

促发展 惠民生 济宁保险业在行动

济宁日报社

济宁市地方金融监管局

联合主办

保险作为金融体系的三大支柱之一，在此次疫情中，充分发挥了社会“稳定器”、经济“助推器”和人民“服务者”的作用，济宁保险业多措并举支持复工复产，深度服务三农助力春耕，积极参与社会管理，助力脱贫攻坚，保障社会民生。

定向捐赠 彰显保险责任担当

疫情期间，我市保险业积极响应市委办公室、市政府办公室《关于为新冠肺炎疫情防控一线医务人员办好十四件实事的通知》号召，为4批次共计51名赴湖北抗疫一线医务人员捐赠了充足的保险保障，为全市战“疫”一线的公务人员、消防官兵、新闻媒体、志愿者等近1.6万人提供了专属风险保障，为我市5万余名医疗机构防疫一线人员赠送保险保障，基本实现全市防疫一线医务人员获赠商业保险保障全覆盖，充分体现了保险行业的责任担当。

此外，据不完全统计，中国人寿、安诚保险、泰山保险、紫金财险、人保寿险、华海保险、农银人寿、英大人寿等多家机构开展了爱心捐款活动，筹集善款捐给武汉疫情防控一线；平安财险、太平财险、中路财险、太保财险、太保人寿、泰山保险等多家机构向我市乡镇、社区捐赠了生活物资、防疫物资；新华保险济宁中支向全市1400名公交司机每人捐赠最高20万元保额的意外保险保障。

全市农商银行
刷脸支付业务
实现新突破

为进一步提升收单业务服务水平，增强综合金融服务能力，按照人民银行、省联社关于做好人脸识别线下支付应用推广相关工作要求，省联社济宁审计中心指导辖内农商银行完成刷脸支付业务上线工作。近日，全省农商银行首批刷脸支付设备在邹城农商银行布放完毕并投入使用。目前，全市农商银行已累计布放刷脸终端28台，人脸绑卡4460张，实现交易12.6万笔，交易金额591.62万元。

立项重点推进，奠定坚实基础。省联社济宁审计中心积极指导邹城农商银行进行测试刷脸商户入网、配置刷脸商户信息等工作，确保银联系统刷脸支付渠道互联互通；多次与合作收单外包服务机构就业务开办进行讨论研究，反复调试母POS程序，稳妥推进设备密钥灌装、布放、测试验证等试运行工作，保障受理终端平稳运行；省联社济宁审计中心积极向山东银联申请济宁地区云闪付人脸绑卡资质，为推进全市农商银行刷脸支付业务全面启动奠定了基础。

优化合作模式，降低运营成本。省联社济宁审计中心组织辖内各农商银行与收单外包服务机构洽谈设备采购、终端租赁费等相关事宜，最大化减少项目推广采购成本，同时，辖内各农商银行根据实际情况自主选择自购、租赁方式，有效降低了业务开展成本，提高了业务推广灵活性，为全市农商银行刷脸支付业务高效稳健发展提供有力保障。为做好刷脸支付业务推广工作，邹城农商银行积极行动，由零售业务部牵头，对辖内目标商户进行锁定，实行精准营销。利用刷脸支付产品新颖、便捷特色为切入点，实现了与目标商户在企业账户、聚合支付、智能终端、代发工资、刷脸支付业务的全面合作，目前已实现揽存500余万元。

开展优惠活动，提升商户体验。全市农商银行以刷脸支付业务上线为契机，积极开展刷脸支付商户手续费优惠活动，为使用刷脸设备的商户交易手续费实行成本价入网。并根据季度交易情况分析，给予商户持续享受该权益的优惠，大大提升了产品吸引力，增强了客户黏性。

实施全员推广，加快业务拓展。省联社济宁审计中心动员全市农商银行全体员工积极使用推广刷脸支付业务，使用云闪付APP开通刷脸支付功能，并绑定农商银行银行卡，熟悉操作流程，体验产品优越性，实现内部员工的普遍认可和使用。同时，统筹做好业务推广拓展工作，组织全市农商银行分解细化拓展计划，目标明确，节点具体，责任到人，确保推广工作取得实效。

恒丰银行济宁分行
获评“山东省反洗钱
义务机构先进集体”

近日，恒丰银行济宁分行被山东省反洗钱工作联席会议办公室评为“2019年度山东省反洗钱义务机构先进集体”。近年来，恒丰银行济宁分行反洗钱工作有效性持续提升，切实维护了辖区金融安全 and 稳定。

