

信息多跑路 群众少跑腿

任城区为民打造“一站式”优质贴心服务

本报任城讯(通讯员 王世友 范培倩 常凯)近日,济宁市首台营业执照自助服务终端落户任城区行政审批服务局,这是该区为进一步推进放管服改革,提升政府行政效能,方便企业和群众办事创业,助力全区新旧动能转换的最新举措。工商自助服务终端的落地,是任城区行政审批服务局践行“互联网+政务”思维的具体体现,为“一站式”政务服务提供了有力的科技支撑。

该自助服务终端基于全自助服务模式,为群众提供线上、线下配合的全方位自助服务,实现了以公共服务平台为载体,通过建设自助服务终端系统,实现基本公共服务在“线上服务大厅”与“线下服务中心”的无缝连接。自助服务终端可支持营业执照打印、企业基本信息打印、企业变更信息打印、电子营业执照下载、工商登记文书下载等多项业务,可充分满足各市场主体的需求。通过终端自主服务,办证时间进一步缩减,当场即可拿到营业执照,真正实现“信息多跑路,群众少跑

腿”,同时大大缓解了服务窗口业务办理压力,可以腾出更多时间为群众提供服务,服务效能得到进一步提升。

8月31日,济宁市任城区行政审批服务局正式挂牌成立。首批将涉及17个区直部门的89项行政许可事项、30项相关联系事项、64项现场踏勘事项正式划转至任城区行政审批服务局,由任城区行政审批服务局集中履行相关行政审批职责,实行“一枚印章管审批”。

“一窗受理”更便民。在任城区政务服务大厅,各个办事窗口整洁明亮,提示标语清晰明了,自助服务区、证照打印处、免费复印处等服务设施一应俱全。任城区专门列支500万元,高标准建设政务服务大厅,大厅面积由原来2000平方米扩容到21000平方米,并划分投资建设、市场准入、社会事务、涉农事务四个功能区,配备了公用事业便民服务窗口,全面实行“前台综合受理、后台分类办理、同一窗口出件”的“一窗受理”模式。同时,积极对接市级部门完善公共服务,包括公积金审

批、出入境审批、机动车违章处理、水电气暖、税务缴纳、通讯邮政、商业银行等业务也陆续进驻服务大厅,真正实现“进一扇门,办所有事”。

“同城通办”实现群众“就近办”。任城区现有公司3.5万家,个体工商户7.3万户,每年办理业务近10万笔,这样大的工作量,如果群众都来大厅办理,势必出现排队现象。但按照相关规定,公司(企业)登记只有县级才能办理。为方便群众办事,任城区大胆改革,实行“局所登记一体化”“同城通办”,将业务延伸到各镇(街道)站所办理企业设立、注销、变更等业务。为更加便民,将残联、民政、卫计、老龄办等部门的高频政务服务事项延伸至镇街。

任城区对办事流程压缩再造,合并环节、删减要件,推行“四十五证合一”“全程网办”,现行行政许可事项办理时限平均压减比例达78.95%。济宁政务云、任城区政务服务网、政务服务APP上线运行,941项政务服务以

及镇(街道)101项公共服务事项实现线上线下同步办理。

推行工商预审、联合踏勘、预约服务、免费邮寄等便民服务。任城区推行合法合规的事项“马上办”,一般事项“网上办”,面向个人的事项“就近办”,复杂事项实行帮办代办“一次办”。大力推进企业登记全程电子化、电子营业执照、实行“政银合作”银行网点全流程工商登记服务,将金融服务产品嵌入政府行政审批链条,充分发挥金融机构网点、人员、设备等优势,将登记渠道从工商部门向金融网点延伸。区行政审批服务局专门组建“工商预审”“帮办代办”“联合踏勘”队伍,对重点项目实施全程跟踪帮办代办,对现场实行一支队伍一次踏勘。实行“365天不打烊”预约服务、延时服务。在任城区政务服务大厅,每个办事窗口都有一个“政府买单证照免费快递上门”的牌子。实施免费邮递以来,平均每天有二三十个邮件,通过这一方式,又让市民少跑了一次腿。

任城区综合施策推动治欠保支

本报任城讯(通讯员 崔艺献 卢平)今年以来,任城区高度重视农民工工资支付治欠保支工作,成立了全区农民工工资支付治欠保支工作领导小组,区人社、住建、公安、信访等部门参与,基本形成了人社部门牵头,相关主管部门各司其职、齐抓共管的综合治理格局。

