

关注 3.15

**提升老年消费生活品质
保障老年人合法权益**



市老龄办党员志愿服务队为老年朋友作防诈骗知识宣传。

■记者 鲍童 摄

3月15日，我市组织3·15国际消费者权益日广场宣传活动。广大老龄工作者和老年服务志愿者面对面开展老年消费维权宣传教育，解决老年人遇到的消费维权问题，保障老年人合法权益。

当前，老年消费者权益受损情况时有发生，严重损害了老年人的身心健康，影响了社会和谐稳定。“前段时间有个‘健康讲座’叫我过去，推荐了一款保健茶叶，我也不知道是不是有效果，我今天就是过来问问。”广场活动现场，济宁市老龄办设置的老年维权咨询台前，张大爷正在向部门工作人员和志愿者讲述他在生活中遇到的问题。

在活动现场，和张大爷有相似经历的老年人不在少数，通过工作人员的耐心讲解，不少老年人对骗子的手段有了初步的了解。市老龄办还专门印制了《济宁市老年消费维权手册》、《老年人防范非法集资宣传手册》、《老年普法维权典型案例》、《老年人防范网络电信诈骗知识手册》等图文并茂的宣传册子，在活动现场免费发放。“有了这些手册，以后再有什么电话、讲座就好分辨哪些是真的，哪些是假的了。”张大爷说。

记者从市老龄办了解到，2017年全市在破解老年人维权难题，老年人权益保障体系建设取得显著进步。市老龄办持续开展了丰富多样的老年普法宣传活动，将《老年人权益保障法》和《山东省老年人权益保障条例》纳入法制宣传月活动组成部分，纳入老年节、“敬老月”重要宣传教育内容，重点开展了涉及老年人的赡养、婚姻、遗嘱、财产继承和监护等法律知识宣传活动。在专项整治活动中，老龄、工商、公安等部门联合，开展打击侵害老年人防范网络电信诈骗专项行动和非法集资风险专项整治，发布老年人防范网络电信诈骗典型案例提示，编制了《老年人防范非法集资知识手册》和《老年人防范网络电信诈骗绘本》。公安、法院、司法等部门还建立了老年人维权的专门通道，严厉打击侵害老年人人身、财产安全的违法犯罪行为，积极开展老年人法律援助、司法救助工作，老年人风险防范意识和自助维权能力。另外，去年还完善市、县、乡、村四级法律援助服务网络，建设12个老年维权法庭、192条老年维权热线、13个法律援助大厅、156个乡镇法律服务网点、1500个村居孝德调解室（“孝德法庭”），形成了“城镇半小时、乡村一小时”法律援助便民服务圈。

记者 鲍童 通讯员 赵燕腾 王皎

跑现场

**维权宣传
走进电商园**

随着科技的发展，网上交易成为人们日常消费的主要方式之一，各地电商企业亦是遍地开花，在我市亦是如此。为了让消费者安心消费、督促电商企业诚信经营，近日，任城区仙营街道海能电商园联合党委与仙营工商所一起开展了以“品质消费美好生活”为主题的消费维权宣传活动。

执法人员介绍，近年来，电商发展迅速，而电商类的消费维权案件也在不断攀升。针对消费维权，除了消费者不断增强自身维权意识，及时拿起法律武器捍卫自身权利，还要从源头做好多电商企业的监管工作。

据了解，海能电商园聚集了240多家电商企业，从事机械、手机、软件、智能机器人等各类行业的网络营销，产品销往全国各地，是山东省电子商务聚集区，也是任城区电商经营的重要监管对象。同时，电商园区的员工们自身也是消费者。执法人员介绍，此次深入电商园区开展315维权宣传，是“一箭双雕”的作用。

在活动现场，仙营工商所的执法人员结合电商园企业特点，针对电商平台的消费维权知识进行了宣传。同时，叮嘱电商工作人员要依法依规进行网上销售，确保产品质量过硬，以提高消费者的消费品质，从而更好的服务于群众生活。此外，仙营工商所负责同志针对园区企业的工商营业执照进行了检查，并与园区负责同志进行了沟通、交谈，叮嘱他们要把企业年检工作作为重要工作来抓，确保园区无一例违法违规企业。

记者 梁琨



民生报道部主办
电话：2349995

倾情服务百姓 真情关注民生

**“3·15” 集中宣传日
多部门联合撑起维权“保护伞”**

■本报记者 鲍童

一年一度的“3·15”国际消费者权益日又来了。3月15日上午，“3·15”国际消费者权益日宣传活动及“放心消费在济宁”创建活动启动仪式在城区运河城广场举行。市工商局、市消协、市质监局、市食药局等相关部门现场搭台，在展示假冒伪劣产品的同时，现场受理市民咨询投诉，为消费者解决在消费过程中遇到的困惑。

