亮(鸟)看台

儒风惠畅促和谐

——我市以“仁义礼智信”促进和谐劳动关系建设纪实

近年来，我市认真贯彻落实中央、省关于构建和谐劳动关系的决策部署，创新工作思路，充分发挥儒家文化发祥地的地域优势，将儒家文化的“仁义礼智信”理念与和谐劳动关系创建工作相结合，取得了良好的社会效果。

“仁”的新内涵：引导企业与职工互相关爱

“真是太好了！感觉像住在星级酒店里一样！”刚入职公司的马先生把宿舍里里外外逛了好几遍，依然抑制不住兴奋的心情。

为给职工提供良好的生活和工作环境，山东英特力集团斥巨资打造了国内一流的“宜于工作、宜于学习、宜于生活、宜于创造”的花园式工业园区。厂区内绿树成荫、鲜花环绕，假山凉亭遍布其中。其集体宿舍是按照星级标准建设的，宿舍内部宽敞明亮，空调、电视、洗衣机等设施一应俱全，职工可拎包入住。宿舍楼一侧是职工食堂。为确保职工能吃上绿色、健康的食品，公司组建了自己的餐饮服务队伍，多年来坚持为职工提供品种多样的早中晚三餐。

“职工只有吃得好、住得好，才能将更多地精力投入到工作中，为企业创造更大的价值。”公司人力资源部吴经理如是说。

我市以儒家文化中“仁者爱人”的思想为指导，组织开展了“企业关爱职工、职工热爱企业，共建劳动关系和谐企业”系列活动，1000余家企业与工会签订了“互爱共建”约定书，企业与职工相互关爱、相互支持，共同促进了劳动关系的和谐稳定。

“义”的新阐释：着力维护职工合法权益

山东弘大建设工程集团有限公司是一家建筑施工企业，常年使用农民工近1600名。多年来，公司坚持及时足额发放农民工工资，先后获得全国“重合同、守信用”企业、全国建筑业企业“创建农民工业余学校示范项目部”、“全国优秀施工企业”、山东省“安全文化建设示范企业”、济宁市“AAAA级劳动关系和谐企业”等荣誉。

“公司坚决杜绝工程层层转包行为，发挥党支部和工会的监督作用，每年开展工资集体协商，近年来农民工工资年均增长11%左右。”弘大集团总经理介绍，“工资收入有保障，工人队伍比较稳定，施工质量得到有效保障，企业发展步入良性轨道。”

近年来，我市积极维护职工合法权益，严厉打击拒不支付工资报酬等各类违法行为，2017年全市查处各类劳动保障违法案件比2016年下降16%，劳动者合法权益得到有效维护。

“礼”的新应用：着力打造优秀企业文化

我市把儒家文化中“礼”的思想贯彻到企业日常管理中，积极开展“好家风好家训进企业”、“孝贤文化进企业”等系列活动，提高职工文化素养，增强凝聚力，打造积极向上的企业文化。

山东鲁泰控股集团认真汲取儒家文化的思想精髓，深入挖掘和阐发“鲁”“泰”文化元素，在“弘扬齐鲁文化、传承泰山精神”的基础上，形成了具有集团公司特色的“德兴”文化体系。

鲁泰控股集团人力资源部经理说：“德为本，兴为魂，以德修身、志存高远，以德兴企、至诚共赢。”

为使“德兴”文化渗透到每名职工，内化于心，外化于行，鲁泰控股集团先后举办了六期“德兴”文化培训班；在微信平台和网站开设了“德兴”文化体系宣贯专栏，分24期对“德兴”文化体系进行了宣传；制作完成了集团公司《宣传画册》、《企业文化员工手册》、形象宣传片《新鲁泰新未来》、集团转型发展短片《新材料新行业新鲁泰新未来》，完成了《廉洁文化手册》初稿，填补了集团企业文化空白。

“智”的新作为：打造高素质职工队伍

企业的发展离不开职工的智力支持。为帮助企业打造一支高素质的职工队伍，济宁市不断加强对企业管理人员和职工的培训。持续开展“金蓝领培训项目”，实施了“订单式”人才培养、学历教育、技能实训和职工能力再提升四大工程，不断加强对技能人才的培养力度。2017年，全市新增技能人才9261人，其中技师、高级技师1515人，为企业发展提供了人才支撑。

济宁矿业集团义桥煤矿在人社部门的支持下，不断加强职工技能培养工作。全矿高级技师62人，技师187人，高级工173人，中级工463人，初级工61人。技术骨干占全矿职工总人数的60%以上，在安全生产中发挥了主力军的作用，有力地推动了企业健康持续发展。

“信”的新规则：着力完善企业评价体系

信用是企业生存发展的基础。我市积极推进劳动保障信用体系建设，建立了劳动保障诚信红黑名单和劳动关系和谐企业分级管理制度。将遵守劳动保障法律法规作为企业评先树优、表彰奖励、授予政治荣誉和招商引资、企业上市的条件，对于遵守劳动法律法规较好的企业，优先予以推荐。

