

济宁医学院附属医院

“智慧医疗”给患者就医带来全新体验

本报济宁讯(记者 山进 通讯员 张勇 周昂) 早上8:30,济医附院门诊上的人员已经是熙熙攘攘,人们都在忙着预约、挂号、缴费。这时,却见市区的李先生不紧不忙地来到医院神经内科门诊,是什么让他如此心闲气定呢。原来,前一天他已经在家里通过自己的手机,预约了神经内科专家门诊8:45的号源,并且使用微信支付了挂号费,他按照手机短信通知,按时到达神经内科病区报到。

李先生用社保卡在神经内科服务台报到后,第二次使用手机看了一下门诊的排队

情况,在他前边还有3个人在等待就诊,于是找了一个位置坐下来等待叫号。8:43叫号系统通知李先生到2号诊室就诊,经过检查诊断,专家为李先生开了两种药品,出了诊室,李先生微信就接到一条医院的药品付款信息,通过微信支付了药费,消息提示李先生到2号楼门诊药房3号窗口取药,8:55李先生在三号窗口顺利完成了刷卡取药。他满意地看完了病,笑着说:现在附院能用手机挂号缴费,实在太方便了,原来都是一大早来排队挂号、缴费,现在好了,比原来节

省了一两个小时。

“不用到窗口,也不用去自助机,挂号、交费、查报告,候诊、预约、去充值用手机就可以完成,移动就医就是这么简单”,济医附院门诊部李莲芝主任说。附院微信公众号自2018年1月起,开通了交费功能,在此基础上又相继开发完成了当日预约挂号、门诊充值、检查检验报告查询、门诊交费清单查询等功能,使得移动应用日趋丰富,患者就诊更加方便,医院微信公众粉丝也在短短三个月时间内增加了5万余人。

还有一个好消息,该院官方支付宝生活号 and 手机 APP 也投入使用了,患者可以在支付宝生活号中搜索“济医附院”进行关注,或者在安卓、苹果各大手机应用市场搜索“济医附院”进行 APP 下载,完成关注或者下载后,如果患者之前在该院网站或者微信公众号上注册过用户,可以直接使用原用户名和密码登录系统,不需要再次进行注册,看病就医更加方便。今后,医院还将继续加大这方面的工作,切实改善患者就医感受,不断增加患者的就医获得感。

花为媒与健康有约

梁山首届芍药花健康文化节开幕

■通讯员 王琳

近日,梁山首届芍药花健康文化节在梁山泰康医院隆重开幕。随着大众生活水平的提高,群众对精神生活的要求越来越高,也越来越渴望对健康生活方式和科学生活知识的学习与了解,以及对自然中医药国宝美好事物的追求与喜爱。围绕建设健康梁山,丰富群众休闲娱乐生活,调整大众回归自然养生心理,打造健康假日为核心的芍药花健康文化节,集观赏休闲、中医养生、歌舞表演、书画写生、太极拳表演、茶艺摄影等于一体。

水泊湖畔沐灵气,梁山脚下新柳青。芍药花海倾国色,流连忘返在泰康。在这个花红柳绿的季节,我们沐浴着阳光、呼吸着花香、欣赏着美景,欢聚在梁山泰康医院。上午九点,文化节开幕式正式拉开帷幕。本次健康文化节突出了“泰康景区祈福地,入梦芍药花海。品鉴芍药花茶,修习养生功法。体验中医文化,感受健康服务。”的文化主题,让大家共赏芍药之美,共享健康之乐。

更好地满足了梁山人民多层次、多样式、个性化的文化娱乐需求,提升人民的精神生活,为推进健康梁山建设作出积极贡献。丰富了梁山旅游景点,提升梁山生态休闲旅游品牌,提高梁山景区的知名度和影响力。并借助此次活动向全县人民讲解了健康保健知识普及和增强梁山人民的健康保健意识,为推进全民健康,加快建设梁山健康事业贡献力量。



广联医药
咱老百姓身边的放心药店

近日,关爱儿童成长公益活动广联杯少儿涂鸦大赛在市区荷花佳苑社区举行,小朋友们用手中的画笔描绘了对美好生活的向往。

■记者 刘传伏 通讯员 许琳 摄

济医附院兖州院区乳甲外科

打造鲁西南乳甲诊疗高地

记者 郝红炜 刘帝恩 通讯员 王海晏 董休

随着生活水平的不断提高,百姓的生活方式发生了巨大改变。激素、热量摄入过多等不健康的生活方式,让乳腺和甲状腺疾病发病率逐年增高。有关数据显示,近年我国乳腺类疾病发病率的增长速度高出高发国家1至2个百分点,且呈明显年轻化趋势,我国每年有20余万妇女患乳腺癌。另外,中国甲状腺功能亢进患病率1.3%,甲状腺功能减退患病率6.5%,甲状腺结节患病率更高达18.6%,其中有5至15%的结节属于恶性。乳腺和甲状腺疾病对人类健康和生命威胁很大,术后疤痕显露等特点更是严重影响患者心情,制约乳甲外科发展。

