

在基层

三夏时节生产忙 帮扶解困暖民心



三夏时节，走在金乡县王丕街道的农田里，到处一派生机勃勃的喜人景象。绿油油的甜玉米进入收获期；圆滚滚的西瓜藏在瓜蔓中，麦子了熟了，金黄色的麦浪随风起伏。王丕街道第一书记工作组和村两委、村民一起，抢抓农时，抢抓抢种，全力服务群众，助力三夏生产，炎炎烈日下留下了他们忙碌的身影。

“麦子收获了，这秸秆可不能随意倾倒在沟渠里，更不能焚烧，焚烧秸秆既导致空气污染，又易引发火灾。”第一书记工作组的同志们积极向村民宣讲禁烧秸秆的相关制度法规，焚烧秸秆的危害性，并向村民发放秸秆禁烧倡议书，广泛宣传禁烧秸秆的生态效益和经济效益，力求做到秸秆禁烧家喻户晓，人人皆知。工作组还积极参与秸秆禁烧巡查、值班，在村重点地块加大巡查力度，为建设生态文明村尽自己的一份力。

为保持良好的环境，工作组还积极引导村民有序、安全存放晾晒大蒜，向村民宣传利用空闲土地建设大蒜集中晾晒区。引导村党员干部、巾帼志愿者按照庭院美、居室美、厨房美、绿化美、家风美“五美”标准，开展精致农家、美丽庭院、清洁庭院创建，引导农户忙而不乱，庭院内有序堆放生产工具、生活用品、农用物质等。

针对留守老人，行动不便的贫困户，工作组帮助他们抢抓抢种，对困难家庭进行机械收割帮扶，确保困难村民夏粮颗粒归仓，秋粮及时播种。 记者 王雁南 摄影报道

诚信建设万里行

城市因守信而更美好

本报记者 梁琨

“我们是诚信建设的参与者，也是诚信文明监督者。惩戒失信、弘扬诚信，才能更好地维护市场秩序。”近日，市城市管理综合执法支队执法监察一大队的执法人员，在辖区内开展诚信建设宣传，倡导商户、市民提升自身文明意识，争做诚信公民。

据了解，此次活动以“推进城管信用体系建设、营造知信守信良好氛围”为主题，执法人员来到城区内百花公园、大润发、万达广场等，走近商户和市民群众身边，普及城市管理领域信用体系建设知识。现场讲解诚信激励和失信惩戒相关知识，并采取问卷形式调查市民对诚信建设的了解情况，收集市民意见建议。

“商户从事经营，诚信理应为本，也唯有诚信，商道才会越来越远越宽。”执法人员宣传时介绍，商户坚守诚信，要严格遵守城市管理相关法律法规和规章制度，依法依规开展信用服务。这就要求商户，不能乱贴橱窗广告、不能悬挂条幅广告、灯箱广告，不能超门头经营、不能占道经营等等。作为文明城市的共建人，商户要树立规范自己的言行，不得做破坏文明的事。同时，作为执法人员在执法时也要坚守信息公开、依法执法、文明执法，拒绝粗暴执法，自觉接受社会监督的政府诚信承诺。

一直以来，为推进我市城市管理领域信用体系建设，根据国务院和省、市关于社会信用体系建设工作总体部署，结合我市实际，济宁市制定了《市城市管理领域信用体系建设工作实施方案（试行）》和《市城市管理领域信用信息管理办法》，建立健全城市管理领域信用法规和标准体系，弥补了城市管理在社会道德约束机制方面的不足。通过逐步宣传和推进，初步形成了覆盖全市城市管理领域的社会征信系统，营造了“守信光荣、失信可耻”的良好氛围，有效提升了城市管理工作水平，助推城市管理工作向更精细、更智慧、更常态化方向迈进。

志愿服务在行动



为弘扬志愿服务精神，日前，任城区阜桥街道后铺社区党委联合社区新时代文明实践站，组织辖区党员志愿者以及网格员开展学雷锋进社区环境卫生清洁活动。扫帚、小铁铲、垃圾袋等工具齐上阵。通过大家的努力，原本堆积的垃圾很快被清理干净。 通讯员 袁帅 摄

民生关注

“管委会+公司”去行政化改革 让全员变身“服务员”

