

中国人寿：勇担社会责任 服务保障民生

保险是现代经济的重要产业和风险管理的基本手段,对满足人民美好生活需求具备天然职责,更肩负必然使命。中国人寿保险股份有限公司作为国内寿险行业的龙头企业,坚持“重价值、强队伍、优结构、稳增长、防风险”的经营方针,把握“保险姓保”发展方向,深化改革创新,加快转型升级,经营效益持续改善,服务城乡客户,完善社会保障体系,在全面建设小康社会的征程中贡献力量。

服务国家战略,护航实体经济

中国人寿坚持服务国家发展战略,支持供给侧结构性改革、国企改革、重大基础设施建设、新型城镇化建设、国家区域战略、国家产业布局、生态环保建设等与国计民生密切相关的领域,通过公开市场股权、债权投资,向企业提供直接融资超过6000亿元,通过项目融资方式投向实体经济的资金超过3000亿元,累计投资项目近300个,创造多项业内服务实体经济“第一单”,成为践行“金融服务实体经济”的领跑者。

推动经济社会优化布局

参与招商轮船、中远海运等项目,助力“一带一路”布局;支持雄安新区、粤港澳大湾区、上海浦东新区等新区建设;入股京能电力,参与大唐集团债权融资等项目,支持京津冀协同。

国寿股权投资获得“2017年医疗健康行业最佳投资机构奖”

近日,《证券时报》在第六届中国创业投资高峰论坛上发布了2018中国创投金鹰奖榜单,中国人寿旗下的国寿股权投资有限公司(下称“国寿股权”)凭借优异表现获得“2017年医疗健康行业最佳投资机构奖”。

“医疗健康行业最佳投资机构奖”主要评估投资机构投入医疗健康领域的资金规模,投资的项目数量和金额,明星项目代表,退出项目数量及收益率等方面。该奖项的获得,表明了业界对于国寿股权的认可。一直以来,国寿股权秉持着长远发展的眼光,深耕细作,迅速发展。

《证券时报》“金鹰奖”评选始自2009年,其评审团由来自创投协会、母基金及第三方独立研究机构的20名专家组成。同时,盛世投资、清科研究中心为该奖项的评选提供数据支持,其权威性和客观性深得业界认可。

国寿股权于2016年11月成立,是中国人寿另类投资平台国寿投资控股有限公司的全资子公司,是中国保监会相关政策颁布后,首家获得保险资金私募基金管理人资质的投资机构。国寿股权公司管理的国寿大健康基金首期规模120亿,总规模500亿,是迄今为止

“中国人寿杯”山东省第十四届少儿书画大赛启动

为积极承担企业社会责任,推动少年儿童书画艺术发展,促进儿童全面健康成长,2018年“中国人寿杯”山东省第十四届少年儿童书画大赛活动正式启动。

据悉,“中国人寿杯”山东省第十四届少儿书画大赛由中国人寿保险股份有限公司山东省分公司与大众报业集团主办,山东省新闻书院承办,大赛立足公益,秉持“成人达己”的国寿文化理念,已连续成功举办13届,共吸引70余万少儿书画爱好者积极参与,得到了山东省美术家协会、山东省书法家协会等权威机构的大力支持和社会各界的广泛赞誉。

凡年龄6到16周岁少年儿童均可报名参赛,作品征集截止时间7月30日。参赛作品须围绕主题,个人独立完成,类别涵盖书法、绘画、拼贴画等多种形式,其中,书法作品尺

促进供给侧结构性改革

加大对战略性新兴产业、国企改革领域的投资力度;控股子公司资产管理公司利用保险资金,主导陕煤债转股基金项目、参与中船重工债转股项目,落实改革要求;投资217亿元参与中国联通混改,服务国企改革。

支持基础设施建设,培育经济增长新动能

通过发起设立债权股权投资计划等多种方式,在地方基础设施建设、新型城镇化建设、棚户区改造等方面加大投入;支持舟山跨海大桥、国家电网、西气东输等重大工程建设;截至2017年底,公司参与投资以基础设施建设为投资标的各类产品累计规模超过980亿元

创新驱动发展,推进客有所尊

中国人寿推进“网上国寿”、“智慧国寿”、“数字国寿”升级步伐,在流程再造的基础上,实现新一代主要架构、主要平台、主要功能、主要产品落地,投放200余个产品,让客户享受到有效率、有温度的服务,为5亿多客户提供了各种保险保障,综合偿付能力充足率277.65%。

