

一封陌生人的来信

■本报通讯员 王碧辉

“我是一位住院患者的家属，今天给您写信就是为了表达我对您院职工潘美斯的感激之情。”近日，济宁市中医院护理部主任郑峰收到了一封陌生人寄来的快递邮件，拆开是足足两页的感谢信，字句之间情真意切，娓娓道出济宁中医院骨伤科护师潘美斯在患者危难之时，伸出援助之手的义举。

“收到信后，我就拨打了感谢信末尾备注的电话询问情况。”郑峰说，接通后，电话那头的患者家属赵女士显得十分激动，那种无以言表的感激之情隔着

手机都能感受得到，“感激贵院培养这么优秀的护士，感谢天使的救命血……”

今年5月11日潘美斯陪同丈夫去济南某医院就诊，同病室的高先生是一名胃肠手术后患者，术后恢复不理想又并发胃瘫，医生说该患者目前贫血比较严重，必须及时输血。但由于儿子远在国外无法赶回，身边的亲朋好友也都在高先生手术时全部献血，一时间无法再找到血源。得知难处的潘美斯当即表达了自己愿意捐血的想法。

“那个时候，我和小潘素昧平生，并不相识，她能救人于危难之际，在我眼里她浑身上下都闪耀着人性的光辉。”对于患者家属赵女士来说，潘美斯的举动让她意外又感动。而这个举动在潘美斯自己看来，却觉得是一件“平常事”。“当时看到患者脸色苍白，很虚弱，所以就毫不犹豫想捐血给他。”为了能使患者高先生病情得到及时缓解，12日一大早，她便和赵女士一同前往济南市

血站献血，首次献血的她一下就献了400ml。

对于常人来说一般献血量为200ml，而问及为何选择400ml时，潘美斯则说“当时患者高叔需要输800ml血，我想尽可能多献点。”一心想着救助他人的潘美斯，并没考虑到自己从未献过血，没考虑到献血后会不会出现身体虚弱，没考虑其丈夫当天下午就做手术。而她却说，“没事我身体很好，我相信自己献完血一样能照顾丈夫，并且丈夫也非常支持我的决定。”

不善言谈的她，对于自己的行为并没有过多的表述，而谈及对方的情况，潘美斯平淡的语调变得轻快起来，“现在高叔身体恢复的挺好的，输血之后精神好多了，也有劲了，目前负压引流管已经拔了，也可以进食了，已经出院说回家慢慢调养。”当患者家属拿出“营养费”给潘美斯补助时，被她立即回绝，“碰到这种情况，任何人都会这样做，何况我还是一名护士。”

“一直以为疫情逆行的白衣天使离我很远，然而通过这件事，让我觉得美丽的逆行者离我很近很近。这几天我一直扪心自问，在这种情况下，我能做到像潘美斯那样不顾个人，果断献血去帮助他人吗？可能我不能……大恩不言谢，我想，在我以后的生命中，我有责任教育我的晚辈们，要做一个像潘美斯那样的人！”

抗击新冠肺炎疫情期间，她顾不上家里2岁的儿子，顾不上有病在身的丈夫，积极报名参加支援湖北，主动去医院发热门诊、预检分检点上班，不惧疫情，不顾个人安危。

献完血之后，由于正好是5.12护士节，于是潘美斯发了一条朋友圈，“忙碌的休假中，做了件有意义的事，开心！天使姐妹们节日快乐！”鲜红的献血证灼灼闪光，格外耀眼，映射出新时代青年风貌。



济宁市急救指挥中心 保障生命通道畅通无阻

本报济宁讯(通讯员 孔祥胜)近日，济宁市急救指挥中心落实市政府为民办实事、保障群众生命健康取得的成绩受到业内外肯定。

近年来，济宁市急救指挥中心加强农村急救网络建设，倡导依托二级以上医院在偏远地区设置急救点，逐步建立起市、县、乡、村四位一体的院前医疗急救网络，进一步提升基层院前医疗急救服务能力。同时，中心积极做好“智慧急救”工作。与省应急救援平台联网，共享全省应急数据，强化市域间交流。大力拓展“互联网+急救”，满足特殊群体需求。积极强化院前医疗急救培训，加强市、县两级院前医疗急救培训基地建设，举办院前医疗急救人员专项培训班及培训基地师资培训班，每季度组织一次院前医疗急救人员资质认证。

此外，中心加强院前医疗急救质量管理。认真贯彻落实国家卫健委《院前医疗急救管理办法》，加大院前医疗急救质量控制，提升院前医疗急救服务水平。落实领导班子成员下基层调研常态化，及时掌握和解决急救站存在的问题，并督促整改，提升院前医疗急救服务质量。强化急救知识宣传普及，开展“乡医相伴 急救随行”公益活动，提升乡村医生医疗急救技能，提高村民的自救互救能力。

