



新冠肺炎疫情发生以来,人保财险济宁市分公司认真贯彻落实市委市政府及监管部门决策部署,坚决扛起政治责任,践行国有金融央企的责任担当,履行“人民保险 服务人民”的庄严使命,充分发挥保险的风险保障专长优势和保险辅助社会治理职能作用,作为经济的“助推器”和社会的“稳定器”,积极创新保险产品,优化服务手段,支持小微企业、为企业纾难解困,全力以赴助力企业复工复产,多措并举助力保障农业生产。

人保财险济宁市分公司

精准施策助复工 服务三农保春耕

本报通讯员 李韧 张云清

服务政府风险治理 保障复工复产政策落地

人保财险济宁市分公司主动对接政府灾害应急管理需求,推动构建突发公共卫生安全事件巨灾保险机制,积极开展救助类、综治类保险服务,创新警保联动,构建“网格+警务+保险”的联防联控机制。为应对公共卫生安全事件,加大援企稳岗力度,人保

财险针对突发公共卫生事件推出了“一元守护公共卫生安全计划”应急救助保险,部分承担因法定传染病造成居民身故伤残的救助费用和发生公共卫生事件的救助费用支出,既提高村镇居民的家庭风险承受能力,又提振中小微企业复工复产信心。

增强企业抗疫经营能力 全力支持企业复工复产

自疫情发生后,人保财险主动对接重要医用物资和生活物资生产、运输骨干企业保险需求,提供费率优惠和优质服务。创新发展复工复产相关保险,为企业提供一个揽子风险解决方案。

对已参保雇主责任险、承运人责任险的客户,新增加了附加传染病保险,为投保安险企业“减负”。日前,该公司对已参保的安全生产责任保险的企业,从复工之日起,免费扩展保险责任,扩大保障范围。企业生产经营过程中,参保人员因新冠肺炎导致死亡的,按10万元/人的标准进行赔付,原保险合同的各项责任限额不变;对因防疫工

作需要停产停工的,免费为企业适当延长保险期限,具体延长期限根据实际停产停工时间确定;对安险续保企业的保险费缴纳方式进行灵活处理,允许企业分期付费,对于100人以下的中小微企业,可缓缴安全生产责任保险首期保费,缓缴期最长不超过3个月;同时,该公司组织专家团队和技术人员为复工复产企业的防疫工作和安全管理提供技术支持,包括但不限于复工复产期间的常见安全隐患排查、关键设备安全隐患排查、安全装置失效检查等,切实帮助企业有序复工,逐步恢复生产秩序,稳定经营。

提高人民防疫保障水平 全程护航员工返岗就业

疫情防控期间,人保财险济宁市分公司通过开通绿色通道,升级意外健康险特别服务,向奋战在一线的基层人员提供公益性捐赠,同时设立“医护人员新冠肺炎康复后遗症帮扶基金”,为感染新冠肺炎并康复的抗疫一线医护人员提供潜在后遗症治疗护理帮助和资助,特殊情况下给予必要的生活救助,帮助减轻家庭经济负担,改善生活条件。

企业进入复工复产关键时期,针对企业员工对复工后感染新冠肺炎的顾虑,人保财险以应对风险保障需求推出了基础版、升级版、高端版等企事业单位“复工保”,该产品主要特点是约定了三项与疫情相关的责任,分别是约定了法定传染病身故责任、法定传染病确诊责任和法定传染病住院津贴责任,通过量身定制保险方案,为企业单位复工复产保驾护航。

目前,“复工保”已为交通运输物流业、商贸公司、商场超市、制造业等复工复产的企业提供了约6亿元保险保障金,为全市251158名农户提供风险保障9.03亿元。同时,市县镇三级联动,实现科技赋能,农险条线积极推广线上化工作,疫情管控期间,为多个农户配置了自助理赔权限,针对出险客户,坚持线上化理赔与现场查勘定损服务相结合,及时支付赔款,截至目前,全市共支付赔款443万余元,受益农户4100余户次,极大解决了农户困难,降低了风险,弥补了农户的经济损失,得到了农户的称赞。

另外,人保财险济宁市分公司是全市唯一一家为养殖户发放贷款的保险公司。农户可以通过微信客户端发起贷款申请,无需抵押,无需担保,手续齐全快速放款,保险农E贷方式灵活,流程简便。养殖户赵某激动地说:“没想到保险公司也能贷款,只用了3小时5.2万就到账了,解决了燃眉之