“云端国寿”实现保险与客户零距离

建成全网互联环境,将遍布城乡的服务网点优势转化为网络优势;按照国际最高标准建成中国人寿科技园和数据中心,自主设计建成国寿云平台 and 大数据平台,构成安全、

中国最大的健康产业股权投资基金。

成立一年多以来,公司秉承价值投资理念已经基本实现在大健康产业的全产业链布局。截止到2017年底,公司累计签约项目12个,规模51.3亿元,成为中国大健康产业股权投资领域重要的领军力量。

在生物医药领域,投资了全球领先、国内最大的医药研发外包企业——药明康德,和国内领先的生物医药企业——信达生物;

在医疗器械领域,投资了中国最大的医疗器械提供商——迈瑞医疗和国产化高端大型医疗设备提供商——联影医疗;

在医疗服务领域,先后与各地顶级医疗资源合作,成功投资固生堂医疗、首颐医疗、太钢医疗等;

在医疗科技信息化领域,投资了社保信息化领域优质企业——山大地纬。

值得注意的是,在12个投资项目中,固生堂、安诺优达、联影医疗三家被投资企业入选“投中2017年中国医疗及健康服务产业最佳投资案例”。另外,药明康德作为首家医药领域独角兽公司已于2018年登陆A股市场。(郭守仁)

寸不限,勿装裱,绘画作品尺寸不得大于四开(40×60厘米),不小于八开,国画作品不超过四尺斗方,勿装裱。参赛者可将作品背面右下方贴好作品登记表后,通过交由中国人寿保险代理人代收或直接送至公司当地客户服务部的方式进行投稿。

参赛作品将由著名书画家、书画教育家、儿童教育家组成专家评审会选出金奖、银奖、铜奖、优秀奖。组委会将对获奖者颁发荣誉证书、金、银、铜奖还将获得奖品或纪念品奖励。获奖作品将有机会推荐参评中国人寿总公司与中国美术家协会艺术委员会联合举办全国级评选活动。

客户及社会公众可以通过关注“中国人寿山东微信服务公众号”,了解活动详情,或与您的保单销售人员联系进行参与。(宗合修)

中国人寿发布健康保险扶贫白皮书

5月18日,中国人寿集团旗下中国人寿保险股份有限公司在京发布健康保险扶贫白皮书。《白皮书》重点阐述了公司多年来在健康保险领域大力发展政策性健康保险业务,着力发挥大病保险在精准扶贫中的重要作用,通过健康保险积极服务脱贫攻坚大局的生动实践。

中国人寿保险股份有限公司是国有控股保险骨干企业,是国内首家“三地上市”的保险公司。在各级政府的关心支持下,在中国银保监会的监督指导下,公司深入贯彻落实中央扶贫开发工作会议精神和集团公司扶贫工作会议精神,积极发挥健康保险作用,推进保险扶贫工作。

此次发布的《白皮书》从“精准定位大病损失补偿,着力破解致贫首要原因”、“变扶贫为主动防贫,缓解脱贫攻坚压力”和“促进多层次制度有效衔接,形成健康扶贫合力”三个方面阐述了健康保险与扶贫工作的内在联系。

用保险保障兜住风险底线

2012年大病保险制度施行后,中国人寿迅速响应,明确了“积极参与、专业服务、独立核算、公开透明”的工作原则,将大病保险作为战略性业务推进,力争成为政府首选合作单位。通过五年的实践,取得了初步成效。

截至2017年底,31个省级分公司开展

稳定、高效的国寿IT大后台。

以客户为中心建设“新一代”系统

构建涵盖产品、服务、销售、运营、风控、支持等六大领域的“新一代”核心业务处理系统;在国内金融行业率先落地层次完整的云架构,为用户提供高效便利的服务。

搭建移动化、智能化、有情感的客户服务体系

“国寿e店”、“国寿e宝”作为互联网上的销售人员之家和客户之家,通过互联互通,有力支持客户经营与销售队伍管理,为客户提供保单服务、产品购买等多项应用功能。2017年为1100余万人次提供超300亿元的理赔服务,提供“想你所想,知你未知”的个性化、智慧化服务,推出柜面智能机器人和95519智能语音客服、客户线上预约服务,为7000万长险客户提供紧急救援、健康咨询等服务。

