

# 中国人寿:2017年保费突破5000亿元 市场份额稳居行业首位

2017年,中国人寿坚持“重价值、强队伍、优结构、稳增长、防风险”的经营方针,大力实施创新驱动发展战略,坚持价值导向,多措并举,加快业务发展,推进转型升级。2017年,公司实现保费收入5119.66亿元,同比增长18.9%;实现营业收入6531.95亿元,同比增长18.8%;实现归属于母公司股东的净利润322.53亿元,同比增长68.6%。截至2017年底,公司总资产达28975.91亿元,较2016年底增长7.4%;内含价值为人民币7341.72亿元,同比增长12.6%。2017年,公司市场份额约为19.7%,稳居国内寿险行业首位。

## 业务持续快速增长 销售队伍量质齐升

公司价值持续提升。2017年,公司一年新业务价值达601.17亿元,同比增长21.9%。截至2017年12月31日,内含价值达7341.72亿元,同比增长12.6%;公司长险有效保单数量达2.68亿份,同比增长8.9%。

保费结构不断优化。公司新单保费中,首年期交保费达1131.21亿元,同比增长20.4%;趸交保费636.71亿元,同比下降12.8%;十年期及以上首年期交保费达660.03亿元,同比增长28.5%。续期保费达2881.06亿元,同比增长28.9%。首年期交保费占长险首年期交的比重、十年期及以上首年期交保费占首年期交保费的比重、续期保费占总保费的比重同比分别提高7.71、3.66、4.35个百分点。首年期交和续期拉动效应进一步显现,公司业务的缴费结构进一步优化,持续发展能力大幅增强。

公司利润大幅增长。2017年,公司投资组合息类收入稳定增长,公允价值变动损

益大幅增加,实现总投资收益人民币1290.21亿元,同比增长19.3%。受投资收益较快增长以及传统险准备金折现率假设更新的影响,2017年归属于母公司股东的净利润为322.53亿元,同比增长68.6%。

公司个险渠道业务继续强劲增长,结构持续优化,队伍硬实力不断增强。渠道总保费达3536.68亿元,同比增长25.4%。其中,个险首年期交保费同比增长21.1%,十年期及以上首年期交保费同比增长26.9%,五年期及以上和十年期及以上首年期交保费占首年期交保费的比重分别为86.50%和65.16%;短期险业务同比增长26.1%;个险渠道续期保费同比增长26.9%,续期拉动作用效果明显。公司坚持扩量提质的队伍发展策略,在队伍规模平稳增长的同时,升级新人和主管培养体系,着力改善队伍素质。截至2017年底,个险销售队伍规模达157.8万人,较2016年底增长5.6%,个险渠道季均有效人力同比增长29.8%,队伍素质明显向好。

公司银保渠道加大转型力度,大力发展期交业务,提高渠道价值贡献。渠道总保费达1135.05亿元,同比增长4.8%。其中,首年期交保费209.54亿元,同比增长17.5%;续期保费为人民币318.80亿元,同比增长46.2%。首年期交保费中,十年期及以上首年期交保费达人民币61.39亿元,同比增长46.3%;五年期及以上首年期交保费占首年期交保费的比重为55.9%。一年新业务价值同比增长150.4%,贡献度提升5.6个百分点。银保渠道不断拓展网银、自助终端、手机银行等银行电子销售渠道,强化渠道网点经营,各主要银邮代理渠道期交业务实现较快增长。截至2017年底,银保渠道销售人

员达33.9万人,较2016年底增长43.9%,银保渠道保险规划师队伍月均举绩人力同比增长11.3%。

公司团险渠道紧扣国家战略,积极服务民生,持续推进业务多元发展,有效推动了各项业务稳步增长。团险渠道总保费262.07亿元,同比增长5.2%;实现短期险保费208.40亿元,同比增长11.0%。截至2017年底,团险销售人员达10.4万余人,较2016年底增长21.4%。

年内,公司其他渠道总保费185.86亿元,同比增长22.3%。公司积极稳妥开展大病保险和基本医疗经办业务,继续保持市场领先。在31个省级分公司承办260多个大病保险项目,覆盖4.2亿城乡居民;承办基本医疗经办项目400多个,覆盖9000多万人。积极响应国家长期护理保险制度试点,新中标7个长期护理保险试点项目。推进税优健康保险全国试点推广。积极开展在线销售,互联网销售保费和保单件数较快增长。