“把不遵守劳动保障法律法规的企业纳入黑名单向社会公示，接受社会监督。”市人社局某调研员介绍，“对遵守劳动保障法律法规的企业予以表彰奖励，授予劳动关系和谐企业荣誉称号，极大地调动了企业构建和谐劳动关系的积极性。”截至目前，我市共命名表彰劳动关系和谐企业3488家，在全市范围内起到了良好的模范带头作用，有力地促进了劳动关系和谐城市的建设。

提供便捷人社服务
关注『济宁人社通』

邹城

人社政策进技校

“这种进入学校、进入课堂宣传就业创业政策的方式，深受我们老师和学生们的欢迎。”4月19日在济宁市第二技工学校人社政策宣传现场，该校教师张祥兵对笔者说。

据悉，为普及人力资源社会保障政策，提高技校毕业生就业后依法维护自身合法权益的能力，邹城市人社部门围绕“就业之路·法律同行”这一主题，积极开展人社政策进技校普法宣传月活动。

4月19日上午，在济宁市第二高级技工学校图书楼前，邹城市人社局组织就业、仲裁、劳动监察等业务工作人员现场设立了人社政策咨询台，面对面的为广大技校生提供关于就业创业、依法维权等方面的法律法规和政策指导。现场摆放就业创业等政策展板2个，发放各类政策明白纸1300余份，接受咨询100余人次。

在技校报告厅举办了人社政策讲座，工作人员通过政策解读、案例分析等形式，讲解了毕业生劳动合同、创业担保贷款、技能培训等方面的法律法规，采取互动交流、现场答疑等环节，为即将离校的100余名毕业生上了一堂内容丰富、精彩生动的人力资源社会保障普法课。同时，特别邀请了猪八戒网专业讲师就计算机知识、电子商务进行了专题培训，广大学生积极与教师互动，课堂气氛热烈，收到了良好的预期效果。

普法宣传月期间，该市人社部门将充分利用传统媒体和新媒体，采取灵活多样的形式，宣传就业促进法、劳动合同法、劳动仲裁调解仲裁法以及就业创业的优惠政策措施等，努力营造“法治人社”的良好氛围。 许秋明

我市职工门诊慢性病管理服务出新规

为进一步规范职工医疗保险门诊慢性病管理服务工作，更好地保障参保职工的基本医疗保险权益，根据我市职工医疗保险运行情况，近日，市人社局出台了《关于进一步规范职工医疗保险门诊慢性病管理服务工作的通知》，自2018年7月1日起，职工医疗保险门诊慢性病实行新政策。

门诊慢性病病种范围扩大。调整后门诊慢性病甲类疾病由原来的3种增加到5种，增加的2种疾病为血友病（A、B血管性血友病）和再生障碍性贫血，原属于乙类疾病。乙类疾病病种增加了9种达到49种，增加的9种分别为：慢性心力衰竭、心脏瓣膜病、肾病综合症、瓣膜置换术、慢性阻塞性肺疾病、非瓣膜性房颤、多发性硬化症、黄斑变性疾病、青光眼。

规范了门诊慢性病定点医疗机构选择、就医、转诊政策。慢性病患者原则上选择辖区内1家综合定点医疗机构作为就医定点医疗机构；患有两类或两类以上不相关联疾病、且首选医院确不具备诊治条件的，经参保地社会保险经办机构同意，可另外选择其他医疗机构就医。每名患者选择定点医疗机构最多不超过3家。门诊慢性病患者每次就医购药处方量原则上以一个月用量为限。患有糖尿病、高血压病、冠心病、脑梗塞、脑出血四类门诊慢性病或因事外出一个月以上的，经个人申请、社会保险经办机构同意后，可适当延长购药处方量，最长不超过2个月。门诊慢性病转诊严格执行备案登记制度，未履行转诊手续发生的医疗费用，医疗保险统筹基金不予支付。

建立了门诊慢性病动态管理机制。进一步规范职工医保门诊慢性病准入退出机制，已鉴定为门诊慢性病的参保职工，有下列情形之一的，终止其享受门诊慢性病待遇的资格。1、所患慢性病治愈的；2、中断缴费或转市外参保的；3、违反慢性病管理规定的；4、本人死亡的；5、其他应取消门诊慢性病资格情形的。

完善了医疗费用结算方法。对定点医疗机构的门诊慢性病医疗费用实行总额控制，单独下达总控指标，不与住院费用总控指标混合使用。按照“总量控制、质量管理、定期考核”的原则，结合医疗机构上两个年度历史费用、门诊慢性病就医人数等因素合理确定门诊慢性病总控指标。

