济宁日报社
济宁市地方金融监管局 联合主办

农业银行邹城市支行

发放首笔鲁担惠农贷——“强村贷”

3月20日，农业银行邹城市支行为大束镇白塔寺村党组织领办合作社——邹城市白塔寺生态农业专业合作社发放邹城市首笔鲁担惠农贷——“强村贷”50万元，该笔贷款同时也为邹城市各金融机构中首笔对公鲁担惠农贷。

为切实做好乡村振兴战略金融服务工作，支持打造乡村振兴“齐鲁样板”，通过支持“组织振兴”实现“产业振兴”，助力发展壮大村集体经济，促进农业发展、农民致富，农业银行邹城市支行积极对接市委组织部、市农业农村局，联合省农担驻邹城办事处共同在全市范围内推进金融服务村党组织领办合作社，联合创新推出鲁担惠农贷——“强村贷”产品。由省农担公司提供连带责任保证担保，农业银行向村党组织领办合作社发放用于合作社正常生产经营贷款。

邹城市白塔寺生态农业专业合作社成立于2019年8月份，属于村党组织领办、支部书记、村主任担任理事长的农民专业合作社。合作社成员815人，经营管理460亩苹果种植，负责苹果的统一管理和销售。近期，因购置防草布、复合肥等生产经营物资急需资金，但因成立时间短、规模小、财务管理不健全、缺乏抵质押物，一直存在融资难、融资贵的问题。得知该情况后，农业银行邹城市支行联合省农担驻邹城办事处克服疫情期间出行不便困难，延伸服务半径，第一时间组织专人进行上门调查，及时收集相关资料，简化审批手续，采用评级、分类、授用信一并上报模式，快速发起贷款审批流程。“强村贷”业务准入要求从事种殖的合作社，须投保种植保险，因果树种植赔付率高、收益低等原因，多数保险公司无此险种或不进行承保，得知该村党支部星级评定过硬、合作社信用评价较高，为有效解决业务推进中的障碍，农业银行邹城市支行及时请示上级行，并积极协调，得到省行批复后为其突破制度降低准入门槛办理。贷款由调查至发放在10个工作日完成。

该笔贷款的发放解了合作社的燃眉之急，为农村集体经济组织发展壮大注入了金融“活水”，并且担保费由政府财政承担、疫情期间发放贷款享受政府财政贴息3.175个百分点，客户承担年利率低至1.175%，真正有效解决了农村经营主体融资难、融资贵、担保难的难题，将支农惠农的政策落到了实处。在为其发放“强村贷”后，农业银行邹城市支行后续将为合作社所在村农户、集体经济组织、企业提供一揽子金融服务，进行乡村振兴“示范村”创建，全力支持农村地区组织振兴、产业振兴、乡村振兴，继续发挥农业银行服务“三农”主力军作用。 周祥明

中信银行济宁分行

大力支持企业复工复产

中信银行济宁分行采取多项措施，有效支持企业复工复产。截至3月11日，共为8家客户新增投放贷款9笔，金额共计7.39亿元。

积极支持基建项目复工复产。济宁某城建投资公司为济宁市区县级政府平台，承担市政基础设施、重点项目建设、土地整理等重要职责，受疫情影响，生产物资、人工费用等财务支出大幅攀升。在基建项目开工复产的关键时刻，中信银行济南分行辖属济宁分行于3月11日迅速为该企业新增投放1亿元贷款，缓解企业资金压力，为下一步银企合作夯实基础。此外，中信银行济宁分行还于春节后为两个市级PPP重点项目投放2.59亿元，全力保障了济宁市基础设施项目的建设进度，受到两家企业的高度认可。

为战疫企业保驾护航。中信银行济宁分行与所有战疫企业建立一对一联系机制，利用该行负债、结算、利率优惠等产品优势，为战疫企业提供金融服务与支撑。山东某化工企业、济宁市某交通运输企业节后满负荷生产运转，阶段性融资需求迫切。该行克服道路全面隔离管控、放款资料收集等一系列问题，为企业全程开通绿色通道，分别为上述企业新增投放贷款8000万元、2000万元，得到企业和外部监管部门的高度评价。

支持民营企业复工复产。中信银行济宁分行全面摸排民营企业复工复产情况及资金需求，全力支持民营企业复工复产。该行通过摸排了解到，企业因疫情后复工生产出现资金缺口，该行先为企业提供流动资金贷款1亿元，保障了企业生产线正常开工，随后为企业高效开立进口信用证640万美元，用于购进原材料。年内已陆续为该企业提供2.45亿元信贷支持，在危急时刻诠释了“中信效率”。 高霜

