市城市管理局

以“大学习、大调研、大改进”为契机 启动“新型城管”建设

近期市城市管理局认真贯彻中央和省市部署要求，深入开展“大学习、大调研、大改进”工作，在此基础上全面启动“新型城管”建设三年提升行动，推动全局全系统思想再解放、改革再深入、工作再抓实，不断开创城市管理工作新局面。

3月31日，市城市管理局召开“新型城管”建设暨城市管理工作三年提升行动动员会议，总结2017年工作，部署2018年工作，全面启动“新型城管”建设三年提升行动。

会议宣读了《2017年度全市城市管理工作表彰通报》、《关于在全市城管系统开展“新型城管”建设暨城市管理三年提升行动的通知》、《关于进一步加强“两条例一办法”宣传工作的通知》，对系统2017年度先进集体和先进个人进行表彰。

会议要求全局全系统要进一步提高对“大学习、大调研、大改进”工作重要性的认识，从政治和全局的高度来深化和推进，切实抓紧抓好抓出成效。要通过大学习提升思想境界，通过大调研转变纪律作风，通过大改进优化服务环境，撸起袖子加油干，凝心聚力抓落实，全面提升城市管理工作水平，推动全市城市管理工作科学发展跨越发展。

会议客观总结了近年来全市城市管理工作取得的成效。近年来全市城市管理系统在市委市政府的坚强领导下，城市管理工作在全市国民经济社会发展中的地位显著提升，城市管理的群众满意度、社会影响力显著提升，城市管理“七大行动”助推城市环境质量显著提升，城市管理事业发展内在活力显著提升，城市管理队伍建设水平显著提升。2017年，市城市管理局被评为全国文明单位，全系统有12个单位被评为省、市级文明单位。

会议对2018年度全市城市管理工作进行安排部署。2018年全局全系统要以实现人民对城市美好生活的向往为目标，进一步加强精细化管理，提升城市管理水平。强化集中攻坚，全力突破“三重”工作。矢志不渝推进改革创新，激发城市管理事业发展活力，进一步完善考核，切实强化保障体系建设，努力为广大人民群众创造更舒适、更宜居、更美好的生活环境。

会议对开展“新型城管”建设暨城市管理三年提升行动进行部署。全局全系统要贯彻落实习近平总书记“城市管理应该像绣花一样精细”的要求，以“大学习、大调研、大改进”为契机，突出人民城管、科学城管、法治城管、精细城管、智慧城管、创新城管六大核心理念，围绕文明城市创建、常态长效、城市安全、生态环保四个目标，深入开展数字平台建设、城市容貌整治、违法建设治理、市政道路提升、园林绿化管理、环境卫生管理、城管队伍建设、城管示范创建等领域的创新提升工作，全面打造“权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序”的城市管理新格局，不断开创城市管理工作新局面，为助推经济发展转型、打造美丽幸福济宁做出新的贡献。

董超 杨维卿 刘洋

城管“啄木鸟”APP手机客户端

畅通市民参与城市管理渠道
举报监督城市管理问题

市城市管理局

开展“两条例一办法”普法宣传活动

《济宁市城镇容貌和环境卫生管理条例》、《济宁市餐厨废弃物管理办法》、《济宁市城市绿化条例》（以下简称“两条例一办法”）分别于2017年1月1日、2018年2月1日、2018年5月1日起实施。为进一步做好“两条例一办法”的普法宣传，切实履行城市管理部门维护城镇容貌、规范绿化管理、强化餐厨废弃物处置的重要职责，从4月份起，全市城市管理系统“两条例一办法”集中宣传活动正式拉开序幕。

近年来，党中央、国务院高度重视城市管理工作，相继出台了一系列政策措施，提升城市管理执法和服务水平。《中共中央 国务院关于深入推进城市执法体制改革 改进城市管理工作的指导意见》明确提出，加快制定城市管理执法方面的地方性法规、规章，明晰城市管理执法范围、程序等内容，规范城市管理执法的权力和责任，到2020年，城市管理法律法规和标准体系基本完善。“两条例一办法”均是我市具有地方立法权以来，出台的第一部城市管理相关领域的地方性法规，“两条例一办法”的颁布实施，对于提高群众市容环境保护意识、强化绿化建设管理、保障人民群众食品安全和餐厨废弃物资源化利用都有十分重要的意义。