2019年，恒丰银行济宁分行高度重视反洗钱工作，结合自身特点，按照监管部门和上级行关于反洗钱工作的要求，坚持贯彻“打防并举、以打为主、以防为本”的基本原则，采取多项措施，不断完善反洗钱工作机制，着力提升工作实效和水平。紧紧围绕“以风险为本，提高反洗钱工作有效性”的工作目标，认真贯彻执行反洗钱法律法规，切实履行金融机构反洗钱法律义务；持续完善反洗钱组织架构和内部控制体系，着力提高可疑交易人工识别、大额交易和可疑交易报告质量；全面推进反洗钱客户身份信息治理活动，扎实开展反洗钱工作宣传培训，切实履行反洗钱义务。经过全行上下的不懈努力，济宁分行反洗钱工作水平和工作技能不断提高，员工的反洗钱意识持续提升，反洗钱工作取得良好效果。记者 彭妹 通讯员 王冲

精准服务 护航企业复工复产

济宁市保险行业协会制定发布《济宁保险业全力支持企业复工复产倡议书》，鼓励辖内各财险公司推广企业投保复工复产疫情防控综合险和营业中断保险，降低企业经营风险。积极与政府部门多方对接，落实政府为防控疫情出台的各种优惠政策，探讨政企合作模式，争取各级财政资金支持，降低企业成本支持企业复工复产。对疫情防控期间出险的已投保农业经营主体开通绿色通道，做到应赔尽赔；对受疫情影响较大企业，适当延期收取保费，缓解企业资金周转困难。

人保财险济宁市分公司量身定制“复工保”保险方案，为企事业单位复工复产保驾护航，疫情期间已为交通运输物流业等多家企业提供了约6亿元的风险保障。大地保险济宁中心支公司推出“防疫保”、“复工保”、“企福保”、“社区保”、“防返贫”、“政府救助”等系列专属保险产品。其中，“复工安行保”解除农民工返岗之忧，针对性解决农民工接送过程中的意外风险、接送过程中以及到岗后较长时间段内感染新冠肺炎身故的风险。

此外，行业充分发挥信用保证保险分担信用损失的作用，加大了对实体经济的资金支持；全力以赴配合地方政府特殊时期“菜篮子”、“米袋子”稳产保供，用实际行动为我市广大企业、群众撑起风险防护伞，彰显了“保险有价爱无价”的责任担当和行业精神。截至2020年4月底，68家主体机构提

供各类风险保障共计6.38万亿元，支付各类赔款与给付保险金18.14亿元。

创新保险 助扶贫促发展惠民生

我市保险业持续优化保险业务，服务保障民生，服务我市经济建设大局。目前已有12家保险公司积极与政府15个部门合作，开展了参与社会管理、服务保障民生、助推扶贫攻坚的保险业务，涉及政策性农业保险、安全生产责任险、食品安全责任险、大病补偿保险等48个险种，承担社会风险保障4.2万亿元。

其中，农业种植业保险、养殖业保险，承保88.9万余户，承担风险保障23.6亿元，发挥了保险强农惠农作用。大力发展林业保险，推进环境治理，承担风险保障2亿元。开展城镇职工补充医疗、居民大病医疗，覆盖730万居民，有效协助政府减轻了人民群众大病医疗费用负担，缓解“因病致贫、因病返贫”问题。治安保险覆盖面不断扩大，承担风险保障46.1亿元，14万人收益。银龄安康工程、女性安康保险、计划生育保险等得到快速发展；校(园)方责任险、学生安全险及安全生产、食品安全、公众责任、诉讼财产保全责任保险等责任保险稳步推进。各类新型险种加速面世，满足人民群众对美好生活的向往和经济社会发展的各项需求。

为助力脱贫攻坚，建立以保险稳定脱贫、防止返贫的长效机制，人保财险、中国人寿、太平洋财险、中国人寿财险、中华联合等

全方位 广覆盖

济宁银行深入开展存款保险知识宣传



“存款保险，保护您珍贵的存款……”连日来，济宁银行在营业网点LED宣传屏上都循环播放这样的宣传标语。适逢存款保险制度出台五周年之际，为进一步提高社会公众对存款保险制度的认知度，济宁银行以“存款保险，保护您珍贵的存款”为主题，积极组织各部门及分支机构开展内容丰富、形式多样的宣传活动。

活动开展以来，济宁银行在做好新冠肺炎疫情防控的前提下，创新宣传思路，因地制宜制定推广方案，通过线上线下相结合的方式，以通俗易懂的语言、生动活泼的形式在济宁辖区46家机构网点展开。

