

济宁银行共青团支行

开展“以画会友，感恩回馈”暨贫困大学生捐助



“雨落倾城夏未凉，幽窗乍开闻暗香”，适逢济宁银行共青团支行智慧银行旗舰店重装开业 1 周年之际，为了感谢广大客户长期以来对该行各项业务发展的支持，本着完善和提升客户服务体验感受的原则，积极搭建银行与客户之间的交流平台，8 月 18 日，济宁银行共青团支行精心安排部署，组织开展了书画会友答谢活动。

上午 9 时许，客户陆续到济宁银行共青团支行签到落座。活动现场装饰得古香古韵，伴随着清雅的音乐，一场文化交流盛宴于此

拉开帷幕。

活动现场，为增强客户对书画知识的了解，济宁银行共青团支行特别邀请济宁市多位著名书画家和客户分享书画心得。书法家、画家现场创作，画家创作好的作品集中展览供到场客户欣赏，同时，到场客户也可以凭画券领取作品一幅。中国书画是中华民族的艺术瑰宝之一，也是世界文化遗产的重要组成部分。书画在凝聚创作者智慧的同时也给人艺术美的享受。在书画家泼墨挥毫和通俗易懂的讲解中，客户们进一步了

解了中国书画的魅力。

发展不忘责任，饮水更当思源。济宁银行作为一家扎根本土的城商行，一直积极履行社会责任，勇于担当，踊跃投身于社会公益事业。活动中，济宁银行共青团支行还对贫困家庭大学生开展爱心捐助活动，帮助他们圆梦大学。济宁市书法家协会的书法家们，在现场挥毫泼墨，为贫困学子送去资助的同时，也和这些孩子进行了深入交流，了解他们的学习情况和心中想法，鼓励他们刻苦学习，自强不息、锐意进取，改变自己的命运和家庭生活现状。同时也为他们送去了祝福与愿景，希望他们在未来的学习道路上，砥砺前行，不断前行。

李营街道大学新生孙西成今年以优异的成绩被广西科技大学录取，因家庭贫困，大学学费愁坏了她的父母和年迈的爷爷奶奶。“济宁银行向我们伸出关爱之手，减轻了我们的负担。今天感觉非常激动，感激的心情无以言表。”孙西成说，他 9 月 4 日开学，第一年的学杂费大概需要 5800 元，因得到济宁银行希望工程的资助，现在应该没什么问题了，“我会努力学习，等我以后有能力了，用实际行动回报社会，将真爱传递下去。”当天，很多爱心企业、爱心人士来到现场，也为寒门学子送上祝福。

济宁银行共青团管轄支行行长范效轩告诉记者，本次的书画会友感恩回馈活动，回馈的不仅是广大市民储户，更是对整个社会的一种感恩回馈，下一步，济宁银行共青团支行将继续秉承着不忘初心，继续前进的思想指引，坚持持续开展“希望工程 圆梦大学”捐助活动，尽绵薄之力，帮助、支援、关爱贫困大学生们，帮助更多需要帮助的人，也希望通过这个活动让更多的人参加到“爱心传递”过程中。济宁银行共青团支行坚持做有“温度”的银行，温暖社会，不断把公益、扶贫和社会经济发展的崇高事业迈向新台阶。通过本次捐赠活动，让大学生们坦然面对困难，自立自强、勤奋学习，以读书提高自己的修养和素质，努力成长为有知识、有品德、有作为的新时代的建设者。

据了解，济宁银行共青团支行自成立以来，该管轄行始终遵循中国银行业的“严格、规范、谨慎、诚信、创新”十字行风，坚持“内强素质，外树形象，优质高效，争创一流”的服务宗旨，坚持“服务地方经济、服务中小企业、服务城市居民”的市场地位，通过推行以市场为导向、以客户为中心，以优质服务为经营理念，塑造了依法合规经营、安全诚信保障、高效便捷服务的良好形象，助力济宁银行又好又快的发展，并受到各级领导和社会各界的赞誉。截至 2018 年 6 月底，该支行各项存款余额 36 亿元，贷款余额 21 亿元，存贷比 70%，已经成为当地众多中小企业的伙伴银行。