多部门联合共同为消费者权益

“我拉货用的车，买后就一直有质量问题，商家一直没给我一个合理说法，所以我今天来咨询一下。”市民张先生一大早就来到活动现场。在现场，工商部门工作人员进行了详细了解，认真做了登记，并嘱咐张先生要准备好相关资料，以便以后维权工作。

2018年消费维权年主题为“品质消费 美好生活”。记者当天在活动现场了解到，在上百条咨询与投诉信息中，除以往消费者所关心的假冒伪劣产品外，网购、保健品、预付卡已经成为现如今投诉的热点。另外，网络订餐、共享单车等方面的投诉也逐渐浮现。据市工商局副局长赵海林介绍，在活动现场共设立了投诉咨询台、打击传销宣传台、老年维权咨询台等21个，市



工商执法人员现场处理市民投诉问题。

■记者 鲍童 摄



检验检疫局现场解答市民对产品质量提出的问题。

■通讯员 张凤艳 摄



食品快检服务台对蔬菜进行农药残留的快速检测。

■记者 鲍童 摄

政策解读

■本报记者 梁琨 本报通讯员 桂洋

开发商不允许公积金贷款？公积金贷款审批慢？……许多缴存住房公积金的人员在购房时遇到这样的问题。近日，记者从市公积金中心了解到，为维护公积金缴存职工合法权益，规范房地产市场秩序，市住房公积金管理中心联合市住建、财政、国土资源、人民银行出台专门文件，优化公积金贷款流程，加强房地产开发企业销售行为管理，对拒绝职工使用公积金贷款购房的房地产开发商将给予严肃查处，进一步维护住房公积金缴存职工购房贷款权益。

开发商不得拒绝公积金贷款

有些市民在购买房屋咨询贷款信息时，开发商给出“不能用公积金贷款”的说法。某开发商售楼处销售人员给出这样的解释，“公积金贷款比商贷速度慢、回款慢”“只能等到楼盘主体建成后才能到公积金中心进行备案，办理公积金贷款手续。”

新政实施后，这些问题都能得到妥善的解决。

记者了解到，办理公积金贷款机构需经过银行、公积金管理中心、不动产登记机构等多个环节，而各个环节所需时间不定，导致公积金贷款时间较长。为提高公积金贷款办理效率，文件对公积金审批、抵押登记环节所需时限做出具体调整。其中，新规指出，住房公积金管理中心在受理贷款申请之日起10

**公积金再出惠民新政
开发商不得拒绝公积金贷款**

个工作日内完成审批工作。要求不动产登记机构，也要在10个工作日内完成抵押登记手续，并采用信息化等技术手段进一步提升住房公积金贷款抵押登记效率。工作人员介绍，作为公积金贷款中的具体环节，压缩审批、抵押登记时限后，能在一定程度上缩短公积金贷款办理所需的时间。

同时，新规解除了此前“申请备案楼盘主体封顶后方可办理备案手续”的限制。“凡在本市行政区域内，从事商品房开发建设经营活动的房地产开发企业，在销售商品房时，取得《商品房预售许可证》并办理商业银行按揭贷款楼盘准入后，应在10日内，到住房公积金管理中心申请办理住房公积金贷款楼盘备案手续。经审核批准后，公积金管理中心将房地产开发企业住房公积金贷款按揭楼盘准入信息提供给住建部门后，住建部门方可开通该楼盘项目网上签约系统。”市公积金管理中心有关负责人介绍，这也在一定程度上要求开发商及时申请公积金贷款备案，方便购房者使用公积金贷款。

市公积金管理中心有关负责人介绍，目前，我市只有极个别楼盘由于楼盘准入需封顶而拒绝使用公积金贷款。截至当前，已有其中两家到中心办理了楼盘备案手续。“为不影响绝大多数的开发企业正常办理网签手续，公积金管理中心与住建部门协商后，针对中心掌握的或有客户投诉的开发企业，将以书面形式通知开发部门暂停网签办理手续。”市公积金管理中心有关负责人补充说。

此外，新政明确规定，在销售商品房时，房

地产开发企业要提供不拒绝购房人使用住房公积金贷款的书面承诺，在楼盘销售现场予以公示，不得以提高住房销售价格、减少价格折扣等方式限制、阻挠、拒绝购房人使用住房公积金贷款，不得要求或变相要求购房人签署自愿放弃住房公积金贷款权利的书面文件。

