



中共济宁市委机关报
济宁日报社出版
国内统一刊号:CN37-0045
邮发代号:23-159
新闻热线:0537—2349995

濟 甯 日 報

JINING DAILY

东方圣城网 www.jn001.com

2020年7月3日
星期五 今日4版
农历庚子年五月十三 第11476期



掌上济宁手机APP



济宁日报微信公众号

民意5来听 有事我来办

“民情书记”入户来 一枝一叶总关情

——曲阜市扎实开展“民意5来听”行动纪实

■本报通讯员 刘儒静 张新志

民生工作无小事，一枝一叶总关情。近日，曲阜市圣地花园小区居民的出行发生了变化。一排排各样式的电动车整齐地停放在新落成的非机动车停车棚里，有的还正充着电。“感谢‘民情书记’们！再也不用为了电车充电而四处乱找了！”居民黄海洋对着曲阜市民政局“民情书记”赵树志竖起了大拇指。黄海洋所说的“民情书记”，就是由曲阜市科级干部带队，机关干部、社区（村）干部、小区书记或成员共同组成的民意收集队伍，而赵树志正是这样一支队伍的带头人。在了解到居民电动车停放难、充电难的问题后，他积极协调政府有关部门和小区物业共同出资合力新建了一处非机动车停车棚，并配备充电插座，方便了居民的日常生活。这是曲阜市开展“民意5来听”行动的一个缩影。

组团选派“民情书记” 建立全程责任体系

为了让干部沉下去、让问题浮上来，济宁市启动实施了“民意5来听”行动，在全市范围内选派各级干部组团担任“民情书记”，通过常态化开展入户恳谈、座谈交流等方式，全面掌握民声民意，传递党和政府声音，推进干部作风转变，切实解决群众关心关注问题。曲阜市按照济宁市委部署，先后召开两次千人动员大会和推进会，抓实抓实“民意5来听”行动。按照组团式、全覆盖、常态化的要求，坚持县级领导率先垂范，市、镇、村三级联动，73个曲阜市直部门由科级以上领导干部带队，组成644个“民情书记”团队，全部下沉一线转作风、察民情、听民意、解民忧、汇民智，与群众面对面沟通交流，建立健全“三级联动、全面覆盖”的民呼我应机制。

6月13日，曲阜市召开了“民情书记”

培训会议，进一步明确目标任务、工作重点，推动人员下沉、力量下沉、服务下沉，逐步构建“多渠道收集、统一督导反馈、提升群众满意度、提供决策参考”的基层治理和群众工作大格局。

扎实推动工作开展，印发了工作流程，建立入户民意收集台账，形成民情民意汇总单，召开物管小区“民意5来听”行动推进会议，研究出台了《关于建立全程工作责任体系深入推进“民意5来听”行动的意见》，明确了“民情书记”、市直部门单位、镇街工作责任，明晰12种履行职责不到位情形，根据情节轻重，给予书面检查、通报批评、诫勉等处理。

推行民意“四办”模式 完善问题快处体系

民意收集是基础，解决问题是关键，为进一步加大民意诉求办理力度，曲阜市建立现场办理、派单办理、顶格办理、清零

办理的“四办”模式，对可以现场解释答复的诉求，现场进行解释答复；无法现场解释答复的上报济宁市12345政务服务热线转办，通过曲阜市马上就办一线通平台交镇街或市直有关部门办理；涉及基础设施建设、资金投入较大、群众反映强烈、全市面上普遍存在的共性问题，即时或每周五形成“热点问题专报”呈市委、市政府主要领导批示交办；建立民意诉求动态管理台账，每月开展1次“群众不满意问题清零行动”，确保群众反映的问题事事有回音、件件有落实。针对近期收集的民意诉求，6月30日，专题形成“民意5来听”暨政务热线问题情况快报，对收集的涉及基础设施建设、资金投入较大、群众反映强烈、面上普遍存在的107件问题上报曲阜市委、市政府主要领导进行解决，现已答复完毕85件，22件正在办理中。

