

## 汶上 实施“无证明”办理 助推服务提质增效

2019年以来,汶上县人社局紧紧围绕“一窗受理、一窗受理、一次办好”改革目标,坚持思想观念再转变、体制机制再创新、服务作风再优化,全力实施“无证明”办理业务,实现了群众办事不出村、企业办事不跑腿、服务能力上水平。

### 突出重点 强力推进“无证明”办理

随着“放管服”改革的深入推进,群众的期盼和要求越来越高。汶上县人社局以“群众满意”为指引,以刀刃向内的勇气,积极推行“无证明人社”创建工作。

做好风险预判,推动试点先行。组织专门人员对“证明材料”的概念和范围进行深入研究,厘清“证明”和“证件”的内涵和外延。对不能直接取消的采取替代、佐证、承诺等方式解决,对可能出现的问题进行预判,并提出预防措施。为审慎推进改革,在业务性强、服务群众面广大的居民养老保险先行先试,共取消各类证明和材料35项。在试点“无证明”办理成功后,迅速扩大办理范围,在70项与企业、群众联系密切的业务范围推行“无证明”办理。

健全工作制度,推进服务延伸。以打造“无证明人社”为抓手,深入推进镇街人社服务平台能力提升活动和“不出村办理业务、零距离上门服务”示范点建设。为确保“无

证明”办理有序实施,建立了“一窗受理、内部传输”制度,完善了“个人承诺制度”“窗口服务预约制度、容缺受理制度和村级代办员管理考核制度”。进一步规范镇村服务职能,提升人员服务能力,全力推进一次办好、县乡同办、全县通办工作,规范了服务行为,拉近了与群众的距离。

创新工作措施,擦亮服务品牌。建立领导带班、主任值班、党员陪跑制度,持续推进群众办事我陪跑、党员干部当先锋服务品牌创建工作。在服务中心,每个工作日安排一名班子成员带班和两名主任值班,遇到难题即时现场办公,不让群众空跑。挑选业务精、服务好的人员作为导引员,为群众办理业务提供便利。带着“红袖章”的陪跑员,成为群众心中“最美汶上人”。汶上县人力资源社会保障综合服务中心被评为2017-2019年度全国人社系统优质服务窗口。

### 成效明显 顺应“放管服”改革要求

“放管服”改革的初衷就是给群众方便,为企业减压。推进“无证明”办理改革,让群众办事“一次不用跑”成为常态,用实际行动跑出了服务企业的“加速度”。

群众得实惠。“无证明”办理推行以来,居保业务送达《待遇领取告知书》和《丧葬费领取告知书》3000余份,个人签订《承诺书》

50余份,减少各类证明材料7万余份。苑庄镇居民孟小春领取老人丧葬费时未带证件,恰逢“无证明业务办理服务”刚刚推出。“真是没想到,没带东西也可以领取老人的丧葬费,真是太方便了”。孟小春兴奋地说。远在新疆的王祁震老人只一个电话,就解决了社保卡丢失的问题,能按时领取养老金。事后,王祁震老人不仅致电感谢,而且委托儿子不远千里回到家乡向工作人员李开婉当面表达谢意。

企业得便利。汶上县是省内纺织服装产业基地,大量的纺织服装企业汇集在这里。由于产业的性质决定,企业几乎每个月都有大量新进人员登记参保。一直以来企业职工参保手续较为繁琐,需要确认劳动关系、中断居民养老保险关系、申请建立养老保险账户、享受就业创业各项补贴政策等流程。以往,全部跑完这些流程一般也需要3至5天的时间。“实施‘无证明’办理后,我们只需要提供一份参保人员名单,其他事项由人社局的工作人员通过内部传递的方法办理解决,不用再提供其他的材料,企业不用再来回‘跑腿’,极大减轻了我们的负担,真的是很方便。”龙进鞋业公司人力资源部经理深有感触。