省联社济宁审计中心

发布信贷产品及申贷渠道助力复工复产

为进一步做好疫情期间的信贷服务，积极助力企业复工复产，3月20日，省联社济宁审计中心组织召开全市农商银行信贷产品及申贷渠道新闻发布会。

发布会上，省联社济宁审计中心介绍了疫情防控期间全市农商银行的信贷优惠政策以及取得的突出成效；从面向“三农”类、面向小微企业类、面向城乡居民家庭类三个方面，分别推介了全市农商银行推出的58款信贷产品的服务群体、申贷条件、优惠政策等内容，并发布了全市农商银行12部申贷固定电话、24部申贷移动电话。

据了解，新冠肺炎疫情发生以来，省联社济宁审计中心坚决贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央国务院、省委省政府决策部署，在省联社和市委、市政府的坚强领导下，提高政治站位，强化责任担当，迅速进入“战时状态”，做到“三个坚持”，统筹做好疫情防控和经济社会发展金融服务，助力打好打赢这场疫情防控的人民战争总体战、阻击战。截至2月末，全市农商银行各项存款余额1245亿元，较年初增加64亿元，；各项贷款余额821亿元，较年初增加19亿元；疫情期间，累计发放抗疫贷款7329万元。

据悉，下步工作中，省联社济宁审计中心将持续深入贯彻落实党中央、国务院、省委省政府和省联社的重大决策部署，积极发挥“农村金融主力军”的作用，创新服务方式，加大信贷投放，助力打赢疫情防控阻击战，全力保障企业复工复产，积极推动济宁经济社会又好又快发展。

记者 赵星灿 通讯员 段成刚

恒丰银行济宁分行

深化政银企合作促三方共赢

为进一步提高服务水平，强化对地方发展的金融支持，深化政银企合作对接，近年来，恒丰银行济宁分行与地方政府及相关企业积极对接，不断创新产品和服务模式，努力实现“政银企”三方多赢。其中，济宁分行以邹城市为试点，在资源配置、综合服务、金融创新等领域展开全面合作，以试点单位成果带动辖内分支机构共同助推济宁市经济社会高质量发展。

不遗余力强本土，政银企合作与机构业务多点突破。为充分响应“放管服”工作目标，积极配合优化政府服务职能，以邹城市为例，济宁分行积极为当地政府提供非税上缴和财政资金增值服务，为8家非税执收单位提供便捷的一站式缴费服务，极大地方便了邹城当地企业非税上缴业务的开展。同时，济宁分行为邹城市财政局上线了“分账通”业务，实现了线上住房维修基金的上缴和管理；为社保资金提供智能“大额存单”业务，帮助节约大量财务成本，实现了政府、企业和居民的多方共赢。

提升金融服务，促进国有企业转型发展。山东宏河控股集团为邹城市大型国有企业，主要从事煤炭开采业务。为实现自身可持续发展和绿色发展的目标，企业近年来持续推动子公司山东圣琪生物扩产增效，济宁分行及时响应客户需求，在为其提供资金支持的同时，将该企业纳入由恒丰银行济南分行联合40余家单位共同成立的山东省富民兴农产业振兴联盟，为企业搭建信息、资源共享的交流平台，助力企业经营发展。

加强银企对接，实现互惠共赢。金融机构植根地方、服务地方，既担负着促进地方经济发展的重要责任，也是利益共同体，更是命运共同体。截至目前，恒丰银行向邹城市重点12家国有控股企业累计发放信贷资金9.2亿元，支持了当地政府在基础设施建设、文旅项目开发、现代农业、工业园区基础设施、棚户区改造方面的发展。其中，抓住邹城市百项重点工程开工的集中期、关键期，济宁分行成立项目攻坚小组，畅通贷款审批流程，先后为山东正方实业、邹城利民建设提供信贷资金支持，助推了农民工返乡创业园二期建设项目、孟子大道维修工程、妇幼产业园等重点项目的顺利推进，得到政府的高度认可。 齐成铖

曲阜农商行金融辅导队

开展企业走访对接活动

近日，曲阜农商银行班子成员带头开展了企业走访对接活动。该行组建了由董事长、行长带队的金融辅导队，负责对曲阜渔丰现代农业发展有限公司等21家重点企业进行对接，提供金融服务。