的确诊责任、身故责任和住院津贴责任,为社会各类群体复工复产保驾护航。

为保障客户健康出行,人保财险还推出了交通出行疫情防控综合保险产品——“安易行”,为个人家庭客户开发了普惠版和尊享版的交通工具乘客意外险。

同时,人保财险创新拓展保险责任范围,整合在线问诊、就医协助等内外部健康管理服务资源,打造“健康保险+健康管理”新模式。针对已承保“人人安康百万医疗保险”等健康险的客户,推出了多项及时、便捷的增值服务。针对感染新型冠状病毒肺炎疫情的出险客户,公司开通了绿色通道,取消条款等待期限制、取消“特定传染病”免责限制,取消免赔额限制、药品类别和自费用药等四大类限制;其次,提供7*24小时免费在线门诊服务,支持全国定点医院查询、疫情最新咨询以及专家观点,“人人安康”客户专享健康关爱增值服务,享受一次全程导医导诊服务,一次国内专家二次诊断服务,心理测评服务,疫情防控期间新型冠状病毒肺炎相关科普与解答直播服务。

做好三农保险 助力疫情后春耕春种和脱贫攻坚

人保财险济宁市分公司积极贯彻落实市委市政府下发的关于推动疫情防控期间农业发展的政策要求,探索发展农业产业保险,为农业产业提供全流程金融保险支持。加快科技赋能,确保疫情防控期间各项承保、理赔服务有序开展,农险条线积极部署,安排分支机构主动与政府进行沟通协调,对主要粮食作物、重要“菜篮子”产品、生猪等重要农产品,优先做好承保和到期续保工作,实现应保尽保、愿保尽保。

截至目前,全市共承保小麦59.13万亩、大蒜价格指数6.24万亩、生猪6.62万头,承保特色种植巨灾保险92.08万亩,为全市251158名农户提供风险保障9.03亿元。同时,市县镇三级联动,实现科技赋能,农险条线积极推广线上化工作,疫情管控期间,为多个农户配置了自助理赔权限,针对出险客户,坚持线上化理赔与现场查勘定损服务相结合,及时支付赔款,截至目前,全市共支付赔款443万余元,受益农户4100余户次,极大解决了农户困难,降低了风险,弥补了农户的经济损失,得到了农户的称赞。

另外,人保财险济宁市分公司是全市唯一一家为养殖户发放贷款的保险公司。农户可以通过微信客户端发起贷款申请,无需抵押,无需担保,手续齐全快速放款,保险农E贷方式灵活,流程简便。养殖户赵某激动地说:“没想到保险公司也能贷款,只用了3小时5.2万就到账了,解决了燃眉之

急”。人保财险“农E贷”合作项目为农户提供了资金支持,帮助农户解决资金问题。人保财险将继续承担起社会责任为老百姓的农业生产活动提供更全面的保障,为社会发展创造更加和谐稳定的环境。

打赢“脱贫攻坚战”是中央、省市区各级政府的重要工作,2020年是全面建成小康社会收官之年,也是实施乡村振兴战略、打赢“脱贫攻坚战”的关键之年,人保财险积极主动参与扶贫工作,大力发展扶贫保险,为农户提供扶贫特惠、“防贫保”等保险保障,建立以保险稳定脱贫、以保险防止返贫的长效机制,持续巩固扶贫县脱贫成果,有效推动产业扶贫。

疫情防控不松劲,复工复产加把劲!“务实、落实、做实”是人保财险济宁市分公司广大员工社会责任担当的表现,也向社会各界展现了危难时刻勇于挺身而出的大保大爱形象。疫情无情,人保有爱,人保财险济宁市分公司将持续密切关注疫情进展,充分发挥保险所长,以实际行动践行国有企业的责任担当,坚持疫情防控与复工复产两手抓,提供优质服务,为我市企业安全复工复产提供保险保障,为农业稳定生产保驾护航。人保财险济宁市分公司将凝心聚力、全力以赴,精准施策解决一线复工复产困难,为打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战和更好地支持经济社会发展贡献保险力量。



人保财险济宁市分公司营业大厅疫情期间执勤巡查



鱼台支公司为该县疫情防控指挥部赠送抗疫物资



鱼台支公司为包保村庄赠送防疫物资



人保财险济宁市分公司为受灾农户查勘理赔



济宁银保监分局相关负责同志到人保财险济宁市分公司指导疫情防控工作



人保财险济宁市分公司党委书记、总经理李立辉在理赔中心检查疫情防控工作



人保财险济宁市分公司党委成员深入疫情防控一线



金乡支公司助力疫情防控