工作更高效。实施“无证明”办理后,减少了县乡村三级业务办理环节,在实现绝大多数业务即时办结的同时也减少了办事窗口和办事人员。汶上县人力资源社会保障综合

服务中心由原来的40个窗口减少为24个窗口,其中4个为应急窗口。镇街为民服务中心人社服务窗口由原来的3到5个减少为1到2个,窗口工作人员减少一半。据档案管理员说:“以前每月成千上万的证明材料档案,仅存放的地方就让人犯愁,别说归纳、整理、保管等工作了,3个人赶紧也忙不过来。现在好了,每月的档案量也就需要3至5个档案盒,我一个人就解决问题了,同时也减少了纸质档案管理的压力和费用。”

作风更扎实。汶上县“无证明”办理实施以来,各项业务都以群众需求为导向,以解决群众办事堵点、难点为首要任务,服务由“被动等”变为“主动上”,为民理念更突显,干部作风更务实。该县人社局综合服务中心要求党员干部、入党积极分子以及业务骨干每月至少一次到窗口“陪跑”,主动服务办事群众。工作人员王莉原来在窗口内办理业务时每天的步数仅三千多,与群众打交道也只是“一面之缘”。现在到大厅“陪跑”,王莉每日都要走两万步,而且将自己接待的每位群众熟记于心,还与一些办事群众成为了好朋友。(汶人研)

## 济宁市人社局 常态化开展练兵比武

今年以来,济宁市人社局不断加强“学习型”机关建设,以常态化推进练兵比武,促进干部素质提升,取得良好成效。

搭建载体开展常态化学习。自建平台开展网上答题,在“济宁人社”微信公众号设置“练兵比武”专区,搭建在线学习测试平台,干部职工每天利用碎片时间进行业务学习,参与答题人次7.9万人次。利用人社部在线学习答题平台开展“日日学、周周练、月月比”活动,目前参与“日日学”答题1.5万人次、“周周练”答题2.3万人次,248人次被平台给予“周周练达人”称号。

创新形式推动常态化培训。组织开展“学法明理”系列活动,局领导班子“逢会必讲”,即每次局长办公会、党组会前安排一名班子成员,领学一段法律法规。同时,将党建活动与业务学习相结合,每次支部学习均安排人社法律法规知识的集中学习,增加固定学习频次。

典型引领推进常态化比武。定期调度通报人社平台学习情况,激励先进,鞭策落后。根据答题次数、得分情况,选取学习能力强、业务工作精的人员,设立练兵比武领学标兵,发挥示范引领作用。同时,鼓励领导干部带头学,以上率下,在全系统掀起“学政策、钻业务、强技能”热潮。(温晖)

## 推进乡村振兴合伙人 招募工作再上新台阶

近日,济宁市人社局在兖州区召开了全市乡村振兴合伙人招募工作现场推进会。据了解,作为全省唯一的试点市,经过近一年的探索与努力,济宁市乡村振兴合伙人招募试点工作已初见成效。截至目前,济宁市已设立市级乡村振兴工作站20家,招募合伙人173名,落地项目146个,带动就业1.4万余人,乡村振兴合伙人招募试点工作取得了阶段性成果。

兖州区、泗水县、邹城市分别作了经验交流发言,介绍了各自经验做法和工作成效。兖州区成立了区委组织部部长、常委副区长任组长,相关部门、镇街负责人任成员的服务专班,形成了区级领导挂帅,部门、镇街密切配合的工作机制。泗水县创新合伙人招募措施,以合伙人招合伙人、以项目招合伙人,取得了较好的招募效果。邹城市创新出台10项支持政策,有效调动了合伙人积极性。与会人员还到兖州区牛楼小镇、花海彩田和龙湖湿地等合伙人项目进行了现场观摩。会上,为新建市级乡村振兴工作站和“济宁市乡村振兴合伙人创业联盟”进行了授牌,向新招募的乡村振兴合伙人颁发了证书。

