

基层治理“微循环” 劳动关系“大服务”

——任城区仙营街道劳动关系综合服务站工作纪实

亮点看台

为畅通构建和谐劳动关系的“毛细血管”，作为全国构建和谐劳动关系改革试点的重要任务之一，2020年4月份，济宁市人社局在任城区仙营街道大唐高鸿智汇中心成立全省首家劳动关系综合服务站。服务站成立以来，积极探索立体化、全链条、全天候的“楼小二”服务模式，助推“放管服”改革，优化营商环境，实现多点联合、一站式服务，逐步趟出了党建引领、楼宇联动、合力共建的商务楼宇和谐劳动关系构建的新路子。

四务合一 贴心服务促效能

仙营街道因地制宜，着眼促进实现企业发展与维护职工权益的“双赢”，把握楼宇劳动关系工作的新形势、新规律，通过强组织、扩场所、优服务等方式，以高质量党建引领和谐劳动关系构建，让“和谐劳动驿站”扎根楼宇。

劳动关系综合服务站与楼宇联合党委实行一套人马、两块牌子，同步建立工会、妇

联、共青团组织、调解委员会。以劳动关系创建为抓手，发挥党组织、群团组织的行政资源优势，实行党务、政务、商务、社务“四务合一”，组织协调、统筹解决劳动关系的相关问题，为楼宇企业和职工提供全方位服务。

劳动关系综合服务站成立伊始，就组织召开第一期惠企政策宣讲会暨企业家沙龙，21家楼宇企业积极报名参与，邀请区人社局、市场监管局、街道为民服务中心5名同志进行政策宣讲，用面对面座谈的方式，向企业开展针对性适用政策讲解辅导，取得良好效果。

选聘“楼小二” 精心服务促和谐

大唐高鸿智汇中心已入住115家数码科技类创业项目，解决了1600余人就业。作为促进楼宇和谐发展的催化剂，劳动关系综合服务站以“服务楼宇企业、打造楼宇品牌、发展楼宇经济”为宗旨，延伸服务触角，成立大唐高鸿“楼小二”服务点，选聘楼宇服务专员任“楼小二”，实行综合信息、统一派单、限期落实、专人回复的联动运行机制，全天候活跃在楼宇间，不仅协助街道为民服务中心当好楼宇移动窗口，同时还为楼宇企业提供“先锋队”三办（帮办、代办、协办）服务

及预约服务，力求企业办事不出楼。

企业可微信或拨打电话进行预约，填写《“楼小二”帮办代办受理通知书》，“楼小二”集中受理帮助协调解决。截至目前，“楼小二”已受理预约服务37项，真正做到了“服务企业面对面，共谋发展心连心”，受到企业和职工广泛好评。

“三张清单” 暖心服务促提升

优化营商环境、促进企业发展是构建和谐劳动关系的目标，劳动关系综合服务站建立了“三张清单”工作机制。一是梳理汇总政府职能部门、街道社区职能，结合楼宇企业场地、人才、技术等资源，整合形成楼宇资源清单，二是定期收集企业、职工在经营发展、生产生活等方面诉求，形成楼宇需求清单。三是根据资源清单和需求清单，形成楼宇服务清单。

目前，针对企业需求，初步开设“我要创业”“我要贷款”“我要人才”“我要补贴”等服务项目，针对职工需求，开设“我要落户”、“我要居住”、“我要培训”、“我要维权”、“我要娱乐”等服务项目。

通过“问需求、送政策、解难题”，提升服务意识、丰富服务内容、创新服务形式。为

提升楼宇企业参与和谐劳动关系构建的积极性，劳动关系综合服务站还组织开展了企业云展示活动，在街道公众号每天推出楼宇优秀企业展示，用官方媒体帮助企业树立良好形象。

民主协商 同心服务促发展

劳动关系综合服务站把“民主协商”引入楼宇和谐劳动关系创建工作，对涉及楼宇公共利益、企业及职工权益的事项，组织相关方开展协商，取得企业及职工诉求的最大公约数，努力形成集体共识，真正实现事务共议、难题共解、百家争鸣、共促发展的良好局面。

近日，由劳动关系综合服务站牵头，召开楼宇第一次民主协商会议，企业代表、各成员单位负责人参加，围绕疫情期间如何帮助中小微企业渡过难关展开讨论，推出“组合拳”，精准助力楼宇内中小微企业健康发展。

服务站还将健全完善楼宇民主议事机制，各工作机构、群团组织根据各自职能积极开展工作，逐步实现“微自治”和“微治理”，将楼宇建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的和谐发展共同体。

（程艳春 时敏）

济宁市人社局 惠企政策盒 政策更易得

近日，济宁市人力资源市场在每个招聘展位安装了一个“惠企政策”盒子，里面装满了就业、社保、人才补贴等人社惠企最新政策宣传页，方便招聘单位在招聘空闲时翻阅查看。

惠企政策盒子安装后的第一场招聘会就引起了招聘单位的关注，受到了招聘单位的好评。一位企业的人力资源部部长表示，平时网站、微信等媒体也有很多关于惠企政策的宣传，但是因为种种原因没有太多关注，今天坐在这里招聘，翻看了盒子里的宣传页，惊喜的发现原来有这么多好的政策，尤其是失业保险稳岗返还、小额担保贷款、企业职工技能提升补贴政策对企业太实用了，回去后就赶紧落实。

