

金乡县城市管理行政执法局

强化精细化管理 实现城市管理新突破

城管“啄木鸟” APP手机客户端

畅通市民参与城市管理渠道 举报监督城市管理问题

城管服务热线:2612319



落实“一次办好” 深入推进“放管服”工作

为进一步深化简政放权、放管结合、优化服务改革,切实落实“一次办好”,简化行政审批程序,转变行业职能,金乡县城市管理行政执法局采取多项措施扎实做好“放管服”改革工作,提高行政效能和公共服务水平。

加大宣传力度。通过政府网站、执法宣传等方式向社会广泛公开城市管理各项行政审批事项及相关办理流程,做到让广大办事群众第一时间了解,从源头杜绝群众因不清楚而多跑腿的现象。对前来办理行政审批的经营业户均能一次性告知所需资料,没有附加任何法律法规以外的证明材料。让更多的企业和群众了解审批办理流程,开展“减证便民”行动,坚决取消各种不必要的证明和手续。提高企业参与审批和监督审批的意识和能力,建立完善企业和群众评价放管服改革成效的机制,促进审批行为更严谨、更规范、更阳光。

提高服务效率。切实落实“一次办好”改革,实行“一窗办、一网通、简化办、马上办”,进一步提高思想认识、提升政务服务效能,切实方便企业和经营业户办事,让“只进一扇门”、“一次办好”成为一种新的工作常态。

加强督查监管。严格执行国家、省政府取消收费标准的政策,认真落实收费政策,对行政事业性收费实施收费公示制度,接受社会监督,全面加强收费环节的事中事后监管,打造良好的营商环境,提升城市竞争的软实力。 李政

今年以来,金乡县城市管理行政执法局紧扣县委、县政府“打造中国江北水乡、建设美丽富裕幸福金乡”定位,围绕“说了算、定了干、按期完”工作要求,细化分解任务目标,敢担当、勇创新、重落实、善作为,牢固树立服务理念,坚持问题导向、民生导向,针对市容容貌薄弱区域、城市管理突出问题,坚持“三大引领”,聚焦“六大攻坚”,努力实现城市管理新突破。

坚持“三大引领”

一是坚持以党建工作为引领,打牢干事创业的思想根基。坚持党对一切工作的领导,认真履行主体责任,把纪律和规矩挺在前面,驰而不息纠正“四风”。持续抓好“三会一课”活动、“两学一做”教育、“学习先进典型、争当先锋党员”活动、“不忘初心、牢记使命”活动,以党建工作新成效促进城市管理工作的新突破。二是坚持以深化放管服改革为引领,优化营商环境。严格按照市县会议要求,全面落实放管服会议精神,深化拓展“零跑腿”和“只跑一次”服务理念,以“一次办结、群众满意”为追求,全面提高城市管理方面5项审批许可效率和服务水平,实现“一次办好”。三是坚持以队伍建设为引领,凝心聚力,推进工作落实。加强教育培训,立足于可量化、可操作、可考核、可评价,加强法律类、专业类等方面的知识培训,加大

对一线执法力量的培训力度。组织岗位练兵。开展法律知识竞赛、优秀案卷评选、军事化训练等系列活动,系统提升队伍依法行政能力、综合分析能力、沟通协调能力和创新能力。强化作风纪律建设。严格规范执法行为,做到着装规范、用语规范、行为规范、程序规范。维护执法人员合法权益。从工作上、生活上、心理上关心爱护一线执法人员,及时化解执法人员遇到的困难和问题。

聚焦“六大攻坚”

一是聚焦实施重点项目服务百日攻坚。为助力全县重点项目加快建设步伐,早安排、早部署,提前介入,充分发挥城市管理职能作用,主动开展城管进企业保驾护航活动,深入41个重点项目一线和在建项目工地,开展走访服务,了解企业诉求,听取企业意见,解决企业难题,为重点项目推进站好岗、服好务、履好职。二是聚焦实施“双城同创”百日攻坚。以“双城同创”为抓手,克服人员少、天气热、任务重、面积大等难题,树立时间意识、争先意识,抓住当前有利时机,下最大的决心、拿最硬的措施、以最快的速度,深化网格化管理、“路长制”、学雷锋志愿服务,打造了一批市容管理示范街。三是聚焦实施市容环境提升百日攻坚。由于瓜果蔬菜大量上市,流动摊点明显增多,在