孙卫华 马志宏

为更好解决结构性就业矛盾，鼓励创业带动就业，市人社局积极开展大规模职业技能培训，对有职业技能培训需求的城乡劳动者实现全覆盖，确保未就业的人员掌握一定就业技能，第一季度全市完成技能培训1.73万人。图为学员正在认真学习花式面点制作。 ■杨国庆 摄

曲阜

社保服务“一网通办”

“以前从参保登记到待遇核发，需要跑好几个窗口，排好几次队，现在全在一个窗口就能实现一网通办，一趟下来，手头上的业务全部办完，不用再来回跑了！”曲阜市圣阳电源张经理兴奋地说。

近日，曲阜市为提高社保经办水平，推行“一窗办、一网办、简化办、马上办”改革，全市90%以上社保服务事项实现“一网通办”，群众获得感大大增加。

该市深化社保服务网“三化”建设与应用，整合网上社保服务平台，推动社保服务事项全市“一张网”运行，实现社保经办后台打通、数据联通；推行“一窗受理、集成服务”综合柜员制改革，实现“一个窗口”面向群众，杜绝群众多头跑、事难办、来回奔波等问题；持续开展“减证便民”行动，建立模拟审批、容错预审、联合办理、并联审批工作机制和操作流程，简化审批环节，加快审批进程；规范业务窗口管理，加强对综合柜员的业务指导和培训，不断提升经办人员的政策水平和业务经办能力，让服务窗口“一岗多能”，真正实现社保服务“一网通办”。

李月

兖州

调解切入提升仲裁效率

今年以来，针对兖州区企业数量多、涵盖行业广、职工人数多、争议情况复杂等情况，兖州区人社局坚持“廉洁 高效 公正 热情”的原则，把调解作为妥善处理争议的切入点，不断提升仲裁效率。

建立多方联动调解机制。兖州区成立了由调解组织、仲裁机构、人民法院共同参与的多方联动调解机制，对案情复杂、涉及当事人较多、有一定社会影响的案件，受案后立即启动调解联动机制，多部门相互配合开展工作，达到各尽所能、多管齐下、化解矛盾的效果。

建立维权绿色通道。 兖州区实行“快立、快审、快裁”的工作流程，建立了特殊群体维权绿色通道，加大建筑领域农民工、残疾人、重大疾病职工以及三期内女职工等特殊群体权益保障力度。

完善“线上办案”，提升办案信息化水平。兖州区2016年11月开始启用山东省统一的调解仲裁办案系统。安排专职管理员进行系统的日常维护和管理，高效及时录入案件，确保线下办案与线上办案同步开展。2018年第一季度，新录入案件124件，办结案件108件（包含不予受理案件）。

加强基层调解组织建设，强化劳动争议调解预防。充分发挥专业性劳动争议调解工作办公室作用，在辖区各镇街、工业园区部署成立“专业性劳动争议调解工作办公室”。大中型企业劳动争议调解委员会实现全覆盖，科教文卫等事业单位专业性劳动争议调解组织建设组建率达到70%以上；镇街基层人社平台设立“劳动争议调解窗口”，各级调解组织调解劳动争议调解率达到65%。

董锐

县区风采

梁山让群众就业有“路”创业有“助”

就业是民生之本，创业是就业之源。为了夯实民生之本，近年来，梁山县大力实施“大众创业、万众创新”发展战略，多措并举推动城乡劳动者就业、创业工作迈上新台阶，推动全县民生事业稳步前进。

就业援助：关爱就业困难群体

“感谢党和政府的关怀！感谢镇人社所和水泊食用菌专业合作社的王董事长为我解决了就业问题。”馆驿镇西张庄村的就业困难人员林先生，由镇人社所介绍其到水泊食用菌专业合作社，合作社为林先生免费提供菌种和种植设备，并派技术员指导林先生种植，如今，林先生年收入达到5万元，彻底摆脱了贫困。林先生是近年来梁山县通过“一对一”实现就业脱贫的一个缩影。

就业困难人员，大多因为年龄大、文化偏低、技能单一等各种原因而难以实现就业。为了帮扶就业困难群体实现稳定就业，梁山县人社部门以推进创建“创业型乡镇”“四型社区”工作为契机，建立了“一对一”“进社区入家门”等帮扶制度，为援助对象量身定制援助措施，并全程跟踪援助措施的落实，有效确保了城镇就业困难人员实现稳定就业。2017年至今，就帮助563名就业困难人员实现再就业。

免费培训：增强求职者“造血”功能

“我现在能当上一名焊工，月薪达5000多元，真是衷心感谢县人社部门免费的职业技能培训，使我不花一分钱学费便能学会了一技之长。并让我在家门口实现了就业。”该县梁山街道洼王村的王先生，去年5月参加了由梁山县就业训练中心联合定点培训机构开办的高级焊工培训班，并通过技能鉴定获得了《职业资格证书》，之后，由县人力资源市场职业介绍中心推介他到离家不到一公里的华宇集团就业。

