

服务“六稳”“六保” 中国人寿出实“招”

近日,中国人寿发布《关于服务“六稳”“六保”大局的工作方案》,立足国金融保险集团职责,以稳中求进、前瞻谋划、综合施策为原则,一揽子推出26条重点举措,并分别列明责任单位和责任部门,进一步引导中国人寿全系统200多万名干部员工和销售

充分利用综合金融优势

26条重点举措中有28处提及“保险、风险保障”等关键词,22处提及“投资、融资”等关键词,7处提及“信贷、贷款”等关键词,充分体现了中国人寿保险、投资、银行三大业务板块协同联动的特色和优势。

在保居民就业方面,支持就业带动作用大的企业融资需求,创新保险产品以保险机制增强就业信心。

在保基本民生方面,支持城镇老旧小区改造等涉及基本民生的项目融资需求。

在保市场主体方面,深度融入区域协调发展,并聚焦新型基础设施、新型城镇化建设、交通水利等重大工程建设,服务“两新一重”产业链优质企业,提供金融保险服务等。

在保产业链供应链稳定方面,满足重点企业关键环节风险保障需求,围绕重点领域产业链核心企业上下游中小企业提供融资支持,持续推动“一带一路”保险服务,强化外贸企业进出口业务金融支持力度。

在保粮食能源安全方面,丰富粮食作物保险产品供给,提高主粮作物风险保额、承保覆盖面,降低涉农融资成本,保障涉农融资需求。目前,中国人寿财险农产品价格(指数)保险已在全国22个省份开办蔬菜目标价格、生猪价格指数保险等,累计为超40万农户提供了近

90亿元风险保障;农产品“保险+期货”已开办涉及橡胶、玉米、棉花、鸡蛋、粳米、豆粕、白糖等品种的业务,为近5万户农户或农业企业提供了近17亿元风险保障;农产品收入保险也已进入全国6个省份试点,涉及水稻、玉米、中药材、果树、烟草、水产等多个品种。

在保基层运转方面,加强企业年金、职业年金管理,大力发展公众责任险,为基层工作提供风险保障,同时为疫后地方财政平衡和解决基层收支矛盾提供长期稳定资金支持,特别是全力支持湖北省地区经济社会发展等。

不断筑牢民生保障底线

就业是民生之本、财富之源。在保居民就业方面,除对相关企业提供融资和保险支持,帮助稳定岗位外,中国人寿还结合实际,压实适度扩大校招规模、有序组织常态化社招、退役士兵接收安置、维护销售队伍稳定的任务。

在保基本民生方面,首先聚焦助推脱贫攻坚,推广实施中国人寿“扶贫保”工程,全面构建党建扶贫引领、保险扶贫产品、金融扶贫服务、产业扶贫投资、扶贫教育培训和社会扶贫公益六大体系,帮助建立防止返贫预警机制、解决相对贫困长效机制,为接续推进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接贡献国寿智慧、国寿方案和国寿力量。

以金融扶贫体系“国寿扶贫贷”为例,中国人寿创新“政府+银行+保险+担保”模式,形成了“种植贷、养殖贷、林业贷、渔业贷、助业贷”五大“扶贫贷”系列产品,并提供专用额度、专属利率等配套优惠措施。

2020年4月以来,已有广西天等扶贫车间贷、新疆阿克苏养牛贷等首批贷款落地。截至2020年一季度末,中国人寿集团成员单位广发银行精准扶贫贷款余额超120亿元。

与此同时,重点举措中有5处提及“疫情

防控、疫苗”,提出继续为复工复产、复市复业提供疫情防控综合保险,适当扩展新冠保险责任等,同时加大疫苗、药物和快速检测技术研发投融资支持,认购长期政府债券,为财政发挥民生保障作用提供长期稳定资金支持。

针对居民医疗健康需求,提供健康管理服务,推进医疗“智慧化”业务发展,协助地方政府提高医疗体系运行效率;持续推动城乡居民大病保险、长期护理保险等政策性业务发展,做好基本医保、“新农合”经办,参与公共卫生体系建设。以长期护理保险业务为例,截至2019年底,中国人寿寿险已承办全国43个试点项目,累计为1300万人提供长护险服务,承保率行业领先。