提供民生保障,参与社会管理

中国人寿坚持推进民生工程,参与社会管理,在人民群众病有所医、老有所养、弱有所扶、学有所教等方面做了大量扎实工作,取得了明显成效。

推进病有所医 落实健康中国战略

开展城乡居民大病保险,覆盖4.2亿人,约占中国总人口30%;参与基本医保经办项目,覆盖9300多万参保人发展商业健康保

中国人寿济宁分公司加快推动“商业健康险”理赔直付项目在县区医院签约落地

6月1日,中国人寿微山支公司与中国微山县人民医院“商业健康险”理赔直付项目正式签约,标志着中国人寿“商业健康险”直付式理赔服务模式正式落地微山县人民医院,这也是继中国人寿理赔直付项目成功落地济宁市第一人民医院后,在济宁县域范围内签约的又一家中国人寿理赔直付项目。

理赔直付将推动实现中国人寿“基本医疗、大病保险、商业保险”三险客户在医院的一体化理赔直付,让广大投保客户可以在出院时进行实时赔付结算。公司通过数据的对接和自动筛查,驻院代表前置理赔服务等方式,第一时间获知客户出险情况,为客户提供“免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待”的一站式、智能化理赔服务。

微山县人民医院理事长李玉亭表示,理赔直付项目可以有效简化理赔报销流程,提高理赔时效,大大减轻参保患者的经济负担。微山县人民医院也将以此次合作为契机,本着“以服务患者为中心”理念,逐步深化与中国人寿对接合作,让广



大住院病人享受到更加高效、便捷、智能的理赔服务,进一步改善提升患者就诊体验。

据了解,中国人寿济宁分公司将加大与济宁市县重点医院合作,加快推动其所辖各县市区支公司与当地重点医院签署理赔直付合作项目,推进理赔直付系统在全市更多医院落地,着力打造优质服务品牌,进一步提升影响力,为服务地方多层次医疗保障体系建设、助力医疗精准扶贫发挥积极作用。

相关链接:中国人寿济宁分公司与济宁市第一人民医院签署全面合作协议,推动实现出院即时赔付

2017年9月,中国人寿济宁分公司与济宁市第一人民医院签署“全面合作与理赔直付协议”,在全省系统首家实现“基本医疗、大病保险、商业保险”三险客户在医院的一体化理赔即时直付。同时,双方还在“国寿客户体检就诊、医疗咨询,乡镇社区宣传,专家巡诊,VIP客户绿色通道,职工保险保障”等领域开展深度合作。(郑勇)

中国人寿济宁分公司加快推动“商业健康险”理赔直付项目在县区医院签约落地

6月1日,中国人寿微山支公司与中国微山县人民医院“商业健康险”理赔直付项目正式签约,标志着中国人寿“商业健康险”直付式理赔服务模式正式落地微山县人民医院,这也是继中国人寿理赔直付项目成功落地济宁市第一人民医院后,在济宁县域范围内签约的又一家中国人寿理赔直付项目。

理赔直付将推动实现中国人寿“基本医疗、大病保险、商业保险”三险客户在医院的一体化理赔直付,让广大投保客户可以在出院时进行实时赔付结算。公司通过数据的对接和自动筛查,驻院代表前置理赔服务等方式,第一时间获知客户出险情况,为客户提供“免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待”的一站式、智能化理赔服务。

微山县人民医院理事长李玉亭表示,理赔直付项目可以有效简化理赔报销流程,提高理赔时效,大大减轻参保患者的经济负担。微山县人民医院也将以此次合作为契机,本着“以服务患者为中心”理念,逐步深化与中国人寿对接合作,让广



中国人寿投资46亿助力“一带一路”沿线新能源项目建设

近日,中国人寿集团旗下国寿投资控股有限公司成功发起设立首单新能源配套基础设施债权投资计划,总规模达46亿元,募集资金主要用于甘肃省电力投资集团有限责任公司所属百万千瓦级新能源配套项目——常乐电厂项目建设。