本报记者 梁琨

因地制宜精简或剥离行政和社会事务管理职能，让专业人干专业事；实行聘任制和绩效工资制，全体职员采取面向社会公开招聘方式聘用；“基本薪酬+绩效薪酬+奖金”的薪酬激励模式，职员工资薪酬总额按县直机关在岗在编人员收入的2倍核定……

今年4月，微山经济开发区体制机制改革尘埃落定，实施一系列以“去行政化”、市场化为导向的改革举措，将综合执法、市场监管等职能移交对应县直部门或街道，按照“管委会+公司”的模式，成立微山县兴创投资有限公司、微山县兴创招商服务有限公司，把开发区的主责主业集中到双招双引、项目建设和产业发展上来，进一步深化放管服改革，增强服务意识，为客商提供周到服务，促进企业招得来、落得下、稳得住。

“公司与管委会实行政企分开、政资分开，通过专业化、市场化的运作，增强参与市场竞争的优势和主动性。”微山经开区综合办公室主任周春林介绍，兴创投资公司承担开发区开发运营、物业管理、基础设施及配套建设、项目投融资等市场化服务职能，参与园区重大项目建设及投融资工作；兴创招商公司承担园区招商引资、资本运作、产业基金的设立、专业服务等职责。

值得一提的是，此次改革打破行政事业、编制内外身份、论资排辈等界限，实行全员竞聘，“双向选择”，在全区范围内实行竞争上岗。打破公务员、事业人员“铁饭碗”，从领导到职员全部改为“聘任制”，所有人员重新竞聘上岗，实现人事管理由“身份管理”向“岗位管理”转变。而最直接的影响就是服务意识的进一步增强。

“企业自己去跑，可能不熟悉，那么开发区就主动靠上，包括立项、环评、规划建设手续，都主动跟踪，主动靠上服务，这样能加速企业的早日落地建设。”微山县兴创投资有限公司负责人满红伟介绍，此次改革对服务意识尤为注重，微山经济开发区将不断优化项目审批代办专员制度，推行“全流程帮代办”，企业和项目人员足不出户即可享受政府服务。同时，创新实施“审批跟着项目走”机制，超前制定个性化、定制化、菜单式服务，实行送服务上门现场解决问题；积极推行“容缺审批”服务，优化服务审批流程，实行先许可、后规范，容缺受理、容缺审批、一次办好，努力营造让企业“放心、顺心、有信心”的服务环境。

对经开区改革后的服务工作，深圳客商赵先生感受颇深。“他们做的准备工作，不仅仅是人员全程陪同，一些细节的工作帮代办。还结合济宁市、微山县的发展现状，做了技术分析，帮助企业了解属地的优势和落地可能性。”深圳客商赵先生认为现下各地都在招商引资，都给出很多优惠政策和落地补贴，如何从中选出适合企业发展的城市，仍是他们优先考虑的。“微山经济开发区工作人员专业的服务水平、本地各方面条件和未来发展方向、定位，都十分值得我们优先选择。”

记者了解到，此次服务深圳客商的招商团队，以年轻人为主。“年轻人有闯劲，但不专业。对待服务客商的各个事项中，我们稳中有细。打破公务员、事业人员兴创招商服务有限公司总经理的年轻80后干部高广睿说，新的制度促进新的发展，为年轻人提供更多可能。

此次改革后，微山经济开发区管委会由原来的近80人缩减到37人，平均年龄32岁，本科以上学历达94.6%，经济管理等相关专业研究生5人，职员队伍年轻化专业化得到明显提升，真正实现“瘦身减负”，让专业人干专业事。改革后推行“基本薪酬+绩效薪酬+奖金”的薪酬激励模式，同时设立100万元开发区建设发展特别贡献奖励资金，对在开发区税收与建设发展中做出突出贡献的个人给予特殊贡献奖励。无论党政干部还是国企员工，收入都与自己日常业务考核相关联，进一步完善了“干部能上能下、人员能进能出”竞争性激励机制，凭实绩论英雄，让有为者有位子，让实干者得实惠。

如今的微山经济开发区，一派干事创业的积极劲头。在软环境不断提升的同时，该县经开区坚持把提高服务能力，作为发展高效的晴雨表，秉承安商、扶商、富商理念，硬条件与软环境一体打造、同步提升。

