

锐意创新铸利剑 忠诚履职佑圣城

——济宁特警改革发展纪实

近几年来，市公安局特警支队在市公安局党委的高度重视和大力支持下，坚持走改革创新之路，积极探索新时代特警工作新机制，打造济宁特警品牌，忠诚履行职责使命，在多项重大安保活动中表现突出，多次被省市领导给予高度评价。

精减机关规范机构 做实做强一线实战

按照公安部“统一标准、统一建制、统一名称、统一标识、统一管理”的正规化建设要求，2014年，市公安局行文各地，统一规范了全市特巡警系统各部门名称和职能。原巡警队一律更名为特（巡）警队；原支队法制科更名为法制室，由业务指导机关转为一线实战单位，会同办案大队随警作战，依法履责提供法律保障；原支队指挥调度科更名为作战室，职责由原承担的110接处警转变为专司一线勤务作战指导和教育训练，各县级以上内设队室名称、职能也在这次改革中得到了统一规范。2014年，特警工作改革以支队精减机关充实一线的开局拉开了帷幕。原支队办公室、政工科、纪委总人数由原来的12人减至7人，减下来的警力全部沉到一线武装巡逻车组，屯警街面，动态接警、武装处突。当年8月3日，一起在企业办公楼内纵火伤人案件就因附近的武装巡逻车组快速果断处置，避免了更为严重的后果。后来，武装巡逻车组多次处置街面上挥刀伤人的武疯子（精神病患者），让很多人对特警有了新的认识和认可。2015年夏季，特警支队按照市公安局党委部署，抽调精干警力成立打击“两抢一盗”专业队伍，顶烈日冒酷暑，成功打掉3个涉嫌盗窃和抢劫的犯罪团伙，抓获嫌疑人5名，规劝投案自首2人，破获砸汽车玻璃盗窃车内物品、抢夺女性金耳环项链等街面违法犯罪案件数10余起。

建强突击队伍 组建搜排爆大队

“雷霆突击队”是支队专司防暴处突的大队。勤务制度改革对雷霆突击队进行了加强，支队重新遴选实战技能精湛的年轻警员30

人，实行24小时武装备勤，随时做好接受指令准备。2014年12月29日，雷霆突击队奉命在一个人员密集的小区宿舍楼内抓捕带枪嫌疑人，4名突击队员手语对接，破门声响起的瞬间，枪口已直抵嫌疑人的脑门。事后，在嫌疑人腰部搜出一把已经子弹上膛的手枪。

2015年，特警支队适应形势需要，从武警雪豹突击队中特招了搜排爆队员，在使用、培养一段时间后，2016年正式成立搜排爆大队。并注意在工作中传帮带作用，在市县两级带出了一批具有搜排爆专业知识技能的队员，填补了搜排爆专业人员缺失的空白。在经过多项安保实战的不断探索，特警队员发明了搜排爆“潮汐·海浪工作法”，在实际工作中得到了检验和推广，两名队员作为全省防爆安检骨干力量担任教员先后赴南京、吉林、江苏和武警等高校、部队执行教学任务，赢得了众多学员的高度称赞。

建立作战指挥系统 加强实战训练演练

自2014年起，特警支队班子着力建设一个可以实时观看、指挥的特警作战指挥系统。经过探索创新，到2015年，终于建成了集天网、350兆无线对讲系统、4G单兵图传于一体的支队作战指挥平台。在这个平台上，实现了支队指挥室对城区天网工程监控点所监控到的所有地方，以及城区各武装巡逻驻勤点附近都可以清晰察看，实时调度，一体化指挥。2016年市、县两级特警部门全部建成各自的作战指挥室，并进行了并网运行，实现了全市特巡警系统指挥调度一体化。力量建设是作战指挥系统中的重要组成部分。2015年，市政府有关领导、市公安局负责人在市公安局局长会议上提出把在全市范围内建立市县两级应急处置力量列入年度重点工作。现如今，各地有序招聘200名以上辅警队员作为正式警力的补充，实现了每个县区特警大队实际常备可拉动警力不少于50或80人，全市可直接调度指挥特巡警总警力达到近3000人。

