

创新管理 服务民生

市交警支队全力打造“122”接派警服务品牌

自2017年4月28日市交警支队接管“122”接派警工作一年来，市交警支队指挥中心坚持以“服务民生保畅通”为根本，以群众满意为第一目标，以“规范、高效、创新、服务”为理念，建章立制、完善措施，强化培训、提升服务，创品牌、树形象、争一流，扎实做好“122”接派警工作。截至目前，城区共接各种报警电话14.7万人次，其中有效事故报警5.2万余起，重复报警3.6万人次；接受群众电话求助5.9万人次，电话回访群众5.7万人次，实现接派警“零差错”、群众回访“零投诉”。

齐抓共管，强化组织保障。一是强化组织体系。形成支队主要领导亲自抓，分管领导靠上抓，支队办公室指挥中心、各勤务大队指挥调度室具体抓的组织体系，确保“122”工作有组织、有措施、有落实；二是强化队伍保障。根据“122”接派警实际工作需要，配齐配强工作人员，精心选拔了16名思想过硬、工作扎实、认真负责的工作人员充实到“122”接派警岗位，全力做好人员队伍保障工作；三是强化培训保障。适时组织开展“122”接派警业务知识培训，针对电话接警、信息传递、指挥调度、快速派警、应急处置以

及服务群众等工作环节开展针对性培训，增强专业技能，熟悉业务流程，规范工作要求，提高工作能力。

建章立制、规范工作依据。为进一步规范我市“122”接派警工作，不断提升接派警工作水平，指挥中心在充分借鉴、吸收我市“122”接处警实践工作经验和基层股队道路交通事故的经验做法的基础上，组织专门力量编写了《济宁交警支队“122”接处警工作手册》，工作手册以现行法律、法规和规章为标准，以便于服务实战为要求，对“122”接处警工作的基本概况进行了初步梳理，对常见警情的处置工作进行了分类规范，对重要规章制度摘录整理。手册共分五部二十六章节，包含122接处警工作细则、122接处警常见警情处置程序等，以便“122”工作人员学习、使用，掌握“122”接处警基本知识，练好“122”接处警工作基本功，提高自身素质和业务水平，规范接受群众报警求助、接警、派警工作流程与要求，确保接派警工作有章可循、规范有序，使“122”接派警工作更好地服从和服务于经济建设、更好地维护我市社会稳定和服务人民群众。

创新模式、建立工作机制。一是规范工作模式。建立四班三运转无缝对接工作制，实行上下班签到工作制，每个上下班班次必须认真填写《交警支队“122”值班工作台账》，并填写每日工作建议及相关事项。二是完善报告制度。“122”接派警岗位实行“122重大警情报告登记”工作制，接派警人员接重大警情后立即报告值班班长，由值班班长负责填写《“122”重大警情报告登记表》，并上报指挥中心调度岗，第一时间进入向上流转程序。三是建立“122”接派警每日清单汇报工作制。由值班班长每日早八点半向“122”指挥长汇报24小时工作情况，并制作“每日警情清单”推送到支队首页“122”专栏。

用心服务，确保群众满意。“122”接派警工作是公安交管工作联系群众的“直通线”，是服务群众面对面“窗口”，是群众满意度的“晴雨表”。支队指挥中心“122”人以创群众满意窗口为目标，牢固树立服务意识，寓服务于工作，用细心、耐心、诚心赢得群众满意。一是接警细心。有警必接，对群众报警电话做到第一时间接听、第一时间记录、第一时间传递，确保每起

派警必有接收方向，必有办理回音；有求必应，建立服务群众工作台账，细心记录每起群众咨询、求救，对于能够解决的立即回复解决，对于不能解决的必须做到耐心解释，同时告知群众解决方式和途径。二是服务耐心。对重复报警坚持做到有警必应、耐心办理，接警员第一时间再次敦促辖区事故民警迅速到达事发现场处理警情，同时告知重复报警人该事故管辖区民警联系方式，便于当事人联系并报告现场实时情况，配合事故处理民警做好先期处置工作。三是回访诚心。建立道路交通事故当事人月回访制度，安排专人对交通事故当事人进行回访，了解接派警办理情况，诚心听取当事人意见建议，掌握第一手资料，对于当事人不满意的问题马上采取措施解决，力争当事人满意率100%。

