

解放思想 拉高标杆

创新突破 全力支持就业创业

围绕大规模职业技能培训、优化创业服务等内容,市就业办先后赴无锡市、上海市徐汇区、潍坊市和青岛市开展有针对性的考察学习。

在职业技能培训方面,无锡市通过政府购买服务开展职业技能培训。开发实效性的培训项目,经成本核算和专家论证后列入政府采购项目目录。采用资质具备即准入的原则,实行充分的市场竞争,所有具备培训业务标准规范的法人单位都可以开展。上海市徐汇区充分调动各方面积极开展培训。开展培训机构评审认定,调动培训机构的积极性;不限户籍,调动农民工参训的积极性;补贴资金直补,调动参训人员的主动性。专项资金扶持,调动企业培训积极性。潍坊市开展了“小微企业主”“微型企业主”两个“千人培训计划”,采取“学制一年、每月培训3—4天”灵活培训形式,既不影响企业经营,又实现创业能力的普及和提高。

在优化创业服务方面,无锡市实施“五大行动”建设创业服务体系,既创业主体培育行动、创业能力提升行动、创业服务拓展行动、创业孵化推进行动、创业服务优先行动。创业政策力度大,创业孵化服务优,创业培训效果好。上海市徐汇区整合人社、科技、商务、市场监督、税务等各方面创业扶持优惠政策,发挥市场作用凝聚创业力量。潍坊市注重提供众筹、创投、金融科技的融资服务,创业项目和信息平台搭建,专家和企业家创业指导,按照创业者的实际需求和创业愿望开展精准服务。

下一步,市就业办将借鉴先进地区经验,为全市就业创业营造良好氛围。

及时调整职业技能培训政策,提升职业技能培训质量。国务院常务会议研究确定了推行终身职业技能培训制度的政策措施,市就业办将深入开展工作调研,掌握培训需求,了解培训机构状况,做好培训政策的调整准

为人社服务提供 强有力的信息化支撑



12333统一咨询电话为群众提供专业的人社咨询服务。

备,结合技能人才紧缺工种目录,在国家目录以外,开发适合我市市场需求的培训项目。

筹备重建创业大学本部。结合我市实际,通过与培训能力强、影响范围广、教学和管理规范的培训机构合作,重建和运行市创业大学本部,切实提高培训质量,充分发挥创业培训补贴资金对创业培训、创业带动就业的激励和促进作用。

强化创业融资和专家指导服务。在现有创业服务平台的基础上,利用成熟和成功的机构和平台,畅通创投、风投、众筹和创业担保贷款等创业融资渠道,建立以创业成功者、知名企业家和专家为主的创业导师库,依据创业者的意愿定制导师指导方案,提高创业成功率,带动更多人就业。 伊成厚

近期市人社局组织有关人员赴长沙、武汉、潍坊、青岛四市学习人社领域信息化建设。通过学习,切身体会到四个城市先进的工作理念、超前的工作规划、严谨的管理模式和高效的服务能力,更是看到了差距,感到了压力,增强了对标赶超的动力。

四市均高度重视信息化工作,投入了大量人力物力,取得了良好的社会效益,得到社会的普遍认可。

注重信息系统联动,信息化程度高。打通了就业、社保、劳动关系、人事人才等信息系统之间的壁垒,通过数据共享实现人社业务协同联动。比如长沙的人社自助服务终端可以办理就业、社保、劳动维权、职业资格和专业技术资格查询等诸多人社业务,群众

办事非常方便。

注重加强12333等平台建设,公共服务水平高。12333是全国统一的人社服务热线,具有很高的社会认知度。长沙市将12333作为人社公共服务的龙头,网站、微信、自助服务终端等服务渠道都与12333信息系统联通。武汉市有12333专职咨询员70人,开展了系统的人社业务培训和沟通技能培训,工作绩效突出,电话接通率达到80%。