市公安局有关负责人不定时坐镇特警作战指挥室，采取事先不打招呼、临时下达指令



的方式，梯次下达异地调警集结指令，开展整建制调动的组织指挥、队伍编成、任务下达、装备携带等无预案集结拉动演练，培养闻警即动雷厉风行的战斗作风，提升跨区协同作战能力。

训练是队伍拉得出冲得上打得赢的前提要素。2018年7月29日至8月7日，特警支队赴新疆考察学习，瞄准高端，学习先进，研究提升应急处置意识和能力。特警支队精选教官及各市区大队业务骨干送到武警雪豹突击队等精锐队伍中开展集中带训，不仅提高了实战技能，更把先进突击队的理念带回本地，极大地促进了训练工作。特警支队每年组织编写训练教案，突出实战，重视个人技能，重视队员的协同作战能力，真正使特警达到“单兵是尖刀，整合是拳头”的目标。

织密巡防三张网 强化警务保障能力

特警支队把快速反应机制同特警担负的城区巡防工作结合起来，精心布局“城区巡防网”、“城际封边网”和“区域协作网”三张网络，构建“内巡外堵、点线面衔接、全时空控制”的巡控格局。支队创新推行“封城”、“扎口袋”行动机制。结合城区网格化巡防工作，分别划定若干卡点，要求各县级大队也参照支队划定个数不等的封城及扎口袋卡点，由特警作战指挥室下达指令，特警、交警、城区各分局等部门统

一行动，采取“外围封城、圈内布点、干道巡逻”的模式，封边包围，收紧口袋，划圈围剿，封堵进出城区道路和犯罪嫌疑人逃跑线路，对违法犯罪进行筛查、围堵、查处，形成具有我市特色的治安防控体系。特警支队调研确定了重点目标，制定点对点处置预案，修订完善暴恐案事件和个人极端案事件等处置预案。设置模拟刀斧砍杀、恐怖爆炸等警情，开展不打招呼、不告实情、不限时间、不定地点的红蓝对抗反恐实战演习和考核，全面检验提升各地勤务运行机制和应急处置能力水平。2017年11月17日，公安部治安管理局有关领导在省厅治安总队有关领导陪同下，专程到我市调研指导社会面巡逻防控工作。12月26日，特警支队有关负责人应邀到苏州参加公安部召开的全国部分地区巡逻防控工作座谈会并作交流发言。

近几年来，在市公安局党委的大力支持下，累计投入资金1700余万元，特警的装备由无到有，有少到多，由单一到全面，由落后到先进，尤其是指挥通讯、搜排爆、武器类等装备配备都向高精尖迈进，达到国内先进水平。特警支队分析近年来国际、国内发生的重大突发事件处置的经验教训，不断总结跨区域拉动中暴露出的问题，开展了依法使用武器警械专项训练活动，提高一线特警执法、规范、有效使用武器警械的能力，以及一线特警的应急反应和综合实战能力。

通讯员 朱晓霞 杨明志

居民家中起火 民警紧急扑灭

近日，梁山县公安局寿张集派出所接到群众报警称，辖区威楼村一居民家中煤气罐着火，请求救援！情况紧急，接警后，派出所带班民警一边拨打119，一边带辅警队员迅速到达现场。经仔细勘察，发现火源是一具煤气罐喷发引起的，煤气罐吐着火有1米多长的火舌，点燃了周围的家具，随时可能发生爆炸。民警第一时间疏散周围群众，并奋力灭火。这时，辅警黄良廷不顾个人安危，抓起一块浸泡了水的布块猛地捂住煤气罐的火源。炽热的煤气罐徒手当即将他紧攥阀门的右手烫起了一串水泡。经大伙近半个小时的努力，终于将火源扑灭，避免了一起重大险情的发生。经了解得知，当日因天气炎热，该户村民家中的孩子做完饭后匆忙离开，忘记关掉煤气罐阀门而引发了火灾。求助居民看着浑身污黑、衣衫湿透的民警们，对他们表示由衷感谢。在场群众感慨地说，这火多亏了公安民警，要不是他们冒着生命危险往里钻，弄灭了煤气罐，后果真是不堪设想！