依托微创、综合治疗等现代化医疗新理念、新方法,济宁医学院附属医院兖州院区乳腺甲状腺外科以令患者满意为基本目标和服务导向,持续发力、久久为功,积极培育现代化医疗体系新动能。在创新中成长,在实干中前行,打造集“无痛、无疤痕、快速恢复”于一体的鲁西南乳甲诊疗高地,患者好评不断,满意度不断提高。

微创,让患者更加从容

苟日新,日日新。抓住创新这个新时代现代化医疗体系发展的“牛鼻子”,通过学习创新技术手段,广泛运用新理念、新设备,济医附院兖州院区乳甲外科走出了一条康庄大道。很多切除面积大,生存率也相对较低的手术,在如今的济医附院兖州院区乳甲外科,通过新技术、新手段的广泛运用,已经变得非常简单。

微创手术则是对女性爱美这一特点最大的保护和关心。因微创是隐蔽切除,不留疤痕,相对传统开刀手术,微创有很大优势。“前不久做了一个手术,该患者有7处乳腺肿瘤,我们通过微创技术,也让其圆满康复了,并且几乎没有留下疤痕。”宋立告诉记者,微创手术如今在科室广泛开展运用在日常手术中,效果十分显著。

宋立主任提到的,便是该科室引进的麦默通系统,能在超声或钼靶立体定位引导下,通过计算机控制的真空辅助高速旋切乳房治疗性诊断设备,用于乳腺肿块(肿瘤)的微创治疗或活检。由于它能够在影像引导下实施乳腺的微创切除治疗,从而能够切除临床无法触及或手术难以切除的乳腺异常,大大提高了早期乳腺癌的诊断准确性。

“微创手术切除乳腺肿块后,外部瘢痕和内部瘢痕几乎可以忽略不计,对乳腺再发生肿块的诊断影响也更小。乳腺微创旋切术特点为准确、微创、美观。第二天可以恢复正常的工作、生活,避免了传统开刀手术的痛苦及对乳房外形的破坏,以及内部留下的瘢痕对以后检查、诊断的影响。”宋立说,相对于传统手术疤痕长的特点,微创手术切口仅为一个点点,且在

隐蔽位置,这让手术变得更为人性化。不少爱美女性患者都表示,微创手术是福音,让她们更加从容面对手术。

据了解,济医附院兖州院区乳甲外科是济宁第二家开展乳腺微创技术的科室,每年开展微创上百例,广受患者好评。除了引入先进技术外,针对女性乳腺手术后双乳不协调或乳部摘除等情况,通过一期、二期乳部再造,同样能达到真实、美观的效果。通过不断创新,该科不断培育医疗改革新动能,逐步成为同行业的排头兵,进而为业界所热议讨论、广泛学习的焦点。

专家团队是患者的“定心丸”

步入乳甲外科诊疗大厅,一尘不染的地面,令人倍感舒适的色调和空气,让记者有了“家庭医院”的温暖之感。正是在这种温馨和谐的医疗氛围中,济医附院兖州院区乳甲外科立足人才建设,以高质量的专家团队,成为了行业里的“领头雁”,患者心中的“定心丸”。

“1998年,刚毕业的我就被分配到了这家医院,到现在已经整整20年了。”面对记者,在繁忙的工作中抽出宝贵时间接受采访的宋立主任打开了话匣子。一纸卡了几个章的派遣书,让宋立在这里扎下了根,这一干就是20年。在实干中,宋立和济医附院兖州院区共同进步、共同成长,同样和无数患者在手术中增进了感情,成为了大家的知心人、老朋友。让宋立没想到的是,20年过得如此之快,现在的济医附院兖州院区乳甲外科,已经形成了由6名大夫、13个护理人员组成的专家团队,各个都是能“打硬仗”的骨干,各个都是同行中的楷模。

“像甲状腺的相关手术,是要依据医疗指南手术实施细则严格操作的。因为喉部位置比较特殊,喉感神经一旦被破坏,患者可能失声,更有甚者还会有抽搐现象。”宋立说,手术规范是对患者负责,因为稍有一点差错,对患者的损失都是无法弥补的。“乳腺的恶性肿瘤也比较复杂,周边的淋巴结都是必须清除的。”宋立向记者介绍,由于恶性肿瘤经常转移,单纯的切除并不能达到效果,所以在手术前,各手术参与人员都会对要注意的问题精准分析,用标准化、规范化的手术,让患者彻底康复。

除了内部交流,向外部同行、专家、老师学习,也是乳甲外科的“法宝”。该科紧抓济医附院兖州院区与外部平台医院个人合作的机遇优势,充分汲取养分,在学习中不断提高。

在宋立的带领带动下,乳甲外科各医护人员在工作中逐步开展大学习、大调研、大思考、大创新,不断增强着齐意识,立足兖州看乳甲,站在山东观乳甲,放眼全国望乳甲,向省内及全国发达城市医院对标对

