办理事项过万 群众满意百分

——仙营街道为民服务中心纪实

■本报通讯员 李勇 任莹

任城区仙营街道为民服务中心紧紧围绕“服务态度上精心、服务理念上精细、服务措施上精准、服务过程上精致、服务效果上精彩”的五精目标，深入推进“简、融、服”工作法，创新深化“放管服”改革，大幅提升工作效能，优化营商环境，截至9月底，完成各类事项办理10258件，群众满意率保持100%。

“简”出高效
“一简多增”助力效率提升

为民服务，务必高效精致。每天，仙营街道为民服务中心商事登记窗口都会迎来许多前来办理业务的企业和群众，他们或进行市场主体登记、审批门头；或前来办理健康证、社会保险……来往的人络绎不绝，但各项工作却井然有序高效运行，这得益于为民服务中心开展的“一简多增”工作举措。

让每一位群众“明白办事、精准办事、高效办事”。仙营街道为民服务中心坚持内部挖潜，向管理要效益，一方面根据相关文件规定重新系统梳理了服务指南，包括事项名称、办理依据、办理地点、办理条件、所需材料、基本流程、收费依据及标准、办理时限以及咨询电话等，加强业务培训，做到人人熟知，让群众办理业务更加方便快捷；另一方面持续精简办事流程，将部分业务由窗口登记办理升级为网上审批办理，省时省力，让企业和群众只跑一趟腿即可办理完业务，极大地提高了工作效率。

让前来办理业务的企业和群众宾至如归。随着“互联网+政务服务”工作的推进，盖章、审核、备案、确认、告知等各种繁琐环节和手续减少，网上办理的业务大大增加。中心在自助区内为企业和群众提供了多台电脑，“便民利民、应进则进”。

“融”出特色
“三位一体”为民服务

仙营街道为民服务中心结合实际，因地制宜，有效整合街道为民服务中心、公益服务中心和市家庭服务中心三大实体服务大厅资源，创新打造全市首家街道为民服务中心、公益服务中心和家庭服务中心“一条龙、一站式”为民服务平台和“三位一体”为民服务体系，服务面积扩大到5000平方米。

中心将人社、退役军人服务、民政、卫健、惠企政策咨询、商事登记（市场主体登记、食品经营许可、门头审批）、家政服务、志愿服务、公益活动、就业创业、职业鉴定等功能集纳到一起，实现“三心合一、三务合一、一门办理、一趟办全”，居民群众只进一扇门、只跑一趟腿即可办完家中大小事宜，个人事项、企业事项、家政事项全部解决。

在仙营街道为民服务中心经常可以看到前来办理就业创业登记的待业者在中心谋得新的工作，或者前来办理困难救助的特殊人群在中心得到更多的帮助。三中心的结合真正达到了“1+1+1>3”的效果，成为了仙营街道为民服务中心的特色招牌，也获得了广大群众的支持和认可。

“服”出精彩
一帮到底、代办365、服务360

为民服务，务必精准到位。即使是做窗口服务，但也不能仅仅让群众“走进来”，作为服务者本身，也要“走出去”。仙营街道为民服务中心成立了由社区代办员和为民服务中心志愿者共同组成的“仙（先）锋队”，提出一年365天预约热线畅通，为企业群众帮办代办服务360° 无死角的“代办365、服务360”的工作理念。对各项服务精准定位，创新载体，一帮到底，全面构建起“咨询事项一口答复、单一事项网上申请、审批过程全程公开、业务办结跟踪服务”的新模式，以提高工作效能，提升服务质量为抓手，为行动不便的群众代为跑腿，为新登记注册的企业代为办理市、区相关审批手续，为前来办事的群众和企业提供服务指南和政策解答。

“仙（先）锋队”的成立，也让仙营街道为民服务中心的服务变被动为主动。每到居民医疗、养老保险、领取社会救助金的时候，仙（先）锋队员都会通过群发短信、微信公众号宣传、朋友圈转发等温馨提示，确保政策覆盖到位；为解决许多新开户企业和个体对于业务流程“一头雾水”的情况进行一对一指导，确保市场主体登记工作有序高效地开展。

1200余名青少年乐享“五防”课

本报汶上讯（通讯员 **郭文杰 徐晓军**）在“不忘初心、牢记使命”主题教育活动中，汶上团县委践行初心使命，充分发挥维护青少年权益职能，以提高青少年安全意识和自我保护意识为切入点，协同县“社会义务工作者联合会”开展了儿童安全“五防”课程进校园、进社区活动。青年志愿者为孩子们讲授“儿童‘五防’教育主题课”、播放安全知识动画片，受到孩子们的欢迎，取到了良好的教育效果。目前，已有7个中小学约1200余名青少年接受安全主题教育。