“若引凤来，筑巢先行。有了公司就能在市场中发挥更大主动性。将现有资金、土地集中，按市场需求提前规划园区建设。对于部分企业面对转型期的经济困难，也可给予积极扶持。这些都是传统的财政、土地模式没法比拟的。”满红伟说。改革后，微山经济开发区按照“用地集约、项目集中、产业集群”要求，结合新一轮国土空间规划调整，持续完善“多规合一”空间布局规划，深化基础设施、公共服务等专项规划和控制性详细规划。同时，不断完善配套设施，制定并实施基础设施提升三年行动计划，推动“七横四纵”路网工程、新基建及绿化、亮化、燃气、热力、给排水、污水管网等配套建设，并启动实施补短板三年行动计划，以园区通信基础设施提升工程为带动，全力推进“第九通一平”，园区生产生活环境进一步优化。



日前，任城区仙营街道在南岱村健身广场开展“手绘文明墙，为城市添彩”活动。来自街道“立东方”新时代文明实践志愿者团队——天歌美术志愿者分队的志愿者们手拿画笔和调色盘，打造出了一面面文明城市手绘墙，有效改善人文环境，进一步强化宣传教育，让墙壁“说话”，以无声的语言传播了正能量。 通讯员 姬楠 李勇 摄

关心关爱 未成年人

让“留守的花朵”沐浴社会关爱

“谢谢各位叔叔阿姨，我们一定好好学习，不辜负大家对我们的期望。”汶上县寅寺镇李村小学二年级的学生李丹丹在寅寺镇新时代文明实践中心，认真地对各位志愿者们说道。

为关注关爱未成年人，促进农村儿童健康成长，寅寺镇人大组织部分人大代表联合镇妇联、计生协会志愿者，依托镇新时代文明实践中心，开展助力特殊家庭、关爱留守儿童志愿者活动。活动当天，寅寺镇人大主席、计生协会会长尹春带领全体志愿者，为留守儿童送去学习用品，还组织各位志愿者带领小朋友分组开展游戏活动，积极互动。并通过与小孩子们亲切交谈，详细了解了他们在学习、生活、健康等方面的状况，发现并疏导他们的心理问题，确保能够在第一时间掌握家庭基本情况，及时帮助其解决困难问题，让“留守的花朵”感受到社会大家庭的关爱。

与孩子互动后，志愿者们又来到辖区计生特殊家庭、困难家庭，为他们送去口罩、粮油、疫情防控宣传资料，向他们宣传了新冠肺炎防控知识，了解这些家庭中孩子的情况，叮嘱他们做好自我防护措施，养成良好的卫生习惯。 记者 梁琨 通讯员 徐洋洋

进社区帮办代办 “办”在百姓心坎上

跑现场

本报记者 梁琨 鲍童 本报通讯员 张伟 摄影报道



“社区里来了‘专家’，准备的材料完整不完整，在家楼下就能知道。”



材料准备完整，再来街道办理相关手续。



“因为前期准备材料很完整，手续一会就可以办理完成。”



工作人员向记者展示上午办理过的相关业务。

6月3日一大早，在任城区观音阁街道东南华城小区的东发社区红帆驿站里，不少家住附近的居民就来到这里咨询或办理不动产登记的相关情况。住建部门在社区内设点办公，让之前需要居民跑腿的工作，直接在家门口就可以完成。而办公地点在不动产登记中心到街道，再到现在的进社区，拉近的不仅是居民跑腿的距离，更是政府服务部门与市民之间心与心的距离。

为进一步深化放管服改革，减少群众来往次数与时间，为群众领取与补开材料进行帮代办，同时减少群众聚集，真正做到一次办好。自5月20日起，依托东发社区红帆驿站，街道设置了帮办审查点，由任城区住建局5名同志与小区居民进行材料审核，让群众不出小区就可以完成回迁房不动产登记各项材料的审核与遗失材料补办。

“仅东南华城片区就有2万余人‘出棚进楼’，涉及3000多户。”观音阁街道相关负责人介绍，街道前期紧抓大规模棚改机

遇，以东南华城等重点片区为牵动，大力实施开发建设。但是截止2020年上半年，东南华城居民都还未办理不动产登记证明。为解决群众办证需求，街道积极对接住建局、市不动产登记中心、开发公司等多个部门，联合东五里营四个社区负责人开展座谈交流，针对群众办证快捷、高效服务制定了这个帮办代办方案。