各县(市、区)要发挥好市级乡村振兴工作站的作用,结合实际探索制定各具特色的合伙人政策,通过设立合伙人招募联络站,壮大合伙人创业联盟进一步扩大招募渠道,通过全面建立服务专班和服务专员制度,进一步做好服务保障工作。同时,要求各县(市、区)在推进工作中不断总结经验,完善提升,确保合伙人招募工作抓出实效,在现有成绩上再上新台阶。(师超)

## 曲阜 举办专场招聘 助力脱贫攻坚

近日,曲阜市举办就业扶贫专场招聘会,这是疫情发生后该市举办的首场线下招聘会。本次招聘会以“搭建招聘平台、助力精准扶贫”为主题,旨在通过举办招聘活动,拓宽贫困劳动力、农村外出务工人员等各类群体就业渠道,促进农民增收,为决战决胜脱贫攻坚提供助力。

招聘会现场人头攒动,热闹非凡,活动共吸引山东宏管业、山东焦点生物、曲阜恒威水工等25家规模企业参会,提供就业岗位270个,吸引150余名建档立卡贫困劳动力进场求职,现场达成就业意向108人。

据悉,为保障本次招聘活动顺利开展,曲阜市人社局提前谋划,周密部署。精准摸排信息,人社局联合扶贫办、乡镇人社等部门通过电话调查、入户走访等方式全面摸排各镇街建档立卡贫困劳动力待岗情况和就业意向,广泛收集就业需求,制作就业需求台账;同时积极与辖区相关企业对接,确定参会企业和提供岗位数量。精密组织开展。严格落实各项疫情防控措施,确保会场安全有序。提前对会场进行消毒,要求进场人员必须佩戴口罩、持健康码,在经过严格体温检测后排队进场。精心做好服务。安排工作人员现场答疑,提供就业指导,为求职人员发放《曲阜市企业用工需求手册》《曲阜市脱贫攻坚政策落实情况表》等材料300余套;针对身体残疾人员,安排志愿者跟踪服务,帮助他们找寻合适工作岗位;张贴线上招聘会二维码,线上线下齐发力,为建档立卡贫困人口提供贴心的就业援助服务。(步猛 孔祥欣)

## 泗水 力推综合柜员制 全方位升级“最多跑一次”

“以前办理不同的业务要到不同窗口排队,现在一个窗口就能办了,我在办理退休申报后还能接着为对象代办社保补贴,真是方便!”家住泗水县济河街道的胡经云在办理完业务后欣喜地表示。

自今年4月起,泗水县委全面推行“综合柜员制”改革,打造“一门引导、一窗受理、一站服务、一次办结”综合窗口服务新模式,树立泗水人社部门的“泗事吾办”服务品牌,实现“一次办好”服务目标。

为做好综合柜员改革工作,泗水县委人社局派人到浙江省义乌市学习先进经验,派出专班到新泰市学习流程再造和综合柜员工作,对窗口的传统运转服务模式进行再认识、再改进、再定位,破除原有的“以我为主、方便管理”的陈旧观念,树立“群众至上、服务至诚”的思想。为提升柜员的业务素质和操作技能,打破科室界限、岗位分工,重新划分出业务区和功能区,开展系统操作集训,促使工作人员在最短时间由“专科大夫”变成“全科大夫”。

目前,泗水人社业务综合柜员共有14人,设立综合柜员窗口6个、绿色通道2个、便民接待室1个、联合征缴窗口1个,将社会保险、就业人才、劳动关系等方面的55项业务全部整合放到综合柜员窗口办理。有效解决了窗口忙闲不均、办事人员扎堆排队的现象,日均受理群众办事200余人次,让办事群众充分感受到无差别全科受理带来的便利,花最少的时间,跑最少的路程,享受最优质便捷的服务。(王熙 冀晓倩)

## 亮点看台



为进一步搭建青年人才交流平台,拓宽沟通交流渠道,丰富精神文化生活,5月31日,“青春有约·结缘济宁——优秀青年人才联谊活动”在邹城市大庄镇举行,40余名优秀青年人才代表参加了此次活动。活动由济宁市人社局等有关支部和邹城市大庄镇党委共同开展。通过支部联建,将联谊活动与捐助贫困儿童、助推精准扶贫有机融合,组织开展了游戏互动、才艺展示和茶叙交流等活动,在轻松愉悦的氛围中展现了优秀人才的风采,既让大家相互之间有了初步了解,也进一步加深了融入济宁、扎根济宁、建设济宁的信心和决心。 ■董绍进 徐文锋 摄

