精准施策 迎难而上

人居环境提升百日攻坚

任城在行动

■本报记者 孔伟娅
本报通讯员 范培倩

“厕所有啥问题，扫二维码就可以报修。”任城区李营街道北刘庄村居民刘先贵感慨地说。与“一个坑两块砖”的传统厕所不同的是，刘先贵家的厕所整体美观大方，有水冲设施，干净又整洁。

记者了解到，建管脱节，后续管护不到位，是改厕目前最突出的短板，特别是在维修、清运、利用方面存在问题。

针对这一问题，任城区探索与青岛新田野科技公司合作建设农村无害化卫生厕所智能管控系统，建成改厕后续管护智能管控平台。平台由综合指挥系统、报修报抽系统、清运系统三部分组成，通过村级终端、镇级中端、平台指挥中心互联，可对吸粪车辆全过程跟踪查验，村民通过手机扫描二维码，足不出户可实现报抽、报修、付费、评价等工作，实现改厕后续管护工作智能化、规范化、精准化。

目前，任城区完成农村无害化卫生厕所改造8.2万户，已将7.4万户改厕数据输入管控平台，农村无害化卫生厕所改造普及率93.45%，通过平台月报抽5348户，用户总满意度达99.68%。下步，将把所有卫生厕所数据输入平台，全部纳入管控范围。

记者走进任城区长沟镇南薛村，房屋整齐划一，柏油路街道平整洁净，处处洋溢着文明和谐的气息。“这几年村里漂亮太多了”村民高维民说道。

“垃圾靠风刮，污水靠蒸发”这一度是很多农村地区常见情景。为提升农村环境面貌，提高人居环境水平，任城区利用6月份一个月时间，全面清理农村“四大堆”，实行无遗漏、全覆盖整治。积极压实责任，形成工作合力，较好的完成“四大堆”的清理任务。今年计划完成132个村的污水治理，规划设计已经完成，正在进行第一批15个村的施工，10月底前全部建成运营。

任城区强化责任担当和民生情怀，针对百日攻坚的最大顽疾和群众反应强烈的最大痛点，精准施策，迎难而上，印发《任城区农村人居环境整治暨乡村治理工作分工方案》和《任城区农村人居环境整治百日攻坚行动方案》，实行区级领导带头包保制，建立了区级领导包镇街、镇街领导干部包管区、管区干部包村、村干部包组包片的责任包保体系。每天，领导干部和村民们一起，合力清理道路两边的生活和建筑垃圾，你一锹我一锹，使小巷变得干干净净，村容村貌焕然一新。

在整治取得阶段性成效后，农村人居环境整治领导小组下设综合协调、巡查考核、宣传报道等工作组，根据职责具体抓好工作推进，确保真正实现突破改观。

配合百日攻坚，任城区建管并重，路域环境得到极大改善。截至目前，四好农村公路建设，三年攻坚路档提升工程计划20.14公里，已完工8.85公里，自然村计划通达2.95公里，已完工1.24公里。路面养护大中修计划49.9公里，已完成18.72公里，危桥改造2座，已全部完成。路硬化通户工程计划实施26个村，目前已开工19个村。绿满乡村工程建设，计划完成60个村的绿化，到目前已完成49个，占总任务的82%。

为民服务“不打烊”

本报任城讯（通讯员 **李运宇**）端午节上午，爱客多商贸有限公司的程经理来到任城区为民服务中心，想要办理临时性户外业务。正值假期，程经理对能否办成没报太大希望，只是想来试试看。令程经理惊喜的是，办理完的手续，距他来到政务服务大厅仅过去了半个小时，程经理连声说着感谢和赞扬的话满意而归。