曲阜市住建局优先将居民改造意愿强烈、基础设施较老的老旧小区列入改造范围，（下转2版）

深化党建引领基层治理的重大举措

■本报评论员

治国安邦，重在基层。日前，我市启动实施“民意5来听”行动，“民情书记”下沉基层“转作风、察民情、听民意、解民忧、汇民智”，推进干部作风转变，切实解决群众关心关注问题，不断提高群众满意度，着力打造济宁基层党建引领基层治理和服务群众工作的一个闪亮品牌。

习近平总书记指出，要创新社会治理体制，把资源、服务、管理放到基层，把基层治理同基层党建结合起来。“民意5来听”行动，就是围绕健全完善“民呼我应”

群众工作机制和精准高效的决策体系，结合“万名干部下基层”、第一书记、“双报到”工作，“民情书记”每月5日、15日和25日下沉基层，面向群众转作风，入户走访察民情，“拉呱说事”听民意，分级办理解民忧，分析研判汇民智。通过常态化开展入户恳谈、座谈交流等方式，变“群众上访”为“干部下访”，让干部沉下去、让问题浮上来，全面掌握民声民意，传递党和政府声音，落实市委强化党建引领推进“双基”工作三年行动计划，切实以干部的下沉指数换取群众的幸福指数。

为中国人民谋幸福，为中华民族谋

复兴，是我们党矢志不渝的初心和使命；全心全意为人民服务，是我们党一以贯之的宗旨。今年是脱贫攻坚决战决胜之年，是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，做好今年的工作意义重大。这就要求我们认真落实市委强化党建引领推进“双基”工作三年行动计划，实施好“民意5来听”行动。要加强组织领导，强化统筹协调，保障“民意5来听”行动正常实施；要抓实民意办理，逐步构建群众工作大格局，确保事事有回音、件件有落实；要严肃工作纪律，加强督查考核，坚决杜绝形式主义、官僚主义，确保

工作落到实处，不断满足人民日益增长的美好生活需要。

“明者因时而变，知者随事而制。”实施“民意5来听”行动，以基层党建引领基层治理和服务群众，是我市巩固拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，进一步健全完善党员干部直接联系服务群众制度，持续推动党员干部深入基层、转变作风，着力解决群众生产生活、企业生产经营遇到的困难问题的必然要求。我们要切实提高思想认识，严格走访纪律，提升服务水平，确保工作取得实效，让人民群众享有更多获得感、幸福感、安全感。

农村人居环境整治攻坚战

让美丽乡村变得实实在在

——金乡县大力改善农村人居环境侧记

■本报记者 鲍童 本报通讯员 张刚舜

房前屋后干净了，道路街巷整洁了，人居环境越来越美丽舒适了。居住在金乡县高河街道的村民感叹于农村人居环境的日趋美好。今年以来，高河街道坚持“干”字当先，把改善农村人居环境工作做到实处，在工作机制上建立健全了“街、巷、片”包保制，对街道村庄、道路、坑塘进行全面集中清理，不放过任何一处卫生死角，让村容村貌焕然一新。

拿起铁锹、扫帚，开动推土机、挖掘机，7月1日上午，在高河街道高河村，一场热火朝天的农村人居环境整治行动正在蓬勃展开。“我们这次清理的目的是把村里的边边角角，尤其是死角彻底清理干净，不出现一处脏乱差现象，让村里的环境焕然一新。”高

河村党支部书记代雪泉告诉记者。

对房前屋后堆放的杂物、道路两边多余的树枝、坑塘漂浮物等各类垃圾进行集中整治，清理村内村边绿化带内杂草，在农村人居环境行动中，高河街道发动广大干部群众对房前屋后进行大扫除，彻底清除卫生“死角”。同时，按照“合理区划、网格管理、定人定责、层层督查”的工作原则，以村为单位，结合实际，制定人居环境村规民约。

农村人居环境整治，农民既是受益者，更是主要的参与者。高河街道根据街、巷、坑塘划分包保责任区域，实行定人、定职责、定地段、定时段的“四定”保洁管理责任制，建立健全“街、巷、片”包保管理工作机制。“各村主街道、坑塘、荒片由村书记或主任担任街长、片长。有威望又热心的村民担

