

创新服务手段 提升服务品质

济宁银行共青团支行荣获“十佳银行智能网点创新奖”

近日,在中国《银行家》杂志社主办的“2018中国金融创新奖”评选中,济宁银行共青团支行凭借其在智能网点打造中的创新成果,荣获“十佳银行智能网点创新奖”。

《银行家》杂志社成立于2001年,聚焦金融行业发展,其较高的知名度与影响力在业内广受认可。2007年起《银行家》杂志发起的“中国金融创新奖”评选,是金融创新领域最权威的评选之一,旨在探讨和推进中国银行业转型与创新,评选活动截至今年已开展11届,为中国金融行业的技术、服务创新发展起到了积极的促进作用,获得整个行业的高度认可。

济宁银行共青团支行在此次评选中脱颖而出,与济宁银行近年来从多个维度加大对金融科技投入,以新的理念和经营模式推进同业金融新生态体系构建,打造最佳客户体验银行的大背景密切相关。济宁银行共青团支行依托科技支撑,加大技术创新和金融服务模式创新力度,致力于提升金融服务水平,取得了良好效果。

创新服务环境 智慧银行更便民

随着科技信息化的高速发展,移动智能设备全面普及,客户对银行智能化服务需求越来越高,济宁银行积极应对互联网金融带来的挑战,加快网点转型步伐,在山东省城商行中第一家上线了智慧银行系统,打造首家“智慧银行”,颠覆了以往传统银行体验,提供了更加人性化的服务。

走进济宁银行共青团支行,互动体验大屏、电子茶几、电子海报、智能引导台、手机银行展示墙等等,无一不显示出这座智



慧银行的特点和优势。除传统的现金业务和非现金业务区,该行还设立了错时营业的自助服务区,ATM机、智能柜员机、网银体验机等智能设备相继上线,搭配智慧银行系统,客户在办理业务的过程中手续更加简便、效率更加快捷、资金更加安全、体检更加舒适。

具体到实际业务中,客户在来到网点前就可以通过银行电子渠道进行业务预约,然后到网点叫号机输入预约码,就可以取出叫单号,济宁银行智慧银行的新一代柜面系统通过对业务场景化、流程化的整合和梳理,通过新的科技手段的引入,大大提升了柜面业务的办理效率和客户体验。另一方面,一名网点人员可以同时为多名用户提供服务,

网点排队等候量下降20%。未来,网点客户排队量预计将进一步降低。同时,柜员从柜台后面走到前台为用户提供服务指导,可零距离接触用户,更加容易洞察用户金融需求,为用户提供更主动、更贴心、更个性化的金融服务。

济宁银行共青团支行还设有手机银行展示墙,贵金属展示柜等功能宣传设备。客户通过手机银行展示墙,模拟操作手机银行的功能;通过贵金属展示柜3D全息投影及屏幕信息,使客户近距离了解贵金属产品信息。为了更好地服务客户,该网点还设有公共教育区,向客户宣传反假货币知识、防诈骗等公益信息。网点内还设有金融便民服务区,为客户提供贴心、温馨的金融服务。

提升服务质量 延时营业更贴心

如果您白天没有时间,下班后去哪里办理存取款、缴费等金融业务?如果您的家人急需现金,您从哪里方便支取……银行是否需要、是否能够延时服务,济宁银行共青团支行延时营业的推出,无疑给出了最好的答案。

为满足客户日益增强的资产管理需求,济宁银行共青团支行开展了“延时营业,为您留灯”活动,将每天的营业时间调整为晚间7点。该行利用智能柜员机等设备,在延时营业期间,为客户办理开卡、理财等业务,展示出共青团智慧网点的独特魅力,并根据客户群体的结构和偏好,从场景金融出发,密切结合网点客户习惯和需求,配置网点智能设备,延展服务功能和领域。同时,共青团支行还为客户准备了精美的茶点,构建了网点的生活生态圈,使网点不再是单纯的银行业务办理场所,赋予网点更多的生活气息,充分发挥网点的综合服务功能。

很多前来办业务的上班族,由于平时工作紧张,没有时间仔细地咨询银行业务,包括儒商卡免费、存款利率上浮等惠民政策。现在,晚上可以悠闲地坐在济宁银行共青团支行的营业大厅里,详细地了解各项业务,静下心来把自己的存款整理一下,开张卡、办个网银,给在外地上学的孩子汇个生活费,既办了该办的事,又享受到济宁银行的特色服务。