通讯员 徐文静



8月6日，嘉祥县公安局黄垓派出所组织民警深入牛羊交易市场，开展“扫黑除恶”专项斗争宣传活动。期间，民警在牛羊交易市场向来往群众发放扫黑除恶宣传页，并向群众讲解了公安机关重点打击的11类黑恶犯罪、黑恶势力犯罪对社会的严重危害性及涉黑涉恶举报方式，鼓励群众积极向公安机关提供违法犯罪线索，进一步提高了群众对扫黑除恶工作的认识，取得了良好的效果。

通讯员 岳梦佳 张艳

市交警支队市中大队

探索推行“455321”城区交通勤务管理新模式

为推动城区交通勤务规范化、制度化管管理，市交警支队市中大队认真落实支队《城区道路勤务管理工作规范（试行）》要求，积极探索，集思广益，明确责任任务，强化督导考核，推出了城区交通勤务“四长负责制、五定岗位责任制、岗区五字工作法、点线面三位一体管控、两级督导、一周一考核一月一通报”的“455321”管理新模式，加强城区交通勤务管理，切实提高见警率管事率，辖区道路交通秩序明显好转，群众满意度不断提升。

落实“四长负责制” 解决“有人管”的问题

针对辖区点多、线长、面广以及堵点、乱点、难点多的管理实际，该大队建立城区勤务垂直管理体系，设立指挥长、值班长、片长、岗长，具体负责日常勤务管理，统一佩戴“四长标识”。指挥长、副指挥长由大队当日主副值班长大队长担任，指挥长负责整个辖区交通秩序总调度，每天按支队要求在路面进行督导；副指挥长协助指挥长督导检查民警在岗在位情况（AB角执行），并参与交通秩序整治。值班长、副值班长由中队主副班带班领导担任，值班长负责辖区内路面管控和日常治理，副值班长按AB角模式执行；片长由巡逻队选出的优秀辅警担任，负责本片区主次干道违停及非机动车行人违法行为的整治，及时消除交通安全隐患；岗长由示范岗、形象岗选出的优秀辅警担任，负责岗区内非机动车及行人闯红灯越线、逆向行驶、不走人行横道的治理，时时形成“有人管”责任到人的网格化交

通管理勤务全覆盖。

实行“五定”岗位责任制 “解决“怎么管”的问题

市中大队严格落实定时、定人、定岗、定责、定奖惩“五定”岗位责任制，严格遵守城区道路勤务管理工作《规范》要求，科学部署警力。严格固定岗管理。示范岗（市委岗）5人一岗，8个全天双人岗和形象岗分别4人一岗，严格执行早7时至晚19时执勤时间，示范岗对角线管理，重点治理非机动车和行人，形象岗重点管控闯红灯越线和逆向行驶。严格巡逻队管理。执勤时间为7时至12时30分和13时30分至19时，高峰守点、平峰巡线，与综合治理组、夜间封控组实行无缝对接，全时段执勤。严格助学岗管理。每天早中晚上放学高峰期，3个助学岗共安排10人，在校门口及周边进行交通疏导，帮助学生安全有序过马路。严格高峰岗管理。执勤时间为7时30分至8时30分及17时30分至18时30分，对岗区及周边进行疏导，严格查纠交通违法行为，各司其职，各负其责。大队按照勤务工作《规范》、五定岗位责任制及《督导考核细则》严格考核，对责任心强、出勤管事率高的民（辅）警进行表彰奖励；对工作不负责人、形象不佳、管事率低的民（辅）警严格处罚，并对岗长、片长、中队长逐级问责。