为市民提供便利的同时,也带来了诸多负面效应,影响着市容秩序、交通秩序、经营秩序。针对商贩摊点流动性、反复性强等特点,创新治理方式。开展“徒步执法看市容”活动。局主要领导多次带领班子成员、大队长、科室负责人走上街头,一级带着一级干,一级干给一级看,一线工作、现场办公,解决城市管理中难点问题。开展错时执法和集中行动。实行局领导夜间带队集中巡查和错时巡查,构建起横向到边、纵向到底的城市管理网络。夜间集中巡查每个大队各抽调5人开展集中行动,不断增加错时执法力量,对王杰广场等重要地点增派10名夜间执法人员。对症下药,进一步加大便民疏导点建设。本着“疏导结合,服务民生”原则,目前在城区范围内已建立3处便民疏导点,得到市民纷纷点赞。一个疏导点,化解大难题,服务多用心,百姓更舒心。四是聚焦新旧动能转换环境综合整治攻坚。坚定不移抓整治,集中精力除乱象、扑下身子抓落实,坚持每天巡查全覆盖,每周开展一次路域集中整治,保证十字路口50米内不出现占道经营、出门头经营等问题,清理整顿“马路市场”、落地广告牌等有碍观瞻的违规行为。五是聚焦实施户外广告提升攻坚。实行“销号制”工作模式,逐项整改销号,倒逼责任人将“承诺”变成群众看得见的“实惠”。根据“一街一景”、“一路一特色”的原则,对存在安全隐患和违规设置的户外广告进行了集

中整治,累计拆除7处跨街广告、王杰广场周边36处楼体及楼顶广告、九星片区18家商户楼顶广告;粉刷城外46个高炮;拆除、更新规范248个路名牌;更新十字路口3处12个遮阳棚;目前正对奎星路、文峰路中段、金城路中段228家一店多牌、楼顶发光字进行集中有序拆除。六是聚焦实施大气污染防治攻坚。多措并举、立足本职,狠抓餐饮油烟和渣土运输,抢时间抓成效,及时在一线发现问题解决问题,努力打赢蓝天保卫战。常态长效管控餐饮油烟治理。针对城区737家餐饮商户,实行一户一档、一周一调度、一月一抽查,开展“餐饮油烟放心店”评选活动,实行星级管理,根据餐饮商户油烟净化器使用清洗情况、市民投诉情况、检查评比情况每月评选出20%五星级餐饮油烟放心店和餐饮油烟治理示范街,鼓励先进、鞭策后进,让更多餐饮商户积极参与到餐饮油烟治理的行动中来。常抓不懈推进渣土治理。坚持管理与服务并重,白天巡查和夜间检查相结合,组织召开渣土整治工作会议,对渣土公司负责人和驾驶员进行安全教育培训,杜绝带泥上路和车辆抛洒滴漏现象,严厉打击私拉乱倒行为。

金乡县城市管理行政执法局将继续扎实做好城市管理落实工作,全面提升严格执法、科学执法、文明执法、安全执法服务水平,促进城市管理转型升级和提质增效,推动城市管理工作再上新台阶。 魏一帆

开展便民疏导点 经营秩序专项治理

金乡县城市管理行政执法局攻坚克难、严防死守,切实解决市容环境存在的突出问题,集中开展便民疏导点专项治理工作,坚决打赢创城攻坚战。

认真排查摸底,建立商户档案。按“总量控制、提升品位、方便群众”的原则,对全县多个便民疏导点进行深入细致的排摸梳理,详细了解掌握疏导点内摊点的数量、经营内容、人员性质等情况,进行分类建档,对登记建档的摊贩进行确认,对经济拮据、家庭确有困难的弱势群体优先允许其设摊。

完善岗位制度,严格把控时间。严格落实错时执法工作机制,建立健全疏导点定时巡查制度,确保巡查及时到岗到位,全面履行工作职责。

落实清洁制度,定人定期检查。对便民疏导点商户进行宣传相关法律法规和创城的意义,对乱倾倒垃圾行为加强管理,要求其做好清扫保洁工作。安排执法人员定点值守,确保人走垃圾净。 李阳阳



为进一步规范油烟治理,金乡县城市管理行政执法局开展“餐饮油烟放心店”星级化管理活动。图为执法人员张贴“餐饮油烟放心店”标识。 李阳阳 摄

排查细致 督导有力 加大餐饮油烟整治力度

为扎实推进餐饮油烟治理工作成效,金乡县城市管理行政执法局执法人员深入街头巷尾,走进一户户餐饮店检查油烟净化设施安装、使用和清洗情况,全面宣讲城市管理规范,认真查找督促整改问题,监督指导协调功能有效发挥,掀起餐饮油烟治理新高潮。