据了解,任城区政府3月份与15个镇街和12个责任部门主要负责人分别签订《防范处置企业(用人单位)拖欠农民工工资工作责任书》。设立了农民工工资保证金专户,截至目前,全区收缴145家新开工施工单位工资保证金2.29亿元。同时,设立了300万元农民工工资应急周转金账户,一旦紧急情况确需使用时,严格按照要求,由责任主体部门会同区人社部门提出意见,报区政府批准后使用。对工程建设领域新开工项目,实行农民工工资专用账户管理制度,农民工工资实名银行卡发放。目前,全区1800余家用人单位实行了银行卡发放,并按照劳动合同约定按月支付工资,将工资直接发放给农民工本人,实现农民工工资“月支付、月结清”。

针对重点“欠薪”案件,区政府成立了2个专门工作组,分别由市公安局分局和任城公安分局牵头,从区人社、住建、税务、街道等部门抽调人员,共同实施“欠薪”案件的治理工作。通过行政执法与司法联动相结合的方式,今年以来,立案查处了14个欠薪案件,为1000名农民工追回工资3000余万元。对3起涉嫌拒不支付劳动报酬犯罪的案件移交公安机关处理。对因存在工程争议影响农民工工资发放的,开辟诉讼维权绿色通道,2017年以来共为1000余名农民工提供绿色通道,缓交诉讼费200余万元。

仙营街道办好实事提升民生福祉

本报任城讯(通讯员 李勇 石占稳)仙营街道不折不扣落实上级各项惠民政策,办好为民十件实事,累计组织开展创业培训、技能培训1700人次,规范社区卫生室5处,新建老年人日间照料中心2处。充分发挥信息技术对智慧健康养老产业的提质增效支撑作用,积极建立政企联动、开放融合、资源优化的智慧健康养老服务新模式,取得初步成效,被授予鲁西南唯一一家国家级“智慧健康养老示范街道”称号,群众生活更舒心。扎实开展双安双创,在领秀广场打造食安一条街,街道所有餐饮行业全面达标全面创优,群众吃的更放心。为解决服务群众最后一公里问题,组织实施“公益惠万家”工程,投资近100万元,成立街道公益服务中心,每年列支70万元免费为辖区失能老人提供洗澡、理发、家政保洁、陪护“四个一”服务,把居民生活需求直接送到家,打通了服务居民最后一公里。深化365网格化社会治理新模式,2017年以来累计开展网格协商349次,使用网格服务群众经费104万,解决群众身边的难题200余件,服务群众更贴心。

安居街道强力推进扫黑除恶

本报任城讯(通讯员 戴北京 宋冰玉)近日,安居街道机关党支部开展了“扫黑除恶、勇当先锋”主题党日活动,引导党员在扫黑除恶专项斗争中进一步发挥先锋模范作用,全力推动基层组织建设领域扫黑除恶专项斗争向纵深开展。要求各位党员认清形势、提高站位,深刻把握当前扫黑除恶专项斗争形势,把开展扫黑除恶专项斗争摆在重要位置,在扫黑除恶专项斗争中进一步发挥党员先锋模范作用,自觉抵制不良风气、积极参与扫黑除恶专项斗争通过交流学习心得体会,引导党员时刻不忘党员身份,全体党员干部将以最大限度地发动身边党员群众,继续保持强劲的斗争力度,形成更强大的工作合力;切实做到不参与涉黑涉恶违法犯罪活动,不窝藏、不包庇黑恶势力犯罪人员,支持配合扫黑除恶专项斗争开展;主动排查朋友圈、生活圈是否有人员涉黑涉恶,积极检举揭发、提供违法犯罪线索,形成群防群治的良好局面。

区国投中心驻河湾村工作组强化增收提升群众满意度

本报任城讯(通讯员 秦彬 李操)区国投中心驻喻屯镇河湾村工作组围绕乡村振兴战略发展村级集体经济。结合“两学一做”学习教育活动,先后组织村“两委”及党员代表前往先进地区学习农村集体经济发展与壮大的成功经验;组织村民代表参观学习稻田养龙虾、莲藕种植、稻+种植等技术和经验,进一步提升村民发展意识,从而进一步增强农村基层干部发展集体经济、带领群众致富奔小康的信心和本领。对集体土地、鱼塘面积进行全面核实,确定权属关系,对发包形式、合同文本做出统一的规定,对土地、鱼塘承包价按一、二、三类分等定价,并制定增长比例,彻底改变过去集体土地承包管理粗放、效益低下、资产流失的现象。科学选址规划建设了1600平方米的村民文化广场,包括百姓舞台、文化长廊、健身器械等,成为村民娱乐、健身、休闲的主要场所;实施了村容村貌升级改造工