注重信息化建设投入,基础工作扎实。信息部门内部职责分工明晰,管理制度完善。为了弥补信息部门人员力量的不足,四市均通过政府购买服务的方式,积极引入专业团队参与硬件设备、软件系统和数据库系统的运行维护、安全防护,保证了系统运行、数据管理等关键业务的安全可靠。

对标先进地市人社信息化建设,下步将重点推进以下工作。

做强“掌上人社”服务平台。通过考察学习,更加认识到“互联网+”在创新人社服务模式、推动人社服务均等化便捷化中重要作用,坚定了做好人社移动服务的决心。我市“济宁人社通”APP已开通了社保查询缴费、养老资格认证、专业技术人员继续教育、求职招聘等功能,注册量达到135万人,具备良好的开展移动服务的基础。下步将继续扩展服务功能,完善社保数据质量,推动人社移动服务能力不断提升。

做响“社会保障卡”和“12333”两个服务品牌。我市社保卡覆盖率、激活率均位居全省前列。今年将以社保卡发放养老金工作为抓手,带动社保卡广泛使用;会同社保卡合作银行,进一步提升社保卡服务能力和服务水平。我市12333服务热线经过2个月的试运行,已步入规范发展的轨道,下步将向先进地市看齐,加强培训和管理,努力提升服务效能。 张洪涛

任城

打造动能转换 “智力加速器”

近日,任城区积极组织中科院计算研究所、卡松科技、北斗平台和山东天振药业有限公司4家单位,同时申报了国家级、省级博士后工作站,为新旧动能转换量身打造“智力加速器”。

据了解,任城区的山东卡松科技有限公司和济宁碳素集团有限公司获批山东省博士后创新实践基地,济宁市化工研究院(淮海化工研究院)、山东中兴网信科技有限公司获批济宁市博士后创新实践工作站。今年初,该区开展了一次博士后工作站调研活动,先后到中科院计算研究所济宁分所等10余家高新科技企业,广泛宣传博士后工作站的人才培养政策,通过发放调查问卷,征求了人才引进培养的意见建议。近期,区人社部门先后帮助卡松科技省博士后创新实践基地与山大化工学院建立长期合作关系,引进博士2名,目前已经开展课题研究。帮助济宁市化工研究院(淮海化工研究院)博士后工作站从青岛科技大学引进1名博士,举行了揭牌仪式和开题报告会。

近年来,任城区不断加大博士后创新平台建设力度,鼓励有条件的单位创建国家、省市级博士后创新实践工作站。今后,该区将通过建设博士后工作站,推进高层次人才的引进培养工作,促进产、学、研结合,为新旧动能转换提供人才智力支撑。 崔艺献 刘杰

兖州

强化政策宣传 提高人社法规知晓率

今年以来,兖州区人社局不断加强政策法规宣传,有力促进了就业创业、社会保险、人事人才、劳动关系等各项工作落实。

经办窗口主动宣传。兖州区人社局在人力资源社会保障综合服务大厅设置宣传专栏,对各类办理事项所需的资料、办理流程、办理条件、服务标准、办结时限进行公开公示;同时,利用电子显示屏滚动播放社会保险、人事人才、就业创业等政策法规及用工信息、政务信息、服务承诺等。

围绕职能重点宣传。兖州区人社局根据各项业务经办服务内容,编印了社会保险、就业创业、劳动监察、人事人才等针对性、实用性和可操作性较强的宣传手册、服务指南、宣传彩页,重点宣传与群众切身利益密切相关的政策热点和重要内容,加深群众对人社各项业务办理流程。

深入基层贴近宣传。兖州区人社局深入乡镇、社区、企业,主动上门宣传政策法规,与群众、职工进行一对一、面对面的交流答疑。同时,结合春风行动、再就业援助月、就业招聘会、12333全国统一咨询日、法制宣传日等活动,全方位向广大群众开展政策宣传,做到宣传无全覆盖。 董锐

