



作风建设人人谈

只是因为放不下

曾经被一个访谈节目深深打动。被访谈的对象是一对支教将近二十年的夫妻。主持人问他们支教的动力是什么,他们说没什么感想,什么道理,只是简单的说“我们放不下”。是的,是因为放不下,放不下那群孩子,放不下那一双双求知的眼睛。

作为人力资源市场配置服务中心的我们,也有很多放不下。放不下每一位求职者对未来的向往,放不下每一个咨询电话背后那一份焦急的等待。

还记得那是一个夏天,烈日炎炎。热闹招聘会已经结束,招聘单位均已退场,只留下保洁人员打扫会场。这时,一位求职者却顶着烈日走进了招聘大厅。进入大厅后,望着空无一人的招聘展位,愣住了。此时,我们一位同事下班正好走到门口,看到他不由的上前询问。而这位求职者一脸茫然望着我们的同志,随即比手画脚。原来这是一位聋哑人。这可如何交流?

同事略一思索,用手势请他来到前台,拿出纸笔,在纸上写出自己的问题。这位求职者明白了他的意思,也拿起笔来写下了自己的答案。就这样,我们跟他在A4纸上一个字一个字的写,你一言我一语的沟通。半小时……一个小时……我们逐渐了解了他的具体情况,帮他明确了自己求职意向,时间已经过去两个多小时,此时已经是下午五点,企业也已经快要下班了。为了能够帮他找到工作,我们打开信息库,快速检索了多家与他情况相匹配的招聘企业,并当场与这些企业电话联系,推荐他去工作。最终,一家包装材料公司同意他前去面试,并约好了面试的时间和地点。

走出招聘大厅时,已是傍晚。收敛了白日刺眼的光芒,太阳变得红彤彤,看起来似乎软软的,恰如我们柔软的心。后来,这位聋哑求职者面试成功,被那家包装材料公司录用到成品质检岗。后来跟踪访问时,单位反映他表现很好,非常称职,单位也因为雇佣了残疾人享受到了就业保障性税收补贴。放不下,放不下他乡的游子对家乡的依赖和信任。不久前的一个早晨,刚刚上班,电话铃就响了起来。电话接通后,是一个男士焦急的声音。他是一名博士,大学毕业后

出国留学,现在回国要去上海某大学任教,并申请进入博士站。办这些事情是需要档案的。国外学习期间没有档案,大学的档案不知在哪里。十年前毕业时,他忙着办出国,再加上当时并不懂的毕业生报到的政策和流程,根本没有重视这些事情。一切事情都是家中的双亲代为办理。而现在,申请进入博士站需要档案管理部门开具政审证明。他不由的傻了眼,家中双亲年事已高,时间又过去了近十年,根本就说不清也记不清当时究竟在哪里办理的,办的什么手续了。就算知道,由于时间迫切,也无法亲自回来办理。

想来想去,他抱着碰碰看的心理打通了我们的电话,诉说了他的情况和需求,希望能够得到帮助。我们的同志耐心询问他的详情,帮助他梳理清楚了当时的情况。根据这些线索,终于在档案室邮寄档案的户下找到了一份和他同名的档案。这种档案都是当初由于地址填写错误邮寄到我们这里的,而且没有联系电话,无法联系到档案本人。除非本人拿身份证前来核实,否则无法确定

档案是不是他的。为了帮助我们济宁走出去的高端人才,我们特事特办,以邮件的方式进行了文件的交流,让他提供身份证和政审需要的表格。经过查档,核对确认了这正是要找的档案无误。

然而,政审的表格却又出了问题。因为十年来他没有添加新的材料,无法对他的现实情况做出保证。因此,在与对方博士站沟通后,我们将政审表格中的表述添加了“经查档”几个字,基于档案情况出具了证明。这样一来,既达到了对方的要求,表述上又更为严谨。出具政审证明后,为了保证能够在对方规定时间内寄到。先是将电子版图片发送给其本人,又立刻联系了EMS约发加急件,直接将证明寄送给了博士站的办事人员。从而保证了这位博士进博士站的手续办理。

诸如此类的事情有很多,没有什么轰轰烈烈大事,有的不过是琐碎的小事,甚至可以说有一些是不在我们工作范围内自找的事。我们做了,只是因为看到了,听到了,知道了,我们就再也放不下了。

济宁市人力资源市场配置服务中心 朱静

部分中级职称评审权限下放到县(市、区)

近日,全市职称评审工作会议召开,2018年度专业技术人员职称评审工作全面启动。

据了解,为进一步推进“放管服”改革,落实简政放权要求,今年我市积极推动职称评审改革,下放部分中级职称评审权限。首次授权11个县(市、区)和济宁高新区、太白湖新区、济宁经济技术开发区组建中小学教师中级职称评审委员会,负责本县(市、区、功能区)一级教师资格的评审工作。