2017年,全球经济延续复苏态势,经济持续扩张,通胀总体温和,发达经济体货币政策趋于收紧。中国经济保持稳定增长,结构持续优化,质量效益提高。货币政策稳健中性,金融业内防风险、去杠杆持续推进,各项监管政策密集落地。2017年,公司把握利率高位的配置窗口,加大长久期债券、债权型金融产品的配置力度;保持公开市场权益投资合理仓位,把握结构性机会,重视港股的配置价值;积极探索基础设施、供给侧改革、债转股等领域的优质投资机会,丰富收益来源。截至2017年底,公司投资资产达25932.53亿元,较2016年底增长5.7%;实现总投资收益1290.21亿元,较2016年增

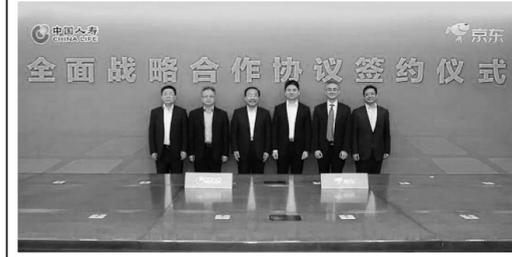
加208.70亿元,同比增长19.3%;总投资收益率为5.16%,较2016年上升0.55个百分点;公司实现净投资收益1227.96亿元,较2016年增加135.89亿元,净投资收益率为4.91%,较2016年上升0.25个百分点;包含联营企业和合营企业收益净额在内的总投资收益率为5.16%,较2016年上升0.47个百分点;考虑当期计入其他综合收益的可供出售金融资产公允价值变动净额后综合投资收益率为4.54%,较2016年上升2.11个百分点。

## 展望2018 加快实现高质量发展

未来一段时期,中国经济发展的主要特征是由高速增长阶段转向高质量发展阶段,保险业在风险保障、风险管理方面的作用,将比以往任何一个时期都更加凸显。保险消费主力人群的更替、客户购买习惯的变迁、产品需求的多元、服务品质的高要求,特别是监管部门严监管、强监管,大力推进转型,既对行业提出了考验,又为公司拓展了新的空间。

2018年,是中国人寿进入高质量发展的元年。公司将积极顺应新时代客户需求的变化和监管的要求,坚持稳中求进的总基调,牢牢把握高质量发展根本要求,深化供给体系、投资体系、创新体系、人才体系、风控体系建设,全力以赴抓好销售管理模式转型、业务结构调整、大中城市振兴超越、科技固本建设、风险防范五大任务,积极构建“以客户为中心、大服务为支撑、数字化为特征”的经营管理体系,努力推动公司由规模领先迈向质量领先,为客户提供更好服务,为股东创造更大价值,为社会贡献更多力量。(郭守仁)

# 中国人寿集团与京东集团 签署全面战略合作协议



4月21日,中国人寿保险(集团)公司与京东集团在北京中国人寿中心举行了战略合作协议签约仪式。

签约仪式前,双方进行了亲切会谈。中国人寿保险(集团)公司董事长杨明生对京东集团近年来取得的发展成果表示赞赏,回顾了中国人寿与京东集团的合作成果,感谢京东集团一直以来对中国人寿事业的鼎力支持,介绍了中国人寿保险、投资、银行三大板块的专业特点和发展优势。

杨明生董事长表示本次双方签署全面战略合作协议,是贯彻落实党的十九大提出的建设网络强国、数字中国、智慧社会的具体举措,期待双方充分发挥自身优势,开启电子商务、互联网金融、云计算大数据、现代物流等领域合作的新篇章。

京东集团董事局主席刘强东先生高度赞赏中国人寿在服务金融保险产业和保障国民经济建设等方面做出的积极贡献,对中国人寿长期以来对京东集团的支持和帮助表示感谢,充分肯定了双方在保险、投融资、电商、物流等方面的合作成果,对推动双方全面战略合作充满信心。

刘强东先生详细介绍了京东集团在平台、数据、电子商务、物流等方面的相关情况,认为双方合作空间巨大,衷心期待双方拓宽合作领域,取得丰硕成果。

京东集团业务涉及电商、金融和物流三大板块。2017年,京东集团市场交易额近1.3万亿元,全年净收入达到3623亿元,年度活跃用户数为2.925亿;京东物流运营486个大型仓库,总面积约1000万平方米。2016年,京东成为中国首家、唯一入选《财富》世界500强的互联网企业,2017年京东位居《财富》世界500强第261位。