一年来，济宁交警“122”一班人以锐意进取的精神、出色的工作、赤诚为民的理念，为保障道路畅通、处置交通事故、打击违法犯罪、保障人民群众财产和生命安全作出贡献，济宁交警“122”已经成为我市公安机关的一个品牌、一种精神，成为我市构建和谐社会的有机组成部分。 通讯员 李新国



交管资讯

兖州交警大队

给外卖骑手送“安全大餐”

近年来，快递外卖行业蓬勃发展，很多年轻人加入到快递外卖行业中。但是由于部分外卖骑手忽视交通安全，交通事故时有发生。针对这种情况，兖州公安分局交警大队组织民警深入到外卖公司对30多名美团外卖骑手进行交通安全知识培训，为外卖骑手送去了“安全大餐”。

培训中，民警播放了外卖骑手在道路上闯红灯、逆向行驶、驾车接打电话、争道抢行等交通违法行为视频录像以及因其违法驾驶所引发的交通事故案例警示片。培训中，民警结合外卖人员的特点，对其驾驶摩托车、电动车接打电话、不戴安全头盔、闯红灯、逆向行驶、超速、随意变道、争道抢行等交通违法行为危害性进行了重点讲解。通过一个个活生生的交通事故案例，以案说法，以案释法，剖析了交通违法给自己、他人、家庭带来的危害，使交通安全入心入脑。民警与外卖骑手们面对面的交流，讲安全，话平安。期间，还以提问互动的形式，宣讲交通法规和交通安全知识，警示教育大家要严格遵守道路交通安法律法规，增交安全意识，摒弃交通陋习，珍爱生命，拒绝危险驾驶，时刻绷紧交通安全这根弦，做到安全文明出行。

通过培训，外卖人员深受触动，达到了良好的宣传效果，大家纷纷表示，在今后的工作中，严格遵守交通法规，做到安全文明配送，确保出行安全。 通讯员 孔祥阔

汶上交警大队

多项举措确保夏季道路交通安全

为确保夏季全县道路安全、畅通、有序，汶上交警大队以全县道路安全整治行动为契机，加大路面巡逻管控和集中整治力度，扎实做好交通安全工作，最大限度地预防和减少道路交通事故的发生。

强化路面管控，积极开展整治。汶上交警大队充分发挥路面为主战场的作用，根据涉牌涉证、酒驾等违法行为的规律和特点，科学安排勤务，调整充实警力，加大对重点时段、重点路段和重点车辆的检查力度；车管所在办理机动车检验业务中，认真查验机动车，严格核对机动车及其牌证等信息，从中发现和查处使用伪造、变造机动车牌证等违法行为。

严格落实路段定点定责制。对乱停乱放、违法停车、无牌无证进行拍照锁定，严查涉牌涉证、假牌假证、故意遮挡号牌、未按规定安装号牌以及低速载货汽车、三轮车、拖拉机违法载人等严重违法违规行为。并采取多点设卡，对车辆进行逐车检查，强化对酒后驾驶、疲劳驾驶、客车超员等交通违法行为和易燃易爆危化品运输车辆的检查和宣教力度，全力维护高温天气下道路交通秩序。

强化宣传力度，营造浓厚宣传氛围。通过开展客运公司交通安全知识讲座，摆放宣传板面，播放宣传教育光盘，散发宣传资料等方法，广泛宣传酒后驾驶的危害性，切实增强驾驶员和广大人民群众交通安全意识，为专项行动营造浓厚的声势和氛围。工作中，汶上交警大队教育民警坚持理性、平和、文明、规范执法的工作原则，积极适应当前执法环境的新变化，在对交通违法行为人依法处罚的同时，妥善处理各类违法车辆，努力实现法律效果与社会效果的有机统一。此次整治行动，大大减少了交通道路安全事故和隐患，为群众的出行创造了安全、和谐的交通环境。 通讯员 王翠