济宁银行共青团支行的负责人告诉记者,在今后的工作中,该行将一如既往地为广大客户提供更加优质高效的金融服务,在追求自身卓越发展同时,力争打造成为大众信赖的“百姓银行”、群众欢迎的“便民银行”、回报社会的“责任银行”。记者 刘贵达

济宁日报社 济宁市金融办 联合主办

太平洋寿险济宁中心支公司 快速理赔9万余元

近日,鱼台县客户朱女士获赠太平洋寿险济宁中心支公司理赔款9万余元。据了解,朱女士于2011年6月24日投保太平洋寿险公司的《金瑞人生重大疾病保险》6份附加《安心住院医疗保险》一档,2016年1月17日分别投保《长泰安康B》1份、《如意安康重疾保险》2份。2018年4月20日,朱女士因患甲状腺恶性肿瘤在山东大学齐鲁医院住院治疗,后好转出院。

出院后,朱女士到太平洋寿险济宁中心支公司营业大厅柜面提出了理赔申请,接到报案后,太平洋寿险济宁中心支公司立即安排工作人员在柜面协助客户填写理赔理赔申请书后递交材料。1小时46分钟后,理赔款99719元就已经打入客户账户内,且触发金瑞人生保险豁免条款,豁免后期13年保费,合同继续有效。 孟维程

中国平安 启动“平安三村工程公益跑”活动

日前,中国平安于北京长城居庸关启动“平安三村工程公益跑”活动,跑者以捐赠公益里程的方式,为贫困山区村民提供“人生第一次体检”。活动旨在号召社会关注国家扶贫大计,用奔跑助力健康扶贫。

长城站启动当天,1000名公益跑者完成了100份贫困山区健康体检公益任务,该体检服务将由平安的“移动健康体检车”在广西壮族自治区贫困村落地实施。2018年全年,平安计划在全国落地300场“平安三村工程公益跑”活动,以线上线下方式召集公益跑者冲刺1亿公里公益里程,完成10万份健康体检公益任务。公众可以通过平安管家、平安好车主、平安好医生、平安口袋银行、平安财富宝等APP报名参与。 张凡腾

新华保险 举办全国少儿书画大赛

为更好地传承传统文化,为孩子们提供展示纯真梦想和自我风采的舞台,近日,“我健康·我快乐”第九届“新华保险杯”全国少儿书画大赛正式拉开帷幕。由新华保险公司联合《中国少年报》及国内权威书画专家倾情打造的少儿书画大赛,经过持续八年的积累和沉淀,已经形成完善的赛事体系,以书画大赛为核心,同时涵盖现场书画、书画讲座、作品巡展、爱心义卖等独具特色的系列赛事活动。

第九届“新华保险杯”全国少儿书画大赛以“我健康 我快乐”为主题,将书画作为载体,发挥小朋友想象力,让健康、快乐的生活理念跃然纸上,呼吁更多人关注健康。获奖选手将获得证书和奖品,优秀获奖作品在水立方展出的同时,还将收入新华保险VR书画殿堂,让更多的欣赏到小书画家们的高超技艺。伴随着本届大赛的开启,新华保险推出了《健康无忧(乐享版)》少儿保险产品计划、少儿平安卡等小朋友专属的保障产品。 王锐

参保客户 2秒内完成大病保险费用结算 太平城乡居民大病保险服务提速

近日,太平人寿城乡居民大病保险“一站式”即时结算服务提速,广西北海、玉林、防城港三市参保客户,可在即时结算的定点医疗机构,用不到2秒钟的时间完成大病保险的费用结算,较以往更加快捷。此外,北海市异地安置退休、异地长期居住、常驻异地工作、异地转诊的太平人寿参保客户,还可享受异地结算服务。

据介绍,提速前,每位太平人寿参保客户,在医院结算窗口结算需等候一定时间。提速后,客户对大病保险的结算流程几乎“零感知”。系统提速至今,99%的直付理赔申请,可在2秒内完成,并进行数据反馈,使客户真正感受到以秒计时的服务体验。

城乡居民大病保险,是通过大病医疗费用给予报销,辅助解决城乡居民因病致贫、返贫问题的政策性手段。在2018年全国人身保险监管工作会议上,城乡居民大病保险被明确列为“重点抓好的六项工作”之一。而承办公司的结算效率,无疑成为了检验其服务品质的“试金石”。