政策重在落实，落实需要知晓。尤其是人社政策，与民生密切相连，只有广泛宣传、精准宣传，才能真正促进政策落地、释放政策效应。济宁市人力资源市场充分利用招聘平台，把每一个展位变成人声宣传的新阵地，开辟人社政策宣传的新渠道，为济宁市人社政策畅通行活动做出了积极贡献。（张红）

曲阜 开展集中宣传 创建省级创业型城市

“受疫情影响，我们公司遇到资金难题，不知道有没有什么好政策？”近日，在曲阜市人社局主办的创建省级创业型城市宣传活动现场，有位孔先生向工作人员咨询。当听说可以申请补贴利息的创业担保贷款和一次性创业补贴时，他拿起宣传册仔细研究起来。

日前，曲阜市创建省级创业型城市集中宣传活动在沂河广场举办，曲阜市直各成员单位派出宣传小组结合各自的创建工作重点，开展了财政、人社、行政审批、税务、国土、金融、创业贷款等支持创业的扶持政策咨询活动。现场接待群众近1500人，提供就业创业政策咨询200余次，现场发放就业创业政策宣传资料1500余份，进一步引导全市广大干部群众参与省级创业型城市创建工作，激发劳动者的创业热情，促进创业带动就业。

此次集中宣传活动是推进曲阜市创建省级创业型城市工作的重要部分，也是贯彻落实《曲阜市人民政府办公室关于创建省级创业型城市的工作方案》文件精神的具体措施。活动中，涉及创业政策扶持单位在活动现场为群众发放宣传资料、讲解就业创业政策，受到了广大群众的一致好评，特别得到了一些有创业想法的群众的欢迎。

近期，曲阜市还将继续以创建省级创业型城市为契机，出台多项扶持政策推进创建工作。除依托公共就业服务机构打造的创业服务平台外，曲阜市组建由创业成功人士、企业家和相关专家组成的“创业指导专家志愿团”，为创业者提供创业帮扶。（王勇）

梁山 做好重点群体返岗

日前，梁山县人社局坚持“摸清需求、分类施策”的工作思路，扎实推进促进重点群体就业专项行动，着力抓好农民工、高校毕业生、就业困难人员等重点群体就业，全力保就业、促复工。

突出抓好农民工群体就业。对全县规模以上企业开展农民工复工复产用工调查，统计198家企业，涉及员工19902人，其中农民工11634人。发挥人社服务专员、驻厂员及乡镇、村居社区工作人员的主观性，打通企业招聘与求职人员信息壁垒。开展“用工服务直通车”进乡镇活动，建立农民工返岗复工“点对点”双向对接机制，为农民工出行提供针对性服务，实现了“出家门上车门、下车门进厂门”。同时，做好外出务工人员健康检查、线上招聘、直达运输等服务，全力保障农民工返岗复工。

突出抓好高校毕业生就业。简化线上招聘手续，用人单位在山东高校毕业生就业信息网上注册并提交开户申请，审核通过后即可在线发布就业（实习）岗位，通过与高校毕业生进行网上面试、网上签约等“不见面”方式确定招用人选。主动与企业对接，深入了解企业人才需求，向企业推荐省市各级招聘平台、高校网络招聘会等线上招聘网络平台，引导企业积极参加招聘合适人才，尤其是加大梁山籍毕业生招聘力度。目前，已向企业推送人才信息660余条。

突出抓好就业困难人员就业。强化就业帮扶，全面排查因疫情无法外出务工的就业困难群体返岗及就业意愿，开辟“服务快捷通道”等方式认定就业困难人员；做好公益性岗位安置，对零就业家庭实行动态清零政策，出现一例、安置一例；坚持防疫与扶贫双线作战，针对“无法离乡、无业可扶”的贫困劳动力在全县农村范围内开发公益性招聘信息员专岗，通过开发扶贫公益性岗位，帮扶建档立卡贫困户中家庭成员就业，增加贫困家庭劳务收入，实现“一人就业，全家脱贫”，巩固脱贫攻坚成果。目前收集到各乡镇上报公益性岗位需求485个，下一步将按照公益性岗位招聘要求，组织好招聘工作。（王邦春 戚一品）

兖州 打好三大“组合拳” 纾解就业难题

为统筹推进疫情防控和经济社会发展，兖州区鼓楼街道把稳就业作为近段时间工作中重中之重，精准施策，扎实推进稳就业攻坚行动，打出稳就业三大“组合拳”。

提升就业能力，举办街道第六期就业创业培训班。对有创业需求和愿望的下岗职工、大学生、个体户、失地农民、退役士兵等为培训对象，以创业带动就业、多渠道灵活就业渠道，增强群众就业能力，扩大就业容量。目前，各社区共发放就业创业培训班宣传纸共5000余份，通过电话、微信等形式接受群众的咨询，解答群众针对创业培训班提出的各项问题。就业创业培训班的各项工作正有序进展。