推行岗区“五字”工作法 解决“管什么”的问题

结合岗区内行人和非机动车管理的实

际，为提高岗区通行能力和民警管事率，大队推行了岗区勤务管理“管、行、转、看、请”的“五字”工作法：严格“管”，红灯亮时，管控非机动车和行人闯红灯、越线，提醒行人走人行横道；规范“行”，提醒非机动车不要进入机动车道，行人不要横穿马路，各行其道；岗区“转”，随着信号灯的变换，执勤民警岗区转起来循环往复管理。绿灯完毕后，按逆时针顺势转移到下个非机动车和行人的停止线，按照上述步骤继续，在岗区内循环管理，确保路口井然有序；左右“看”，左右观察，制止违法行为，防止事故发生；文明“请”，通过一个“请”的手势、一个微笑、一声“鸣哨”善意的提醒，把文明传递到每个从身边路过的市民，以请的手势示意引导非机动车和行人有序通行。“五字”工作法真正让民警“动”起来，岗区管理由原来的“以静制动”转化为“以动制动”，扩大了路口管控覆盖面，岗区通行效率明显提升。

点线面“三位一体”管控 解决“管得好”的问题

市中大队将“五字”工作法、“五定”岗位责任制进行有机结合，以岗点为基准点向路面辐射，以路段为基准线向区域拓展，形成以点带线、以线促面、点线面结合，全方位治理，横向配合协作、纵向服务指导、统一高效的立体勤务联动机制，实现点线面“三位一体”管控。在岗区，严查闯红灯越线、逆向行驶、不走人行横道的管理，减少岗区交通违法行为；在路段，强化巡逻管理力度，抓好乱停乱放静态交通管理，提高路段通行能力；在片区，守点、

管线互补管理，强化区域协作，执勤民警加大路段、小街巷违停及轻微交通事故的处理，提升疏堵保畅水平。

设立“两级”督导 解决“用心管”的问题

严格落实大队、中队两级督导机制，大队督导组每天不少于2次，每次不少于3小时，中队督导组早中晚高峰期3次督导，平峰时间有大队进行督导，对照各岗区路段，大队与中队实行全天候错时督导法，无缝对接，察看路面秩序及执勤情况，及时发现问题，现场解决，立即整改，确保方法、措施落实到位。建立督导《日志》，一日一汇总，一周一通报，并下发《督导通报》，纳入月度考核。

实行“一周一考核、一月一评比”办法，解决“管的住”的问题

市中大队成立考核评比领导小组，由教导员任组长，从交宣股、秘书股、车管分所抽调专人为考核办成员，按照支队《城区道路勤务管理工作规范》、《勤务考核办法》、《绩效考核实施意见》和大队《正规化管理规定》及考核细则，对各中队勤务组织、领导带班、路面秩序等执行和完成情况每周一考核，每月一评比，下发《考核通报》。每月评选出星级岗长、片长，通报表彰，对连续3次排名末位的中队取消年终评优资格，通报批评，主要负责人要向大队党总支作书面检查，对单位主要负责人进行约谈。

通讯员 侯宪锋 张鹏程



高新区公安分局

优化业务流程 提升服务质量

近期，高新区公安分局柳行派出所户籍室深化落实各级“一次办好”优化窗口服务会议精神，认真汲取前期各地发生的多起被群众投诉、媒体曝光的户政服务窗口问题，结合创建“美丽窗口”“服务之星”等活动，深入剖析、举一反三、提升认识，积极推进“一次办好”改革，优化窗口服务管理，以实际行动赢得人民群众对公安机关的认可和满意。

开展大清理、大整顿活动。切实提高政治站位，增强政治敏锐性，围绕执法主体是否合格、民警是否保持警容严整、“一次办好”各项规定是否落实、便民承诺是否能够兑现、办理户籍业务是否存在“吃拿卡要”、“推诿扯皮”等现象，着力解决“放管服”改革不到位、“一次办好”措施不落实、服务担当意识不强，不作为、慢作为的问题，扎实整改落实，坚决杜绝类似问题发生。