这只是任城区行政审批服务局日常工作的一个缩影。自成立以来，区审批局始终把便民利商、贴心服务作为宗旨，在不断优化服务流程、精减申报材料、压缩办理环节、提高服务效率的同时，着力在创新服务举措、提升群众满意度上下功夫，精心打造“仁诚服务”品牌。设立了“吐槽找茬窗口”、“兜底窗口”，建立了窗口人员无否决权机制。全面推行延时服务、帮办代办、自助指导、免费邮寄、免费复印、免费停车等服务。为新开办企业免费刻制印章，目前已为近千家企业报销了刻章费用，为企业节省费用20余万元。实行“365天不打烊”工作模式，建立了24小时自助服务区，双休及节假日实行预约服务，领导班子带领工作人员轮流值班，其他同志保持通讯畅通，随时为企业、群众提供服务。今年端午节假日期间，共接受预约办理业务9次，现场办理业务5次，电话咨询14次，现场解答群众咨询7次，指导自助服务6次，满意而归的群众盛赞区行政审批服务局“把服务做到了老百姓的心坎儿里”。

任城区观音阁街道以加强小区党支部建设作为党建引领社会治理创新的重要举措，通过自上而下注入资源，自下而上生成项目的方式，上下贯通、横向联通，打造了具有观音阁特色的社会治理新体系，着力破解城市管理、基层治理、服务群众、工作落实的“最后一公里”难题，为党建引领下的社会治理积极探索新路径。 ■记者 董绍进 摄

打造平安幸福济阳

本报任城讯（通讯员 **任向阳**）济阳街道党工委通过加强组织建设，构建立体防控体系，深化严打斗争等一系列强化基层基础工作的措施，建立健全了包保责任制，目标管理责任制，矛盾纠纷调处机制，综治维稳工作协调机制等一系列制度，为创建平安济阳，构建和谐社会，营造了良好的社会政治和治安环境。

形成横向到边、纵向到底、层次分明、运转协调的排查调处网络。夯实基础，把矛盾化解在萌芽状态。建立超前的排查调处机制，针对排查出来的问题认真研究处理的途径和办法，妥善加以解决。同时，加强社区调解委员会建设，提高调解员的业务素质和法律服务水平，善于引导居民以理性合法的方式解决矛盾纠纷，运用综合措施把重大矛盾隐患化解在萌芽状态，在调处过程中努力维护居民的合法权益，及时化解矛盾纠纷。

公民知法懂法是减少矛盾纠纷发生的前提，街道党工委要求，要致力于让法律、政策真正走进千家万户，教育和引导群众自觉遵纪守法，依法办事。街道按照“防重于治”的原则，结合普法宣传，深入开展“法律六进”活动、普法知识竞赛、普法文艺演出，把群众的普法教育与化解矛盾纠纷结合起来，使大家学会用法律手段解决矛盾纠纷，真正把化解矛盾纠纷纳入到法制轨道，从根本上加以解决。

创城进行时

南苑街道吹响创城集结号

■通讯员 黄浩 周可慧

2020年度是文明城市创建工作“收官之年”，南苑街道强执行、抓落实、重实效，围绕长效保持环境卫生治理、大力提升城市管理水平、丰富开展新时代文明实践活动、有序推进基础设施建设等创城工作重点，扎实推进创城各项工作开展。

完善创城机制体系，提升城市管理水平。充分整合动员各方力量加入创城队伍，把环卫、物业、社区、志愿者力量有机结合，对涉及辖区社区村的主次干道、居民小区、背街小巷等部位，徒步进行全面检查。进一步明确职责，形成道路、街巷、小区、楼宇条块结合，无缝对接，全时段全覆盖的城市管理体系。建立了创城联勤分队和综合执法队伍互补协作的“1+1大于2”的联动工作体系。采取“警示告知、劝导辅助、巡逻联勤、严格执法”的方式，对辖区道路进行交通和市容秩序整治，实现执法资源的集中集约和执法实效的最大最优化。