“五防”教育即防性侵、放拐卖、防校园暴力、防灾害、防意外，是由共青团与社会公益组织共同参与的社会公益服务项目，活动的开展有利于青少年身心健康成长。

用奋斗持续讲好“陵城故事”

本报曲阜讯（通讯员 **郝龙臣 郭淑云**）11月9日，在全场800余人的共同见证下，“壮丽七十年，儒韵新陵城”为主题的陵城镇第六届“百姓儒学节”拉开了帷幕，曲阜市第一个镇级志书《陵城镇志》正式发行。

在启动仪式上，陵城镇主要负责同志指出，陵城镇将精心办好“百姓儒学节”，大力弘扬优秀传统文化，不断增强群众的文化自信，持续讲好“陵城故事”，并代表镇党委、政府向镇志编纂团队和市志书谱牒文化研究会等有关部门的努力和支持表示真挚的感谢，《陵城镇志》按期完成发行，将为今后存史、资政、育人等方面提供借鉴参考。

市志书谱牒文化研究会名誉会长赵元山上台致辞并宣布了陵城镇第六届“百姓儒学节”暨《陵城镇志发行仪式正式启动；随后，镇班子成员上台为村级、企业、镇直部门代表们赠送了《陵城镇志》，并为镇志四位主编颁发了荣誉证书。

与此同时，陵城镇第六届“百姓儒学节”将陆续开展“面点美食赛”、“礼赞英模”基层大宣讲、“永攀高峰”登山友谊赛、“睦邻友好”村居和谐宴、“强身健体”篮球对抗赛、“诗礼传家”家风园参观等系列活动，将广泛调动全镇群众参与百姓儒学节的积极性和主动性，推动精神文明建设再上新台阶，全力助推全国文明城市创建。

济宁高新区接庄街道围绕乡村振兴，不断稳步实施土地承包经营权流转，有效发展壮大村集体经济。图为乔庄村村民正在采收菊花。 ■记者 刘建新 摄

担当作为 精准实细
泗张镇立体打赢脱贫攻坚战

本报泗水讯（通讯员 **刘建军 乔元龙**）泗水县泗张镇把“守初心、担使命、找差距、抓落实”贯穿于脱贫攻坚工作始终，在“实”字上做文章，在“细”字上下功夫，采取五项措施，着力抓好脱贫功坚，有效提升了全镇脱贫攻坚工作的群众满意度，确保了脱贫攻坚的效果好、成色足。

深入研究政策 认真整理工作细则。镇扶贫科组织人员深入研究相关政策文件，把控总体方向、紧盯重点难点、瞄准细节末节，整合最新惠民政策标准，按照扶贫计算收入的统计年度，详细核实贫困户享受的各项上级补助，制定了《泗张镇扶贫对象动态管理工作明白纸》，以通俗易懂的语言、直观具体的数字，告知贫困户收入的具体计算方法，切实确保采集信息数据“实、准、细”。目前，《泗张镇扶贫对象动态管理工作明白纸》已被全县其他12个镇街借鉴采用。

压紧压实责任 切实严把数据质量。严格执行“四步工作法”，层层把关核实贫困户各类信息，确保数据信息填写准确。一是村干部入户核实采集信息，各服务区工作人员、包村干部对数据信息进行核实。村干部率先入户核实采集贫困户的各类信息，对照下发的明白纸，详细计算贫困户收入，将相关数据填入表格，由服务区工作人员、包村干部进行初审；二是业务指导组对信息数据进行二次审核。抽调精干力量，成立泗张镇扶贫对象动态管理业务指导暨督察专班，对采集填写的各项信息数据进行二次审核，提高信息数据的准确性、逻辑性；三是镇扶贫科工作人员进行三次审核。镇扶贫科工作人员逐户逐表进行细致审核，对表格上的数据信息进行逐一检查、核实、计算，确保每一个数据真实、准确；四是帮扶责任人入户核实。

深入下沉一线 积极解决疑点难点。镇主要领导、分管领导、扶贫科全体人员下沉至服务区、村，逐服务区、村进行指导。针对动态管理中遇到的问题，点对点讲解，点对点分析，点对点解决，同时，在解决问题的过程中，强化对服务区人员的培训。

