组织作用，把凝聚共识优势转化为治理效能。人民思想的统一、行动的一致、力量的凝聚，都有赖于共识的形成，这也是实现有效治理的重要基础。人民政协作为最广泛的统一战线组织，习近平总书记要求把加强思想政治引领、广泛凝聚共识作为履职的中心环节，揭示了人民政协在推进治理体系和治理能力现代化中的特殊优势，是新时代人民政协发挥作用的着力点。近年来，市政协

把广泛凝聚人心和力量的责任扛在肩上，在方向上守正、手段上创新、方法上改进，积极建设好“重要阵地、重要平台、重要渠道”。在凝聚思想共识上发力，建立了习近平新时代中国特色社会主义思想学习座谈会制度，推动全市政协围绕习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想学习研讨活动常态化制度化，定期邀请专家举办“政协讲座”，每年编发40余期、50余万字《济宁政协通报》向全体委员发布，既打牢团结奋斗的共同思想政治基础，又为委员学习政策、知情明政创造良好条件。在凝聚发展共识上发力，紧跟市委重大部署重点工作，开展全市政协积极参与推进群众满意工作、组织委员集体参观视察全市重大工程和民生项目，增强对全市发展成就的共识和信心；新冠肺炎疫情爆发后，政协第一时间下发聚力推动打赢疫情防控阻击工作的通知，相继制定印发致全体委员的一封信、聚焦“十问”履职建言通知、助力“百日攻坚”行动决定，广泛汇聚“两手抓”“双胜利”的强大正能量。在凝聚社会共识上发力，举办纪念“五一”口号发布70周年座谈会、庆祝人民政协成立70周年座谈会和庆祝改革开放40周年理论研讨会，引导各党派团体和政协委员不断增强对中国特色社会主义的思想认同、政治认同和感情认同；与《济宁日报》联合开辟了“人民政协”报纸专版，与济宁电视台合作开办了《委员说事》电视专栏，面向社会各界积极传播共识。今年，新建的市政协文史馆将向社会开放，推出《中国特色社会主义民主与人民政协》、开展爱国主义、社会主义和社会主义民主政治发展历史教育搭建新平台。

注重发挥委员桥梁纽带作用，把联系服务群众优势转化为治理效能。习近平总书记指出：“涉及人民群众利益的大量决策和工作，主要发生在基层。要按照协商于民、协商为民的要求，大力发展基层协商民主，重点在基层群众中开展协商。”政协委员是各行各业的精英人物，在界别群众中有威望、有影响，应当切实发挥好作用，统筹上情下达与下情上达，架设好人民群众和党委政府之间的桥梁和纽带。市政协创新强化工作措施，积极推动委员下沉，把协商民主的触角延伸到基层，连续三年开展全市政协基层和基础工作提升年活动，加强政协委员基层履职载体建设，探索建设界别委员活动室、社区委员工作站，组织委员“入网格、听民声”，与群众零距离接触、面对面交流，协助做好政策解读、问题反映、思想解惑的工作，积极为界别群众、身边群众办实事、解难题、凝共识、促和谐，涌现出“全国最美基层政协委员”靳霜立等一批有责任、有情怀、有担当的优秀政协委员。积极探索协商民主融入基层治理的有效形式，引导以“居民说事”“流动茶桌”等方式与基层群众共话协商，帮助群众解决了一批难点问题，把矛盾化解在了基层、力量凝聚在了发展一线。今年，市政协还要开展基层政协委员联络室“五有三服务”示范试点工作，进一步调动基层政协和基层政协委员履职的积极性、主动性，更好发挥委员作用，促进政协协商与基层协商有机融合，进而推动基层治理体系和治理能力现代化建设。（作者单位：市政协研究室）

培育践行社会主义核心价值观

人人学习 人人践行

■依然

富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善，这24字概括的社会主义核心价值观，是社会各界广泛认同、普遍接受、一致认可、共同追求的主流价值观，是全社会认知的最大公约数。加强社会主义核心价值观宣传教育，有利于冲破思想迷雾、廓清模糊认识，有利于引领社会思潮、凝聚社会共识。国际风云变幻莫测，我国社会深刻变革，各种社会矛盾相互叠加、集中呈现，人们思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强，思想道德领域出现一些不容忽视的现象。因此，要在众声喧哗中凸显社会主流价值，在交锋交融中体现中国精神，加强社会主义核心价值观的宣传教育，强化社会热点难点问题