据了解,自2014年起依次承办广西北海、防城港、玉林三市城乡居民大病保险业务至今,太平人寿不断优化服务手段,实现了基本医疗保险和大病保险报销费用的“一站式”即时结算。 王丽娜

如何防范移动支付陷阱? 警惕免费WiFi

今年以来,通过社交网络平台、欺诈APP软件、恶意二维码等进行诈骗的案件频发,移动支付安全已经成为用户最担心的问题之一。新型诈骗花样繁多,消费者该如何看好自己的“钱袋子”?

对此,银联近日发布一则安全提示称,为防范各类新型网络诈骗手法,消费者需要做好安全防范,养成3个好习惯:

一、上网时,谨慎。正规渠道申请银行卡,谨防中介窃取个人信息后冒办卡,并实施盗刷;警惕钓鱼网站,注意支付类网站开头是“https://”,不点击短信中的链接,不在不明网站填写银行卡卡号、有效期、安全码、短信验证码等信息;警惕免费WiFi,避免使用免费WiFi进行网络支付,以免被不法分子盗取用户名和密码;使用移动支付时,建议APP上只绑定小额银行卡,删除APP前,切记要解除绑定的银行卡,可减少个人支付账户被盗用的危险。

二、磁条卡,要换“芯”。消费时不要让卡片离开自己的视线,警惕不法分子使用侧录器复制银行卡的磁条信息,建议将磁条卡更换为安全性更高的芯片卡。

三、签购单,认真看。如签购单上商户名称与消费商户明显不一致,则签购单上的商户就可能涉嫌无证经营支付业务,消费者可以向支付清算协会的支付结算违法违规平台进行举报,一经查实,还可以获得举报奖励。 罗知之

邮储银行济宁分行

举办“学习、奋进、创新”主题征文

为纪念邮储银行成立十周年,促进青年员工进一步学习、领会党的十九大精神,积极营造“多读书、读好书”的良好氛围,近日,邮储银行济宁市分行举办了“学习、奋进、创新”主题征文活动。

此次征文活动设立了“学习”、“奋进”、“创新”三个征文主题,鼓励青年员工紧紧围绕学习党的十九大精神,结合邮储银行奋进发展的十年、立足岗位创新创优的有效路

径等内容,联系自身阅读兴趣,自行选择一本文学、艺术、经济、金融、历史、哲学等社会科学方面的书籍作为读物,将自己在读书、学习过程中的所思、所感、所悟、所得通过征文的形式表达出来。活动开展以来,该行青年员工积极踊跃参与,读书氛围空前浓厚。各党支部共计推选优秀征文16篇,经市分行党建工作领导小组评选,汶上县党支部选送的《读<激荡三十年>有感》获得一等奖,另评选出二篇二等奖、三篇三等奖。 师轶

工行济宁分行

持续提升清算业务管理质量

为提高清算业务质量,工行济宁分行持续加大清算业务培训力度,做到事前传导、事中提醒、事后督办,从严防范清算业务风险。

强培训,防风险。近期该行对运营主管及业务骨干加强培训,讲解业务知识风险点,通过考试及实践,解难答疑,通过各种渠道对网点人员进行业务指导与指标考核解读。每日安排专人通过NOTES邮件及业务处理中心交流群对网点进行提醒与业务传导。

守底线,促合规。实际操作中,该行要求业务人员严格规范流程操作,对关键岗位严密防控,加强对高风险、易诱发案件的业务管理,加大考核力度,并提出具体管理

要求,严防死守,确保业务正常、有序、高效、安全运作。

严督办,深究实。他们加大对屡查屡犯网点的督导和追究力度,及时纠正其错误做法。同时加大对差错多的员工的辅导及考核力度,对屡查屡犯及严重违规者,按相关规定纳入系统管理,并限期整改,促进其业务健康高效发展,严把风险关。

勤调度,提质量。该行针对各类指标,认真归纳梳理,形成简单明了的日调度表。安排业务处理中心人员对网点业务指标完成情况督促指导,对指标落后的支行分管行长进行重点培训、督导,采取强有力的措施,限期整改,确保其各项指标快速提升。 吉爱红