线下发挥网点阵地宣传作用。宣传活动期间，济宁银行通过多种渠道广泛宣传，各网点利用晨会和班后时间，组织员工对存款保险制度相关知识进行学习并展开讨论，确保一线员工熟知存款保险制度；统一印制宣传折页，在营业网点显著位置摆放，以供客户阅读；深入商超、集市、村庄等区域，与周边社区居委会开展“点对点”“面对面”宣传活动，向公众普及金融知识。自5月初开展存款保险集中宣传至今，济宁银行辖各网点共开展外拓宣传55次，发放折页5000余份，取得了较好的社会反响。

线上突出渠道多元化优势。为保证疫情防控期间宣传效果“不打折”，济

宁银行着力建设网络宣传主战场，在线上突破创新，形成“线上线下齐联动，网络网点同推进”的立体式宣传体系。通过官方网站、手机银行、微信公众号等方式，“点对点”推送存款保险知识，让广大金融消费者详细了解了存款保险制度，加强了公众维护存款权益意识，切实提高了社会公众对存款保险制度的认知，维护区域金融安全稳定。

此次宣传存款保险宣传活动也是济宁银行主动履行社会责任、做好金融服务的一项重要举措，济宁银行将以此次宣传活动为契机，继续探索灵活多样的宣传方式，通过“生活+金融”服务模式着力打造的生活服务APP—惠济生活，开发存款保险知识有奖竞答模块，带动广大金融消费者主动参与到宣传存款保险制度的活动中，加大对广大人民群众的宣传力度，强化公众对银行业金融系统的信心，维护广大金融消费者的合法权益，让社会大众在参与金融宣传活动中真正受益。

记者 赵星灿 通讯员 胡灿



工行济宁分行

“融安e信”保护客户“钱袋子”

在大数据和信息化技术时代，金融领域的各类欺诈风险高发，特别是电信网络诈骗作案手段趋于智能化、多样化。骗子利用多种渠道非法获取客户个人信息，使诈骗从“漫无目的”向“精准诈骗”演进，对客户资金安全和交易安全构成了严重威胁。在此情况下，工行济宁分行依托总行独家研发“融安e信”防范风险欺诈拳头项目，加强风险欺诈防控措施，利用举办融安e信推介会的宣传活动，向企事业单位推介“融安e信”具有风险信息收集、数据收集、实施预警、自动预警等功能于一体优势项目，积极应对遏制企事业单位结算账户涉嫌电信诈骗多发的势头，杜绝电信诈骗案件出现的新情况、新问题，严控风险电信诈骗事件发生，充分利用“融安e信”产品特点和数据优势，坚决守住不发生重大监管处罚事

件的底线。工行济宁分行认真履行大行社会责任，严格落实监管部门防范金融诈骗工作部署。一是对内加强员工教育与培训，强化风险安全意识。该行在第一时间组织一线员工认真学习领会上级行电信诈骗涉案账户风险整治会议精神，学习《济宁市打击治理电信网络新型违法犯罪工作会议资料》等，提高一线员工对企事业单位结算账户治理工作的认识，增强临柜员工工作责任感，有效落实上级行对防范企事业单位风险欺诈治理要求。二是发挥“融安e信”，提高社会宣传效能。该行利用工行营业网点、点多面广、贴近业务一线的优势条件，在做好现场宣传的同时，发挥“融安e信”风险预警与控制风险数据优势，组织网点负责人参加网点晨、夕会及案防分析会，讲解单位结算账户

涉嫌电信诈骗风险治理重要性、必要性及防范各类风险欺诈治理措施。以警示员工树立正确的业绩观和发展的观，严把银行卡及对公账户开户准入关口，从源头上防范涉案账户风险。三是利用营业场所门外电子屏幕播放防电信诈骗提示信息。在营业柜面窗口摆放警方提示提醒客户，发放防范电信诈骗宣传卡片等。在做好疫情防护的基础上，认真落实各项防范措施的同时，把严把开户、网银注册关，严防防范虚假、冒名开户风险，采取口头提醒、书面告知、现场劝阻等多种方式，谨慎处理客户个人汇款、转账业务，做好对办理身份证件业务的受理工作，围绕微信、支付宝等新资金流动渠道，严把电信诈骗的最后防范风险，营造防范和打击风险欺诈活动的良好氛围。

记者 赵星灿 通讯员 王剑青

新华保险济宁中支

为敬老院捐赠爱心物资



5月22日，新华保险济宁中支志愿者来到街道老年公寓，为敬老院捐赠抽纸、饮水水杯等生活用品。由于疫情原因，志愿者们无法进入敬老院内陪伴老人，通过这些爱心物资，向老人表达关心，以暖心的行动为老人送去一份关爱。 ■王锐