今后，中心将继续深入开展急救知识“十进”救在身边公益活动，强化农村急救知识推广工作。做好公共场所AED使用管理培训，在全市重点公共场所投放AED设施，提高院外心脏骤停患者的救治成功率。有计划的加大普通民众尤其是特定行业从业人员培训，组织急救演习等，引导公众熟练、正确地使用AED，让市民更好地参与社会急救、自救、互救。

任城区军休干部康养服务中心挂牌 推进军休干部医养结合改革

本报济宁讯(记者 周慧迪)近日，济宁市任城区举行军休干部康养服务中心签约挂牌仪式，创新了军休干部医养结合体制机制，深入推进军休干部医养结合改革试点工作。

为改善区军休干部医疗养老条件，加快推进医养结合市场化、社会化、体系化，任城区退役军人事务局与济宁凤凰怡康护理院签约，使军休干部老有所养、老有所依。

济宁凤凰怡康护理院是一家集医疗、康复、养老、保健为一体的综合型养护机构，按照民政部门制定的5A级养老护理院配置标准进行投资建设，全院无障碍通行。医院根据科室建设和业务开展，购置了大型先进医疗设备，给病员和职工提供了舒适温馨的环境。目前，该院实行机构养老、日间照料、居家养老全覆盖的养老模式，为不同年龄段不同服务需求的老人提供个性化贴心服务。

据了解，护理院依托于二级综合凤凰怡康医院，并与济宁医学院附属医院签订医疗联合体协议，成为济宁医学院附属医院医联体单位，为护理院开辟绿色通道，住院病人实行双向转诊。根据国家政策导向，济宁凤凰怡康护理院实行老年病专病专治，对老年人更精准化服务，享受国家住院基本医保政策，护理享受医疗专护险，居家养老享受普通护理险优惠政策，形成医院、机构、社区、居家四位一体的医养体制，从而为老年人提供更优质的健康保障。

济宁市第二人民医院 牵手名家 打造一流

本报济宁讯(通讯员 朱国涛)“谢谢王主任，是您治好了我的病，原来上三楼要歇两歇，现在一口气上去也不喘了。”近日，73岁的李大爷握着心内科王雪涛主任的手激动地说。原来李大爷查出房颤2年多了，同时合并心衰，活动时就憋喘，特别是上楼时更明显，在济宁市第二人民医院心内科住院期间，仔细听取哈特瑞姆心脏医生集团专家会诊意见后，李大爷选择了射频消融术，最终，李大爷持续2年的房颤在手术过程中得治愈，心功能也明显改善。

自2019年12月济宁市第二人民医院·哈特瑞姆心律失常诊疗中心成立以来，在院领导的大力支持下，在心内科团队的不懈努力下，医院已完成包括室早、室上速、房颤、预激综合症等治疗快速心律失常疾病的消融手术，给广大心律失常疾病患者解决了疾病的困扰。

诊疗中心是由我国心脏病学领域第一家践行MDT模式的专科医生集团—哈特瑞姆心脏医生集团和济宁市第二人民医院联合打造，此后全国知名心脏病专家将“扎根”济宁市第二人民医院，建立心律失常疾病一站式诊疗平台，尤其将针对复杂、疑难心血管疾病开展专业、精准治疗，积极帮助合作伙伴进行科室建设、人才培养、学术培训等，让患者在家门口就享受到来自北京专家一流的服务。



微山县人民医院 选派精干人员赴渝扶贫

本报微山讯(通讯员 岳国 田贺)近日，微山县人民医院召开开送会并举行隆重的欢送仪式，为即将启程赴重庆执行扶贫协作任务的张涛、阮丙喜、高萃三位同志送行。

今年是脱贫攻坚决胜战的决胜之年，作为“两不愁三保障”的主责部门之一，医疗卫生单位投身脱贫攻坚，是义不容辞、责无旁贷的政治责任和工作任务。按照济宁市卫健委工作要求，微山县人民医院闻令而动、尽锐出战，在自愿报名的基础上，选拔神经内、外科、消化内科、内、外、口腔科高萃三名主治医师参加全市扶贫协作医疗队，分赴重庆市万州区第一人民医院和长滩镇卫生院两所医院开展为期半年的扶贫协作工作。

高萃是三位援渝队员中唯一的一名女同志，孩子刚满一岁，虽然她看似纤弱，但眼神中却透出巾帼不让须眉的果敢和坚毅：“我帮扶的长滩镇卫生院没有口腔科，如果需要，我将竭尽所能帮助他们组建科室！”为表示义无反顾的坚强决心，出征前她连夜撰写了入党申请书并递交给党组织。