领导重视,率先垂范。局领导多次带队,深入门店,查找问题,现场督办,为专项治理深入推进提供了有力保障。

加大宣传,营造氛围。多次与商家面对面沟通交流,通过耐心细致地宣讲增进彼此的信任、理解和包容,为油烟治理的纵深推进、长效管理打下良好基础。

排查细致,督导有力。重点针对餐饮油烟净化器安装是否规范、是否正常使用、是否规范清洗等问题,共计出动队员300余人次,排查门店700余家,现场责令整改问题20余户,对存在问题的责任单位,下发《责令整改通知书》16份。排查督导工作重点突出、指向明确、及时有力,起到了较好的监督指导作用。

积极主动,整改及时。检查与整治相辅相成、相互促进,在具体问题整改过程中,督办问题均能够在规定时限内得到有效解决,从而提高了问题整改的效果。 刘会

整治户外广告 提升城市“颜值”

为进一步规范城区户外广告、门头牌匾设置,提升城市“颜值”,金乡县城市管理行政执法局集中力量,精心组织,采取有力措施,大力度、全方位整治违规设置的户外广告,掀起户外广告整治工作新高潮,进一步提升了城市空间环境。

金乡县城区内部分楼顶广告、跨街广告牌由于年久失修,不仅影响城市美观,而且还存在着较大的安全隐患。为彻底消除视觉污染,金乡县城市管理行政执法局高度重视,专门出台了《金乡县城市管理行政执法局户外广告整治及拆除方案》,对城区内的部分楼顶广告、跨街广告牌逐一进行排查和核对确认,并向业主宣传集中拆除广告牌的政策。为确保拆除工作安全快速开展,金乡县城市管理行政执法局统筹考虑,对城区内楼顶广告、跨街广告等不同情况,逐一制定了科学有效的拆除方案,对拆除时间、所用机械、人员、运输车辆、拆除现场秩序维护、安全标示牌设置等内容进行了详细的谋划,确保在拆除过程中既不影响交通运行,又保障行人安全通行。

下一步,金乡县城市管理行政执法局将在巩固整治成果、杜绝违规反弹的基础上,继续循序推进城区街道违规广告治理工作,同时严把新上户外广告审批和日常规范管理“两关”,加大日常巡查监管力度,及时发现、督导整改问题,推动城区户外广告提档升级。 李阳阳

星级化管理餐饮经营 严要求规范油烟治理

为进一步规范餐饮油烟治理,消灭假清洗、走过场、应付检查现象,金乡县城市管理行政执法局开展“餐饮油烟放心店”评选活动,并实行“星级化管理”。

餐饮油烟扰民是城市管理的一大难题,自开展油烟治理以来,对城区737家餐饮商户进行了登记注册,为每家餐饮商户张贴了《金乡县城市管理行政执法局关于进一步规范餐饮服务设施治理工作的一封信》和《金乡县餐饮油烟设备维护清洗记录》,实行一户一档、一周一调度、一月一抽查,严格执行“三到位”标准,即:“安装到位”、“使用到

位”、“清洗到位”。所有餐饮单位全部安装油烟净化器,然而,个别商户存在油烟净化器清洗记录填写不规范、每月不按时清洗,甚至在检查时开、不检查时不开“游击战”现象。

在“星级化管理”工作中,根据油烟净化器使用清洗情况、市民投诉情况、检查评比情况每月评选出20%五星级餐饮油烟放心店,利用3个月时间集中治理、分类管理,使餐饮油烟放心店达到90%,并在餐饮油烟示范店10户以上、相对集中分布的街区,建立餐饮油烟治理示范一条街,鼓励先进、激励

后进,让餐饮商户从服务管理相对人变成城市管理的重要参与者,老百姓获得真实惠,油烟治理取得真实效。

“红黄蓝”挂牌管理也是金乡县城市管理行政执法局餐饮油烟治理的一项新举措。实行餐饮油烟治理“红黄蓝”挂牌管理,全程动态监管,蓝牌指餐饮商户在接受执法人员随机抽查时,油烟净化器的安装、正常使用,定期清洗符合各项标准要求;黄牌指在执法人员抽查时,商户清洗记录与实际不符,存在弄虚作假行为;红牌指商户在油烟净化器安装、正常使用、清洗上出现严

