

民生关注



民生报道部主办
 电话: 2349995

倾情服务百姓 真情关注民生

只为那一声“妈妈”

■本报记者 鲍童 摄影报道

“妈妈”是一个词语，更是一个神圣的称谓，它是每一位牙牙学语的孩子最先都能感出最简单一个的词语，可对于一些听障儿童以及听障儿童的妈妈来说，他们多么企盼着那声“妈妈”！

听不到、说不清，听障儿童们。似乎处的在一个“无声”的世界里。如何带他们走出这个世界？从2005年始，济宁市惠泽儿童康复中心的创办人刘惠就带领着自己的团队，以无限的爱心和耐心，一直精心守护在听障儿童身边，目前，已帮助1032名听障儿童走出了“无声”世界，让孩子们感受到了世界的美妙与精彩。

8月16日，记者踏访了被听障儿童及他们的家长视为“圣地”的惠泽儿童康复中心。提到“康复中心”，在不少人的心中，都似乎要把它视为一家医院，来这里的孩



孩子们跟着老师走过被剪纸和彩画装饰的走廊。



老师在给孩子们上课。



孩子头上都佩戴着助听器。

天都要接受枯燥单调的训练，每一句简单的话，每一个词，都需要跟着老师或是康复医师反复训练上百遍、上千遍……然而，当记者来到惠泽儿童康复中心时，却发现这里和普通的幼儿园其实并没有太大的区别。五颜六色的彩灯、剪纸和孩子们平时画过的画挂满了走廊。宽敞、干净的教室里，孩子们在老师的带领下或是画着画、或是做着发声练习。而唯一不同的是，这里的孩子们头上都佩戴着一个人工耳蜗。

“你看现在我们这里的办公环境和孩子们康复的环境都好了很多，我们希望做到的就是让孩子们得到最好、最舒适的康复治疗，但是能做到这一点却很不容易。”刘惠告诉记者，作为一名自主创业的听障儿童语训教师，13年的坚持对于刘惠来说却是一路充满了艰辛。在最开始的一段时间里，康复中心是要依靠家长们所交的学费来维持日常的开销，让患儿家长在面临精神压力的同时也面临着经济压力。“2005年刚开始创办康复中心的时候，家长，特别是农村地区的家长对这个病的认识还很不够。家在农村，生活来源就靠几亩地或外出打工，收入较低，哪有钱要给孩子配几十万一副的人工耳蜗？”刘惠说。

“好在，国家、省、市等各级政府，陆续启动了听障儿童的康复工程项目，95%以上的孩子都能参与到免费救治项目中，这些孩子们的家庭经济压力一下子就没了。”刘惠说。

治病再也不花钱了，这让更多的孩子享受了免费救助，刘惠感觉到这几年的坚持没有白费。但她仍然存在压力，因为康复中心所有员工的工资、保险、孩子的用餐费以及其它的一些日常开销，除去每年的政府拨款外，仍有不小的亏空。“因为我们这里都是听障儿童，要求师生配比特别高，三个孩子就需要一个老师来照顾，仅是在人员支出上就比正常幼儿园多出很多。”刘惠告诉记者。

在康复中心最困难的时候，刘惠还曾东拼西凑地向朋友亲戚借了钱，甚至把自己的房子抵押给了银行贷款来维持中心的正常运行。刘惠说：“2015年5月，是我们中心十年庆，当时也是我们最困难的时期，中心三个月没有发工资，同时有5个老师集体辞职，为了孩子们的未来，为了孩子能喊出一声‘妈妈’，没有办法，我只能去贷款。”回忆起最艰难时期，刘惠很是伤感，但她说，这些孩



老师在用手中的道具教孩子发声。

子们需要有这么个地方来康复，就算再苦、再难，也要坚持下去。

“没办法，我们就自己想办法。”向基金会求助，向社会求助，……这些都是为了康复中心，为了让孩子们能有一个接受康复治疗地方。为了募集资金，现在刘惠正在网上参加了一项由腾讯公益发起的“99公益日”活动，她希望通过这样一个面向全国、辐射面更广、更具权威性的公益平台，让更多的人了解“中心”并参与进来，为“中心”的孩子们献上一点点爱。

“今年，我们在‘99公益日’上的筹款目标是30万，如果达不到筹款金额，可能会影响到明年筹款活动的再次上线。”刘惠告诉记者，她很为“中心”和中心里的孩子们担心。腾讯这个公益平台汇集了来自全国好多像惠泽儿童康复中心一样的社会公益团体所发起的一些公益项目，因其信誉度高，又具有配捐机制，同时还可以有机会对接到更大的公募基金会，让刘惠看到了不小的希