嘉祥交警大队

深入推进机动车污染防治工作

今年以来，嘉祥县交警大队认真按照上级大气污染防治工作的安排部署，进一步强化措施，织密防控网络，提升整治标准，深入推进机动车污染防治工作，取得了明显成效。

嘉祥交警大队研究制定了城区机动车辆通行临时管控工作方案，以柴油车辆为重点，划定了高污染、高排放车辆限行区域。在进出城区的主要道路设置限高杆10处，设立临时执勤点6处，在巡逻、派出所等警种和交运、公路等部门的配合下，坚持24小时值守，严查、严防重型柴油货车、超限超载及冒黑烟车辆进入城区。采取驻点、巡查、视频监控等方式，加强对重点货运源头装载的监管，清理取缔公路沿线的非法煤场、砂石料场及其他货物分装站场，高限处罚超限超载车辆。

同时，组织人员深入辖区港口、物流、煤矿、建筑工地等企业，宣传治污政策措施，通报当前形势及所属车辆违法情况，取得理解支持，督促企业逐步淘汰不达标的货运车辆。对于保障城区居民正常生产生活需求的车辆，严格审核办理通行证，落实定车辆、定时间、定路线等管理措施。 通讯员 孟祥平

济宁市公安局交通警察支队协办

新闻热线：2939309 邮箱：jngajt@163.com

| 撰稿 李绪庭 |



违章被处丢钱物

民警积极查失主

5月14日上午，微山交警大队违法处理中心的工作人员在柜台上发现一件黑色外套，多方寻找未见失主，外套内除有现金3000余元外没有其他有效证件。

工作人员将外套交由当日值班民警，值班民警初步确定是5号和6号窗口的违法驾驶人人在处理违章时遗失的，民警利用下班时间翻看执法记录仪的视频，由于视频较多，经过耐心查找确定了失主为一名中年男性，通过违法处理信息拨打他的电话无人接听，值班民警只好将外套锁柜保存。5月15日上午，一名中年男性急冲冲跑到5号窗口，问工作人员是否看见一件黑色外套，为避免影响其他人员办理业务，值班民警将他带到服务区，问外套颜色以及里面是否有财务，该男子准确说出颜色以及现金数量，值班民警将外套交予他，该男子连连感谢，并表示自己当时走得急，自己经营一家饭店，当时店内比较忙，处理完违章就走了，本以为找不到呢，没想到失而复得。

违章处理室民警经常会捡到驾驶员遗落的钱包、行驶证等，每次民警都会第一时间将东西归还失主，可每天前来处理违章的人很多，并不是所有丢失的东西都会被民警发现，所以希望前来处理违章的人包管好自己的财物，以免造成不必要的麻烦和损失。 通讯员 王亮

遭遇车祸危在旦夕

绿色通道紧急送医

邹城市民张先生（化名）的父亲遭遇车祸生命垂危，张先生驾车送他到医院的途中迷路了。在他不知所措的时候，巡逻交警驶入了他的视线。

5月24日上午9时15分许，邹城市交警大队八中队民警巡逻至马踏飞燕时，一辆银色小轿车突然在警车前停了下来，一名神色慌张的男子从车上下来，踉踉跄跄地跑向民警，声音哽咽：“快救救我的父亲，救救我父亲。”在民警的耐心询问下，男子终于说清了事情的原委，张先生的父亲凌晨5点在城前镇遭遇车祸，危在旦夕，他一路驱车从城前镇赶往邹城市人民医院，因不熟悉路况迷路了，正不知所措的时候看到了巡逻民警，便立即上前求助。时间就是生命，民警立刻联系了大队指挥中心，做出紧急部署，沿崇义路、太平路、104国道、东门里大街一路开启绿色通道，为张先生的父亲开辟了一条生命通道，仅用了6分钟，就将病人送到了人民医院急诊室。

通讯员 李凡红

梁山交警大队

为济矿物流员工举办交通安全培训班

为提升企业员工的交通安全意识，减少交通事故的发生，近日，梁山交警大队宣教民警来到梁山济矿物流中心为全体员工举办了一场交通安全培训班。

培训班上，宣教民警利用交通事故案例剖析了交通事故发生的原因，提醒企业员工一定要杜绝酒驾、毒驾、超速、超载、疲劳驾驶、违法占用应急车道等严重交通违法行为，从而减少交通事故的发生。

通讯员 张良稳



时下，正值割麦的时节，各类拖拉机、低速载货汽车、三轮车、收割机等在农村地区频繁出行，为进一步加强农村道路交通安全管理工作，遏制和预防农村地区重特大道路交通事故的发生，邹城市交警大队结合辖区实际，深入田间地头开展交通安全宣传活动，向农民讲解交通安全知识，为农民割麦子平安出行保驾护航。
■通讯员 孔翠玲 赵迎