针对居民养老需求,战略布局大中型高端养老社区、城市核心区精品养老公寓、普惠型高品质社区养老等业态,助力多层次养老服务体系建设。近年来,中国人寿紧密围绕服务主业、延伸主业、提升主业,推进健康养老产业布局,参与居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。同时,还设立大健康产业股权投资基金和养老产业投资基金,着力推进健康、养老、保险一体化建设。

持续发挥科技支撑作用

中国人寿集团董事长王滨表示,要以新的模式、新的产品、新的服务为“六稳”“六保”提供针对性金融保险服务,要加快数字化转型,用技术解决服务“六稳”“六保”遇到的难题。

26条重点举措中,“科技、创新”等关键词出现11次,彰显了科技创新在服务国家发展大局、守护人民美好生活中的重要作用。

在保居民就业方面,为维护销售队伍稳定,进一步增强其获得收入的能力,全面推进科技赋能,强化线上经营平台。近年来,中国人寿在科技化创新、数字化转型方面已经打

下了一定基础。2019年,结合重振国寿战略目标和科技化创新战略方向,中国人寿加快实施“科技国寿建设三年行动方案”,包括30项科技重点行动、74项具体任务,构建数字化服务、销售、产品、管理、风控和生态体系。

一年间,中国人寿运用物联网技术推进数字化网点全面升级,推出EAC数字化平台,基于云计算实现完整的“大后台+小前端”IT布局,建成业界先进的国寿混合云模式等等。正是这些科技应用,在疫情期间为全国营销队伍提供了强大的数字化服务销售能力和全天候连接能力,线上早会经营日均2100余场,AI智能销售训练快速落地,不仅提升了创业吸引力,同时也支撑起了上百万营销员灵活就业及背后家庭的幸福生活。

在保市场主体方面,加快普惠金融创新,从保险资金支持方式、资管产品创新等方面,降低小微企业融资成本,为市场提供流动性支持。

在保产业链供应链稳定方面,研发供应链金融专项资管产品、研发境外客户策略和跨境金融保险产品等。此外,工作方案还充分体现对其他行业科技创新的服务和支持。例如,在保产业链供应链稳定方面,加大对自主可控技术的投资,为“卡脖子”技术攻坚与发展提供有力支持,加快首台套、新材料保险业务发展等。

一分部署,九分落实,中国人寿集团董事长王滨表示,服务“六稳”“六保”已纳入整体经营计划一体推进,要以讲政治的高度抓严落实,以谋创新的方法抓紧落实,以求务实的作风抓好落实,确保每一级公司、每一个部门、每一个员工担当作为、落实到位,充分展现金融央企使命担当,助力国家治理体系和治理能力现代化,为决胜全面小康社会、决战脱贫攻坚贡献国寿力量。(郑守仁)

理赔之窗

中国人寿“重疾一日赔”快捷赔付累计超55亿元

致力于为广大客户提供有情感、有温度、有速度的理赔服务,持续打造“国寿理赔—快捷温暖”的理赔服务品牌,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)于2019年3月推出了“重疾一日赔”服务举措。截至2020年5月底,中国人寿“重疾一日赔”案件数量累计超过15万件,累计赔付金额超过55亿元。

作为国有控股金融保险企业,中国人寿始终秉持“诚实守信、客户至上”的服务理念,以专业领先的服务优势赢得了广大客户的信赖。想客户之所想,急客户之所急。中国人寿持续探索服务创新,将人工智能融入保险理赔服务场景,推动一个又一个创新服务成果落地应用。通过“重疾一日赔”,中国人寿线上线下多渠道全面开启重大疾病保险快速理赔服务,切实提升客户理赔服务体验与服务效率。

据了解,“重疾一日赔”是中国人寿为申请重大疾病赔付且符合条件的客户,提供一个工作日内完成理赔处理的全新、快速理赔服务。客户同时满足两个条件即可享受“重疾一日赔”服务,一是个人保险合同且出险在合同生效2年后(保险期间内);二是客户首次罹患恶性肿瘤,并已取得相关医疗证明材料,医疗证明资料上诊断足以证明患有条款约定的恶性肿瘤。