提升基础设施建设，增强群众获得感。南苑街道因地制宜提升辖区绿化、美化，唤醒社区“绿色活力”，实现全域增绿，打造口袋公园、袖珍绿地和高架桥下的花园客厅。高标准制定绿化提升方案，合理规划区域搭配苗木，抢抓绿化应栽尽栽，应补尽补。施划整齐的车位线，建设有充电装置的便民车棚，解决群众停车难问题。修整破损的道路、社区健身设施，打造居民休闲健身的好去处。妥善解决城市建设改造遗留的化粪池清理、下水道管网清淤、坑洼积水路段铺设等问题，提高群众居住出行便利条件，切实享受到创城带来的红利。

丰富载体传播红色精神，积极开展新时代文明实践活动。南苑街道精心整合建设了新时代文明实践分中心和社区实践站，承载着红色精神、发展历程、城市记忆、创客空间、模范风采、青春教育、便民服务、VR体验等功能，打造成为传时代新风、习文明礼仪、育时代新人的红色精神传播殿堂。开展菜单服务进社区活动，让群众参与互动，扩大社会影响，丰富居民群众的文化生活，提升综合文化服务中心服务群众能力，让居民在社区服务等场所获得更好的“十五分钟生活服务圈体验”，进一步提升社区居民群众的幸福感。

槐荫树下

打通基层党员培训最后一公里

■王志鹏

近年来，任城区在基层党建工作上不断进行自我创新，在城市社区网格化管理、楼长制管理、基层党组织配套建设等方面取得了一系列显著成果。1995年至2009年，为培养村级党组织后备力量，任城区委党校连续举办11届农村后备干部中专班，共培养发展792人，为基层党组织输送了新鲜血液。同时，区委组织部和党校按计划每年坚持对社区、村支部书记进行培训，指导和协助镇街进行一年一度的党员冬训。

2019年8月23日至11月17日，任城区举办“组织力提升‘初心班’”六期，全区44个村村级组织的830多名党员参训。“初心班”全部采取全封闭、军事化管理模式，以支部为单位实行小班化教学，做到了“五个一”：入校离校统一接送；统一食宿；统一配发服装、党徽、学习用品；统一课程、训练活动；一个专业医务组。

在培训班服务管理上依据每期参训党员人数采取小班制管理，每班最多不超过40人，每个班由区委组织部、区委党校、镇街组织办各派出一名同志全程24小时跟班服务管理，确保组织纪律性和安全性。每班由一名军事教官负责每天的队列、出操训练、内务整理和革命歌曲教唱。课程安排上考虑到易于让参训党员产生共鸣，最大程度地减少了课堂讲授式教学，采用了可以全体参与的拓展训练、先进经验事迹介绍、观看红色影片、镇街党委（工委）书记讲党课、组织生活会、座谈、自学等方式。在观看电影《焦裕禄》时，许多党员同志被故事情节所触动，流下了泪水。

在班级事务上，锻炼学员进行自我管理，激发党员内在潜力。以班级为单位成立临时支部、班委，村支部书记担任支部成员负责班级事务，在整个培训过程中锻炼每个支部书记的组织力领导力，充分发挥党支部作用。各村支部书记、两委成员、党员通过一次次的组织活动，多次磨合，逐渐树立起组织权威，培训班后期党支部已经可以独当一面，能带领本村党员积极参与活动，这种效率和氛围也为回到各自村里开展工作打下了良好基础。

培训期间显现出基层党员的素质差异，同时也发现大多数党员的可塑性。通过培训可以使绝大部分党员的综合素质得到提升，通过一系列规范性活动，党员的自律性、自觉性大大加强。在这次培训中部分党员接受了新的信息，思想开始逐渐的转变，比如由原来对村两委的不信任转向相信，面对党组织又有了归属感。在参训党员思想发生变化后我们又趁机开展了支部间的比学赶超，进一步激发党员的自豪感和集体荣誉感。