的引导，不断增强人们的道路自信、理论自信、制度自信。国无德不兴，人无德不立。在核心价值体系和核心价值观中，道德价值具有十分重要的作用。一个民族、一个人能不能把握自己，很大程度上取决于道德价值。“天地无全功，圣人无全能，万物无全用”，所有价值观念都是具体的、历史的。我们要理直气壮地坚持在中国大地上形成和发展起来的道德价值，继承和弘扬传统美德，坚持马克思主义道德观和社会主义道德观，努力实现中华传统美德的创造性转化、创新性发展。让讲道德、尊道德、守道德成为风尚，我们的社会文明就会不断向上攀升。

坚守我们的价值体系，坚守我们的核心价值观，必须发挥文化的作用。民族文化是一个民族区别于其他民族的独特标识。在现代化、全球化浪潮的激荡中，加强对中华优秀传统文化的挖掘和阐发，努力使中华民族最基本的文化基因与当代文化相适应、与现代社会相协调，就能激发蓬勃的文化发展活力。“各美其美，美美与共”，把跨越时空、超越国度、富有永恒魅力、具有当代价值的文化精神弘扬起来，把继承优秀传统文化又弘扬时代精神、立足本国又面向世界的当代中国文化创新成果传播出去，就能充分展现中华文化独特魅力。优秀传统文化包含着中华民族最根本的精神基因，对当代人的道德培育具有重要作用。我们要继承和发扬优秀传统文化，努力挖掘其思想价值，尽心保护文物和非物质文化遗产，梳理并提炼其文明精华，并赋予新的时代内涵，让优秀传统文化在新的历史时期和新的时代条件下发扬光大。

社会主义核心价值观是我们的立身之本，理应成为时代的社会风尚、人人学习、人人践行。

发挥职能作用 助力“六稳”“六保”

■周军

有效减轻市场主体负担，就要聚焦总局“四力”要求，积极发挥税收职能作用，紧紧围绕做好“六稳”工作、落实“六保”任务，不折不扣落实好支持疫情防控和经济社会发展的各项税费优惠政策，只有这样，才能更好地为企业高质量发展贡献税务力量和税务智慧。

进一步帮扶企业纾困解难，尽力为各类企业恢复生产经营服务。提高政治站位，充分认识国家出台支持疫情防控税费优惠政策的重大意义。围绕第一批出台的支持疫情防控“六税两费”十二项税收优惠政策，第二批出台的阶段性减免企业社保费政策，第三批出台的减免个体工商户和小规模纳税人增值税，以及第四批出台的稳外贸稳外资等税费优惠政策，积极采取网上线上、互动交流等方式，加强政策宣传解读和操作辅导，确保纳税人、缴费人应知尽知、尽享尽享。要充分发挥税收数据优势、增值税发票链条全、信息完整、上下游供给信息明等优势，税收数据优势和“银税互动”优势，帮助各类企业恢复生产经营。

进一步加强税收数据分析，尽力为党委政府科学决策服务。在确保疫情防控到位的前提下，有序恢复生产生活秩序，关系到实现全年经济社会发展目标任务，努力做到与党委政府所思所想同频共振。充分发挥税收职能作用，进一步完善加强疫情防控和经济社会发展工作机制，强化税收经济分析，深入分析经济运行动态，细致梳理产业链、上下游需要解决的问题，切实提出务实管用帮扶措施和建议，积极服务地方党委政府决策。主动开展企业复工复产分析，客观评估疫情对地方经济发展影响，进一步强化对税收构成要素以及重点区域、重点行业、重点税源企业的综合性分析，切实做到税源状况、经营现状、发展趋势心中有数，还原经济的本来面目，更好地提升税收工作站位，为党委政府帮扶企业有序复工复产提供支持。深入开展抗击疫情税费优惠政策效应分析，做到心中有数、手中有账、精准服务，及时向党委政府建言献策，全力支持疫情防控斗争。