2018年是实施“七五”普法承上启下的关键之年。按照谁执法谁普法、谁服务谁普法的原则，全市各级城管执法部门以加强城镇容貌和环境卫生管理，推进城市绿化建设，规范餐厨废弃物处置为宣传主线，开辟新闻媒体专版，设置网站、微信平台专栏，利用移动手机短信平台推送信息等多种渠道，不断推送“两条例一办法”的出台背景、条文解释，对群众关注的热点内容进行解读，努力营造浓厚舆论氛围。同时开展“社区文明共建”以及“两条例一办法”进校园、进社区、进商场等“十进活动”，重点强化对各管理者、经营者、参与者的具体权责；属地管理责任及责任区制度；管理事项及具体的处罚幅度、标准以及违反有关规定应承担的法律责任等方面的宣传，树立处处是窗口、时时有服务、人人是形象的理念，教育引导群众增强城市管理意识和法制意识，提高市民群众对“两条例一办法”的知晓率，积极营造知法守法懂法用法的社会氛围和自觉维护城市环境主人意识，全面提高宣传成效。宣传活动将贯穿全年，主要活动集中在4至10月进行，并将6月定为集中宣传月。

王常磊 胡乾涛

市城市管理局驻村工作组

抓党建聚合力推动村级工作再上新台阶

2018年唐口街道前陈村村“两委”换届工作圆满完成后，市城市管理局驻村工作组不等不靠，带领新班子，紧紧围绕抓党建，促脱贫重点工作，精心谋划2018年工作打算，使前陈村各项工作再上新台阶、新水平。

一是加强学习，提升素质。坚持“两学一做”常态化，充分利用灯塔党员在线、每周党日主题活动、微信群、参观建学、教育培训等方式方法，深入学习政治理论、政策法规、业务知识，提升村“两委”和全体党员的政治和业务素质。 二是健全制度，规范行为。坚持从头抓起，高标准严要求，结合实际不断完善民主管理、民主监督和民主决策等各项制度，增强党务、村务、财务的透明度。三是开展活动，积极引导。定期开展 “我是党员看我的”、“ 我为村民做一事”、“创文明村，做文明人”、“重温入党誓词”等活动，通过活动开展来增强党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用。四是解放思想，创新发展。新时代要有新思想新发展。积极引导“两委”班子，创新发展理念，查找自身问题，总结经验，教训，集思广益，通过抱团发展、引入资金等方式，盘活集体资产，大力发展特色产业，不断探索和丰富集体经济新模式，为乡村振兴做出新的贡献。

宋波

3月31日，全市城市管理系统举行市容环境整治“春晓行动”启动仪式，要求全系统进一步提升城市容貌管理标准，加大综合整治力度，全力打造整洁优美城市环境。 □谢宝德 摄

实施精细管理 服务保障民生

——我市“新型城管”建设暨三年提升行动解读

为认真学习贯彻党的十九大精神，遵循“城市管理应该像绣花一样精细”的要求，近日我市全面启动“新型城管”建设，努力通过三年的提升行动，进一步提高城市管理整体水平，全面构建“权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序”城市管理大格局。

活动主要是围绕人民城管、科学城管、法治城管、精细城管、智慧城管、创新城管六大核心理念实施。人民城管，即坚持以人民为中心的发展思想，顺应人民对城市美好生活的向往，与广大市民群众携手共建共管共享共治，尊重群众对城市管理工作的知情权、参与权、监督权。科学城管，即研究和把握新时代城市管理工作的系统内涵和科学规律，以实现效能最大化为根本要求，以建立长效机制为目标，完善科学的发展思路、体制机制和方式方法，建立严格的城市管理工作标准和科学的评估制度，按照标准化要求进行管理，逐步实现城市管理的常态长效。法治城管，即强化法治思维、严格法律程序，熟练运用城市管理法律法规，用法治思维和法治方式破解城市管理和城管执法各类难题，提升城市管理工作成效。精细城管，即树立精致城市发展理念，将精细化体现在管理网格化、工作标准化、流程导则化、监管信息化、考核常态化，在管理末端逐步推行市场化运作和绩效工作制，走政府花钱买服务的路子。智慧城管，即加强信息系统建设应用，建设济宁城市管理数据库，构建城市综合管理信息平台，推进“城市大脑”建设，深化智慧治理，实现城市管理所有问题一网打尽。创新城管，即实施创新驱动发展战略，破除因循守旧、按部就班和惯性思维，运用新理念、新思维、新方法来解决城市管理热点难点问题，走出新时代城市管理工作发展新路子。