在每期培训班结束后，党校参与班级服务的几个同志带着几个问题，对每期参加培训的村逐一进行了入村调查，通过座谈了解村支部和村里党员在培训班学习后的整体面貌、对培训所达到的效果进行回头看。在调查中问及的党员都认为培训非常好，能参加感到高兴。喻屯镇张西村老党员王文忠、张巨文都说：“培训使我们受教育很大，现在村里党员精神面貌变化很大，觉悟提高了，村里活动都积极参加，每一个人都不想被落下。培训完回到家都给家人、邻居作了宣传，现在仍然常想起培训班里的情景，想起来就拿出合影来看看。”刘西村82岁的老党员张翠兰说：“我今年82了，近60年党龄，这是我第一次参加组织上的学习，一切安排的这么好，太感谢了，趁现在还能动，要教育好小辈们，继续为村里出点力。”喻屯镇的两个村的议事效率比之前提高了很多，初显教育培训带来的向心力效果。

2019年11月底，任城区在全市率先完成镇（街）党校的组建和挂牌工作。由各个镇街直接举办，管理者与参训者更近一层，相互了解更深，也易于考虑交通、身体健康安全等因素，在时间上可以选择农闲或者节日返乡的时间段，这样便于人员集中，可以吸纳更多的党员参与。为今后党员培训工作的多元化，更好地、全方位地培养培训基层党员、干部和群众中的优秀分子奠定了基础，使得区委党校也能够在第一时间对最基层党员、群众进行党的最新理论宣讲，这也必将大幅推进党校工作向规范化迈进。

镇街看点

安居街道

彻底治理农村“脏乱差”

本报任城讯（通讯员 **郑晓娟 褚倩倩**）为大力开展农村人居环境整治工作，彻底治理农村脏乱差，提高村民幸福感、获得感，安居街道全力压实责任，精心组织，多措并举，抓好人居环境改善工作。

加强组织领导，长效管护，提升街道、村两级干部的执行力。召开集中治理农村“四大堆”行动推进会议。对治理农村“四大堆”行动进行集中安排部署，制定切实可行的工作实施方案，明确责任，量化任务，细化分工，形成一级抓一级，层层抓落实的工作局面，在统筹协调、政策谋划、督促落实、信息沟通等方面下功夫，加大政策宣传发动、工作推进措施和工作成效，不断增加资金投入及政策保障，坚决打赢农村人居环境整治攻坚战。

将标段内所有日常保洁和垃圾清运进行整合，辖区大部分区域，重点增加对村内主街道和县乡村道路的湿式保洁新模式，洗扫和洒水工作也将逐步展开，真正实现城乡环卫一体化全覆盖、实现日常保洁的精细化、机械化、常态化，享受到清新优美的生产生活环境。

成立五支应急大队，对突发事件和恶劣天气影响及上级督导督办问题，实行应急处理机制，由街道城乡环境综合整治指挥部办公室统一调度，限时处置，应急队伍必须做到第一时间到达现场，在最短的时间内圆满完成街道交办的一切任务目标，及时解决问题、处理问题，督导督办案件及时整改回复。

在城乡环境卫生综合整治行动中，安居街道针对各村清理出来的垃圾进行分类处理，生活垃圾全部入桶。废弃沙发、家俱、杂木等可燃性木质材料由各村找一处临时堆放点进行堆放，街道委托秸秆收购企业免费到村进行清理清运，集中粉碎外运至发电企业进行无害化处理综合利用。

二十里铺街道

疏堵结合整治环境

本报任城讯（通讯员 **张传刚**）任城区二十里铺街道突出堵疏结合，实行专项考核，建立信用体系，逐步建立完善人居环境整治长效机制。

深入开展人居环境整治百日攻坚行动，分街道驻地、路域水域、村庄内部、农户庭院4大板块，组建攻坚专班，全面清理“三大堆”、整治黑臭水体、美化农户庭院。截止目前，全街道累计出动人工1.3万个，动用机械600余台次，集中清运各类垃圾3000余立方，整治黑臭水体9处，打造清洁庭院示范户1200余户；试点建设垃圾集中存放转运点和群众杂物集中存放处6处。