3月10日，在接到金融辅导员进驻通知后，该行工作人员通过企查查等信息平台，对包保企业法定代表人、经营地址、经营范围等信息进行梳理汇总，建立了对接企业信息台账。同时，通过电话与企业进行了先期联系，就辅导工作开展、实地走访对接等事项进行了提前沟通。3月11日，该行董事长王成峰、行长黄海迁分别带队开展了企业实地走访活动。为提高效率，该行精心设计了《曲阜农商银行金融辅导队企业对接明白纸》，对该行产品信息、服务热线及辅导队成员联系方式进行了详细说明，并于走访期间进行了发放。实地对接期间，双方就企业生产经营现状、发展前景、金融服务需求情况进行了探讨交流。

通过金融辅导队的走访对接，既让银行真正了解到企业的真实需求，也让企业真正感受到银行的贴心服务，进一步拉近了银企关系，推动下步深入合作，实现银企共赢。 孟耀

汶上农商银行

精准支持企业复工复产

为保障企业复工复产期间的资金需求，汶上农商银行提高责任意识，强化金融服务，在扩大金融供给、开辟绿色通道、提高办贷效率等方面付出实际行动。截至目前，该行已累计为企业复工复产提供融资超过1.48亿元。

特事特办，为抗疫重点企业提供专项再贷款。汶上农商银行积极对接人民银行，得到专项再贷款政策支持，第一时间开展企业需求摸排，了解到多个疫情防控应急相关重点企业资金需求，采取“特事特办”的原则，专人对接靠上，时时审查审批，实现快速放贷。截至目前，该行已发放“富农兴商贷”6户、金额5600万元，利率降至最低，切实将国家再贷款政策落实到助力企业复工复产上。

汶上县某机械有限公司是汶上县明星民营企业，公司主要以生产农业机械、木工机械为主，产品多达九大系列、100多个品种，部分产品已经达到国际领先水平。随着春耕备播进入农忙，公司的订单急剧增多，需要大量资金购买原材料、加快生产，流动资金面临紧缺。了解该情况后，汶上农商银行第一时间进行了上门对接，现场收集贷款资料，调查经营管理情况，及时组织审查审批，按照最低利率为企业发放再贷款1000万元，及时解决了公司生产困难，降低了融资成本，保障了全县春耕备播有序开展。

容缺办理，为复工企业开通“快车道”。为提高办贷效率，该行打破常规，实行信贷资料容缺机制，在客户递交贷款申请的第一时间，先对其开展调查审查工作，采取“先行受理、容缺办理”的方式，在不涉及法律风险的基础上容许客户资料事后补齐，有效提高办贷效率。实行“容缺”办贷以来，该行已经发放创业担保贷3户、金额840万元，发放鲁担惠农贷1户、金额300万元，让企业在第一时间得到资金支持。

汶上县某物流有限公司是汶上县唯一一家在疫情期间运输防疫物质的物流公司，为解决车辆运输周转资金困难，在收到该公司贷款申请后，汶上农商银行仅用1天时间，就向该公司发放600万元贷款资金，保障了物资运输。

分类管理，为小微企业提供灵活金融服务。对于小微企业，按照疫情影响程度将企业划分为“防疫类”“民生类”“一般受困类”，灵活采取追加授信、无还本续贷、展期等措施，最大限度延续客户信用；对于家庭农场、农业合作社等个体经营户，与省农担公司联合采用“农商银行先行审批、省农担先保后核”办贷模式，确保资金及时发放；对从事防疫物资及生活保障物资生产、流通等相关领域的小微企业，建立“防疫专项贷款”绿色通道，实施专项利率优惠政策。疫情发生以来，该行已为中小微企业办理无还本续贷8620万元，为10家小微企业提供利率优惠，办理正常小微企业类贷款4户、金额3350万元，有力保障企业尽快恢复正常生产经营。

伊怀颖 张意松

鱼台农商银行

稳妥推进资金接续 助力企业纾困解难

春耕始，万物生。翻地、育苗、追肥、移栽……，一幅别样的春耕备播图，在济宁驰润农业科技有限公司的规模化农场徐徐开展。“这个月650万元的贷款到期，可把我愁坏了。农商行信贷员上门服务，告诉我可以做展期和续贷，我悬着的心总算是放下了！”济宁驰润农业科技有限公司负责人激动地说。

济宁驰润农业科技有限公司是农、林、渔、牧、畜多业并举，种养结合的新型科技农业产业综合体。该公司紧扣“品牌兴农”战略规划，抢抓乡村振兴重大机遇，在原有规模化农场的基础上，2019年建立了“稻虾共作”示范园项目。受疫情影响，该公司销售渠道受阻，秋季水稻无法出售，龙虾只能窝在田里，资金占压比较严重。该公司在鱼台农商银行有2笔共计650万元的贷款于3月上旬到期，如何到期还款成为其最大难题。