近年来,中国人寿与京东集团在保险、银行、投融资、养老险、海外业务等领域开展了扎实合作,成果丰硕,实现了合作共赢。根据协议,双方未来将重点在电子商务及互联网金融业务、产品开发及营销业务、数据及技术、企业金融业务等领域开展多层次全方位战略合作。此次全面战略合作协议的签订,标志着双方的战略合作迈上了一个新的台阶。(宗合修)

# 中国人寿与中国有色 签署全面战略合作协议

近日,中国人寿与中国有色在北京举行全面战略合作协议签约仪式。

签约仪式前,双方参观了中国有色企业展厅并进行了会谈。中国人寿保险(集团)公司总裁袁长清表示,本次签署全面战略合作协议,是贯彻落实党中央、国务院决策部署,支持服务实体经济、推动金融与实体经济深度融合发展的具体举措。中国人寿与中国有色前期已有总规模50亿元的投资项目落地,未来中国人寿将继续发挥保险、投资、银行领域的综合金融优势,支持服务中国有色经营建设。

中国有色矿业集团有限公司总经理张克利对中国人寿多年来对中国有色的支持和帮助表示感谢,阐述了中国有色近年来通过“走出去”战略,业务遍布全球近90个国家和地区,并在当地产生了巨大的社会影响力。张克利总经理希望双方进一步加大合作力度,不断扩大合作领域,在助力中国有色降低资产负债率、保障海内外项目建设资金、保险业务等方面形成更多的合作成果。

此次签署全面战略合作协议,标志着中国人寿与中国有色深化多领域全面合作达成了共识,明确了重点。双方将紧密围绕国家战略,充分发挥金融融通和保险保障功能,积极推进供给侧结构性改革,在投融资、保险及企业年金、银行业务、海外业务等领域开展多层次全方位战略合作,实现国有企业做强做优做大。

中国人寿坚持深化供给侧结构性改革,深化改革创新,发挥国有资本示范引领作用,把国家发展重点区域、重点产业、重点行业作为投资重点,围绕完善保险产业链,推进相关产业和新业态的投资,助力实体经济提质增效。

截至2017年底,中国人寿直接投资于实体经济的资金规模近7000亿元,累计投资项目近300个,创造了多项业内服务实体经济的“第一单”,成为践行“金融服务实体经济”的领跑者和先行者。

2017年下半年,中国人寿集团旗下国寿投资控股有限公司与中国有色矿业集团有限公司达成合作共识,共同设立总规模50亿元的“国寿投资——中国有色集合资金信托计划”。(宗合修)

## ◆理赔之窗

# 中国人寿济宁分公司快速赔付 26.7万元意外伤害身故保险金

被保险人李某,家住邹城市,1999年5月投保中国人寿《重大疾病终身保险(98版利率返还原型)》,基本保额20000元;2001年12月投保中国人寿《祥和定期保险》,基本保额200000元;2018年1月投保《国寿计划生育家庭意外伤害保险(2013版)》,意外基本保额7000元。

2018年3月,被保险人进行水沟清理工作时,不慎被铲车挤压,济宁市第一人民医院抢救无效不幸身故。在接到理赔报案后,公司立即派人进行了调查核实,在确认理赔责任属实后,将26.7万元理赔金转入了被保险人法定继承人账户。

中国人寿始终坚守“诚实守信 客户至上”服务理念,开发推出了统一理赔处理平台、智能理赔引擎,实现了全国范围内的通赔通付和“一站式”即时结算,依托覆盖全国网点、信息系统,及时高效地开展理赔查勘和异地委托查勘,为客户提供高效、快捷的保全和理赔服务。(吕双)



# 中国人寿济宁分公司 荣获2018年“诚信3·15优秀保险品牌”称号

近日,在由济宁日报社举办的“诚信3·15优秀金融品牌”评选中,中国人寿济宁分公司荣获“诚信3·15优秀保险品牌”称号。

作为中央金融保险企业在济宁设立的地市级分支机构,中国人寿济宁分公司下辖16个经营单位,其中12个综合性县域支公司、4个城区专业化销售单位,140多个服务网点遍布全市城乡各地。目前,公司总资产突破110亿元,年保费收入超过28亿元,吸纳万余名人员就业,年缴收近5000万元,管理有效保单近400万份,累计服务客户超过1200万人次,为保户提供的风险保障超过5846亿元,累计