外地肇事逃逸 潜逃济宁被抓

故股接到威海市文登分局交警大队事故科电话：肇事在逃人员李某某现在任城区某旅社入住，请任城区交警大队协助调查。

接到协查通报后，任城区交警大队民警立即前往指定的旅社进行排查。民警打开李某某居住的房间，发现李某某正躺在床上休息，床边有大量的消炎药、碘酒、纱布等消炎用品。经进一步确认，此人就是在逃人员李某某。随后，民警将其带回大队办案区进行讯问，并与文登区交警大队取得联系。

经讯问，李某某4月22日刚出狱，出狱后到威海市去投奔自己曾经的狱友。5月11那天，李某某无证驾驶一辆农用三轮车，在和狱友一同回家的路上与对面行驶的电动四轮车发生碰撞，自己和狱友不同程度的受伤，电动四轮车驾驶人受重伤，至今昏迷未醒。事故发生后，李某某并未选择报警，而是选择丢下受伤的狱友和电动四轮车驾驶员逃逸。逃回济宁后，本想着养好伤再逃，没想到伤还没养好就被抓住了。 通讯员 孟宪锋

2018年5月份驾校培训质量公开排名

驾校名称	科目一	科目二	科目三		三年驾龄驾驶人交通违法和事故违法率 事故率		满意度调查	考试监管	业务监督	学习驾驶证明过期	教练车年检	得分	排名
	合格率	合格率	合格率	合格率	违法率	事故率							
济宁运河之都驾校	92.31%	89.30%	87.58%	95.36%	0.90%	0.03%	5	10	6	4	5	92.71	1
梁山水浒驾校	90.34%	84.55%	86.36%	93.69%	0.81%	0.03%	5	10	6	4	5	90.83	2
梁山联运驾校	86.29%	90.93%	78.47%	95.12%	0.57%	0.00%	5	10	6	4	5	90.33	3
大运河驾校	91.50%	77.52%	82.22%	94.65%	1.09%	0.01%	5	10	6	4	5	87.52	4
邹城长安驾校	91.82%	79.48%	78.76%	96.75%	0.91%	0.02%	4.7	10	6	4	5	86.84	5
泗水安众驾校	87.23%	78.43%	78.32%	94.15%	0.31%	0.01%	5	10	6	4	5	86.54	6
济宁四方驾校	92.31%	77.96%	77.39%	94.36%	0.65%	0.01%	5	10	6	4	5	86.24	7
鱼台金盾驾校	91.03%	78.99%	73.71%	94.38%	1.23%	0.01%	4.1	10	6	4	5	84.48	8
梁山长城驾校	84.40%	83.64%	66.12%	94.70%	0.69%	0.01%	5	10	6	4	5	84.37	9
梁山平安驾校	92.71%	71.33%	76.19%	94.44%	0.79%	0.00%	5	10	6	4	5	83.90	10
鱼台祺祥驾校	85.67%	70.11%	77.95%	91.01%	0.27%	0.01%	5	10	6	4	5	83.82	11
微山经纬驾校	85.27%	72.45%	77.71%	98.44%	0.99%	0.01%	5	10	6	4	3	82.37	12
嘉祥蓝翔驾校	86.71%	73.61%	69.42%	92.83%	1.11%	0.01%	5	10	6	4	5	82.34	13
泗水宏达驾校	84.42%	63.16%	76.92%	91.11%	0.76%	0.02%	5	10	6	4	5	81.37	14
济宁长虹驾校	90.32%	73.06%	66.04%	93.10%	0.08%	0.00%	5	10	6	4	5	81.31	15
泗水旭升驾校	94.25%	68.55%	69.79%	95.49%	0.82%	0.01%	5	10	6	4	5	81.20	16
邹城正方驾校	86.32%	72.99%	65.32%	94.04%	0.37%	0.01%	5	10	6	4	5	80.98	17
济宁聚龙驾校	92.34%	62.89%	73.28%	97.18%	0.17%	0.00%	5	10	6	4	5	80.58	18
汶上宏顺强盛驾校	88.84%	67.98%	68.09%	92.25%	0.74%	0.02%	5	10	6	4	5	80.31	19
济宁金恒驾校	88.38%	65.75%	68.62%	92.29%	0.67%	0.01%	5	10	6	4	5	79.79	20
邹城通联驾校	86.23%	69.27%	65.11%	92.36%	0.35%	0.02%	5	10	6	4	5	79.76	21