邹城

“三举措”助力 城乡居民养老保险征缴

今年以来,邹城市人社局立不断强化服务意识,优化办事流程,采取“三举措”助力城乡居民养老保险征缴。截至目前,邹城市城乡居民养老共征收基金18049万元,已完成了上级下发任务的91%。

宣传更到位,确保政策深入人心。以镇(街道)、村(社区)为单位,采取悬挂横幅、发放资料、设立宣传台等方式,通过对城乡居民养老保险参保时间、缴费标准、办理流程、养老待遇、典型事例进行深入细致地宣传和讲解;充分发挥村(社区)干部、村级协理员的带头作用,积极引导城乡居民了解参保缴费政策,提高参保人员自主缴费的积极性和主动性,确保政策深入人心。截至目前,发放便民手册1000余份,受群众咨询300余人次。

服务更贴心,确保办事高效便捷。结合群众需求,推行主动服务和业务下沉,秉承“以人为本,服务到位”的服务理念,紧紧围绕参保对象切身利益,及时调整、改善网点布局,做到零距离对接,心贴心服务,切实解决好联系服务群众“最后一公里”;开通“绿色通道”服务渠道,对辖区老年人、残疾人的新参保、缴费档次变更、补缴费等特殊群体提供便捷式代理服,确保让群众享受到优质高效的便民服务。

管理更规范,确保业务经办专业。按照“责任明确、分工协作、积极稳妥、方便快捷”的原则,不断完善优化业务经办流程,建立精细岗位职责,明确科室职责,简化办事程序,重点把握参保登记、资格认证、待遇发放等关键环节,切实解决业务经办人员主观因素对经办管理的影响。 李璐

高龄老人认证难, 上门服务赢民“声”

“你好,是鱼台县机关保险处吗?我父亲韩福元是王庙镇教委的退休教师,我是他的女儿韩霞,我父亲已经91岁高龄了,现在卧床无法动弹,神智也不太清醒,实在没办法去现场验证了,能不能给想想办法?”“您放心,老爷子这种情况是不需要到现场来的,现在咱们待遇认证方式现在越多样化了,对于老爷子的情况,第一选择是通过手机APP人脸识别进行认证,但是这种方式要求老爷子在咱们济宁本地办过社保卡,采集过照片才可以,咱们老爷子办过吗?”“唉,前两年觉得老人年龄大,出门不方便就一直没带老人去办。”“嗯,那就没办法使用手机APP认证了,不过您也不用担心,您在家吧?您把联系电话、家庭住址说一下,我帮您登记,本周内会安排专门的工作人员到您家去给老爷子做资格认证,到时会提前打电话通知您。”“那就太好了,真的太感谢了,给你们添麻烦了,我父亲住在阳光花城,你们提前给我打电话,我去等你们。”“您太客气了,这是我们应该做的,现在咱们人社局的工作都是以人为本,您可以提前把老爷子的身份证件准备好,有什么问题随时给我们打电话。”这是最近一位退休教师女儿打来的电话,随后第二天鱼台县人社局负责的同志便两次上门帮这位退休老人完成了待遇认证。

“上门认证”服务是该县服务型政府建设的一项成果,针对一些年龄较大、行动不便的退休老人安排专门工作人员入户办理养老待遇资格认证业务,这不仅是服务意识不断提高的成果,更拉近了干群关系。从群众中来,到群众中去是我们始终要坚持的工作路线,到群众家里办理业务这项便民措施将在更多业务中展开。

屈庆鹤 黄娜



今年,我市创新养老金资格认证方法,在常态认证方式的基础上,重点推行“手机APP人脸识别认证系统”开展认证工作,坚持“让数据多跑腿,让群众少走路”的服务理念,真正打通网络服务“最后一公里”。图为樱花纺织集团89岁高龄的刘老先生在社区工作人员的协助下通过手机刷脸认证成功。 ■衣媛 摄

医保让我和刘大爷成了“熟人”