本项目的成功落地彰显了中国人寿支持服务实体经济力度与决心,是公司服务国家能源供给侧结构性改革的又一精品力作。

常乐电厂项目位于甘肃省酒泉市,项目计划总投资134亿元,是国家级西部大开发重点工程,是西北首个百万千瓦级调峰火电项目,承担酒泉至湖南±800千伏特高压直流输电工程的配套调峰任务。项目投产后,重点配套支持酒泉“千万千瓦”级风电、光电新能源对外输送,起到关键的调峰和补偿作用;有效促进河西走廊清洁能源综合开发利用;积极推动我国河西走廊清洁能源基地建设,推进国家西电东送战略的实施落地。

保险资金的引入也将为融资人甘肃省电力投资集团公司调整资产负债结构、降低财务杠杆、进一步优化公司治理等多方面提供有力支持。

本项目是中国人寿保险(集团)公司与甘肃省人民政府《战略合作框架协议》的重要落地成果。国寿投资公司深入贯彻集团战略部署,积极发掘甘肃省内“一带一路”沿线黄金段重大基础设施建设投资机遇,并在产寿险、养老金、资产管理 and 银行等多个业务板块不断深化全方位合作。本项目的成功落地有效推动了中国人寿财产保险股份有限公司与甘肃电投集团的全面战略合作。

负责本项目投资的国寿投资控股有限公司作为中国人寿专业另类投资平台,投资业务涵盖医疗健康、养老养生、不动产、基础设施、股权等多个领域。国寿投资公司目前已储备了大量交通、能源、市政、园区等领域的优质基础资产,公司始终把做好对国家重大发展战略、重大改革举措、重大工程建设的金融服务作为资金运用的基本原则。(宗合修)

中国人寿与中国光大集团签署战略合作协议



5月31日,中国人寿保险(集团)公司与中国光大集团(简称“光大集团”)在中国人寿中心签署战略合作协议,双方同意建立长期、稳定、良好的合作关系,推进金融同业合作,共促实体产业发展。

中国人寿集团董事长杨明生、总裁袁长清,光大集团董事长李晓鹏、监事长朱洪波等共同见证签约。中国人寿集团刘慧敏副总裁与光大集团执行董事兼光大银行行长张金良代表双方签约。

根据协议,在金融服务领域,双方将实现资源共享、互利共赢,推进授信、大同业、结算类、国际业务、全球资产配置、资产管理、私人银行业务、年金和养老金、资产证券化、互联网金融、科技创新、信托、保险、证券经纪和投资银行等业务的合作。

在产融合作领域,中国人寿发挥金融优势,光大集团发挥产业发展优势,推动双方在环保、旅游、健康、科技四大领域生态圈的合作,助力实体经济做优做强做大。

签约仪式前,双方进行了深入、务实的会谈。杨明生董事长对李晓鹏董事长一行的到来表示热烈欢迎。杨董事长表示,中国人寿与光大集团有良好合作基础,双方业务的互补性很强,要以此次签约为重要契机,发挥双方优势,围绕国家战略,在大型项目、保险、资产管理等领域,创新合作方式,拓展业务领域,实现共同发展。杨董事长指出,下一步要抓紧做好项目的对接落地工作,推动中国人寿与光大集团的务实合作再上新台阶。

光大集团董事长李晓鹏对中国人寿一直以来给予光大的关心和支持表示衷心感谢。中国人寿与光大集团有着长期良好的合作关系,双方特色和优势明显,具备众多互补业务,合作空间广阔。未来,双方可在产业基金、资产管理、新科技、保险等重点业务领域进一步深化合作,顺应国家战略,服务实体经济,实现合作共赢。(宗合修)

◆ 理赔之窗

中国人寿济宁分公司快速赔付12.5万元康宁重疾保险金

被保险人连某,家住济宁市任城区,先后投保了《国寿康宁定期保险》、《国寿康宁终身重大疾病保险》、《国寿长久呵护住院费用补偿医疗保险》。

2018年,被保险人无意间发现左乳有一包块,前往医院住院治疗,确诊为左乳浸润性导管癌。在接到客户报案理赔申请后,公司立即进行了调查核实,在确认保险责任属实后,将12.5万元重大疾病保险金和医疗费保险金转入被保险人账户。

中国人寿始终坚守“诚实守信 客户至上”服务理念,开发推出了统一理赔处理平台、智能理赔引擎,实现了全国范围内的通赔通付和“一站式”即时结算,依托覆盖全国网点、信息系统,及时高效地开展理赔查勘和异地委托查勘,为客户提供高效、快捷的保全和理赔服务。(吕双)