“下放评审权限”将有利于增强基层和用人单位的自主权,调动各方面的积极性,激发专业技术人员干事创业的活力。评审权限“下放”后,市人社局将进一步做好“管理”和“服务”的文章,把监管重心移到事中事后监管,创新监管模式,为广大专业技术人员营造公平、公正、竞争、择优的职称评审环境。

赵彦强

市劳动监察支队成功创建市直机关党建品牌

济宁市劳动监察支队党支部创建的“维权先锋、情系职工”品牌,日前经市直机关工委考察确定为市直机关党建品牌。

多年来,市劳动监察支队注重加强党的基层组织建设,充分发挥劳动监察支队党支部的战斗堡垒作用。以促进劳动关系和谐发展为目标,不断提升党员干部的政治素质、责任意识、业务水平、执法能力,努力打造一支能打硬仗的劳动保障监察执法队伍。工作中真正做到了,疏通全方位无障碍的维权通道,推行24小时专人电话值班,实现咨询投诉100%有答复;零延迟满分率的投诉专查,确保劳动关系和谐稳定,保证所有投诉100%在法定时间内完成立案手续,案件结案率确保达到100%;开展一站式书面审查,透视用人单位遵守劳动保障法律法规行为;加大欠薪监管力度,在全省率先建立“一书两金一卡”制度,大力推进欠薪执法和刑事司法联动机制建设。

市劳动监察支队将以此次创建党建品牌成功为契机,进一步加强劳动维权力度,提升服务效能,努力打造群众满意单位,为劳动关系和谐社会稳定做出积极贡献。

王斐



为鼓励企业在职人员不断提升能力水平,市人社局对企业在在职人员攻读紧缺急需专业博士研究生,给予每人2万元学费补贴。山东鲁抗医药股份有限公司张宪生博士成为我市首位领学费补贴的博士毕业生,图为张宪生博士正在进行科研攻关。

颜芬 摄

我市新增48家跨省异地就医直接结算定点医疗机构

近日,我市确定新增兖矿集团有限公司总医院、兖矿集团有限公司总医院(东院区)等48家跨省异地就医直接结算定点医疗机构。截至目前,我市跨省异地就医直接结算定点医疗机构数量增至68家。

患者跨省异地就医,具体流程分三步:第一步,先在参保地社保经办机构进行备案,经办机构采集必要的信息;第二步,选

择接入国家异地就医结算系统的定点医疗机构就医;第三步,带上全国统一标准的社会保障卡就医。

如果想查询哪些医疗机构可实现直接结算,可以拨打参保地社保经办机构电话咨询,也可以登录全国社保网上查询系统(http://si.12333.gov.cn)进行查询;如果想查询本人备案及异地就医结算相关情

况,可以登录网站进行注册,完成实名认证后,即可在线查询相关信息。

目前,全国所有省份和统筹地区已全部接入国家异地就医结算系统并联网运行,已经有9000多家定点医疗机构接入国家异地就医结算系统。人社部将继续扩大异地就医直接结算定点医疗机构,方便异地就医。

马志宏

劳动合同履行地社会保险行政部门能否受理受伤害职工的工伤认定申请

会保险行政部门对刘某受到的事故伤害有无管辖权?

一种观点认为:《工伤保险条例》第十七条第二款规定:“用人单位未按前款规定提出工伤认定申请的,工伤职工或者近亲属、工会组织在事故伤害发生之日或者被诊断、鉴定为职业病之日起1年内,可以直接向用人单位所在地统筹地区社会保险行政部门提出工伤认定申请。”刘某所在用人单位所在地在淄博,并不在嘉祥,故嘉祥县社会保险行政部门依法没有管辖权;

另一种观点认为:人力资源和社会保障部关于执行《工伤保险条例》若干问题的意见(二)第七条规定:“用人单位注册地与生产经营地不在同一统筹地区的,原则上

应在注册地为职工参加工伤保险;未在注册地参加工伤保险的职工,可由用人单位在生产经营地为其参加工伤保险。职工受到事故伤害或者患职业病后,在参保地进行工伤认定、劳动能力鉴定,并按照参保地的规定依法享受工伤保险待遇;未参加工伤保险的职工,应当在生产经营地进行工伤认定、劳动能力鉴定,并按照生产经营地的规定依法由用人单位支付工伤保险待遇。”虽然刘某所在公司注册地在淄博,但是公司未为职工参加工伤保险,目前在嘉祥辖区内有实际经营,在工地设立了项目部,并安排刘某长期在工地工作,嘉祥工地亦是公司的生产经营地,故嘉祥县社会保险行政部门依法具有管辖权。

嘉祥社会保险行政部门认为淄博某公

司目前在嘉祥辖区工地设立了项目部,并安排刘某长期在工地工作,嘉祥工地亦是公司的生产经营地。最终,嘉祥县社会保险行政部门依法受理了刘某的申请并经过调查核实后作出了工伤认定结论。

启示与思考:笔者认为,生产经营地既包括企业的注册所在地,也包括职工与用人单位约定的劳动合同履行地,在受理这一类工伤认定案件时,社会保险行政部门应在受伤害职工自愿选择的前提下,本着对受伤害职工负责、方便、就近的原则。本案中,刘某家住邹城,自愿选择在嘉祥申请工伤认定,嘉祥县人社局本着方便、就近的原则依法受理刘某的工伤认定申请,符合《工伤保险条例》的立法精神及其相关法律法规。