黄女士是中国人寿的老客户。年前,她因罹患宫颈癌住院治疗。正在全家人为高昂的医疗费用发愁的时候,女儿想起来黄女士曾投保过一份重疾险。但是由于疫情的原因又担心无法得到及时的理赔。在试着拨通了中国人寿客服专线95519之后,电话那端“可以线上理赔”的好消息让黄女士一家看到了曙光。随后,黄女士按照中国人寿工作人员提示,及时递交了就诊资料。接案后,中国人寿马上开通理赔绿色通道,于当日结案并将10万元赔款转入黄女士账户。收到赔款,黄女士难掩内心的激动,“怎么也没想到是保险理赔款让我后续的治疗更有保障,更没想到在疫情的特殊时期保险公司的理赔也这么快!”

就职于一家世界500强企业的刘女士,在工作上一向雷厉风行、精明能干;生活上,她有一个幸福美满的家庭。在同事和朋友们眼中,刘女士简直就是幸福的典范、人生的赢家。然而,这样的幸福被一纸诊断书给打破了。2019年3月,经医院诊断,她患上了乳腺癌。不得不暂停留职,失去了收入来源,家里多年的积蓄也慢慢被掏空,生活变得捉襟见肘。就在刘女士愁眉不展的时候,在中国人寿业务人员的提醒下,她方才想起自己前期在中国人寿投保了7份重大疾病保险。经过中国人寿审核,刘女士的情况完全符合“重疾一日赔”服务条件。接案后,中国人寿立即为刘女士开通理赔绿色通道。次日,刘女士就收到短信提醒,她的保险理赔赔52.1万元已经到账。

今年47岁的王女士,多年来一个人照顾着女儿,生活虽然艰苦,但是女儿听话且学习成绩优异,让她觉得一切付出都是值得的。2019年初,王女士出现腹痛、排便困难等症状,一直未重视,后情况逐渐加重。在女儿的坚持下,王女士到医院检查,被确诊为直肠癌。治疗费用还有孩子以后的学费,生活费该怎么办?王女士一时不知所措。后来,王女士想起了自己在中国人寿投保过两份保险,于是向销售人员咨询是否可以理赔。得知王女士病理确诊为直肠癌后,中国人寿理赔人员立即前往医院看望,并帮助王女士收集理赔资料。开辟“重疾一日赔”绿色通道后,中国人寿当天就完成了赔案处理。王女士不仅当天就收到了60万元重大疾病保险金,并且被告知后续所有未到期的保费也豁免了,而且每年还可以领取癌症康复金。

像这样的案例,在中国人寿推出“重疾一日赔”服务措施以后,几乎每天都有许多。保险固然不能阻挡疾病和意外,但是它可以给人们带来面对风险时的从容和慰藉。为了方便客户,中国人寿部分省分公司还不同程度推出了上门服务、优先处理、专人理赔等“重疾一日赔”配套服务。

提供高品质服务永远在路上。努力做好产品与服务,让客户通过保险畅享无忧未来,是中国人寿不变的追求。中国人寿将继续依托庞大的服务网络资源,不断创新科技应用,持续提升服务质量,为社会大众提供更加便捷、品质、温暖的保险服务。(综合修)

中国人寿济宁分公司2020年6月理赔周报

6月1日至6月7日,中国人寿济宁分公司为3529位客户提供了理赔服务,累计给付632.21万元理赔金。其中,医疗给付3431人、392.21万元,重疾给付54人、146.72万元,身故给付39人、88.67万元,伤残给付5人、4.61万元;“五免”理赔直付项目赔付368人次,赔付金额62万元。

6月8日至6月14日,中国人寿济宁分公司为3309位客户提供了理赔服务,累计给付615.82万元理赔金。其中,医疗给付3225人、402.4万元,重疾给付47人、134.68万元,身故给付38人、78.74万元;“五免”理赔直付项目赔付658人次,赔付金额115.93万元。

6月15日至6月21日,中国人寿济宁分公司为1510位客户提供了理赔服务,累计给付559.18万元理赔金。其中,医疗给付1428人、244.02万元,重疾给付34人、140万元,身故给付43人、152.16万元,伤残给付5人、23万元;“五免”理赔直付项目赔付602人次,赔付金额111.38万元。