记者 刘贵达



工行汶上支行

各项存款余额突破 20 亿元

今年以来，工行汶上支行坚持精准营销，优质服务，深度开拓区域市场，近期，该行各项存款余额突破 20 亿元大关，各项存款增量均排名区域首位。

提高认识，牢固确立存款为中心的经营理念。该行成立了由行长任组长的存款工作领导小组，组建了营销团队，制定了考核细则，全力以赴竞争区域存款市场。

明确重点，加大对公客户精准营销。对公司客户，该行抓住当前房地产市场销售旺季的有利时机，以房地产监管账户开立为营销重点，实现公司存款持续增长。同时，精准营销项目资金，紧抓当地国有土地招拍挂的契机，积极争揽土地交易保证金、土地出让金等优质资金项目，今年以来累计争揽土地交易资金 1.3 亿元。

拓展客户，打牢储蓄存款增存基础。5 月份，该行协调当地社保部门在全市率先将 3800 余户离退休人员养老金 2000 万元通过社保卡发放到位，有效激活了社保卡金融账户。同时，邀请专业培训师对全员进行培训，针对不同客户群体风险偏好，充分运用工行节节高、大额存单、保本理财等创新产品吸引客户。

优质服务，提升客户满意度。该行从提升服务品质入手，建立了严格的客户关系三级维护制度，定期走访维护力求做到稳、好、优，不断深化与各领域客户的关系。在网点大厅配备客服经理、客户经理，在客户进入营业厅第一时间就能得到关注关注，及时进行分流引导，减少客户等候时间。对中高端客户配备专职客户经理，根据客户风险偏好，合理配置资产，确保资产保值增值。

孙盈



人民银行济宁市中心支行

人民币知识与技能大赛圆满结束

8 月 20 日，人民银行济宁市中心支行联合济宁市总工会、共青团济宁市委员会，共同举办的 2018 年济宁市人民币知识与技能竞赛圆满落幕。人民银行及各金融机构共 150 多人参加了活动。

此次竞赛活动，有 28 个银行代表队参加。经过紧张激烈的比赛，省联社济宁办事处等 9 支队伍脱颖而出，分获团体一、二、三等奖；30 多名选手获得个人优胜奖，对综合成绩突出的年轻选手还将推荐申报“济宁市五一劳动奖章”、“济宁市青年岗位技术能手”荣誉称号。

朱忠东

市金融办举办全市融资担保监管系统专题培训班

8 月 15 日，市金融办举办了全市融资担保监管系统专题培训班，有关县（市、区）金融办及各融资担保公司相关人员参加了培训。

培训内容包括融资担保监管政策要求、融资担保监管系统操作等方面。通过此次培训，有效提高了融资担保行业监管信息化水平，为进一步做好我市融资担保公司监管系统使用工作打下了基础。

王亦君



人保财险携手济宁交警启动“警保联动”快处快赔新模式

8 月 18 日，济宁市公安局交警支队联合人保财险济宁市分公司举办“警保联动”启动仪式，标志着“警保联动”服务在济宁正式落地。该便民服务的推出，可快速处理轻微交通事故，有效缓解城区拥堵，打造安全、有序、畅通、文明的城市道路交通环境，开创事故处理新模式。

警保联动防风险

高效便民保畅通

“警保联动”服务项目，是人保财险 2018 年全面升级推出的一项道路巡查便民服务，通过在城区主干道部署巡查人员，早晚高峰沿街巡查，一方面及时接受辖区交警的调度，快速赶赴现场协助处理事故、疏导交通，另一方面通过主动发现交通事故和车辆故障，为车主提供现场一站式理赔、指引及换胎充电等其他增值服务，将原来的被动查勘服务升级为主动巡查服务，着重实现“案未报，人先到”的服务优势。据了解，“警保联动”服务对象面向所有车主，如果是人保车险客户遇到事故或故障，可以直接享受