鱼台农商银行信贷人员了解情况后，第一时间与负责人取得联系，商讨解决方案。鉴于目前正处于春耕备播和企业复工复产的关键时期，该行特事特办，一是充分利用资金接续政策，根据两笔贷款的实际情况，分别为该客户量身制定了展期及无还本续贷的组合授信方案，及时延续客户信用。二是开辟绿色通道，实行快审快批，采用押品内部评估，提前联系抵押登记部门，缩短押品评估和抵质押办理时间。三是利率优惠，该行充分履行社会责任，资金接续合同利率不高于原有授信，进一步缓解企业还款压力。

为助力企业纾困解难，缓解贷款到期还款压力，鱼台农商银行稳妥推进疫情防控期间贷款业务资金接续工作。疫情防控以来，已累计办理展期和续贷业务3笔、金额980万元。对目前受疫情影响出现临时还款困难的农户、个体工商户，在把控整体风险基础上放宽办理条件，借新还旧不要求“减量周转、利率上浮不低于原贷款”，目前已累计办理借新还旧贷款54笔、金额648万元。 翟卉婷 杨欢

中国民生银行济宁分行

助力复工复产 用心服务民生

中国民生银行济宁分行疫情期间强化金融支持经济力度，用心服务民生，多项金融服务优惠政策助力企业复工复产。

合规在护航。民生银行济宁分行多措并举开展合规建设深化年活动。该行坚持“行业规范建设深化年”一个主线，突出“高管人员”和“基层一线”两个关键，明确“制度执行力”、“案件防控机制建设”、“合规长效机制建设”三个抓手，压紧压实主体责任，推进各项重点工作落地见效。视频召开2020合规建设年启动大会，制定“2020年合规十件大事”，开展“停工不停学”合规学习季、组织内控合规考试，创办“合规之窗”、众说合规大家谈等系列主题活动。多样化合规宣导，持续营造合规文化氛围，有效巩固行业规范建设和乱象整治成果，构建“不敢违规、不想违规、不愿违规”的合规文化长效机制。

安全反洗钱。为及时有效打击假借抗击疫情实施金融诈骗等违法犯罪活动，民生银行济宁分行严密做好对重点领域的可疑资金监测工作，创办及发布《新竹》反洗钱期刊，《新竹》包含聚集热点、要闻速递、案例再现、佳片有约和时光长廊五个版块，推动并记录济宁分行反洗钱各类专项工作。

用心为民生。该行启动“3.15金融消费者宣传”活动，推广“鲁众小保”消保平台，探索创新，线上+线下多方式开展“以金融消费者为中心 助力疫情防控”主题宣传活动。发挥厅堂网点主阵地，以提升金融服务品质、普及金融消费安全知识、引导消费者依法维权三个方面为出发点，向公众普及疫情防控期间的各项金融服务政策，发动全行员工通过朋友圈、抖音、微博等方式进行宣传转发，加大宣传覆盖面，让广大消费者在家也一样能够享受到贴心的金融服务。 孔祥苓

平安人寿济宁中支

首创智慧客服客户体验升级

为第一时间响应客户需求，平安人寿济宁中心支公司客服“桂圆”通过智慧客服让客户足不出户在家享受平安暖心服务，疫情期间空中门店客户平均等待约2分钟便可进行业务办理，空中服务客户满意度高达99%，非常时期，小“桂圆”们时刻在岗，全力以赴，保证服务不间断。

据了解，“智慧客服”服务模式为行业首创，运用生物认证、大数据、远程视频等AI技术，构建起100%全域覆盖、全流程智能办理、动态精准风控的智慧服务体系，旨在让平安人寿的保险客户享受到“随心随地、安全可靠、高效便捷”的极致服务体验。

客户通过平安金管家APP等移动入口，即可随时随地在线办理保单贷款、生存金领取、受益人变更、保单信息确认以及理赔等保险业务。不仅实现了服务范围全覆盖，让地处偏远的客户也能方便享受到专业的保单服务，同时也大大提升了业务办理效率。在响应海量服务需求的同时，智慧客服还持续升级服务能力，为客户提供依托金管家App的“不跑腿”指尖业务办理：7X24小时在线服务：通过“AskBob小桂圆”客服机器人，线上提供业务办理、服务咨询服务，提升客户体验，实现全渠道体验升级。 崔培娜