赔偿给付各类保险金超过100亿元,保险市场占有率始终稳居全市保险业首位。

多年来,中国人寿济宁分公司始终坚持把服从、服务于地方经济社会发展作为推动改革的根本动力,在完善社会保障体系、辅助社会管理、服务社会民生、助力经济发展、为政府分担风险等方面积极作为,启动并推进实施了多个卓有成效的政保合作项目,较好地发挥了保险经济“助推器”和社会“稳定器”的作用。公司被授予“保险业先进单位”、“重点服务企业”、“省三八红旗集体”、“省级文明单位”、“守合同重信用企业”等多项荣誉称号,市公司客服柜面被评为“全国巾帼文明岗”称号。(郑勇)



中国人寿济宁分公司工作人员在颁奖典礼上合影。

# 中国人寿特别推出 “康宁终身(至尊版)”保险产品组合

近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)特别推出“康宁”品牌系列二十周年纪念版产品——“康宁终身(至尊版)”保险产品组合,涵盖重大疾病、特定疾病、身体高度残疾、身故等多重保障,为客户提供全方位、多角度的保障服务。

“康宁终身(至尊版)”保险产品组合由国寿康宁终身重大疾病保险(至尊版)、国寿附加国寿福豁免保险费重大疾病保险(至尊版)、国寿附加国寿福豁免保险费疾病保险(至尊版)、国寿附加国寿福长期意外伤害保险(至尊版)等产品组合而成。凡出生28天以上、60周岁以下的身体健康者均可作为被保险人,由投保人为其投保国寿康宁终身重大疾病保险(至尊版)产品,产品交费方式可选择年交或月交,交费期间分为10年、20年和30年三种,保险期间为终身,同时还可以灵活选择该组合内其他产品投保,实现一次投保多重保障。

据介绍,“康宁终身(至尊版)”保险产品组合具有几大突出特点。

## 灵活投保多种组合

客户投保国寿康宁终身重大疾病保险(至尊版)产品的同时,可灵活选择与其他多款产品进行组合,完善自身保障计划,真正一站式解决重大疾病、特定疾病、意外伤害、身体高度残疾、身故等保障需求,一张保单多重保障,满足更多个性化需求,全面提升风险保障。

## 承保病种扩展丰富

国寿康宁终身重大疾病保险(至尊版)产品承保病种扩展至80种重大疾病和30种特定疾病,涵盖中国保险行业协会指定的25种重大疾病,承保病种丰富,真正站在客户

角度构建风险保障。

## 保费豁免科学暖心

除了产品自身具有的重大疾病豁免保险费保障功能外,还可选择投保保险产品组合中的被保险人,投保人豁免保险费功能,发生相应风险事故后可按照合同约定豁免以后各期保险费,避免因不可预知的突发状况导致保障中途失效,让未来更安心,让保障更贴心。

## 疾病保障优化升级

国寿康宁终身重大疾病保险(至尊版)产品将承保的80种重大疾病进行分组,按照合同约定可实现最高三次赔付,每次可达基本保险金额的100%,有助于解决客户一次发病后无险可保的现状。同时,特定疾病保障按照合同约定可实现最高三次赔付,每次可达基本保险金额的20%。重大疾病、特定疾病累计最高赔付额度可达到基本保险金额的3.6倍,实现360度全面呵护。

## 终身呵护一生无忧

国寿康宁终身重大疾病保险(至尊版)产品投保年龄涵盖0至60周岁,保险期间为终身,对客户而言选择“康宁终身(至尊版)”产品也意味着选择了一款安心无忧的健康保险产品,可以为自己和家人提供终身长久呵护。

“康宁终身(至尊版)”保险产品组合是中国人寿为庆祝“康宁”品牌系列产品上市二十周年而倾力打造的一款专属纪念版产品,该保险产品组合延续了康宁系列基因,在经典产品基础上再次升级改造。中国人寿将致力于满足客户的多元化健康保障需求,为构建健康中国贡献力量。

(郭守仁)