人保寿险济宁中支公司

启动2020年客户节

5月17日，中国人寿保险济宁中心支公司举办2020年客户节启动大会，中国人寿保险2020年客户节正式拉开帷幕。

据了解，此次客户节自5月18日至7月18日，以“风雨过后是彩虹，智慧人保在身边”为主题，围绕“做服务最好的寿险公司”的愿景，共有六大服务活动，包括公益筑梦 与爱同行、瓜分“保豆”兑换好礼、倾听心声 丰富服务、感恩有您 健康相伴、以爱之名 暖心守护、科技赋能 提升服务。通过产品与服务联动、线上与线下结合，聚焦客户需求，升级客户服务，在不断丰富客户增值服务内涵的基础上，努力提升客户的获得感与幸福感，为客户带来更贴心、便利的服务。

在新冠肺炎疫情期间，中国人寿寿险以科技抗“疫”，为客户提供“硬核”保障。“中国人民人寿E服务”微信公众号、“人保寿险管家”APP、“中国人保”APP三个官方平台全面开放远程客服、自助理赔、自助保全、险种赠送、疫情防御等线上功能，利用科技手段提供7×24小时不间断线上服务，让客户足不出户即可办理业务，有效助力疫情防控。 林雯

福布斯全球2000强发布

中国平安位列第7

5月13日，美国《福布斯》杂志发布了2020年“全球上市公司2000强”排行榜。得益于营业收入、利润、资产规模、市值等各项指标的稳健增长，中国平安位居全球第7位，与去年持平，蝉联全球多元保险企业第一位；在全球金融企业排名中，中国平安名列第6位；在中国入围企业中，中国平安排名第4位。

2019年，中国平安深入推进“金融+科技”、“金融+生态”战略转型，持续提升数据化经营能力，整体业绩及核心金融业务持续稳健增长，科技赋能成效显著，生态赋能效果初显，综合金融用户数、客户数、契约合同、各均利润均有明显增长。中国平安2019年营业收入达人民币11,688.67亿元，同比增长19.7%；净利润为人民币1,643.65亿元，同比增长36.5%；归属于母公司股东的净利润人民币1494.07亿元，同比增长39.1%；公司总资产8.22万亿元，较年初增长15.1%。 崔培娜

太平人寿

两小时快速赔付五万余元

近日，太平人寿潍坊安丘支公司两小时以内完成一笔疾病身故赔付。

客户王先生2010年9月为其配偶江女士投保了“太平福禄双至终身寿险2009(已停售)”，年缴保费2075元，保额5万。2020年5月7日，江女士在经历了慢性肾病的不断治疗后，抢救无效身故。5月11日，身故受益人王先生到公司申请理赔，经过审核，太平人寿两小时快速结案，赔付客户五万余元理赔款。收到理赔款后，客户第一时间打电话到公司确认，表达感谢，并表示要为自己也投保一份太平人寿的重疾险。 鞠妍

中国太保护航“快舟”火箭

发射“行云”双星圆满成功

5月12日9时16分40秒，由中国太保旗下中国太保产险独家承保的“快舟一号甲”运载火箭搭载“行云二号”01、02双星，在酒泉卫星发射中心成功发射，这也是中国太保产险第七次为“快舟一号甲”运载火箭提供保险保障服务。

近年来，从国内到国际，从国家项目到商业航天项目，从相对成熟的业务量到具有创新性质的科研星，中国太保在国内外航天险市场上持续发力，为我国航天强国的征程保驾护航。2019年，中国太保产险共承保卫星发射险项目(含初试在轨)16个，涉及卫星27颗；在轨保险项目34个，涉及卫星85颗。其中，首席承保行云01星、02星卫星发射险及“快舟”火箭前六发发射险项目，并大份额参与共保多个国家重大卫星发射项目。

2020年以来，在新冠疫情之下，中国太保为航天事业保驾护航也未曾止步。1月16日，我国在酒泉卫星发射中心使用“快舟一号甲”运载火箭，成功将低轨宽带通信卫星——银河航天首星发射升空。此次执行发射任务的“快舟一号甲”火箭正是由中国太保产险独家提供发射保险及发射周边险保障。4月9日，我国在西昌卫星发射中心用“长征三号乙”运载火箭发射印度尼西亚PALAPA-N1卫星，火箭一、二级飞行正常，三级工作异常，卫星发射失利。中国太保产险参与承保了该星发射及初始在轨保险、发射周边险，目前正时刻关注故障调查进展，将用“责任、智慧、温度”的太保服务，为航天强国征程保驾护航。 孟维程