任巷长，平时就由街巷片长对责任区域内的农户、群众进行宣传教育指导，并督促农户。”高河街道党工委副书记张永良说。

“大娘，家门口的杂物要及时清理掉，保持咱巷子里的干净卫生。”说这番话的正是马庄村幸福巷巷长马忠忠，每天一有空他就会到自己包保的巷子里转一转，监督村民家门口的卫生，包括垃圾没有及时清理的，该归拢垃圾桶的归拢垃圾桶，主要是监督指导他们保持良好的习惯。

农村人居环境整治中存在着建设容易管护难的问题，为解决这一难题，同时营造干部带头、户户参与、人人动手的良好氛围，高河街道每月都会开展环境卫生大比拼、美丽街巷庭院大比武活动，比武结果在村“红灰榜”公示栏进行公示。

而作为农业大县的金乡县，以大蒜、辣椒、棉花为主要种植作物，秸秆产生量大、农业废弃物多。在以往每到收获的季节，农民便将废弃的农作物堆积在自家门前，既阻碍交通，又影响村容村貌。针对村居社区大蒜晾晒、秸秆存放的问题，高河街道将组织动员各村利用集体土地，或是在村头村尾租用群众土地，作为秸秆集中存放点，防止秸秆进村村影响人居环境的改善。

“做好日常督导检查，盯住杂物乱堆、秸秆乱放、绿化缺失等容易反弹的难点问题，实施挂牌销号督办，落实好‘街、巷、片包保管理’等各项制度，提高群众支持、参与环境整治的主动性、积极地改善农村人居环境，让美丽乡村变得实实在在。”高河街道党工委书记宋兰军说。

死角、不遗漏。

在“细”上足下功夫，以细节促提升。深入社区一线，摸排存在的问题和薄弱环节，进一步在工作细化上下功夫，一个、一个抓整改，一项一项抓达标，确保各项工作真正落到实处。建立倒逼机制，对于检查中发现的问题，切实督促整改落实，确保把创城这件惠民工程做到老百姓的心坎上。

权威发布

2020绿丝带爱心送考再启航

本报济宁7月2日讯（记者 王黎）今天上午，我市召开2020绿丝带爱心送考志愿服务行动新闻发布，标志着延续了十年年头的绿丝带爱心送考志愿服务行动再次启航。

作为一项社会公益活动，自2010年起，绿丝带爱心送考志愿服务行动正式启动，如今已走过十个年头，成为济宁志愿服务的一项品牌活动。十年陪伴，绿丝带爱心送考护考，已成为一道城市文明风景线，温暖着整个城市。本次活动得到广大爱心出租车司机的积极响应，截至目前，全市城区9家出租车公司的800多名出租车驾驶员，主动报名加入到爱心送考行列，市公共集团77条线路上的全部公交车将在高考期间系上“绿丝带”参加本次活动。高考期间，济宁城区范围内的考生凭准考证均可免费乘坐“绿丝带”爱心送考车。



7月1日上午，市机关事务服务中心组织部分党员开展“庆七一重温入党誓词”主题教育活动。全体党员面对鲜红的党旗再次庄严宣誓，再忆入党时的庄严承诺和决心，激发了党员干部工作的积极性、主动性。 ■记者 刘建新 摄

创城进行时

任城区二十里铺街道

精细管理补“短板” 提高百姓满意度

■本报记者 唐修岳 本报通讯员 王静

“天下大事，必作于细”。一个城市的文明程度，更多体现在细节上。连日来，任城区二十里铺街道坚持工作精细化、精准化，从日常管理细小环节入手，突出重点、以点带面，全面整治、不留死角，确保街道管理规范、市容整洁、配套齐全、秩序井然，稳步推

进文明城市创建工作。

在“精”上用足气力，以精细求成效。严格按照创建标准细则，查缺补漏，建立台账，多措并举，坚决整改到位。对驻地经营秩序和环境卫生，严格落实“门前三包”，严惩超门头经营和流动摊贩，规范集贸市场管理。明确文明劝导员职责，对乱扔烟头杂物、随地吐痰等不文明行为进行

劝导。铁腕整治车辆乱停乱放现象，采取增划车位、开具罚单、限时拖车、现场落锁等方式，规范驻地停车秩序。以道路路面、农村垃圾、污水治理和村容村貌提升为重点，组织人员对路面破损情况进行全面排查登记，全面实施破损路面修复行动，同时对各村主次干道、背街小巷等进行地毯式清理，做到卫生保洁全覆盖、无