# 中国人寿济宁分公司:创新服务举措 高效便捷理赔

中国人寿济宁分公司坚持“以客户为中心”服务理念,聚焦客户体验,创新服务举措,持续提升服务品质,积极推广理赔直付、微信理赔、柜面服务延伸理赔等多点受理模式,推动理赔服务自动化、全时化,为客户提供全天候、高效、专业、便捷理赔服务。

2017年公司理赔案件超过42300件,同比增长21%,理赔案件支付保险金1.39亿元,年度各类理赔、给付总计超过16亿元;理赔案件平均处理时效1.61天,位居全省系统第一,第三方客户理赔服务满意度得分9.7分(满分10分)。

2018年一季度,公司已处理理赔案件12310件,支付赔款2972万元,日平均受理理赔案件136件,日平均赔付32.84万元。

2017年,公司与济宁市第一人民医院签署“全面合作及理赔直付协议”,在全省系统首家实现“基本医疗、大病保险、商业保险”三险客户在医院的一体化理赔即时直付。目前,理赔直付项目已在济宁市第一人民医院成功落地上线,客户住院后由公司第一时间通过核心系统查阅到客户住院信息,派专人到医院探访客户,为客户提供“免报案、免申请、

免资料、免临柜、免等待”出院即时赔付。

## 重要理赔案例

1. 中国人寿济宁分公司快速赔付200万元意外伤害保险金

被保险人袁某某,家住济宁市任城区,2009年由其所在公司投保了《国寿泰安团体意外伤害保险》,保险金额共计200万元。2009年9月,被保险人袁某某开车返回济宁的高速路上发生车祸,当场身故。公司按照保险责任,将200万元意外身故保险金转账给了受益人账户。

2. 中国人寿济宁分公司快速理赔100万元小额贷款意外伤害保险金

被保险人刘某某,男,家住济宁市鱼台县。2013年8月,被保险人刘某某在鱼台县农村信用合作联社贷款时投保了《国寿小额贷款借款人意外伤害保险》,保额100万元,趸交保费2000元。

2014年8月19日,被保险人刘某某骑电动三轮车沿鱼台县鱼清线自北向南行驶时,被同方向行驶的醉驾越野车碰撞,致使被保

险人车辆与其它同方向行驶三轮车、摩托车发生连环碰撞,造成刘某某面部、胸部、四肢多处外伤。意外发生后,被保险人刘某某被120紧急送往鱼台县人民医院抢救,但因脑干损伤导致呼吸循环衰竭于当晚不幸身故。

中国人寿济宁分公司所辖鱼台支公司在接到鱼台县农村信用合作联社的报案后,立即对此案展开了前置调查,核实了事故的真实性及被保险人的贷款及还款情况,为后续案件的及时处理奠定了基础。2014年10月,鱼台县农村信用合作联社在备齐各项索赔资料后,正式提出了理赔申请,公司在正式立案后8个工作日内即完成了案件的上报审批处理,向鱼台县农村信用合作联社转账支付了100万元保险理赔金。

3. 中国人寿济宁分公司快速赔付86.52万元意外身故保险金

被保险人李某,男,济宁嘉祥县人,于2016年投保了《国寿新简易人身两全保险》,基本保额104400元;《国寿绿洲团体定期寿险》,基本保额15000元;《国寿绿洲团体意外伤害保险(A型)(2013版)》,基本保额15000元。

2017年,被保险人在外工作时不慎发生意外死亡。被保险人家属委托业务人员,备齐材料,前往柜面申请。公司经核实材料,委托调查后上报上级公司,将86.52万元身故保险金转入被保险人受益人账户。

4. 中国人寿济宁分公司快速赔付80万元建筑工程意外伤害保险金

被保险人李某,家住济宁市任城区,为济宁某工程公司员工。2014年4月,其单位在外地工程施工时为单位员工统一投保了《国寿建筑工程团体意外伤害保险》,人均保额80万元。

2014年12月20日,被保险人李某在承保工地施工时不慎从高处坠落到地面,导致重型颅脑损伤,经医院抢救无效于当日死亡。

在接到客户报案后,公司紧急启动大额案件绿色通道,在事发当地中国人寿分支机构以及投保单位的大力配合下,迅速完成了案件的前置调查工作。公司理赔人员前往被索赔人家中协助受益人备齐委托资料,代办索赔手续在确认责任属实并经上级公司审核后,将80万元身故保险金转入了受益人账户。(孔孟鲁 郑勇)