孙先生是梁山县黑虎庙镇河西村村民，今年1月份参加了县就业训练中心在该镇主办的今年第一期面点师培训，经过勤学苦练，学有所成，掌握一技之长的孙先生在黑虎庙镇商业街租下来一套门头房，在镇人社所和指导老师的精心指导帮助下，孙先生的“杜家煎包”开业了。第一个月就实现盈利一万多元。在近日县就业训练中心进行培训回访时，孙先生高兴地说“国家政策就是好，免费学到了最实用的技术，感谢政府，感谢老师和各位工作人员！”

近年来，梁山县人社局坚持以人力资源市场需求为导向，以提高劳动技能促进就业创业为目标，按照“以企业对接培育人才，以市场需求设置专业”的思路，通过“技能培训大篷车”进企业、进车间、进乡镇、进村居“四进”活动，开设了焊工、电工、面点、育婴员等市场需求大、劳动者培训热情高的专业工种培训，大大增强了求职者的“造血”功能，实现了全县建档立卡贫困户“一户一人，一人一技”全覆盖的培训目标，为加快农村劳动力转移开辟了广阔的就业空间。

政策扶持：积极鼓励创业带动就业

与直接就业相比，创业不仅有利于实现自身就业，还可创造就业岗位，具有创业带动就业的“倍增效应”。“非常感谢梁山县创业担保贷款服务中心及时帮助我申办了15万元的创业担保贷款，解决了我在创业路上的资金短缺问题，圆了我的创业梦”。日前，已经当上近一年小老板的大学生戚先生来到梁山县人力资源社会保障综合服务中心18号窗口，高兴地对工作人员说道。家住梁山县杨营镇大侯村的戚先生，2013年7月大学毕业后一直没有找到合适的工作，先后在青岛、威海打过零工，但总感觉不理想，于是便萌发了回到家乡自己创业的念头，想利用家乡闲置的土地搞种植养殖，2016年夏天他回到了家乡准备办家庭农场，但苦于资金短缺，正愁眉不展时，他听说济宁创业大学梁山分校免费举办创业培训班，有创业意愿的劳动者可以参加培训，创业培训可帮助创业者解决创业过程中的疑难问题，大学生通过创业培训后实现创业且资金不足的可申请不高于15万元的创业担保贷款。于是他报名参加了创业培训，听了老师的讲授，他对创业更有信心了。培训结束后，2016年9月，他通过土地流转办起了家庭农场，在有了一定基础后，决定申请创业贷款。梁山县创业担保贷款服务中心的工作人员热情接待了他，向他讲明了创业贷款申请流程、贷款资金额度，从而让戚先生的家庭农场办得红红火火。

创业是就业之源。近年来，梁山县积极构建政策扶持、创业培训、创业服务“三位一体”的工作机制，在全县形成了共同“关注创业，参与创业，支持创业，服务创业”的良好氛围。通过政策落实，平台对接，提供服务等措施，让草根创业“创得成、做得大、走得远”。

创新服务：把就业岗位送到家门口

4月8日，家住梁山县拳铺镇丁堂村的返乡农民工刘先生在山东盛润汽车制造有限公司顺利实现就业。

“我之所以回到家乡这么快就找到称心如意的工作，得益于在县人力资源市场扫描了二维码，加入微信招聘服务平台公众号，上面有很多岗位的信息和电话，非常方便。”刘先生感激地说，正是梁山县人力资源市场推出的微信招聘服务平台公众号让他返乡就找到了工作。

近年来，面对新时代、新趋势、新需求，梁山县人社部门在服务就业创业工作中紧跟时代潮流，不断推陈出新，探索服务就业创业人员的新途径，拓宽就业政策和岗位信息的宣传方式。 威一品 王邦春 丁清源

鱼台

社保自助服务真便民

“只要刷下身份证或社保卡，动动手就能查询我的社保缴费情况，还能打印，不用坐车去县里问了，真是太方便了。”正在使用社保自助服务一体机查询自己社保缴费情况的杨先生高兴地说。

据了解，为方便群众查询社保信息，进一步提高工作效率，鱼台县人社局为各镇街人社所配备了社保自助服务一体机。该机通过金保工程业务内网与业务系统相连，可实现数据实时查询，主要功能有查阅社会保障各项最新政策文件、办事指南、通知公告等内容；查询就业创业、求职招聘、培训考试等人社服务信息；查询并打印参保凭证、权益记录、缴费情况、待遇情况、医疗门诊和住院情况等信息。下步自社保服务一体机还可以办理社保缴费。

自社保服务一体机投入使用以来，已为万余人提供了自助服务，大大方便了办事群众，获得了群众的一致好评。

许新义 赵琦