进一步优化纳税服务举措，尽力为经济社会发展大局服务。“为国聚财、为民收税”是税务机关的神圣使命。为经济社会发展大局服务是由税务部门职责、税收工作特点和当前经济社会发展形势决定的。深入推进“放管服”改革，升级完善电子税务局，持续扩大“非接触式”办税的覆盖范围让“跑一次”为上限、“不用跑”为常态，持续提升纳税人获得感、满意度。积极开展“便民办税春风行动”，有效应对疫情影响，促进经济社会平稳运行。充分利用电子税务局、税企微信群、咨询电话、手机APP等“非接触式”手段，进行业务网上办、预约办、自助办，确保办税服务便捷高效开展，切实保护税务人员以及纳税人、缴费人的身体健康和生命安全，继续绷紧思想之弦、责任之弦，既切实加强内防内控，又积极参与联防联控，着力营造安全高效的办税缴费环境，以更加严明的纪律监督，确保各项防控工作抓实抓细抓到位。充分发挥广大共产党员的先锋模范作用，在疫情防控斗争中经受住考验，全力维护社会稳定大局，使每名党员都成为一面鲜艳的旗帜，每个支部都成为党旗高高飘扬的战斗堡垒。（作者单位：经济开发区税务局）

基层工作手记

■本报记者 满涛

居民小区历来是社区管理的难点和重点。抓好居民小区管理，从根本上说就是抓好物业的管理。物业涉及千家万户，看似平常，其实干好不易。位于济阳街道草桥社区的水景花园小区，以党建为引领，充分发挥业主委员会作用，树立业主共治理念，偕同物业公司抓好小区管理，走出一条居民小区规范化治理的新路子。

党建引领：实现业主共治

如果说，洁净的路面、齐全的设施、满眼的绿色展现小区的外观，那么，祥和的笑容、和谐的邻里、暖心的服务则展现了小区的内在。水景花园，这个毗邻多个大型批发市场和商业区的居民小区，之所以赢得居民的认可，正是做到了“内外兼修”。而实现这一目标，并非一帆风顺。

2012年10月，水景花园331名居民针对小区管理混乱现象，联名要求成立业主委员会。针对这一要求，街道党工委非常重视，立即着手进行业主代表大会筹备工作，成立了由组织牵头的筹备工作组。

如何选出素质高、能力强、合民意的业委会，人选调查、了解民意是关键。街道党工委抽调专人，和社区“两委”一起挨家挨户登门调查，半个月时间，他们跑遍了现有的五百余户居民，考察产生了34名业主代表，从中又产生了7名业主委员会候选人。每一个环节都严格按照程序进行了公示。

12月23日，水景花园业主代表大会顺利召开，选举产生了水景花园业主委员会委员，审议通过了《水景花园业主代表大会议事规则》、《水景物业管理公约》，圆满完成各项议程。2013年2月6日，业主委员会与物业公司向全体业主发出《团结共建文明物业倡议书》，倡导做文明业主、树文明新风。随后又发出多个公

业主共治建设幸福家园

——水景花园居民小区规范化治理初探

告，全面参与小区管理。在街道和社区党组织的指导下，业主委员会甫一亮相，便以公开、透明、高效的工作赢得了居民和社区的好评。

为更好地发挥党建引领的作用，2015年，济阳街道按照市、区基层党组织建设的部署要求，在小区成立了党支部，实现了组织下沉。小区党支部由一位业主任书记，物业公司负责人任副书记，业委会主任、片警和网格员分别担任委员。党组织像一个纽带，将业主委员会、物业公司和广大居民紧密联系起来，形成了“社区党组织—小区党支部—业主委员会”多方协调服务机制，小区管理工作有了质的飞跃。

自党支部成立以来，他们充分调动小区内资源，扎实开展了丰富多彩为民服务活动，让每一个居民在活动中感受到党组织的关怀和温暖。还积极通过社区“居民说事”活动表达诉求，在区有关部门的支持下，由济阳街道投入近60万元建起融舞蹈、棋牌、书画、阅读、心理咨询为一体的270平方的水景花园活动中心，产权归业主委员会所有，成为全市第一个拥有独立产权的业委会。