广发银行邹城支行

开展防抢、防爆、反恐应急演练

为切实做好安全防范工作,巩固和强化员工安全防范意识,提高员工对突发事件的应急处置能力,营造安全的服务环境,近日,广发银行邹城支行组织全体员工开展了防抢劫、防爆炸、防恐怖袭击应急演练。

演练过程中,该行员工临危不惧,处置情况沉着冷静,流程操作规范,与“犯罪分子”进行周旋,瓦解了“犯罪分子”的抢劫意图。通过组织应急预案演练,有效增强了员工的安全防范意识和应急处置能力,确保安全管理落到实处。 王亚楠



近日,鱼台农商银行组织40余名党员及青年志愿者,来到鱼台县北环路中段,对沿街及背街小巷的卫生死角和生活垃圾进行了集中清理,为文明城市创建添彩。 闫文银 田慧 摄

稳中向前 我市治安保险惠及千家万户

记者从6月1日召开的全市社会治安保险工作会议上获悉,2017年,全市治安保险参保户数首次突破百万大关,在全市14县市区139个乡镇(街道)中,开办治安保险业务的县市区覆盖率为100%,全年全市治安保

险风险保障金额达228亿余元,支付赔款772万元,治安保险工作惠及我市千家万户。

据介绍,治安保险是由居民按户缴纳费用,居民家中因盗窃等原因出现财产损失时,由保险公司理赔,具有低保费、高保障的

特点。我市高度重视治安保险,把此项工作作为平安济宁建设的重要内容和提升人民群众安全感、满意度的有效途径,努力健全组织机制,强化协作配合,真抓实干,锐意进取,不断推动我市治安保险工作持续健康发展。经过不懈努力,我市现已成为引领全省治安保险工作发展的第一集团。

为确保治安保险工作顺利推进,2017年全年,在市政法委、市综治办的统一领导下,各县市区综治部门积极组织协调,各成员单位对接协作,通过会议、考核、督导等方式层层传导政策,逐级推动落实,组织开展了“治安保险宣传月”主题宣传,启动了“治安保险典型案例库”建设,用真实的理赔案件引导群众,让群众相信治安保险,理解治安保险的重要性,增强自愿、主动投保的积极性。同时,充分发挥考核在工作推进中的激励和导向作用,放大治安保险在综治考核中的效能作用。市、县(区)两级继续将治安保险纳入综治工作绩效考核体系中,继续实施差异化考核,明确各县市区的发展目标,量化绩效,达到“鼓励先进,鞭策后进”的效果。继续抓好过程管控,听取基层意见和群众呼声,更好更快地解决工作中存在的矛盾与问题,确保治安保险工作顺利推进。

另一方面,2017年人保财险公司对治安保险承保方案进行了优化创新,积极推广风险责任更宽、保障额度更高、保险标的更丰富的产品方案。同时,立足于群众急需和基层平安建设重点,在以往盗抢、火灾、爆炸等保险责任的基础上,又增加了自然灾害造成的家庭财产损失险,扩大了保障范围。2017年全年共有9个县市区使用了新方案,人民群众的财产安全得到了进一步的保障。在缴费方式方面,积极探索灵活多样的资金筹集模式,激发了治安保险的升级与活力。如2017年金乡县、任城区、太白湖新区、邹城市、微山县政府将治安保险纳入惠民工程,按一定比例给予保费补贴;高新区、经开区财政全额出资,统一为农户购买了治安保险。人保财险公司还为治安保险保护提供覆盖全辖区的便民服务网点,设立专线报案电话、完善小额赔案快速处理机制等服务举措,得到保户的好评。

人保财险济宁市分公司总经理任玉宏表示,下一步,我市将继续把治安工作作为民生工程、民心工程,聚焦民生热点和综治难点,关注重点群体和典型风险,扎实推动治安保险工作持续深入发展,开创平安济宁建设新局面。 记者 刘贵达



解除劳动合同公告
我公司员工杨哲(身份证号:37088119930127351X)、武建(身份证号:37088219820920613X),您已累计旷工超过15天,已严重违反公司规章制度,依据《劳动合同法》及公司规章制度,公司决定与该人员解除劳动关系。请于2018年6月13日前回单位办理解除劳动关系手续,逾期不办理,视为主动解除劳动合同。特此通告!
山东省兖州市大统矿业有限公司
2018年6月7日