6月22日至6月28日,中国人寿济宁分公司为2075位客户提供了理赔服务,累计给付430.67万元理赔金。其中,医疗给付2017人、218.31万元,重疾给付26人、82.38万元,身故给付23人、75.85万元,伤残给付9人、54.13万元。(市公司客服中心)

中国人寿济宁分公司快速赔付62.8万元意外伤害理赔保险金

被保险人林某,任城区人,2019年投保《国寿通泰交通意外伤害保险(A款)(2013版)》、《国寿计划生育家庭意外伤害保险(2013版)》、《国寿附加百万如意行意外伤害住院定额给付医疗保险》、《国寿通泰交通团体意外伤害保险(A款)(2017版)》、《国寿附加通泰交通团体意外住院定额给付医疗保险(2017版)》意外险,合计保费不足400元。

2019年12月,林某在省道开车时与机动车相撞,经医院住院治疗,后遗症构成人身保险伤残。被保险人委托销售人员提交理赔材料后,公司通过调查核实,在最短时间内将62.84万元理赔金转入被保险人账户。

天有不测风云,人有旦夕祸福。意外、疾病造成的风险不是我们能掌控的,但我们所能掌控的是,在我们还有能力的时候,设法给自己和家人准备充足的保险保障,让我们能够从容应对无时不在的风险,安然面对未来的生活。(吕双)



中国人寿
CHINA LIFE

中国人寿保险济宁分公司协办

科技赋能服务 共享智慧健康

中国人寿济宁分公司成功举办第十四届国寿客户节启动仪式

6月16日晚,中国人寿济宁分公司成功举办2020年第十四届国寿客户节启动仪式。来自中国人寿驻济宁“两司一行”成员单位、市行业协会领导、销售精英及VIP客户代表参加了现场活动,超过11万客户朋友通过网络直播观看参与了启动仪式。

活动中,中国人寿济宁分公司党委书记、总经理余巍发表了热情洋溢的致辞,对广大客户朋友长期以来对中国人寿的支持与信任表达了感激之情。他表示,作为央企一份子,中国人寿济宁分公司多年来始终秉持“诚实守信 客户至上”的服务理念,致力为客户提供更加快捷、智慧、贴心的高品质保险保障服务,目前公司总资产突破131亿元,年保费收入超过32亿元,管理有效保单超过491万份,累计服务客户超过1225万人次,为客户提供的年度风险保障超过4300亿元,累计赔偿给付各类保险金超过124亿元,市场占有率始终稳居全市保险业首位。在加快自身发展的同时,公司积极承担行业和社会责任,在完善社会保障体系、辅助社会管理、服务社会民生、助力经济发展、为政府分担解忧等方面积极作为,实施了一系列卓有成效的政保合作服务民生项目,得到了广大客户和政府部门的肯定。活动中,主持人现场邀请济宁市保险行业协会秘书长、济宁第一人民医院肿瘤科主

任、公明政和律师事务所律师、媒体栏目主持人、公司个险企划部相关负责人上台进行了访谈,就大家关心关注的保险内容进行了深度交流,帮助现场和线上观众进一步增进了对保险知识、保险作用及如何科学理性购买保险的理解认识。

中国人寿济宁分公司运营服务部孙军涛经理围绕“科技赋能、服务提升”主题,向现场和线上客户朋友介绍了中国人寿科技服务成果、理赔直付与空中客服等亮点项目。来自市公司客服柜面的员工表演了《夕会》小品,生动形象地展示了防范非法集资、国寿科技创新服务等内容。来自公司所辖城区单位的销售伙伴们表演了《感恩的心》手语舞蹈,宣扬了保险大爱和中国人寿感恩担当。

在启动仪式精彩进行的同时,现场和线上客户朋友还通过扫描大屏幕二维码的形式积极参与了中国人寿6·16线上狂欢活动。凡扫码参与线上狂欢的客户朋友,都能享受到中国人寿精心准备的三重好礼,真正让大家高兴而来、满载而归。

启动仪式最后,中国人寿“两司一行”、市行业协会领导、特邀嘉宾代表共同上台浇筑了“中国人寿6·16客户节”奠基牌匾。

本次启动仪式是公司感恩回馈客户、创新服务举措的重磅之举,为公司与客户沟通交流搭建了平台桥梁,有力地宣传了公司综合实力、科技创新服务成果,提升了公司品牌形象和社会美誉度,对助力公司“双一流”建设、复兴超越高质量发展,将起到十分积极的促进作用。