新华保险济宁中支

举办“诚信大使”评选

为充分发挥诚信服务典型示范作用，增强客户的服务体验，同时结合2020年“315”消费者权益保护教育宣传周主题，强化“以金融消费者为中心”的服务理念，近日，新华保险济宁中心支公司开展以“扬诚信精神 树行业典范”为主题的2020年度诚信大使评选活动。

此项活动自2018年以来已连续举办三届，面向全辖外勤队伍，由于受新冠疫情的影响，全程采用线上评选的方式开展，范围覆盖全区各级机构业务渠道营销人员，通过线上自主报名、渠道线上初选、客户线上投票评选，结合服务品质、工作业绩、客户满意度等标准，层层选拔，最终评选出25位省级诚信大使，60位市级诚信大使和280位县级诚信大使。

营销员们用一个个亲身经历的案例故事讲述着自己对诚信的理解，诠释诚信、致敬诚信，通过评选活动更加深刻的认识到优质的服务、诚信的品质是保险事业长青的基石。 王美苓 王锐

太平人寿

及时理赔重疾客户115万元

丁女士是太平人寿的铂金级客户，同时也是太平人寿滨州中支的业务经理。由于职业的关系，她为自己及家人购买了足额的保险。2019年4月，丁女士因“咳嗽伴上腹部疼痛20天”入住滨州医学院附属医院检查，医生根据病理结果诊断为“胃癌（肿块型 进展期）”。后陆续至解放军九六0医院、汕头市水景区九一九六0部队医院等地住院治疗10次，期间，太平人寿工作人员对丁女士进行了住院探视，并积极主动协助她收集理赔资料。据了解，丁女士10次住院总花费122097.61元，社保报销46625.05元，太平人寿理赔115.5万元。

据悉，丁女士自2016年陆续在太平人寿购买了7份保单，重疾险累计保额105万，另有太平医无忧医疗保险和太平超e保2018医疗保险。此次赔付之后，重疾合同终止，两份医疗保险继续有效。 王丽娜

工行济宁兖州支行金融辅导队

开展上门金融惠企服务

近日，工行济宁兖州支行积极响应金融辅导员进驻企业号召，在落实疫情防控措施的基础上，主动上门进企对接调研，截至3月16日，该行辅导队已完成12家配对企业首次对接，把山东省委经济运行应急保障指挥部涉企政策“明白册”送到企业，初步摸清了企业生产经营动态、现实困难和金融诉求，努力寻求银企合作、业务服务契合点。

思想重视，高点定位。推行企业金融辅导员制度，是深化金融供给侧改革的具体举措，是缓解民营企业和小微企业融资难、融资贵的有效探索，也是夯实公司金融业务基础、提升全行发展质量的有益尝试。该行成立了行长挂帅，分管公司副行长为队长的金融辅导队，要求金融辅导队要成为金融惠企政策的“宣传队”、企业规范运营的“助推器”、企业融资策划对接的“联络人”、金融资源协同的“组织员”，并克服新冠疫情防护困难，上门服务。

扩面提质，联动推进。该行大力提高融资对接企业覆盖面，在新冠防护特殊时期，对接工作采取现场与非现场、线上线下等灵活方式，金融辅导队已对8家已复工复产企业开展了实地调查，看现场、进车间、入仓库，深入了解企业产品市场情况、资金服务需求。对4家受疫情影响限制，尚未开工企业，辅导队员通过电话、微信、短信等方式与企业财务人员、法定代表人联系沟通，将政府惠企政策传达宣讲到位。金融辅导队通过经营快贷、结算贷、用工贷、商户贷、税务贷、抗疫贷、代缴税、e抵快贷等服务场景积累客户，同时联动营销开户、代发工资、银行卡、理财、e钱包等综合金融产品。 孙绍栋

中国银行邹城支行

为抗疫物资生产企业发放资金贷款300万元

近日，中国银行邹城支行为抗疫物资生产企业叙做流动资金贷款300万元，以最快速度助力企业复工复产。

山东星地新材料是邹城市唯一一家生产无纺布的高新技术企业，无纺布主要用于生产口罩、防护服等医疗用品。疫情发生后，该企业提前复工复产，24小时不间断生产，确保医疗物资供应不断档。随之而来产生了流动资金缺口的问题。邹城支行了解到企业有用款需求，立即联系企业，第一时间收集材料，撰写报告，为企业开通绿色通道，以最短的时间为企业核定授信，申请优惠利率，直至发放贷款，解决了企业资金需求。

自疫情发生以来，截至今日，邹城支行累计投放超过8亿元流动资金贷款，不仅强化了银企联系，还为企业抗疫情、抓生产、保供给提供了有力的金融支持。 任君钊 刘欢