为实现建设“新型城管”目标，全市城市管理系统将通过以下措施逐步推进。一是强化实施创新驱动发展战略。行业内选标对标，制定切实可行的比学赶超方案。借鉴总结外地本地先进经验，选择条件成熟的地方开展试点。因地制宜的改良创新举措，成熟一批、推广一批。鼓励科学合理的独创性革新、成果转化和应用推广。二是推动落实“七二一”工作法。用服务解决70%的问题，用管理解决20%的问题，用执法解决10%的问题。严格执法程序，提高执法权使用门槛，树立执法权威。三是像绣花一样精细化管理城市。找准着力点，梳理城市管理的通病、顽症、积弊。找准发力点，全社会分析定位最佳的管理执行者。找准网格点，全要素分析现有资源最佳配置方案。找准对标点，多层面选树能工巧匠和精品典范。用好信息平台，提高精准定位和快速反应能力。四是实事求是开展学习调查研究。有的放矢开展学习，构建开放性的学习体系。拓展知识技能，培养专精尖人才。抓好调查研究和成果转化，形成浓厚的调研氛围。五是促进城市管理的大数据发展。建立城市管理全要素数据库。统筹各专业数据分析，形成大数据分析网络。推动大数据分析研究成果转化，辅助城市管理科学决策，推动城市管理工作向数字化、信息化、精细化发展。

董超 苏建钢

郁金花香杨家河美 高新执法服务为民

春暖花开，杨家河公园的郁金香已进入盛开期，近20万余株不同色系、不同品种的郁金香次第怒放，整个公园到处弥漫着花香，吸引了大批市民前来踏青赏花、游玩拍照。

为提升市民游园体验，高新区执法局全方位改善杨家河公园公用设施和管理服务，疏堵结合加大巡查疏导力度。在周末、节假日等人流量大的时间，通过增派力量、定人定岗维护良好秩序，为市民赏花踏春提供了优美整洁有序的游园环境。

大力提升公园服务管理水平。在软件方面，落实全天候保洁，无缝隙覆盖作业制度，提高公园内环境卫生质量，加大不文明现象劝导力度，倡导文明游园文明出行；在硬件方面，对绿化、景观、设施、园路、廊亭等进行改造提升，增加郁金香花卉品种，科学搭配种植比例，合理布局空间，使花卉更有层次感，整体观赏效果得到切实提高。

大力提升市容秩序疏导力度。在防止流动商贩占道经营的同时，兼顾市民购物需求。在杨家河公园南侧划定区域设立便民疏导点，引导商贩入场规范经营，在疏导交通的同时，方便了市民购买风筝、小吃。同时加强联合执法，与交警部门一道，对车辆乱停乱放行为开展专项整治，在杨家河公园周边对乱停乱放的机动车及非机动车车主进行教育，劝其驶离，对不按规定停放、违规占用人行道的车辆进行拍照取证并开具罚单。通过集中整治，公园周边停车秩序得到显著改观。

李国栋

市城市管理执法支队

多措并举治理非机动车乱停放难题

市城市管理执法支队把治理非机动车乱停乱放作为市容环境整治的重点，专门制定《非机动车停放管理办法》，采取物防、人防、技防相结合的办法，科学谋划、疏堵结合、高效整治，城区非机动车停放秩序进一步规范，市容市貌得到良好改观。

五个坚持 明晰非机动车停放秩序管理思路

非机动车乱停放现象一直是各地城市管理工作的难题。市城市管理执法支队认真查找乱停放原因，对症下药，以五个坚持，找准了非机动车停放秩序管理的新思路。

一是坚持行人优先原则。合理运用人行道空间，坚持行人、非机动车各行其道，行人优先、避让盲道、确保畅通。二是坚持以疏为主的原则。非机动车是现阶段市民群众出行的刚性需求，疏堵结合、以疏为主，是治理非机动车乱停乱放的基础。三是坚持便民适用原则。非机动车停放方向以方便群众快捷存取车辆为宜，停放方向尽量便民，高路沿石转头朝向外，低路沿石车头朝向里，实现整齐排列、有序停放。四是坚持因地制宜原则。根据人行道的宽度、盲道位置和建筑物性质不同，合理设置停车设施，靠墙、靠里、隐藏、建停车场。五是坚持安全美观原则。停放设施安装尽量不影响道路景观，同时保障群众车辆安全，如在公园绿地周边安装绿色护栏，道路两侧安装灰白护栏等。

齐抓共管 破解非机动车乱停放“顽疾”