望。“如果今年有一个好的开端，等于是多了一个很好的筹款渠道，这样，就能很好地每年都为孩子们提供一些帮助。”刘惠说，如果在“99公益日”期间捐款数额越大、越多人关注，腾讯公益平台也会有更多的相应配捐，也许会引起更大的公募基金会的关注来认领这个项目。她希望人们能关注“点亮聋哑儿童希望”这个项目，为孩子们献上一份爱心。

“99公益日”捐款活动正在进行中，到记者截稿日为止，“点亮聋哑儿童希望”项目已收到捐款13850.63元，已有755人次参与捐款。

孩子不仅是家庭的希望，更是祖国的未来。亲爱的读者朋友，如果您想为这些可爱的孩子献上一份爱，请您上网或用微信搜索“腾讯公益”，在里面再搜索“点亮聋哑儿童希望”这个项目，便可进行捐款，献出您的爱心。



党报热线

本报记者

近80岁的老人名下无故多出一套房多次协商无答复

日前，市民程女士拨打党报热线反映：前段时间，母亲正在居住的房屋需要办理房产证，她去不动产管理中心去办理有关手续时发现，母亲名下竟有一套单位的房屋所有权信息。怎么无故多出一套房子？母亲和家人都不知情，没见过、也没住过这套房子，如有这么一套房屋，如果再办理房产证就属于二套房。母亲名下怎么会有一套房子？为弄明白事由，程女士就去往母亲的原单位——现任城区民政局，想要了解和协调处理这套房屋是怎么回事，她来往跑了多次，快两个月了，却始终得不到答复。

“这套无故多出来的房子已经有二十多年的时间了，要不是最近去市不动产管理中心查了一下，到现在我们还不知道有这套房子的存在。”程女士向记者诉说，她说房屋信息上，显示的都是其母亲的名字，房屋手续也都齐全，但是就是找不到房子在哪里。“我们没见过、也没住过这套房子，任城区民政局相关负责人也无法告知房屋的具体情况，现在就连是不是已经拆迁了我们都不知道。市不动产管理中心告诉我们，这套房子现在等同于房产证丢失，需要我们补办房产证，但是民政局不告诉我房屋现在究竟在哪里，没法测绘就没法办理房产证。”

程女士说：“现在面临的情况就是，索要这套房子却找不到房子在哪里，不找这套房子，母亲名下却始终有这套房子的信息。如果再办理其它房屋的房产证，就属于第二套房，需要缴相关税费，直接增加了老人的负担。”她希望有关部门尽快处理，母亲都快80岁了，她不想让年迈的老人再纠结这事。

接到程女士的反映后，记者第一时间电话联系了程女士所说的相关单位办公室了解情况，至今未果，希望该部门尽快给老人一个明确答复。

“爱心妈妈小屋”

■本报记者 王雁南 本报通讯员 王建

简洁温馨的装修、淡雅温馨的窗帘、大气舒适的沙发，还有冰箱、饮水机、及时更新的育儿类书刊等……这是兖矿集团东滩矿“爱心妈妈小屋”的一角。

为有哺乳需求的女职工提供一个“私密、安全、卫生”的休息、哺乳场所，2017年6月，东滩矿工会在女职工比较集中的生产服务中心设立首个“爱心妈妈小屋”，成为该矿“暖心志愿者服务中心”的延伸设施，

“爱心妈妈小屋”占地25平方米，一次性储奶袋、防溢乳垫、洗手液、消毒湿巾、纸巾、婴儿纸尿裤等日常用品一应俱全。配有专人负责管理，动态保持整洁、卫生。

“由于离家远，中途不能回家，奶水涨了只能去卫生间挤掉，既尴尬还不卫生。‘妈妈小屋’不仅环境舒适，挤出的奶放到冰箱里，还能带回去第二天上班时给孩子喝，解决了我的‘后顾之忧’。”产假过后上班不久的女工小邱高兴地说。

“真的太好了，有了‘妈妈小屋’，不光中午能睡个好觉，婆婆给我带的好吃的再也不用担心没地放了，这下她老人家再也不用担心我亏待了她宝贝孙子了！”年轻的“准妈妈”吴蕴含说。