在欢送会上，三位同志满怀激情、饱含深情地表示：感谢院领导交付这项光荣而艰巨的任务，到达帮扶医院后，他们一定不辱使命、不负重托，用自身业务专长和高度负责的工作态度、吃苦耐劳的敬业精神，帮助当地群众解除病痛，帮助被帮扶医院提升业务能力，为保障当地人民群众身体健康和扶贫协作工作贡献力量。



济宁医学院附属医院 志愿服务团基层送健康



5月22日，济宁医学院附属医院社会工作部组织医院呼吸与危重症医学科志愿者走进兖州区新驿镇杨营村、神经外监护室志愿者走进铁塔寺社区，开展新时代文明实践志愿服务，助力济宁市全国文明城市创建工作。

在兖州区新驿镇杨营村，村民四人一组有序分批进入义诊现场，护士长曹秀芬为村民进行血压检测和健康知识普及，护士麻海红耐心为村民进行血糖检测，主治医师葛继文认真询问村民病史，耐心详细回答村民咨询的问题。

随着各阶段学生陆续开课，神经外监护室志愿者孔得珍为铁塔寺社区10余名学生代表和20余名学生家长带来了“如何做好复课后的疫情防控”为主题的健康知识讲座。在互动环节，孔得珍向学生们和家长提出建议，养成良好的生活和卫生习惯，勤洗手、勤通风，做好自我防护，最大限度的减少疫情风险。

此次活动受到大家的一致欢迎，济医附院志愿服务团将继续积极践行志愿服务精神，推进健康和医学知识的宣传和普及，以真情暖人心、以服务聚民心。

■通讯员 张勇 马澍陽

梁山县人民医院

多科室生命接力心脏骤停患者获救

本报梁山讯(通讯员 王前)近期，梁山县人民医院病员服务中心、急诊科、ICU多学科“接力”救治了一名呼吸、心跳骤停近一小时的突发心脏骤停患者，各科室的医护人员凭借高超的医术和执着的信念奋力传递生命“接力棒”，最终赢得了这场与死神的赛跑。

事发当日，梁山县人民医院门诊大厅传来呼救声，只见一名中年男子意识丧失，口吐白沫、心跳呼吸停止。在门诊大厅值班的病员服务中心护士王爱荣一个箭步冲到患者身边，凭着多年护理经验，马上就地对这位老人进行心肺复苏胸外按压，并立即通知急诊科。

急诊科主治医师许显东，渠腾腾、护士于丹丹、丁莹、李焕芹、杨洁等人闻讯，

推起担架车飞速赶到，几个人将患者放在推车上，不间断进行心脏按压，一路送到抢救室。

心肺复苏持续二十分钟后，患者依然四肢冰凉，瞳孔开始散大，没有任何生命迹象。“大夫，求求你们，一定把他救。”患者的子女哭诉着对医生说。见此情况，医护人员连忙安慰家属，表示决不放弃任何一个患者，一定尽全力抢救。

心肺复苏持续了四十分钟，进行5次电除颤后，医护人员的汗水已布满额头、湿透脊背，患者仍然无生命迹象。然而，医护人员不言放弃，终于，在按压一小时、电除颤8次后，奇迹发生了。患者的手先是动了一下，接着一个微弱的心跳信号奇迹般的出现在监护仪的屏幕上，患者恢复

室性心律，肢体也出现了不自主活动，血压恢复正常数值。“成功了，抢救过来啦！”在场的医护人员眼中充满激动的泪水。

经过不懈的努力，大家终于把这个心脏、呼吸已经停止近一个小时的猝死患者从死神手里给拉了回来！患者在抢救室观察稳定后，立刻转入ICU进行进一步复苏观察。

然而，危险并没有排除，ICU主任刘性祥带领专家团队，迅速判断病情并开展各项治疗，经过近24小时奋战，患者意识恢复，生命体征平稳。刘主任告诉家属，为了明确患者发病原因，建议转上级医院治疗。

患者转院后，上级医院医生在得知整个抢救流程后，告知患者家属，梁山县人

民医院对患者第一时间的急救措施及时、规范、到位，并给予了高度的赞誉。目前，患者已经完全康复，让一家人重拾了往日的欢笑。

5月20日上午，患者子女分别为三个科室送来了三面锦旗，感激之情溢于言表，他们没有什么华丽的赞美，只是发自肺腑的感谢梁山县人民医院给予老人“第二次”生命。

一面面锦旗不仅代表着患者对医院的感谢，同时也是对医护人员工作的认可和赞许，更是对全体医务人员的一种鼓舞和鞭策。今后，梁山县人民医院将更加尽心做好工作，全心全意为患者提供最优质的服务，以更精湛的技术，更好地服务患者。