加大惩戒力度 畅通投诉渠道

为了严格落实新政，新政实施后，相关部门将加大联合惩戒力度。根据文件规定，各级住房城乡建设部门和住房公积金管理中心要联合成立工作组，定期开展拒绝公积金贷款购房问题专项整治行动，对限制、阻挠、拒绝职工使用住房公积金贷款购房的房地产开发企业和销售中介机构，由住房公积金管理中心责令整改。“对拒不整改的，住房公积金管理中心将书面通知相关职能部门，暂停项目网上签约和预售资金监管账户的资金拨付，同时纳入人民银行征信系统和房地产开发企业信用档案。”中心工作人员介绍。

同时，为进一步畅通投诉举报渠道，市民可通过12345市长公开电话、12329住房公积金服务热线、12319城建服务热线等渠道，投诉举报房地产开发企业和防务销售中介机构拒绝公积金贷款问题，住建部门和住房公积金管理部门将进行快速查处。此外，文件要求各级住房城乡建设、不动产登记、人民银行等部门要切实落实国务院“放管服”改革要求，建立住房公积金贷款业务办理信息共享机制，让数据多跑路，职工不跑路或少跑路。

我们的节日

**全力保障二月二
峰山庙会食品安全**



二月二，龙抬头，也是邹城市峰山传统庙会。为保障庙会期间群众的食品安全，3月17日至19日，邹城市食药监局在峰山庙会全力开展食品安全检查、宣传及食品快检活动。

针对庙会期间饮食安全问题，他们成立食品安全保障领导小组，并抽调部分科室、镇街食药监所及稽查大队工作人员作为小组成员，他们提前进驻景区，在庙会期间，执法人员实行全天巡查检查制度，对所有餐饮单位、小摊贩开展了拉网式监督检查。重点检查持证、场所环境卫生、从业人员健康证持证情况及索证索票、餐器具清洗消毒、操作规范执行等情况，并现场安排2辆食品安全快检车，现场对餐饮单位、小摊贩的食品进行取样，主要检验果蔬、生肉、熟食、牛奶等食品的农药残留、瘦肉精、亚硝酸盐、三聚氰胺等指标。有效地维护了群众的食品安全，杜绝群体性食物中毒的发生，营造了人人关心食品药品安全的良好氛围。

■记者 王雁南 通讯员 邱阳阳 摄



农历二月初二，民间俗称“龙抬头”，象征着春回大地，万物复苏。在这个民间传统节日里，任城区阜桥街道蒋林社区联合辖区内幼儿园开展了“二月二、龙抬头”赶庙会活动，孩子们纷纷拿出了自己的物品在活动现场来进行出售。

■通讯员 翟利云 摄

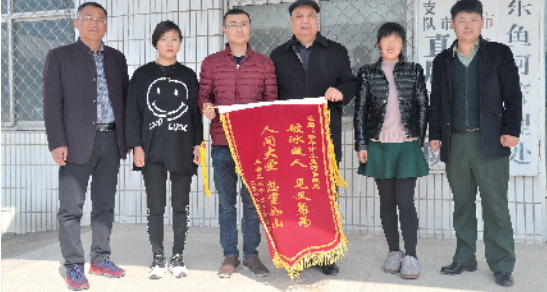
在基层



近日，任城区金城街道开泰花园社区联合医疗志愿者走进社区老年人家中，为老人们提供按摩服务，让他们足不出户就享受到可优质医疗服务。近年来，街道成立了“健康金城、青春力量”志愿服务队，定期为居民进行健康查体，病建立居民健康档案，通过契约化服务、网格化管理，实现了居民在家门口看病就诊，减轻了居民群众经济负担。

■记者 梁琨 通讯员 陆开勋 姜晓丽 摄

跟踪



3月12日，江苏省丰县凤城镇王昱树（左三）等人带着一面写有“破冰救人、见义勇为、人间大爱、恩重如山”的锦旗，来到位于鱼台县鱼城镇的济宁市东鱼河管理处，送到该处闫先照等人手中，对他们的救命之恩表示感谢。

春节前夕，市东鱼河管理处闫先照等4人路遇王昱树车祸，第一时间停车，和其他过路群众不顾个人安危，挺身而出，齐心协力，把轿车被困5人全部及时抢救上岸，使他们化险为夷，本报曾对他们的感人事迹进行了报道。

■通讯员 杨森童 摄