圣源驾校	82.47%	72.43%	61.30%	91.57%	0.94%	0.01%	5	10	6	4	5	79.42	22
济宁西城驾校	89.31%	64.43%	68.16%	97.60%	0.68%	0.02%	5	10	6	4	5	79.42	23
微山明翰驾校	87.17%	65.05%	66.99%	92.77%	0.18%	0.02%	5	10	6	4	5	79.10	24
北城驾校	83.83%	69.38%	66.03%	93.25%	1.01%	0.01%	4.1	10	6	4	5	79.10	25
济宁圣华驾校	85.43%	65.35%	69.83%	93.93%	0.82%	0.02%	5	10	6	3	5	79.00	26
济宁交运驾校	81.62%	61.84%	71.06%	94.93%	0.68%	0.02%	4.7	10	6	4	5	78.95	27
济宁顺达驾校	88.67%	64.62%	63.45%	94.27%	1.02%	0.02%	5	10	6	4	5	77.94	28
邹城新世纪驾校	84.75%	67.43%	63.42%	95.78%	1.03%	0.03%	5	10	6	4	4	77.72	29
济宁清华驾校	87.60%	62.60%	64.75%	94.55%	0.91%	0.01%	5	10	6	4	5	77.71	30
长济驾校	85.15%	60.99%	66.67%	93.08%	1.06%	0.01%	5	10	6	4	5	77.70	31
曲阜保安驾校	74.74%	59.50%	68.23%	94.89%	0.69%	0.01%	5	10	6	4	5	77.52	32
金乡凌通驾校	89.73%	71.69%	68.37%	93.85%	0.96%	0.02%	4.7	10	6	2	3	77.26	33
嘉祥鲁祥驾校	82.39%	57.73%	68.55%	90.37%	1.31%	0.01%	5	10	6	4	5	77.14	34
兖州德信众驾校	92.50%	58.52%	69.05%	92.80%	0.91%	0.01%	5	10	6	3	5	76.86	35
济宁东盛驾校	92.41%	62.24%	61.31%	92.37%	0.13%	0.00%	5	10	6	4	5	76.68	36
兖州现代驾校	87.39%	67.32%	62.11%	98.58%	1.07%	0.01%	5	10	6	2	5	76.43	37
曲阜鲁能驾校	83.33%	59.59%	63.11%	95.38%	0.81%	0.02%	5	10	6	4	5	76.24	38
民生驾校	81.90%	72.42%	66.20%	90.04%	0.82%	0.01%	5	10	6	2	2	75.84	39
通达驾校	84.95%	59.71%	61.39%	91.43%	1.06%	0.02%	5	10	6	4	5	75.68	40
圣地安德驾校	85.62%	58.57%	64.93%	94.12%	1.02%	0.01%	5	10	6	3	5	75.49	41
兖州富平驾校	87.78%	59.01%	60.71%	95.13%	1.03%	0.01%	5	10	6	4	5	75.44	42
泗水奔德驾校	84.00%	59.25%	57.56%	92.67%	0.84%	0.03%	5	10	6	4	5	74.42	43
汶上安达驾校	84.08%	65.77%	57.56%	88.82%	0.54%	0.02%	5	10	6	2	5	74.29	44
鱼台宏通驾校	85.64%	69.71%	69.20%	91.72%	1.04%	0.03%	3.7	10	6	2	1	73.75	45
济宁汇通驾校	86.54%	67.09%	72.84%	96.38%	0.89%	0.01%	5	10	6	1	0	73.51	46
嘉祥三力驾校	81.40%	59.59%	59.20%	96.30%	1.04%	0.02%	5	10	6	4	3	73.03	47
兴隆驾校	84.93%	56.72%	65.66%	92.47%	1.02%	0.02%	5	10	6	0	5	72.10	48
汶上安都驾校	88.16%	57.85%	55.53%	88.36%	0.52%	0.01%	5	10	6	4	1	69.40	49
合计	87.12%	67.97%	68.70%	93.38%									

市交警支队车辆管理所发布