南苑街道“三结合”优化“放管服”

本报任城讯(通讯员 董晨)南苑街道突出“真情服务百姓”主题,将窗口服务行业作为深化“放管服”成果的前沿阵地,真情为民服务。

“挂牌亮相”与“公开承诺”相结合。一方面,亮出身份强动力。通过摆放桌牌、佩戴党徽等形式,将服务人员的姓名、职务、工作职责等信息进行公开,引导服务行业党员强化先锋意识。另一方面,亮出承诺增压力。组织窗口服务行业党员干部结合岗位实际作出实事承诺,通过公开栏等形式把党员个人服务承诺、完成时限和兑现情况予以公布。

“岗位服务”与“延伸服务”相结合。把提升岗位服务水平作为立足点,广泛开展“党员先锋岗”创建活动,动员广大党员带头服务、靠前服务,延伸服务领域,在服务中争创一流业绩。定期组织街道机关和社区党员深入街道18个社区村,问需于民、问计于民,向群众提供发展信息400余条,帮助解决实际问题100余个。

“量化考评”与“领导点评”相结合。重点把服务态度、服务效率、服务质量、窗口形象和为群众办实事等作为考评要点。组织开展争创“星级”群众满意窗口、优秀服务标兵评选活动,并把服务情况纳入街道年度考核体系,对活动开展情况进行量化排名,扎实推动了活动开展。

二十里铺街道服务零距离 办事更便捷

本报任城讯(通讯员 王静)近期,山东云天化有限公司人事科负责人刚刚办理完新入职的4名员工的社保卡,对现在的办理流程非常满意,“社保卡也不用等了,个人直接可以在银行即时办理,不但手续简化,时间也缩短了。”

二十里铺街道把“放管服”改革工作当做“一把手”工程来抓,结合自身实际,围绕便民服务事项落实、改进优化服务等情况,全面提升公共服务水平,着力打造“放管服”改革新格局。

提供更完善的便民设施。建设了高标准的便民服务中心、司法综合中心、党建服务中心等窗口部门,修订完善了大厅办理事项服务指南、办事服务流程、管理制度等,改善窗口环境、完善服务设施,设置了饮水机、便民复印机、长椅等便民设施,严格值班制度,窗口值班人员按时到岗到位,认真坐班值守,对前来办事的群众,坚决做到主动热情接待,耐心解答疑问,服务用语礼貌,以“群众无小事,服务无止境”的为民服务宗旨,努力为前来办理业务的居民群众营造宽松、和谐的服务环境,真正做到服务制度规范化、服务行为透明化。

提供更便捷的优质服务。通过“网上办、上门办、民事代办”的方式做到服务零距离、办事更便捷。完善网上办事程序,依托村干部坐班,强化村级便民服务,实现村村都有不出村,在全街道推行民事代办制度,落实村村都有代办员,听取村民诉求、反应群众愿望、办理群众事宜,彻底解决群众来回跑、办事难的问题,取得了良好的效果,得到了广大群众的一致赞赏。

唐口街道放上突破 管抓规范 服求实效

本报任城讯(通讯员 周广慧)唐口街道坚持以服务发展和改善民生为己任,围绕基层便民服务事项落实、改进优化服务等情况,全面提升公共服务水平,努力实现“最多跑一次”办承诺,不断开创“放管服”工作新局面。

简字当头,在“放”上求突破。为确保改革工作政令畅通,对下沉的42项便民服务事项,明确办理流程、保证下放服务事项承接落在实处,街道对各部门、村(社区)职责进行了梳理,完善公共服务事项清单,理顺了隶属关系、工作职责、工作范围,明确了该谁做、做哪些、如何做等问题。

放管结合,在“管”上抓规范。在大力简政放权的同时,街道高度重视事中事后监管,扎实推进监管工作顺利实施,加强窗口工作人员的职业道德、职业纪律和优质服务行为规范的培养,将每位窗口工作人员培养成“全科办事员”,实现“一岗多能”“一窗通办”,提高办事效率。杜绝态度生、冷、硬及吃拿卡要等行为的发生,做到工作提质、办事提速、服务提效。每月不定期督查各综合服务大厅、站所服务窗口、村(社区)公开服务投诉举报热线情况,确保对群众提供优质服务。

提升群众,在“服”上求实效。街道完善服务运行,不断提高群众满意度。通过“就近办、网上办、上门办、特色办”的方式做到服务零距离、办事零差错、行为零投诉。一是实现群众“不出村零跑腿”。