李月

顺路,我年轻的时候在那里摆摊卖羊肉,现在岁数大了,老伴又身体不好……”老人激动的情绪不见了,还到里般的拉起了家常,这是我和刘大爷第一次见面。

今年3月初,刘大爷又来了,这次他直奔向我在所在的窗口:“小李,我老伴得了脑血管病,据说光手术费就得10多万,你可得帮我想想法子,老婆子还在医院躺着哩!”老人愁容满面,据说为筹措医药费,已经借遍了左邻右舍。我通过老人提供的身份证信息,当即查询到刘大爷的老伴是纺织厂退休的职工。

“大爷,您老伴可以享受职工医保待遇,政策范围内可以报销95%,出院时直接联网结算,您让老伴放心手术吧!”说着,我把科室的经办电话写在便利条的背面:“您有什么问题可以打这个电话,这里印有相关的报销政策,方便您了解!”大爷会心的点点头。

过了几天,我接到刘大爷的电话:“是小

李吧!我老伴出院了,医疗费共计10万多块,没想到在医院联网结算就报销了7万多,大病报销了2万,一算自己才花了9000多块钱,借的钱用不着了!”多次的交流让我和老人渐渐熟络起来,老人每次打电话咨询政策,都要找我解答,听到老人熟悉的声音,我觉得这是一份信任,更是一份责任。

刘大爷的老伴手术后,需要长期服药治疗,我便打电话主动告知老人可以为老伴申请门诊慢性病,门诊拿药还能报销75%。“现在老伴吃药也能报销了,在门诊直接联网结算,省时省力又省心!闺女,真是要谢谢你啊!”老人的脸上露出久违的笑容。

近日,曲阜市在全市范围内试点职工长期护理保险,我第一时间想到了长期卧床的刘大爷老伴,主动向其介绍长期护理保险政策。

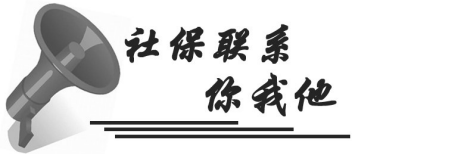
“申请这个有啥好处?”刘大爷问道。

“大爷,等申请鉴定通过了之后,定点护理机构可以派医护人员到您家中为大娘提供护理服务,还可以再享受报销90%的政策!”我答道。

“现在的医保政策真是方便又实惠,不仅看病、住院、吃药能报销,还能享受居家护理服务,俺老伴晚年有指望了!”刘大爷高兴地说。

一天,在城南的街角,我和同事上街发放医保政策宣传单,迎面一位手推轮椅的老人向我招手,走近才发现正是刘大爷,他老伴看起来气色好多了。“闺女儿,进来喝碗羊汤吧。”老人热情的向我打着招呼。

岁月静好,看着被夕阳映红的慈祥脸庞,我心里暖暖的。刘大爷说,医保让他和老伴都享受了VIP待遇,让我们也成为了“熟人”。我作为医保工作人员,理应成为他们生命中的守护,为更多参保人员排忧解难。作者系曲阜市人社局工作人员



“小李,报销的医疗费已经打到医保卡上了,我刚从银行里取到手,谢谢你!”一大早,我就接到鲁城街道刘大爷的电话。说起我和刘大爷从认识到成为“熟人”,源于医保工作中的三个小插曲。

去年冬天,我在窗口工作的时候,一位双鬓微白的大爷怒气冲冲地对我吼道:“你们怎么搞的,我的社保卡不能挂号,也不能买药……”我微笑着请老人坐下,耐心的了解情况,原来,老人的社保卡姓名登记错误,打款时账号户名不符,造成医保个人账户入账失败。

我详细的跟老人讲解缘由,并告知他要注销旧卡重做新卡。随即联系信息中心核实户名和账户信息,申请即时制卡业务,并笑着对老人说:“大爷,您不用担心,我已经联系好银行了,您到那里即时制卡,保证5分钟内领到新卡,一趟冤枉路也不跑!”

“谢谢你啊,小同志,我家就在那边,正好