用科技支撑社会治理现代化

■本报通讯员 刘宏振 毛铮

当商圈不断发展壮大，如何科学管理数量过大商户群体？当矛盾纠纷出现，如何高效收集各类信息缓解城市管理压力？当治理难题摆在面前，如何打破部门之间各自为战？

任城区阜桥街道在成立了太白路商圈党建联盟的基础上根据商圈实际，结合设计团队新的设计理念开发了太白路商圈多网融合网格化管理系统。使用互联网科技及大数据分析把各个部门联系起来，一体化运行最大限度的整合资源、形成合力。依托多网融合管理系统真正实现了各个部门的工作联动，形成“一格呼叫，部门报道”的快速联动机制。

太白路商圈多网融合网格化管理由数据显示平台、手机小程序、后台大数据处理三部分组成，同时把党建、综合治理、综合执法、应急管理、生态环境、诚信体系、市场监管通过智能大数据有效的结合到这个系统上，做到网格全覆盖、服务零距离。

拥有信息共享、工作共治的多网融合网格化管理系统将接收、推送、评估、监督、关联五大功能有效统一，并规范有序地进行分派流转，促使服务管理精准高效。一、信息共享功能，通过手机移动端小程序信息共享功能，可以把最新的信息变更及时更新上传。通过系统授权，辖区内民警、城管队员、网格员、工商执法人员、楼宇物业人员都可以使用手机小程序进行信息上传，然后通过后台人员审核，及时发送给相对应的工作人员手中，进行信息共享增加了数据采集的实效性、质量和精准度。做到“一次采集、多次使用，一家采集、多家使用”不仅提升了工作效率及管理水平，也方便了工作人员对商圈的治理。太白路商圈多网融合网格化管理系统已预留端口，将于公安系统，城管系统，工商系统进行对接，真正实现大数据的处理及共享。同时商圈里的商铺企业也可以通过平台进行发布招聘，促销等信息，让商铺企业参与到商圈的建设上来。二、工作共治功能，大数据信息处理功能不仅能够实现多网融合信息共享，而且能够实现工作共治，通过多网融合网格管理系统把各部门联系起来，充分调动各单位的积极性，形成合力，通过与公安，城管，工商等系统对接实现了商圈治理多网互联互通，大数据处理系统会及时推送重点人员，特殊群体，矫正人员等。城管治理模块中，辖区内工作人员可以将超门口经营，流动商贩，无证经营等信息上传，通过后台人员处理及时下发到城管队员手中，同时手机小程序可与蓝牙打印机相连接，根据数据库中录入的管理处罚条例进行现场办公，直接开具罚单。做到将关口前移，快速反应，部门联动，切实提高治理的前瞻性和预测预警预防各类风险的能力。同时在经营积分模式中，系统结合城管诚信体系及工商系统，对商铺进行评分，低于规范标准的将通过小程序直接对商户亮黄牌发送整改信息。系统中也可将楼宇中的水电使用情况进行收集，通过大数据分析系统，判断楼宇中各个公司的经营情况。太白路多网融合网格化管理系统，真正把商圈内的单位、企业、商铺联系起来，实现了党建统领下的便捷化、智能化、可视化的多网融合“大治理”。

太白路商圈多网融合网格化管理系统数据展示平台运用三维技术，通过三维技术将太白商圈重点建筑及周围环境进行虚拟仿真，更加人性化的展示方式能够让用户通过真实立体的视角监管太白商圈的数据信息，通过三维技术，可以将重点人群、失信商家、党员分布直接运用热点分布出来，提升了信息的查找速度，能够更加直观掌握动态信息和数据。

统筹地带

主题党日 让组织生活更“走心”

近日，汶上县南站镇西尚庄村党支部开展“不忘初心 牢记使命”主题党日活动，和以往不同的是，这次主题党日活动走出了会议室，选择在杨店镇“不忘初心 牢记使命”主题教育展馆和家风家训教育展馆进行。

南站镇西尚庄村村“两委”班子成员和部分党员代表在县文化和旅游局驻村第一书记郭晓妍带领下首先来到杨店镇家风家训教育展馆，参观了革命先辈家规、中都古贤家风、汶上时代先锋、中华经典家训、农耕文化等展厅，真切感受汶上传统美德风范，深刻体会优良家风家训。