开展便民服务，制定街道稳就业服务“三项”清单。清单共包括为辖区居民提供就失业登记、就业困难人员认定、灵活就业人员认定及补贴申请等事项，做到数据“多跑路”，社区居民“少跑腿”“不跑腿”，极大便利了办事群众，提升了群众满意度和获得感。

保障企业用工，积极宣传兖州区稳就业政策实施细则。街道印制宣传纸，在各社区公开栏进行张贴，及时摸排有就业愿望和就业能力的劳动者，引导求职者到企业就业。同时通过电话、实地走访等方式全面动态了解企业动态和用工诉求，精准统计缺工情况、招工需求和社保政策需求等情况，对有需求企业提供“一对一”服务，对符合政策的企业协助申报，帮助尽快落实相关政策，有效缓解企业招工难问题。（杨硕斌 张燕）

我市有序恢复线下技能培训



近日，济宁市有序恢复线下技能培训，采取错峰、分批开班等形式，科学组织线下技能培训。图为“阳光大姐”培训学校组织开展育婴师现场培训。 ■徐文锋 摄

泗水 招聘、培训同步“首发” 开展供需对接服务

为全力推进稳就业、保就业举措，泗水县人力资源市场5月15日正式恢复线下招聘活动，同时，泗水县家馨家政职业培训学校也开展了今年的第一期“家政服务”技能培训，满足不同群体的就业需求和培训需求，做到抓防控、促就业两不误。

此次现场招聘和技能培训，主要针对就业困难人员和贫困人员。为切实兜牢民生保障底线，泗水县人社局实施“供需对接”工程，促进重点群体充分就业。建立

《重点群体就业需求台账》和《企业岗位需求台账》，对收集的700余名就业困难人员、有就业意愿的贫困人员进行一对一联系，精准对接适合岗位，帮扶就业。

积极开展线下招聘活动，今年首期现场招聘会上，共有15家企业进场，提供160个岗位，现场吸引220余人进场应聘，达成初步就业意向102人。

实施“技能提升工程”，提高重点群体就业能力。今年首期技能培训主要针对

劳动年龄内、有培训需求的就业困难人员，依托家馨家政职业培训学校免费开展家政服务培训。通过前期精准对接培训需求，共组织50名就业困难人员参加培训。

下一步，泗水县人社局将每周持续开展一场线下专场招聘，为重点群体多渠道全方位推介就业，计划全年为5000人提供精准培训，助力重点群体实现就业创业。（刘小超）

校企深度合作 产教融合发展

济宁技工教育集团蹚出发展新路

如何统筹济宁市技工教育发展这盘大棋，为地方新旧动能转换提供更多的技能人才，协调好学校、企业、社会等多方主体的关系？2019年10月组建成立的济宁市技工教育集团，以集团化运营、院校与企业共同参与的市级技工教育平台，为济宁“破题”找到了主攻方向。半年过去，济宁逐渐蹚出一条校企深度合作、产教融合发展的新路子。

济宁市技工教育集团，是以济宁市技师学院为依托，在自愿、平等、互利基础上，首批联合19所技工院校、3所职业培训机构、129家中大型骨干企业组建而成业务紧密型利益联结体。为解决县(市、区)和行业技工学校招生困难、动能不足、生存危机等问题，济宁市技工教育集团进行校企合作错位发展，通过开展联合办学，即企业参与办学决策，发挥企业在专业设置、课程开发、培训

模式等方面作用。

企业冠名班就是其中一种。在济宁技师学院展欣药业冠名班内，企业技师正在给学生们讲述专业知识。“冠名班是学校跟企业联合招生，统一面试，注重对学生基础知识以及基本素质的考察。同时，根据企业对技能高级工人才的需求设置课程，和企业的技师共同完成教学计划，在学习过程中就让学生熟悉企业文化。”济宁市技师学院生物化学工程系主任介绍，集团开展“新型学徒制”和企业“冠名班”加快培养技术技能人才，结合技能比武组织综合性就业洽谈会，确保毕业生“优企、优岗、优酬”三优就业。

“企业对电子商务专业学生进行专业接单训练，提高学生应对各种问题的能力。”京东集团派驻济宁技师学院实训中心的负责人说，尽管是通过耳机接听电话，但面对的

都是来自全国各地的客户，不仅语言表达方式不同，还有很多地方语言很难听懂。学生们通过实训，如今不仅都能够从容面对，对于各类问题也是应答自如。

济宁市技师学院副院长坦言，“校企双治、工学一体”教学模式，把课堂搬进“车间”，理论教学与岗位实践交叉进行、紧密融合，打通从院校到企业的最后一公里，增强了技工院校毕业生实操能力。

济宁市通过加快推进技工教育供给侧改革，推动技工教育集团化运行，已逐渐蹚出了一条校企深度合作、产教融合发展的新路子。目前，济宁市技工教育集团正以“五个统一”推进平台共建、资源共享、互利共赢。统一招生就业平台，集团院校、企业联合招生，实现“招工即招生、人企即入校、校企双师共同培养”；统一教育教学平台，各院