表、比学赶超,抓学习、抓落实,逐渐形成了一支素质过硬、结构合理、能打胜仗的专家团队,为患者搭建了通往健康的“高架桥”。

患者的满意是孜孜不倦地追求

医声人去后,患意闲谈中。治疗效果怎么样,服务质量怎么样,患者最有发言权。在多年的临床工作中,济医附院兖州院区乳甲外科牢固树立以患者为中心的服务理念,紧抓人性化医疗服务,积极调动服务工作的主动性,让患者满意。

让患者觉得在自己家门口看病,能花小钱看大病,此般患者念兹在兹的心愿,是乳甲外科的“风向标”。“像市区很多医院,从兖州出发过去也就半小时车程,对一般患者根本不是什么问题。”宋立表示,道路交通网的发展让城市间距离大大缩短,所谓“家门口的医院”优势也没有过去这么明显了。让患者在“医比三家”中感受到不仅仅是“家门口”的优势,这就要求乳甲外科在患者的感受上下功夫。

女性患者居多,是乳甲外科的特点之一。不少女性尤其是家庭妇女,生活中都是“买卖精”和“算计经”,对她们而言,济医附院兖州院区乳甲外科的吸引力,绝不是离家近那么简单,“中科院肿瘤医院的中国国际是国内治疗乳腺疾病的顶尖专家,他每两周就会来我们这里一次,为患者坐诊手术。”宋立介绍说,患者不需要另外掏钱,便有机会享受到国内顶尖专家在家门口的坐诊,甚至有恶性肿瘤等复杂病情的患者可以优先让专家为其操刀手术,这对兖州当地和附近的患者来讲有极大的吸引力。

手术室像“战场”,这一点每个一线的医护人员都心知肚明,患者的满意度和科室口碑,往往取决于手术效果。提到前不久刚出院的一位女患者,宋立还记忆犹新。“当时那名患者是很严重的工伤,右臂被切除,颈部开放,甲状腺、气管等都有大面积损伤。照片一般人看了都受不了,太血腥了。”当时情形十分危急,宋立和同事们迎难而上,一方面沉着冷静地分析研判,一方面抓紧每分每秒和死神“赛跑”,经过长时间不间断手术,最终保住了患者的生命,一时在兖州区甚至周边城区被传为佳话。医者仁心,更需强大的实力作保证,患者的满意度,随着一场场圆满地手术,不断达到新高点。

近几年,乳腺甲状腺疾病逐步向年轻化方向发展,对于更注重感受的年轻患者,乳甲外科同样能提供高质量的服务。相对于很多医院的单一治疗,济医附院兖州院区乳甲外科更注重综合治疗,通过靶向治疗、内分泌调节等内外联动配合,同时引入B超机探测等先进设备,让手术更加精确,通过疼痛管理、康复指导等,切实减轻患者痛苦,让患者在“无痛”中,大幅提高手术成功、成活率。



问诊台

本栏目由市中医院协办

高标准 现代化

济宁市中医院新院区

地址:济宁市任城区安居镇二里半村东(豪德商贸城南邻)

过敏性鼻炎的发病特点

案例:患者刘女士鼻塞、鼻痒、打喷嚏反复发作2年余,加重3天,曾行过敏源检测为:粉尘螨过敏,诊断为:过敏性鼻炎(变应性鼻炎)。

患者问:过敏性鼻炎有哪些危害?怎样规范治疗?

济宁市中医院耳鼻喉科主任孔娟回答:过敏性鼻炎又称变应性鼻炎,是发生在鼻腔的变态反应性疾病,不同于感冒后产生的鼻炎,与大气污染加重有关。季节变应性鼻炎常由植物花粉作为季节性变应原引起,如树木、野草、农作物,在花粉播散季节,大量花粉随风飘游,吸入呼吸道引发本病,故又称花粉症。常年变应性鼻炎则由与人起居密切相关的常年性变应原引起,如居室内尘土、屋尘螨虫、真菌、动物皮毛、羽毛、棉絮等,某些食物,如牛奶、鸡蛋、鱼虾、水果等也可引起。本病的特点是喷嚏、大量清水鼻涕和鼻塞、鼻痒。很多患者晨起后就会有十几个喷嚏,鼻痒的同时伴有眼痒及咽喉部发痒不适。此病如不及时治疗,会产生严重的并发症,如支气管哮喘、分泌性中耳炎、过敏性咽喉炎等,严重者会影响听力,甚至危及生命。



孔娟简介:副主任医师、济宁市中医院耳鼻喉科主任,全国眩晕医学会研究性学会委员,山东省变态反应学会委员。从事耳鼻喉——头颈外科专业近20年。

山东省济宁市中医院
三级甲等中医医院
(2016.03-2020.02)
国家中医药管理局
编号:ZYJSJ15032