随后，参观了汶上县第一个党支部纪念馆、“不忘初心 牢记使命”主题教育展馆。在现场工作人员讲解下，全体党员依次参观了“艰辛探索、救国救民篇章”、“挺起脊梁、奋起抗争篇章”、“翻身解放、迎接胜利篇章”、“当家作主、奋发图强篇章”、“实干担当、创新争先篇章”展厅，通过图片、影像等资料重温革命历史，感悟革命传统。村支部书记王修忠说：“革命先烈的英雄事迹，他们对信仰坚定追求的那份激情，直抵我们的心灵。这样的组织生活很‘走心’，让我们感受到了共产主义信仰更真切更激荡热血的感召力。” 任师栋

“店小二”服务 让落地企业有归属

“山东中科新材料科技有限公司一期项目总图、项目工艺包已完成，项目设计、环评、安评等正在加紧推进。”11月8日，汶上县化工园区管委会副主任王春生介绍说，“项目是园区发展的动力，而优质的服务是项目落地的基础。优质的营商环境是我们全力打造的目标，我们要让企业到化工园区有家的归属感！”

“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，汶上县化工园区深入调研、检视剖析问题，组建园区企业服务专班，为落地园区的企业提供专业化、全方位的“店小二”式贴心服务。山东中科新材料科技有限公司功能新材料项目从洽谈到落地仅用48天。项目落地后，园区服务不间断，由园区管委会副主任包保该项目，全程服务，联合项目负责人到办理各项手续，现场推进建设进度，为企业提供保姆式、一站式服务。 郑茂彬 王娜 张译文

中都街道
又一“国字号”企业落户

“8月5日签约，10月20日就能开工建设。2个多月完成了很多地方至少3年才能办完的事。”中国农批鲁西南农产品交易中心项目总经理邵元军十几年来辗转国内多地建项目，汶上县中都街道透射出的发展活力让他感叹不已。高效率让他顺利争取到5000万元的中央财政资金，今年年底前可全部投入项目建设。

该项目由中国供销农产品批发市场控股有限公司（简称“中国农批”），在汶上成立的中农批（汶上县）农产品交易中心有限公司投资建设。“中国农批”是中华全国供销合作总社的直属企业，是全国唯一以农产品批发市场为主营业务的中央企业。近年来，“中国农批”以农产品批发市场建设和运营为核心，倾力打造全国农产品流通网络，截至目前已累计在全国签约在建近80处农产品批发市场，正在运营20余个，均由“中国农批”团队承担运行，每个项目都成为了区域内核心农产品批发交易平台。项目总占地面积约170亩，总建筑面积约11万平方米，其中一期占地面积79.92亩，建筑面积约5万平方米。“中国农批”项目提供农产品智能管理服务及农产品市场建设、运营管理服务等，定位立足汶上，辐射鲁西南地区，建成后将成为集交易展示、冷链配送、电子商务、精深加工、金融服务、创业孵化等功能为一体的区域性农产品综合采购集散中心。 李瑞宁

郭仓镇
创新理论进村入户

近日，“富美郭仓”乡土讲师团在汶上县郭仓镇夏庄村新时代文明实践站开讲，来自基层的党员干部、普通群众在家门口接受了一场“守初心、践使命、敢担当”的心灵洗礼。“在近百年波澜壮阔的历史进程中，为了实现中华民族伟大复兴的历史使命，无论是弱小还是强大，无论是顺境还是逆境，我们党都初心不改、矢志不渝，领导人民进行了艰苦卓绝的斗争，取得了举世瞩目的辉煌成就……”这是乡土讲师田利刚正在宣讲。

自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，该镇着力打通学习教育的“最后一公里”，经常性组织乡土讲师采用专题讲座式、艺术表演式、真情回忆式等群众喜闻乐见的方式，深入到群众中开展以“学原文、守初心，做新时代的追梦人”、“增进民生福祉，做群众的贴心人”、“好家风、好村风、好民风”等为主题的宣讲会，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”，让基层干群精神面貌焕然一新。 张华 郭瑾

安居街道
“爱心义诊”进社区

任城区安居街道社区卫生服务中心携手市二院、区中西医结合医院、区妇幼保健院，在胡营社区开展了以“守初心担使命，服务百姓健康”为主题的“爱心义诊进社区”活动。

活动现场门庭若市，医护志愿者团队为居民提供了面对面、零距离的义诊服务。许多居民闻讯赶来参加义诊，医护志愿者们现场为居民量血压、测血糖、抽血、做心电图等，微笑着接待每位居民，并耐心讲解了安全用药和健康保健常识，详细询问了他们的生活和身体状况，特别叮嘱了有心血管疾病的老年人要养成良好的生活习惯并定期复查。有一些居民还带着平时服用的药物前来咨询，医护人员耐心细致地询问了患者的症状，给出了专业的建议。 褚倩倩 张亚莉