出台实施《人居环境整治专项考核办法》，成立专项考核办公室，突出分类和日常考核，加大奖惩力度。实行分类考核，逐村考核评分并开展群众满意度测评。综合季度内每月得分和群众满意度测评结果，分服务区和村进行排名。

同时，结合探索建立信用体系，开展义务清运垃圾等志愿服务活动，志愿服务队员按规定享受信用积分加分。明确乱到垃圾等影响村庄环境的不文明行为，量化信用积分减分标准，信用积分作为居民信用等级的评价依据。目前，街道以人居环境整治为主要载体的信用体系建设正在积极探索推进，相关配套制度已经出台，试点村正在推行实施。

金城街道

践行餐桌上的文明

本报任城讯（通讯员 **吕颖 薛姣**）金城街道把培育健康文明的生活方式作为居民文明素质提升的重要内容，在全街道倡导使用公筷公勺，推行文明餐桌，餐桌文明建设正在改变着传统的就餐方式。

近日，在金城街道牛市社区，一场推行文明餐桌、倡导使用公筷公勺的文明倡议活动正在举行。社区工作者们带头宣讲、带头倡议、推广，大家用自己的实际行动，扎实推进“讲文明讲卫生、改陋习树新风”的社区文明实践，共创“文明餐桌”，引领了居民们使用“公筷公勺”的用餐新风尚。

在洸河花园社区，举行了一场倡导公筷公勺、文明餐桌、培育健康生活方式签名活动。社区网格员和居民们，宣读倡议书，在条幅上签上自己和家人的名字，以实际行动防范交叉感染和食源性疾病传播。签名活动把餐桌文明的新风尚根植在社区居民心中，大家纷纷表示，要迅速行动起来，让公筷、公勺、分餐成为社会时尚，助力疫情防控，弘扬文明新风。

街道志愿者及网格员来到辖区饭店内，发现“公勺公筷”的提醒在餐馆内随处可见，居民来到饭店饮食，餐馆服务员会及时提供带有特殊标识的公勺公筷，同时还要对客人进行言语提醒，建议大家注重饮食文明。商户张丽敏表示，作为商户，他们要积极履行社会责任，行文明餐桌之礼，促健康光盘行动，以实际行动守护餐桌上的文明，做到“桌上有公筷，夹菜用公筷”。

李营街道

破解“瓶颈”引人才“活水”

本报任城讯（通讯员 **张亮 汪泉**）李营街道高度重视村级人才回引工作，积极培育、引进村级人才，多措并举从源头上破解乡村发展人才“瓶颈”，为乡村振兴引入人才“活水”。

街道创新人才引进方式，建立健全人才引进机制。牢固树立“人才强村”的战略意识和“人才是第一资源”的工作理念，把人才回引工作摆在突出位置进行部署。定期调度优秀人才引进工作，保障落实人才工作经费，整合力量，确保人才工作的顺利推进。

同时，加大对已出台的人才奖励政策的宣传，街道对引进的人才回乡创业给予优惠奖励。加强培训，以提高科学素质和强化技能培训为抓手，培养多方面的人才。疫情期间，鼓励李营苗木协会通过线上培训等方式，提高农民科学种植的水平，利用学习强国、灯塔在线等载体，开展技能培训，为培养人才提供学习与实践机会。

为进一步建立健全各类人才库，搭建服务平台，建档立册，针对街道各类人才情况进行分门别类统计。结合全街道经济社会发展需求，下发通知到各村，各单位进行摸底调查，统计村级紧缺人才需求情况，合理安排各类人才。

日前，通过出台一系列政策措施，李营街道促成了更多的“归雁”回村参与建设，担当村内重要职务，利用自身优势消化多余劳动力，带动村民致富，在村集体经济发展中起到积极的作用，发挥人才回引活动的作用和效果。