推行“容缺受理”办理。群众在办理业务时，有时因各种原因携带材料不够齐全，如返回准备齐全后回来办理，还须排队等待，无疑增加了办理时间，这也是造成群众对公安机关意见较多的原因。针对这种情况，在业务办理过程中，户籍民警对主要材料齐全、次要材料不齐全的，先行审核办理，待把所缺的材料补齐后，就可以直接领取手续，大大提高办事效率，减少群众因材料不全往返排队等待。

优化业务流程。分流办理业务，针对近期小学招生，来户籍窗口办理入户、落户和居住证增多等情况，利用叫号机对居住证和户籍业务办理进行有效分流，逐号办理，保证在人员较多时，各项业务办理秩序井然。推行材料预审，对前来办理业务的群众，在统一窗口对所需材料集中审核，材料齐全的当场办理，缺少主要材料的，让其继续准备材料；缺少次要材料的，可先行办理，后期补齐。印制户籍业务办理标示牌、明白纸，将各类业务办理所需材料集中梳理，印制在标示牌和明白纸上，让群众一目了然、一看便知，有效提升工作效率。

深化“互联网+公安政务服务”应用。在居民证办理时，利用济宁公安APP服务平台进行网上预约办理服务，大大缩短了办理时间，提高办理效率。在未开通官方微信、支付宝第三方支付方式前，为方便群众交费，利用民警个人微信、支付宝账号进行收费，并做好纸质记录，采取每日一结方式，由个人微信、支付宝账号提取现金，存入公用账号，有效规避了单一的现金收费方式，为群众提供了更加快捷高效服务。

通讯员 张靖东

济宁公安多部作品 入选公安部“三微”大赛

近日，公安部举办全国公安民警微信微博微电影大赛，用微信、微博、微电影（含微视频、微动漫）等多种形式，真实记录和反映新时代公安民警的生活与奉献。济宁公安多部作品入选公安部“三微”大赛。

山东省公安机关共有23部优秀作品入围展播，其中，济宁市公安局微电影《第七特训组》、微博《情注通衢 爱洒万家》、济宁市公安局高新区分局微动漫《珍爱生命 远离邪教》3部作品喜获上榜，入围作品总數位列全省第二名。

通讯员 代瑜

旅客丢手机 民警帮找回

近日，神色慌张的王先生找到正在巡逻的曲阜市公安局高铁新区派出所民警称：自己坐出租车来东站乘高铁回家，取票时发现手机忘在了出租车上，手机没有设密码，很担心里面重要资料泄露。由于王先生乘坐的列车还有半个小时就要检票了，时间紧迫，民警兵分两路，一组去出租车候车区寻找线索，一组到监控室查找出租车车牌号。功夫不负有心人，民警及时找到了王先生乘坐的出租车并联系上了该车司机，成功拿回手机。最终，王先生在检票5分钟前顺利进站，他对高铁新区派出所民警的热情服务、认真负责的工作态度给予了热情赞扬。

通讯员 贾良勋

不畏骄阳不畏雨 勤学苦练砺精兵

前段时间，我市出现了持续高温“桑拿天”，地表最高温度能达到40摄氏度，并常伴有暴雨，却依然挡不住济宁人民警察训练基地新警学员们训练热情。

济宁人民警察训练基地坚持高标准、严要求，组织新入警训练班全体学员有序开展武器使用、技能战术、体能等科目训练。

开训以来，各授课教官率先垂范、身先士卒，每一项训练前都要提前规范场地、示范演示，确保各个科目训练顺利开展；学管大队队长坚持跟班到队、跟班指导，督促各班按照训训要求落实各项训练计划；全体学员坚决贯彻省厅组教处与训练基地联合制定的训练计划和指示要求，严格按照训练计划、科学组训。

“三伏天”酷热的天气、艰苦的环境，丝毫没有削弱学员们的训练热情，参训学员充分发挥“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的优良作风，克服高温酷暑给身体带来的极大不适，在训练中叫响“谁英雄，谁好汉，训练场上比比看”的口号，汗珠流进眼睛，擦擦脸继续练，雨水浸湿作训服，拧干衣服接着训，苦练技术，全面打牢基本功。

通讯员 徐文静