## 嘉祥 加强系统行风建设 提升干部办事效能

为全面加强系统行风建设,进一步提升干部职工综合素质和办事效能,5月份以来,嘉祥县人社局认真开展技能练兵比武活动,在局上下迅速掀起一股学政策、钻业务、练技能、强服务的热潮。

钻业务。及时召开练兵比武推进会,要求全系统人员全部完成全国人社窗口单位业务技能练兵比武在线学习答题平台注册,通过书本和手机APP学习人社业务流程、技能知识,并在线答题,内容涵盖就业创业、社会保险、人事人才、劳动关系、综合服务标准规范等领域。每日通报全体干部职工学习情况,确保学习效果。

强氛围。将线上网络知识竞赛和线下技能业务实际操作相结合,积极动员全系统干部职工利用工作之余时间,通过在线比武题库泡脚到个人自学练兵上。通过党小组会、主题党日等活动等形式,组织干部职工进行集中学习,切实提高系统工作人员专业知识和业务技能水平。

提质效。多次召开专题会议,对技能练兵比武活动进行重点推进,一方面确保中层以上干部带好头、学在前、用在前,另一方面采取明察暗访形式对活动实效进行不定期抽查,重点检查业务窗口为民服务本领是否增强,力求全面树立人社部门良好形象,切实提高人民群众的获得感和满意度。(许文倩)

## 梁山 创业担保贷款 为企业复工添动力

“有了这笔15万元的创业担保贷款,店里买卖将越来越红火。感谢政府的好政策,帮助我们渡过了疫情难关。”近日,梁山县商业步行街经营服装生意的个体工商户李玉珏激动地说。

为缓解疫情影响对个体创业者和小微企业的经济压力,全力稳定就业岗位,梁山县持续加大创业担保贷款发放力度,降低创业担保贷款门槛,并积极与财政、经办银行等部门协调配合,优化了办理流程,积极帮助自主创业者和小微企业渡过难关。

该县结合“春风行动”“就业援助月”“就业直通车”等活动,通过“水泊梁山人力资源网”、微信公众号、抖音、人社服务专员、乡村大喇叭、就业政策宣传栏等形式,对创业担保贷款政策进行广泛宣传。同时,健全完善“创业培训+创业实训+创业贷款+跟踪服务”四位一体的创业就业服务体系,积极配合经办银行做好贷前审核考察、贷中管理、贷后核查,确保贷款放得出、用得好、收得回。截至目前,为符合贷款条件的210名创业者发放创业担保贷款3204万元。(王邦春 戚一品)

## 兖州区 “加减乘除”助推优化营商环境

兖州区人社局立足服务企业和办事群众,做好“加减乘除”,全力助推优化营商环境工作。

思想观念“做加法”。2020年以来,兖州区人社局多次召开优化营商环境专题会议,进行了内部业务优化调查,提出了优化营商环境工作的新要求,明确了工作任务,强化学习培训,增强行动自觉。2020年4月至5月,利用一个月时间,每天1个小时组织全体工作人员进行集中学习,切实增强政治敏感性,提高服务质量和水平。聚焦关键环节,加强业务学习。以“日日学、周周练、月月比”人社业务大练兵活动为载体,认真学习借鉴先进单位的好思路、好经验、好做法、好典型,强化示范引领,探索群众认同、企业满意的新模式,达到懂政策、明流程、优服务的工作目标。