巡查员的现场理赔服务，非人保客户的车主也同样能得到巡查员的理赔协助。

在启动仪式上，人保财险济宁市分公司总经理任玉宏表示，此次交警与人保财险共同推出的“警保联动”快处快赔新模式，满足了人民群众对畅通出行和快捷理赔的需要，积淀了双方交流合作的经验，可有效缓解因交通事故造成的交通拥堵，能够更好地保障人民群众生命财产安全，提升人民群众的幸福感和获得感。双方合作的启动，既丰富了“警保联动”的内涵，又拓宽了为民服务的外延，是警保双方“心系群众、以民为本”、“服务为先、传承创新”的切实践现，此次仪式的启动必将推动“警保联动”工作再上新台阶。

多种方式

引导事故双方“快处快赔”

“警保联动”服务专员现场处理。针对属于快处快赔范畴机动车之间且无伤人轻微事故，调度“警保联动”服务专员，进行快速处理，由警保联动服务专员引导当事人使用“交管 12123”APP 现场定责，签署电子事故责任

认定书，实现快处、快赔、快撤。当事人发生交通事故后，第一时间拨打报警电话，并向各自车辆承保保险公司报案；协助警保联动人员，拍摄现场照片，录入双方驾驶证及个人信息，由警保联动人员发起在线事故认定申请，平台向事故双方发送案件验证码和对方联系方式，通过输入验证码，电子签名确认后正式提交在线事故认定申请；后台民警在线定责后，事故双方当事人即可在各自的手机上收到电子版交警事故责任认定书，后期由理赔人员协助完成理赔赔付。

“12123”APP 当事人版进行事故快处。驾驶人下载交管“12123”APP 并注册用户，获得当事人版授权。驾驶人驾驶机动车发生轻微交通事故，属于快处快赔范畴的，可以使用当事人版进行事故快处，程序如下：

微信快速理赔。车主遇到单方或小额双方事故，拨打 95518 报案。客服人员引导客户关注山东人保官方微信，输入报案车号。线上微信理赔人员专业引导，完成拍摄、上传两项简单动作，并提供现场在线自主完成全流程的理赔服务。微信理赔功能具有“零单证、不等待”的优势；人保公司可

提供免垫付修车费用的直赔服务、免费送车交钥匙等服务；客户足不出户，电话完成理赔全流程，享受人保管家式的贴心服务。

道交一体化平台处理。发生交通事故后，由交警部门或保险公司进行现场查勘，警保双方资源共享，初步核实事故风险及事故责任，对于无争议案件遵循快处、快赔、快撤原则及时赔付；其他因素无法快处案件，引导当事人到交警部门定责处理，到道交一体化平台进行调解。道交一体化平台收到交警推送信息，警保双方信息共享做好风险管控，通知各方当事人提供相关证据资料，并可垫付部分医药费用，对事故损失进行初步核算，组织各方约定时间进行调解结案。对于无法促成调解的，由道交一体化平台将相关证据资料直接移交法院，法院根据前期矛盾焦点进展，有针对性地再次组织庭前调解直至诉讼判决。

此次“警保联动防风险 高效便民保畅通”启动仪式后，人保财险与交警部门将充分发挥双方优势，科学整合服务资源，为人民群众提供超越预期的“快撤、快处、快赔”便民、利民服务。

记者 郑慎

济宁日报社

济宁市金融办

联合主办

中国平安

助力签发江西首张电子社保卡

近日，由江西省人社厅主办，江西省人社厅信息中心、新余市人社局承办，中国平安旗下平安医保科技、建行江西省分行协办的“全国电子社保卡试点地区（江西）首发仪式”在新余成功举办。新余市持卡人代表现场仅用时约 2 分钟通过平安医保科技旗下“城市一账通”App 平台领取属于自己的电子社保卡，标志着江西首张电子社保卡在全国试点地区——江西新余市正式签发。

按照人社部的统一部署规划，电子社保卡与实体社保卡一一对应，是社会保障卡线上应用的有效电子凭证，具有身份凭证、资格认证、权益查询、医保结算、社保缴费、待遇领取、金融支付等功能。