依法合规：搭起信任的连心桥

无规矩不成方圆。业主委员会成立之初就制订了“依法、民主、公平、公正、公开、透明”的工作原则和“全心全意为业主维权、办实事”的方针，并坚决贯彻落实在为居民办实事中。参与制订这一原则的老党员、业主监督委员会主任牛志胜称之为“十二字”方针。他认为，其核心在于依法合规。

依法合规，说话就有底气，办事就有效率。针对居民意见较大的供暖不热问题，业委会从理顺供暖换热站管理机制入手，堵住了“漏洞”，多年来小区暖气不热的问题一朝得解；针对邻近市场租赁户经营的饭店长期向小区内排放油烟问题，他们据理力争，协商不成的情况下，拿起法律武器走上法庭，

经审理，法庭完全支持业主委员会的要求，判定饭店向小区排油烟是违法行为。看到这一结果，沿街一些观望态度的饭店也都自觉改造了排烟管道；小区门面房的产权属于全体业主，其出租收益却长期被物业公司占有，这种做法在很多小区并不鲜见。针对这一行为，业委会较起了真儿，拿出《物权法》，一字一句地跟物业公司理论，最终做出了工作，收回了对小区门面房的管理权，每年的收益全部用在对小区的治理上。

有规矩才有方圆，有规矩人心才能凝聚。如果说党组织是小区管理的坚强后盾，那么业委会则用“规矩”搭起了信任的连心桥，让水景花园小区的居民看在眼里，记在心里，齐心协力支持他们的工作。

2019年，由于小区道路铺设的花砖损毁严重，居民向物业公司提出修路，物业公司向业委会提出退出修路申请。按照规定，动用维修基金须经过80%以上业主的同意。630户居民，在短时间内统一意见谈何容易。显然，这项任务仅靠物业公司很难完成。在小区党支部召集下，业委会、物业公司、居民代表召开联席会议，决定大家的事大家办，齐心协力入户调查，让居民就如何修路充分表达意见，投出自己神圣一票。调查充分反映民意，不走过场、不搞形式，在居民中引起积极反响，只用了3天就征集齐了630户居民的意见，最终以票数确定采用沥青铺路。

从动议、立项、从施工、到验收，一条崭新的柏油路从无到有，仅用了42天。这是令人吃惊的速度，这是团结的力量，这是无形的感召。

合作共赢：实现良性运转

“这个小区的业委会权很大！”这是不少来水景花园参观的人的第一印象。的确是这样。在水景花园，对小区的一切管理都置于小区党支部领导下的业委会治

理体系之中。在这一体系，物业公司服从业委会的领导，涉及小区绿化、安防、修路、供暖等重大事项，都要由物业公司向业委会提出申请，批准后才可实施。当然，对于物业公司来说，转变原有的管理方式并不容易，也是经过一年多的磨合交流，良性运行机制才得以逐渐形成。

2013年6月，业委会召集全体居民对小区管理状况进行评议，梳理归纳了治安、绿化、环卫、公共设施、服务态度等6个方面30个问题，以公告形式向居民进行了公示，并报送物业公司要求整改。

这些问题中，居民反映强烈的是治安差，每年外来人员入室盗窃案高达数十起，居民很有怨言。接到整改通知，物业公司立即着手改变原来的松散管理方式，开始对小区进行封闭式管理，并安装了300多个探头，进行全天候监控，有效震慑了不法分子。自2015年起，这个小区连续5年实现零发案。

2015年，业委会又完善了对物业公司的考核办法，拿出6000元，对小区管理进行分类打分，80分达标，60分及格，达标一分奖励10元，及格一分奖励5元，不及格不奖励。这一做法不仅调动了物业公司的积极性，也明确了改进的方向。

合作共赢，在水景花园不是一句空话。周到、完善的管理服务让居民赢在心情舒畅，物业公司则在业委会的配合下，收缴的物业费由原来的不足50%，达到现在的97.5%，获得了“真金白银”。

对于未来的发展，水景花园业委会有着明确的目标，那就是在小区党支部领导下，携手物业公司，创建无违法侵权、无乱搭乱建、无盗窃案件、无绿化裸露、无乱栽乱植、无垃圾随意堆放、无违规养犬、无公共设施损坏、无服务态度生硬的“十无”文明小区。这一天，并不遥远。