企业负担“做减法”。以“精简事项、简化流程、优化服务、提高效率”为目标,

进一步明确“一窗一次”的服务标准,持续减证便民、优化服务。降低社会保险费率,完善社保制度,稳步推进社保费征收体制改革。自2019年5月1日起,企业养老保险单位缴费比例由18%降低到16%;失业保险费率由3%降低至1%;工伤保险在现行费率基础上,根据支付情况降低缴费比例。落实阶段减免,降低疫情影响。疫情发生以来,针对企业进行阶段性减免,社会保险费减免额共4200万元,涉及企业1084家;返还援企稳岗资金1015万元,发放失业金705.8万元,发放社会保险补贴和岗位补贴86.09万元,发放一次性用工补贴11.74万元,办理创业担保贷款306笔,发放贷款4521万元,为企业带来“真金白银”的获利。

企业用工“做乘法”。深入了解兖州区重点企业用工需求,助力企业复工复产。举办“战疫情、保复工”“春风行动”网络招聘活动,把企业和岗位搬到网上,保障就业

服务不打烊、网上招聘不停歇。兖州区人社局、济宁市工业技师学院在校企合作培训的基础上,开设“企业新型学徒制”班级线上教学,解决特殊时期企业技能培训需求。截至目前,2020年“春风行动”线上招聘活动已举办7期,发布用工岗位1.31万个,帮助企业108家。通过“互联网+培训”模式,6家培训机构线上免费培训农民工、大学生1430人。

简政放权“做除法”。简政放权实现“减事项、减环节、减时限”。最大限度减量提质,减时增效,进一步降低门槛持续激发市场活力。设立综合窗口,简化行政审批。在优化营商环境的过程中,区人社局不断创新,积极探索,主动作为,在人社大厅推行三大类小综合“一窗办”,整合业务流程,各股室之间相互沟通,变“串联办理”为“并联办理”,业务股室之间不需要群众办事“往返跑”,实现经办人员一键查询、全场通办,一事联办。(董锐)

## 计件工资制员工 也应该有加班工资

没有权利再要求支付加班工资。

### 分析:

公司的理由不能成立。

一方面,实行计件工资制同样存在加班工资。

《劳动法》第三十七条规定:“对实行计件工作的劳动者,用人单位应当根据本法第三十六条规定的工时制度合理确定其劳动定额和计件报酬标准。”该法第三十六条指出:“国家实行劳动者每日工作时间不超过八小时、平均每周工作时间不超过四十四小时的工时制度。”用人单位除经批准执行综合工时制和不定工时制外,执行计件工作

制也应当遵守标准工时制,员工工作日工作时长超过八小时,应认定为加班。

另一方面,计件工资与加班工资是不同的工资范畴。计件工资是指一般情况下,对已做工作按计件单价支付的劳动报酬。加班工资是指在劳动者完成劳动定额或规定的工作任务后,用人单位根据实际需要安排劳动者在法定标准工作时间以外工作的,应该按照高于正常工资的标准支付的工资。《关于工资总额组成的规定》第四条规定:“工资总额由下列六个部分组成:(一)计时工资;(二)计件工资;(三)奖金;(四)津贴和补贴;(五)加班加点工资;(六)特殊情况下支付的工资。”其中

已经将“计件工资”和“加班加点工资”进行了明确的区分。《工资支付暂行规定》第十三条规定,实行计件工资的劳动者,在完成计件定额任务后,由用人单位安排延长工作时间的,应根据安排劳动者在法定标准工作时间以外延长工作时间、在休息日工作而又不能安排补休、在法定节假日工作等不同情形,分别按照不低于其本人法定工作时间计件单价的150%、200%、300%支付其工资。

因此,本案中公司虽已按照邱某的工作量支付了报酬,但这只是根据计件工资制应支付的劳动报酬,并不等于已对他加班期间的付出作出了补偿。公司应根据上述法律规定,根据不同的计算标准补发加班工资差额部分。

## 以案说法

### 案例:

邱某所在岗位实行计件工资制。由于生产任务紧张,他在公司经常要求员工加班,甚至在周六周日和法定节假日加班,却从来没有向邱某发放过加班工资。公司的理由是,实行计件工资制的员工加班后,产品数量增加了,而公司已按产品数量支付报酬,意味着他已经获得比平时更多的收入,