平安医保科技董事长兼 CEO 高菁表示，“城市一账通”App 作为平安医保科技旗下的智慧移动便民产品，以实体社保卡安全体系为底座，结合电子实名认证和人脸识别技术，确保持卡人能够在互联网上真正实现“实人、实名、实卡”，高效、便捷地享受人力资源社会保障部门乃至政府其他部门的各项公共服务。即日起，新余市持卡人至各大手机应用市场下载“城市一账通”App，根据提示注册登录后完成实名认证，点击电子社保卡，在经过“实人、实名、实卡”认证后，即可在线领取电子社保卡。成功领取电子社保卡后，持卡人还可通过 App 享受一键查询社保、完成养老金认证等便捷服务。

崔培娜

新华保险

举办第十八届客户服务节

近日，新华保险第十八届客户服务节在山东泰安国际会展中心开幕。本次开幕式以“乐享新时代 健康新生活”为主题，共设置“国泰民安、至诚齐鲁、筑梦前行、天地人和”四大篇章。现场 1200 人共同见证新华保险第十八届客户服务节。

据了解，新华保险第十八届客户服务节将以“乐享新时代 健康新生活”为主题，围绕“健康珍爱行”、“欢乐臻爱礼”、“服务真爱护”三大主线，开展“畅享健康一路行”、“拥抱新华话保险”、“臻爱放送多重礼”、“全国少儿书画赛”、“让爱回归易复效”六大系列活动。

王锐

同一客户住院 7 次

太平人寿三次赔付 14 万元

花几百元就可以得到上百万保障，百万医疗险因其超高的性价比，成为广受青睐的保险产品。近日，太平人寿滨州中心支公司受理了一起百万医疗险理赔案件并快速结案。

2017 年 9 月 20 日，李先生在接受常规体检时，被发现“右肺中叶占位伴右肺门及纵隔淋巴结肿大”，病理诊断为“右肺中-低分化鳞癌”，随即入院接受治疗。

截至 2018 年 6 月，李先生先后 7 次住院接受化疗，共花费 21.7 万元，社保报销 8.6 万元。幸运的是，李先生购买了太平人寿“超 e 保”这款百万医疗险产品，他分三次向太平人寿滨州中心支公司提交理赔资料，共获得 13.9 万元赔付款。

据了解，李先生是 2017 年 6 月 18 日投保太平超 e 保医疗保险的，保额 600 万（一般医疗 300 万、恶性肿瘤 300 万），年缴保费 1953 元。此次理赔也是太平人寿滨州中心支公司的首笔“超 e 保”产品理赔。

刘学静

中国太保

33 分钟完成“太慧赔”

医疗数据交互首单赔付

日前，湖北江先生因急性性心梗在武汉某三甲医院治疗，通过中国太保寿险“太慧赔”发起理赔报案，经江先生授权同意，“智能医调”平台实时传输了江先生在医院的医疗数据，从报案到理赔付款成功仅 33 分钟，这标志着“太慧赔”医疗数据交互第一笔赔案成功结案支付。

据了解，“太慧赔”医疗数据交互项目通过与医疗机构或第三方平台对接，建立了数字化、自动化和智能化的智能医调平台，经客户授权许可，实现了理赔信息数字化采集和理赔全流程无纸化，免客户往返，免纸质资料，全方位提升了客户体验。目前已在湖北 5 家医院率先上线，预计年底可覆盖全国主要省会城市范围内的 200 家医院。

值得一提的是，就在此前不久，中国太保寿险创新研发的灵犀一号智能机器人成功入驻上海第一妇婴保健院，实现了“太慧赔”产品现场理赔的第一单，客户莫女士在医院现场仅用 12 分钟就完成门诊费和医药费报销，并当场收到赔款。

后续，“太慧赔”将集医疗数据交互、智能理赔机器人驻场（医院、养老院、职场柜面等）、医疗垫付、医疗导服和健康管理为一体，打造寿险医疗健康智慧理赔服务体系，助力营造集健康、养老、生活和公益为一体的保险服务生态圈。

孟维程 李国栋

农行泗水支行

组织开展消防培训及演练



8 月 15 日，农行泗水支行组织开展消防知识培训及演练。活动邀请了泗水县消防大队消防专家现场进行培训指导，讲授有关火灾的发生原因和火灾案例，该行员工现场进行了火灾逃生演练，提高了自护、自救和互救能力。

邵泽平 李明