产分析，客观评估疫情对地方经济发展影响，进一步加强对税收构成要素以及重点区域、重点行业、重点税源企业的综合性分析，切实做到税源状况、经营现状、发展趋势心中有数，还原经济的本来面目，更好地提升税收工作站位，为党委政府帮扶企业有序复工复产提供支持。深入开展抗击疫情税费优惠政策效应分析，做到心中有数、手中有账、精准服务，及时向党委政府建言献策，全力支持疫情防控斗争。

进一步优化纳税服务举措，尽力为经济社会发展大局服务。“为国聚财、为民收税”是税务机关的神圣使命。为经济社会发展大局服务是由税务部门职责、税收工作特点和当前经济社会发展形势决定的。深入推进“放管服”改革，升级完善电子税务局，持续扩大“非接触式”办税的覆盖范围让“跑一次”为上限、“不用跑”为常态，持续提升纳税人获得感、满意度。积极开展“便民办税春风行动”，有效应对疫情影响，促进经济社会平稳运行。充分利用电子税务局、税企微信群、咨询电话、手机APP等“非接触式”手段，进行业务网上办、预约办、自助办，确保办税服务便捷高效开展，切实保护税务人员以及纳税人、缴费人的身体健康和生命安全，继续绷紧思想之弦、责任之弦，既切实加强内防内控，又积极参与联防联控，着力营造安全高效的办税缴费环境，以更加严明的纪律监督，确保各项防控工作抓实抓细抓到位。充分发挥广大共产党员的先锋模范作用，在疫情防控斗争中经受住考验，全力维护社会稳定大局，使每名党员都成为一面鲜艳的旗帜，每个支部都成为党旗高高飘扬的战斗堡垒。（作者单位：经济开发区税务局）

增强必胜信心。作为职工个人，要严格遵守社区及工作单位、公共场所防控要求，做好自我防护。目前看来，做好疫情防控已经成为全社会的共识，疫情防控工作也已经融入到我们的日常生活当中，经过了长时间的连续奋战，我们务必警惕松懈情绪，杜绝麻痹大意思想，在疫情彻底解除前，要把防控工作常态化，抓紧抓实抓细各项工作落实。

增强必胜信心，要主动作为，发挥好先锋模范作用，敢打硬仗，善打胜仗。面对疫情，医务工作者们逆行而上的身影让我们“泪目”，社区工作者们迎难而上、无私奉献的行动让我们懂得了生命安全的“保护伞”，时代前行的力量，归根结底是每个人的力量。疫情之下，每一个人都是这个国家民族坚韧前行中的一员，每一个中国人的付出都必将被历史铭记，14亿中国人民，各尽其职，苦干实干、全力以赴，只要我们朝着同一个方向，就能激励出无穷无尽、无坚不摧的磅礴力量。疫情当前，我们每一个人都应该积极作为，无论是居家隔离还是复工复产，无论是一线抗疫还是在后方支持，只要我们每一个人都能以身作则，坚守好自己的岗位，为抗击疫情做出积极贡献，我们就能散发出超越于任和英雄的光芒，从而书写出属于自己、无愧时代的英雄篇章。

增强必胜信心，要慎终如始，以不破楼兰誓不还的英雄气概，直至取得最终胜利。做好疫情防控工作，必须要有持之以恒的信念。历史和现实都表明，历经磨难是中华民族不会因一时挫折而放弃拼搏，饱经风霜的中华民族不会因风雨无常而停滞不前。近日，国家公布了2020年一季度国内生产总值情况，从经济数据上我们可以看出，新冠肺炎疫情虽然对我们的各方面带来冲击，但在党中央的坚强领导下，社会秩序正在恢复正常，经济指标已逐渐向好，我们坚信，伟大的中国共产党，必将带领全国人民冲破阴霾，战胜疫情，赢得最终胜利。

现阶段，随着社会秩序逐渐恢复正常，我们熟悉的城市，熟悉的生活又慢慢的回到我们身边，习近平总书记曾教导我们：前进的道路不可能一帆风顺，越是取得成绩的时候，越要有如履薄冰的谨慎，越要有居安思危的忧患，成绩越是取得的不容易，越是要坚守。行百里者半九十，让我们给自己加油打气，不断增强必胜的决心，携手并肩，共同走向胜利的彼岸。