付炯炯 申玉



提供便捷人社服务
关注『济宁人社通』

任城简化企业劳动用工备案手续

为深入推进“放管服”改革,提高政府部门办事效率,近日,任城区简化了企业劳动用工备案手续,真正实现了让企业“只跑一次腿”。

据了解,企业办理劳动用工备案开户原来需要提供《劳动用工备案管理系统用人单位开户申请表》、书写劳动保障管理立户报告、银行开户许可证原件及复印件等9项材料,手续简化后只需提供《用人单位人力资源社会保障信息系统开户申请表》和工商营业执照2项材料,企业信息由工作人员进行网上录入。开户后,企业可以对劳动合同的新订、解除和续签进行网上提报,现场只需提供《用人单位劳动用工花名册》等1至2项材料。工作人员对企业网上提报的信息和《用人单位劳动用工花名册》进行审核,审核无误后,在《花名册》上加盖公章,在劳动用工备案系统上予以确认即可完成备案,大大简化了备案手续,方便了企业办事,提高了部门办事效率。

崔艺献 赵春媛

曲阜打出“三张牌”服务贴心更便民

近日,曲阜市人社局推动经办服务再升级、再优化、再提速,着力打通服务群众“最后一公里”。

便民服务再升级。为了让参保群众得到更优质的服务,曲阜市人社部门经办机构搬至为民服务大厅。更新便民设施,增加便民座椅,更换自助查询机、净水机、便民雨伞,配备急救和常用药品等,最大限度的为办事群众提供暖心服务。设立导服员,成立“一站通”咨询服务平台,每天服务大厅安排1名工作人员轮值导服,为办事群众提供引导、领办服务,帮助群众答疑解惑,以优化经办服务为中心,打造便民服务品牌。

办事流程再优化。以群众需求为导向,找准“堵点”“痛点”“难点”,深入研究,对症开方。全面取消社保待遇领取集中认证,推行手机APP网上认证,退休人员在社保经办机构、社区进行人脸建模后,下载“智慧人社手机APP”,即可足不出户进行网上认证。此外,还通过数据比对、上门服务等方式服务群众,省去群众跑腿环节。进一步完善和细化办事指南,详细列明设定依据、受理条件、办理流程、办结时限、注意事项、联系方式等,并提供规范表格、填写说明和示范文本。同时,通过多种方式公开办事指南,让广大群众“进门知方向、办事知窗口、经办知流程”,减少群众跑腿次数及现场咨询、等待时间。

网上经办再提速。进一步推进“互联网+政务服务”,大力推行网上经办模式,提高服务效率。提倡网上便民经办,参保企业和个人完成网上注册后,便可以在网上查询、办理社保相关事项,方便参保企业和群众。优化社会保险网上申报,推行“五险统征、网上办理”,实现参保工作“数字化经办、零距离服务”,真正实现网上经办与线下经办相结合,把方便留给群众。

李月

梁山创业担保贷款助力创业见实效

“有了这15万元创业担保贷款,我的生意就能做得更大。政府的创业政策真是越来越好了!”8月18日,刚刚从梁山县创业贷款担保中心领到15万元无息贷款的梁山街道杏花村村民赵爱菊高兴地说。39岁的她在县城经营一小型超市,前不久她得知县人社部门刊登的“政府贴息创业贷款”政策,了解到政府可为农村进城务工人员等自主创业的个人提供无息创业担保贷款,便递交了申请。经过审核,她很快就拿到了创业担保贷款。

为助力全民创业,梁山县简化创业担保贷款程序,开辟了创业担保贷款绿色通道。城镇失业人员、农村建档立卡贫困户、农村进城务工人员、返乡农民工、退役军人、未就业高校毕业生等九类人员通过该县“水泊梁山人力资源网”、微信公众号等平台申请,经当地创业贷款担保中心核实,即可获得从15万元到400万元不等的创业贷款,让创业者实现“不进入社门,贷到贴息款”的目标,大大方便了各类创业群体,为梁山县大众创业工作注入了新的生机和活力。

为有效扩大了创业担保贷款政策的覆盖面,该县人社部门组织人员下乡入村,大力开展创业担保贷款政策集中宣讲活动。同时,通过制作微视频、宣传彩页、利用传统媒体、网络等渠道线上线下多方式多渠道宣传创业担保贷款政策和信息,定期举办相关政策专场培训会,让创业人员熟悉政策内容,了解了业务办理流程,切实提升了政策知晓度。

为帮助符合条件的创业者解决融资难,抵押无物、担保无门、贷款难求的难题,该县降低反担保门槛,积极探索实施“一借两担”“三户联保”等新的放款模式。2018年以来,梁山县共发放创业担保贷款3829万元,扶持创业320人,带动就业1869人。

王邦春 戚一品