任城区以开展国家森林城市创建为契机,统筹推进城乡绿化一体化,全力建设美丽任城,一份厚重的生态画卷徐徐展开。图为绿意盎然的任城区湿地公园。 ■记者 杨国庆 摄

任城区积分考评精准评价第一书记

本报任城讯(通讯员 卢林)任城区在第一书记和驻村干部中实施“夺旗争星”积分考评办法,对驻村帮扶干部进行精细化管理、精准化考核,全面客观精准地评价第一书记工作。

据悉,积分内容包括日常工作情况和集中观摩情况两部分。其中,日常工作包含在岗考勤、参加会议活动、材料报送、信息宣传等内容;集中观摩包含抓党建带班子、扶贫增收、第一书记项目、工作档案、工作日志、村容村貌、基础

设施建设情况、为民办实事等内容。“夺旗争星”积分考评工作采取月通报、季评比、年度考核的方式进行。每月通报各工作组日常工作积分情况,建立“月积分”考核管理台账。每季度根据日常工作

古槐街道网格团总支开展青年团员政德思想教育活动

本报任城讯(通讯员 赵唯辰)近日,古槐街道网格团总支组织青年团员赴北门社区康德教育中心开展青年团员政德思想教育活动。活动中,讲解员向大家介绍了中国历史上有建树朝代的政德思想,和人民公仆的动人事迹,回

顾了党的一大到十九大的发展历程以及党的重大历史时间全面感受学习了中国共产党90多年来的光辉历程和辉煌成就,并带领大家参观了党的发展历程图片展区。

通过此次学习,各位古槐街道网格

占年度考核成绩的60%,星级工作队长、星级第一书记、星级驻村干部的评选情况作为评先树优的重要依据。年度考核成绩排名末位的工作组,实行第一书记召回制度,责令派出单位重新选派干部。今年以来,全区各驻村工作组修整沟渠1.37万米,下水道1.3万米,绿化街道2.6万米,安装路灯900盏,投资576.8万元进行了水利设施维修,修建村级服务中心13处、文化广场21个,包驻村村容村貌焕然一新。

团总支成员干部纷纷表示:年轻人要勇做新时代见证者、开创者、建设者,不愧于时代赋予我们青年团员的新使命!要明大德、铸牢理想信念,发扬老一辈无产阶级的优秀政德品质,坚守为人民服务的初心。

在细处小处下足绣花工夫 济阳街道精细化管理助推城市品质提升

本报任城讯(通讯员 任向阳)济阳街道加强城市精细化管理,综合运用社会化、智能化、标准化手段,努力实现城市管理全过程、全天候、全覆盖,通过思想上求深化,措施上求突破,实效上求发展,机制上求完善,全面提升城市品质。

小区环境治理立足于楼道保洁,辐射庭院网格。在小区环境治理中,街道从楼道保洁着手,由小及大,由点到面,逐步拓展延伸。从楼道楼宇到庭院网格,加强对27个庭院网格内的小区道路、花坛、长廊、停车场、露天健身场所的综合治理。对小区路面进行修补硬化,铺设地砖,补种绿植,对小区内乱悬乱挂、乱贴乱画、乱泼乱倒进行整治规范。今年以来,共拆除小区内乱搭乱建、违章建筑43处,清除小区道路、花坛、院墙周边及小区公共场所垃圾133车,清理乱堆乱放285处。街道加大清扫力度,增加清扫频次,做到全天候、无缝隙、横到边、纵到底全方位保洁。督导小组到各社区环境整治现场,对照各社区任务台账和标准,按时间节点督促整改环境卫

生盲点。

基础设施建设立足于配备完善,提升维护水平。完善小区相关配套设施,铺设下水管网;每个单元楼道统一配备消防器材;更换井盖并算;实行封闭管理,安装路灯、视频监控、智能门禁,配备分类垃圾箱,设置小区花坛围栏、温馨提示牌、文明劝导指示牌、环境卫生片点责任牌,安装休闲长凳,对辖区26个小区进行了外墙及楼道内墙粉刷;施划停车位89处,新建非机动车棚35处,为进一步提升居民出行,设置了充电桩18处。同时,街道在小区内建设了集“网格办公室、网格党支部、网格警务室”、网格活动室于一体的“网格综合功能室”,为居民开展学习交流、议事协商、城市管理监督提供阵地。目前建成并投入使用的网格工作室共有20处。针对各类基础配套设施,街道实行专人监督、维护、保养与楼长、党员志愿者、网格员、市民文明巡访团相结合的方式,不间断巡逻排查,发现问题及时处

理并上报。

交通秩序维持立足于道路畅通,确