重问题,必须立即进行严肃整改,并接受相关处罚。根据不同违规情况,采取针对性措施,对于黄牌餐饮商户,向店家讲解《济宁市大气污染防治条例》有关规定,每月巡查不低于三次,发现问题及时督促整改。对于红牌餐饮商户,每日必进店检查,责令商户立即整改,否则依法停业整顿,整改合格后方可恢复营业。“红黄蓝”挂牌管理给油烟治理带上一副“有色眼镜”,油烟治理以来,油烟扰民投诉明显减少,满意度逐渐提升,餐饮油烟治理更加精细化、常态化、长效化。 魏一帆

金乡县城市管理行政执法局

全面开展“双城同创”百日整治活动

金乡县召开“双城同创”百日攻坚动员会议以来,金乡县城市管理行政执法局作为创建工作的主力军和先锋队,全局上下戮力同心,心往一处想,劲往一处使,坚决贯彻落实好全国文明城市、国家卫生县城创建百日攻坚动员会议精神,全力以赴,不辱使命,坚决完成所承担的工作任务。

加强组织领导,落实工作目标。金乡县城市管理行政执法局把创建工作摆在重中之重的位置,召开了“创城在行动,冲刺一百天”动员大会,正式吹响了创城攻坚的冲锋号,“一把手”以身作则、冲锋在前,局领导班子成员以上率下、奋勇直进,集中时间,集中精力,集中突破,高标准、严要求,带领全局干部职工充分发挥城管执法铁军不怕苦、不怕累、团结拼搏、奋发向上的精气神,将汗水挥洒在创城工作的最前线,以只争朝夕、时不我待的工作态度坚定不移地全力冲刺创

城攻坚工作,确保各项创城工作任务不折不扣得到落实,确保所承担的创建任务全面达标。

强化队伍纪律,增强责任意识。始终绷紧创城攻坚这根弦,强化“出了门就是上班”的责任意识,深化执法队伍作风整顿,要求全体干部队员要端正工作态度、完善工作方法、注重仪容仪表,增强责任意识、服务意识、担当意识、大局意识,保证创城工作顺利推进。工作中,干部职工及时调整工作计划,延长工作时间,加班加点,每天坚守在工作一线。实行错时执法,加大夜间管理和巡查力度,强化督导检查,并有效利用“微信工作群”等现代通讯手段,拍照片发至微信群,加以简单文字说明,相关部门即便会知悉并立即跟进,大大提升了工作时效。

突出专项整治重点,提高整治标准。从解决城区“脏、乱、差”问题入手,开展新一轮

市容秩序、户外广告、“牛皮癣”、油烟污染、扬尘污染、非机动车摆放等“六大战役”,进一步消除城市管理盲点,找准问题导向,查漏补缺,提高城市净化、绿化、亮化、美化水平。一是扎实开展市容秩序整治工作,重点规范和整治城区主次干道、商业繁华地段、公园广场、交通要道占道经营等违规行为,开展集中整治行动60余次,整治流动摊点1000余处,清理乱悬乱挂800余处。二是积极推进户外广告整治工作,共拆除大型户外广告300余家。三是创新方式开展“牛皮癣”整治工作,采取专业清理与集中整治相结合方式,集中整治各类乱张贴、乱刻画、乱涂写的城市“牛皮癣”10000余处。四是加强对城区餐饮经营户油烟净化器的安装及清理的管理,确保净化器安装率、清洗率、使用率100%。五是加大对建筑工地运输车辆的管理力度,对建筑工地渣土车辆进行全时

段监管,督促施工单位在施工中做好防护措施,要求运输车辆不得带泥上路,建筑渣土实行密闭式运输,防止抛、撒、滴、漏污染路面,最大限度地减少扬尘污染。六是派发创城宣传单5000余份,规范整治乱停乱放非机动车辆约8000余辆。

加大督察力度,保障工作实效。进一步完善内部协调联动机制,实行每日督查制,加大市容环境监管力度,及时反馈落实整改情况。对各执法人员进行不定期督察,对考勤不到位、在岗不履职、仪表不规范的人员给予通报批评,用严格的制度保障创城攻坚行动取得实效。

城市因文明而美丽,生活因城市而美好。金乡县城市管理行政执法局将继续真抓实干,勇于拼搏,全身心投入到创建工作中去,高标准、高质量、高效率完成工作任务,向全县人民交上一份合格的答卷。 李政

美丽济宁·和谐城管