“距离回迁上房时间较长，许多群众不慎遗失拆迁协议、交款单、领款单等办证必要材料。如果群众想补办这些材料，又不了解办证的完整流程，必然导致多跑腿。”区住建局工作人员马洪亮说。

“帮办代办进社区后，工作人员提前审核，统一补办，材料齐全后，再通知群众领取。大家携带齐全材料和个人相关证件到观音阁街道为民服务中心不动产登记窗口即可办理。虽然我们之前已经把工作下放到街道，但是进了社区就距离市民更近了一步。”观音阁街道为民服务中心冯静说。

下一步，为方便东南华城其他区域的居民办证，工作人员还将搬至东南华城东营社区红帆驿站，为小区居民提供便捷服务。据统计，目前，观音阁街道为民服务中心不动产登记两个二联办窗口日均受理东南华城回迁房12件左右，实现东南华城居民就近办理，高效办理。

近年来，观音阁街道为民服务中心不断深化“放管服”改革，推进“一窗式”综合服务，加快提高街道、社区、网格三级服务水平，提出全面推行“四个全科”服务模式，即“前台实行综合受理、后台实现综合审批、社区推行全科社工、网格建设全科网格”的服务模式。下一步，他们还将把便民服务由街道、社区推向小区、网格，把大厅工作人员、社区工作者、网格员由“专岗专能”变成“全科全能”，依托小区红帆驿站实现居民群众“在家门口办所有事、找一个人办所有事”的任务目标，为群众提供政策咨询、业务帮办指导、特殊人群代办服务等，切实打通服务群众最后一公里。

“暖心驿站”里的朗朗读书声

“弟子规，圣人训，首孝悌，次谨信……”在曲阜市陵城镇扶扶“暖心驿站”里，一场读书交流会伴着朗朗诵读声热闹开场。10名贫困留守儿童齐聚一堂，在帮扶干部“一对一”陪伴下开启了一场文化之旅。

“我以后要好好孝顺长辈，就像《弟子规》里说的，百善孝为先。”现场诵读完《弟子规》后，7岁的小昕颇有感触地说。孩子们纷纷表示，这种交流会的形式，顿时提高了学习的积极性。而相比机械诵读，帮扶干部们对国学经典的答疑解惑，让他们理解更透彻，记忆更深刻。

你读我听，我说你评，共读图书，共享心得，孩子们时而严肃认真，时而开怀大笑，在这个温馨的扶贫家园里，度过了一个既欢乐又充实的“文化儿童节”。“看着孩子们捧着书本认真阅读的样子，能感受到他们对知识的渴望，还有对生活的信心。只有真正了解孩子们的心之所向，才能更好的关心关爱未成年人。”帮扶干部贾建立说，“相信这个驿站能成为孩子们的精神家园，给他们爱和希望。”

读书交流会后，“暖心驿站”还为孩子们精心准备了国书书籍和书包、彩笔、画纸、尺子等各种文具礼物，帮孩子们实现开学“微心愿”。

据了解，为助力脱贫攻坚，陵城镇面向全镇506户贫困户创新打造“暖心驿站”品牌，建立了兑换站和暖心屋，实现物质扶贫与精神扶贫的双向帮扶，这次读书交流会，便是在暖心屋里举办的。除了根据贫困户需求精准定制各类文化、娱乐活动外，暖心屋还可以随时为贫困户提供政策咨询、心理疏导、创业培训、免费阅读等服务。

“扶贫先扶志，育人先树人。我们将借助‘暖心驿站’这个扶贫平台，进一步做好文化扶贫工作，将贫困户儿童及留守儿童的摸底调查及台账制作工作做实做细，做到长暖心，暖真心。”陵城镇党委书记武凡明说，下一步，他们还将以本次活动为契机，在贫困留守儿童中举行“读经典，思人生”征文比赛和图书漂流计划等活动，使更多孩子能够读到更多经典图书，接受优秀传统文化的洗礼。 记者 鲍童 通讯员 张艳 付冉

厉行勤俭节约 反对铺张浪费



近日，任城区金城街道联合社区举办了一场以“倡导公勺公筷、文明餐桌、培育健康生活方式”的活动，倡议居民分餐、使用公勺公筷。现场，不少居民在了解文明用餐的诸多裨益后表示主动改进就餐方式，做文明用餐的践行者与引导者，带动家人朋友养成使用公勺公筷的卫生习惯。 通讯员 薛姣 摄