“随着二胎政策的开启，高龄孕妇越来越多。矿工会经常组织心理辅导和医疗志愿者到‘妈妈小屋’对孕期及哺乳期女工心理疏导，讲解优生优育知识和孕期注意事项，让她们放松心情、调节情绪，能够更加舒适、私密地应对特殊时期，心情愉悦的工作。”东滩矿工会女工委主任明真介绍着，自东滩矿“爱心妈妈小屋”投入使用以来，每天都20多位女职工来此享受那份暖心。明真主任还表示，下一步，他们还要将在女职工人数较多、条件较成熟的单位继续新建部分“妈妈小屋”，提升“妈妈小屋”的服务内涵和服务功能，在为女职工提供休息的同时，利用这个平台开办妈咪课堂等活动，使“妈妈小屋”真正做到一室多用，为女职工提供更加人性化的温馨服务。

及时抢修消除安全隐患

8月8日，金乡县供电公司员工在工作中发现客户供电设备存在铜铝过渡处临近断裂等安全隐患，并及时帮助客户消除隐患，有力保障了线路的安全运行和客户的可靠用电。

当天，该公司鱼山供电所、变电运维班员工为确保迎峰度夏工作的顺利完成，冒着高温对10kV金兴线滨河大道分支线路通道下危及线路安全运行的园林绿化树木，进行修剪清理。在工作人员清理过程中及时发现一处安全运行隐患，专变客户旺角房地产有限公司高压T接处，柱上开关高压进线设备线夹由于设备老化，造成铜铝过渡处临近断裂，如不及时处理将很容易造成线路故障跳闸。该专变用户下接带有盛康大酒店及周边商铺，如果停电会造成客户不小损失。为了减小对该专变下用户的影响，该公司员工立即向领导汇报，与企业业主进行沟通，决定帮助客户清楚安全隐患。工作人员由树木修剪转为设备故障抢修，用带电作业的方式，在极短时间内将受损设备线夹更换，故障排除，有力维护了十几个商家的切身利益。

通讯员 邱猛猛

进社区



近日，任城区观音阁街道后铺社区组织开展了送清凉活动，慰问坚守在户外一线的工作人员。

■通讯员 张伟 摄

金秋助学助力精准扶贫

近日，市爱心助团携手圣地亚药业走进曲阜姚村镇王家村开展精准扶贫助学慰问活动，为该村今年高考金榜题名的贫困家庭子女送去温暖和关怀。据了解，在此次助学慰问活动中，王家村共有4名贫困学子获得资助，共计发放慰问助学金8000元。

捐赠仪式上，慰问团与受助贫困学生亲切交谈，不仅了解他们在学习、生活中存在的实际困难，还鼓励他们要好好学习、健康快乐成长，要怀着感恩的心，把爱心化作学习的动力，用实际行动传递爱心，做一个有益于国家、有益

于社会、有益于人民的人。受到资助的贫困学生表示，感谢爱心助力团和爱心企业的关爱和帮助，一定不辜负社会各界爱心人士的希望，在今后要多读书，读好书，发奋学习，以优异成绩报效祖国。

据了解，市爱心助力团成立于2015年日，有600名爱心会员和142家爱心商家，常年开展社会志愿服务、爱心助学、拥军敬老等公益活动。成立四年来开展各种300余次公益活动，累计捐款捐物近40余万元，受益群体3000余人次。

记者 鲍童

在基层

为玉米吃上“速效救心丸”

■本报记者 王雁南 本报通讯员 宋同

“这个台风可算是过去了，这不，俺今天早上刚到地里看看玉米，就发现镇上的工作人员也来了，多亏了他的指导帮助啊。”汶上义桥镇马北村邓大娘欣慰的说着。

台风“温比亚”带来的大范围、高强度降雨，让地理的玉米叫苦不迭。20日一大早，镇农办的工作人员就拿着专业设备出现在了农田里，“玉米是需水量大但不耐涝的作物，当土壤湿度超过最大持水量80%时，玉米就发育不良，淹水时间越长受害越重，被淹时间每增加一天，就会减产3%左右。”镇农办主任吴则华一边测着土壤含水率，一边解释到。



■记者 鲍童 摄

“以前办理业务，跑上跑下的比较麻烦，现在好了，就在一个大厅里，就都能把业务办齐喽。”前来办理交费业务的市民孟庆菊说。近日，位于税务街与外塘子街交叉口的济宁市济阳房产管理所服务大厅正式开门营业。服务大厅的正式成立也成为济阳房产管理所落实“放管服”工作以及为民服务行动的具体体现。

据了解，为了方便和服务市民群众，房产服务大厅设立了保障性住房管理、直管公房管理、房屋租赁、房屋维修四个窗口，把租金收取、维修、房屋租赁等业务统一集中办理，为居民提供优质便捷的服务。

同时，为了提高服务质量，大厅工作人员在上岗前进行了业务、礼仪、文明用语等方面的培训，简化业务流程，提高办事效率。