找准问题，深入宣传，努力提升市民规范停放的意识。各大队逐条道路开展了拉网式普查。把存在乱停放现象的地点进行了归纳分类，并在地图上进行了标注，明确了整治工作的重点。向市民发放《致广大市民朋友的一封信》、《温馨提示》等宣传资料，充分宣传媒介，加大公益宣传的力度，积极引导广大市民群众文明出行、有序停放，使非机动车按规定停放的理念家喻户晓、深入人心，为整治工作营造了良好外部环境。

明确标准，因地制宜，探索非机动车有序停放办法。结合每条路的实际情况，因地制宜确定物防设施设置办法。一是在人口密集区域设置非机动车停车场25处，方便群众停放。二是完善物防设施，引导市民有序停放。2017年以来因地制宜，施划停车线33491.1米，停车区喷绿3748.08平方米，有效引导了市民群众按规定停放。三是安装隔离护栏安装隔离护栏20452米，防止机动车、非机动车、流动摊贩乱穿乱停。四是设置停车桩3003.4米。对于道路狭窄、路沿石低平、机动车乱停区域，设置阻车桩2584个，限制机动车乱停，但不限制非机动车停放。五是在重点区域，设置花钵、阻车球，将非机动车疏解到就近合适的停放地点，把乱点变靓点 。

加强监管，严格执法，保障非机动车有序停放。按照《济宁市城镇容貌和环境卫生管理条例》，对一批违规停放的非机动车进行了当场处罚，暂扣了一批乱停放的非机动车，通过锁车、罚款、扣留等强力措施，进一步规范了城区非机动车辆停放秩序。

市场化运作、严格考核，积极探索物业化管理模式。积极推动物业化管理模式，招聘60名非机动车文明劝导员和80名非机动车管理人员，全部安排在重点位置、乱点位置。非机动车管理人员以重点部位定岗及长线巡察管理相结合的办法，联合属地物业、城市管理志愿者等多方力量，重点规范非机动车乱停乱放问题比较突出的学校、商业区周边，取得了很好的成效。

规范引导，强化对共享单车的管理。面对共享单车迅猛投放和企业管理不力带来的问题。一是做好摸底调查。在城区经营的4家企业，投放单车达33000余辆，支队向共享单车企业提出了投放合理、管理有序的要求，并促使相关企业配备管理人员114名。二是要求4家企业，不得扎堆停放单车，对占压影响市民停放需求的行为进行告知、暂扣，缓解共享单车乱停乱放的压力，共疏导1600余处。三是对于共享单车乱停乱放阻碍交通影响市容的行为，经多次沟通告知没有改观的，各大队采取强制暂扣、严格处罚的手段，督促企业做好违章整改工作。

巩固提升 探索有序停放常态长效措施

门前三包、内卫外管，建立全社会管理的长效机制。支队广泛发动辖区单位和商户，做好门前三包、内卫外管工作，向辖区重点单位发送函件，沟通多次，人民医院、附院、二院等单位周边乱停乱放的问题得到有效解决。通过开展城管体验日、城管开放日和其它社会动员活动，让更多的人走近城管、了解城管工作，参与城市管理，提高维护美好环境的自觉性，成为了城管工作的义务宣传员，初步实现了全社会参与、共管共享的良好局面。

经过前期的集中整治和有效巩固，城区非机动车乱停乱放现象明显减少，保障了行人优先，畅通了道路通行。下一步市城市管理执法支队将进一步加大规范治理力度，倡导全社会提高文明停放意识，形成非机动车停放长效管理机制，努力让人民群众在城市生活更方便更舒适更美好。

李景时

市城市管理执法支队一大队

开展户外广告设施安全排查

清明节期间，为应对大风天气对城市各类设施造成的破坏，降低对群众生产生活造成的不利影响，市城市管理执法支队一大队执法队员节日期间坚守工作岗位，对辖区内各类户外广告、门头牌匾的安全性进行逐一检查。此次检查主要查看户外广告设施钢架结构焊接、螺栓连接是否牢固，画面有无残缺破损、污迹和严重褪色现象。针对户外广告和门头牌匾存在问题的责任单位，责令其进行整改。此次检查共计辖区沿街单位、经营户625家，责令经营户加固门头3家，清除2处损坏的广告布，拆除3处破损围挡广告，清理6处条幅。

杨同霞

美丽济宁·和谐城管
城市管理执法 URBAN MANAGEMENT AND LAW ENFORCEMENT
住房和城乡建设部城市管理监督局
济宁市城市管理局 合办
济宁日报社