据了解,2020年“国寿616”客户节活



动是中国人寿连续举办的第十四届,也是迄今为止规模最大、参与面最广、活动内容最丰富、惊喜回馈最多的一届。作为全国金融保险业举办的首个大规模客户节活动,今年客户节以“牵手国寿·共享未来”为主题,以“以客户为中心,由客户当主角,让客户得实惠”为目标,着力突出线上科技,共享智慧特

色,中国人寿集团旗下保险、投资、银行三大板块全面参与,升级科技、产品与服务,围绕“智慧健康、智慧养老、智慧理财、智慧出行、智慧扶贫”五大智慧生活场景,在十大互联网服务和销售平台,为大家奉献上精彩纷呈的活动项目和福利,打造一站式综合金融服务盛宴。(郑勇)

中国人寿济宁分公司与济宁市计生协会联合发放“爱心家园”捐赠物资

6月29日上午,中国人寿济宁分公司与济宁市计生协会联合举行了“爱心家园”捐赠物资发放仪式。济宁市计生协会副会长张立、中国人寿济宁分公司总经理余巍、副总经理徐颖,相关市区计生协会会长、“爱心家园”负责人等参加了捐赠仪式。

为鼎力支持济宁市计生协“爱心家园”建设,为全市计生特殊家庭和“三留守”人员提供文化娱乐和生活帮扶,此次捐赠仪式上,中国人寿济宁分公司向全市计生协“爱心家园”捐赠了音响设备11套、急救箱20个、儿童智力开发游戏桌22套、马甲600件等总价值55956元的物品物资。

多年来,中国人寿济宁分公司与济宁

市计生协紧密合作,持续为全市广大计生家庭和计生特殊家庭提供风险保障,有效解决他们的后顾之忧。此次捐赠活动是公司原有计生保险保障工作基础上,积极承担更多社会责任,关怀帮扶计生特殊家庭和“三留守”人员的公益之举,旨在为提升留守人员和计生特殊家庭生活质量和幸福指数贡献更多国寿力量。

在今后工作中,中国人寿济宁分公司将充分发挥自身优势,继续做好各项保险服务保障工作,持续创新工作举措和模式,以实际行动为政府分忧、为群众解难,造福广大计生家庭,助力全市计生服务工作再上新台阶。(张伟 郑勇)



中国人寿济宁分公司积极参与济宁市妇联“圆梦微心愿 点亮新希望”巾帼脱贫公益活动

为扎实贯彻中央、省、市决战决胜脱贫攻坚会议精神,助力全面打赢脱贫攻坚战,吹响脱贫攻坚收官之年的冲刺号角,近期,济宁市妇联发起了“圆梦微心愿 点亮新希望”为主题的巾帼脱贫公益活动,面向济宁市建档建档立卡贫困家庭中的妇女儿童征集到2000个“微心愿”,通过爱心单位、爱心企业、爱心人士认领微心愿、结成帮扶对子方式,协助她们圆梦,帮助受助者实现小小心愿。

作为中管央企分支机构,中国人寿济宁分公司始终牢记“姓党、姓社”政治使命,积极主动与济宁市妇联对接,将本次公益活动与加强公司党建建设紧密结合,广泛发动公司党员干部、团员青年参与奉献爱心,市县公司共认领

“微心愿”140个,捐助了采购圆梦物品所需资金4.2万余元,由市县两级公司分别对接辖区贫困妇女、儿童,为他们购买了学习桌、衣橱、四件套、台灯、轮椅、自行车等微心愿物品,在采购“微心愿”物品同时,市县公司员工还纷纷自发组织爱心募捐,将“微心愿”物品与大米、食用油等慰问品送到了每一位贫困妇女、儿童家中,为他们带去了中国人寿的温暖关爱。

本次公司积极参与“圆梦微心愿 点亮新希望”脱贫公益活动的善举,得到了济宁市县两级妇联的充分认可和受助贫困家庭的高度赞扬,以实际行动践行了中国人寿央企的社会责任与担当,展现了公司负责任、顾大局的良好企业形象。(张伟)

