

社会工作小贴士

社会工作

社会工作是一种帮助人和解决社会问题的公益性质的工作。它帮助社会上的贫困者、老弱者、身心残障者和其他不幸者；预防和解决部分经济困难或生活方式不良而造成的社会问题；同时开展社区服务，完善社会功能，提高社会福利水平和社会生活素质，实现个人和社会的和谐一致，促进社会的稳定与发展。在我国社会工作不仅包括社会福利、社会保险和社会服务，还包括移风易俗等社会改造方面的工作。是一个全方面服务社会的公益性质的工作。

社会工作者

社会工作者，遵循助人自助的价值理念，运用个案、小组、社区、行政等专业方法，以帮助机构和他人发挥自身潜能，协调社会关系，解决和预防社会问题，促进社会公正为职业的专业工作者。

国际社工日

2007年3月27日，时任国际社会工作者联合会主席大卫·琼斯博士在该会成立50周年之际，倡导发起首个“世界社会工作日”，并与国际社会工作学院联盟共同举办庆祝活动。此后，国际社会工作者联合会确定在每年春季选择一天在世界各地举办该活动。国际社会工作者联合会在2008年8月的全体会议上决定，国际社工日固定为每年3月份的第三个星期二。国际社工日是全世界社会工作者的共同节日，也是宣传、推广社会工作的有利时机。2018年3月20日是第12个国际社工日。

社工新闻

我市在全省率先建立“和谐使者工作站”

为充分发挥“齐鲁和谐使者”和“孔孟之和谐使者”在解决和预防社会问题、协调社会关系、促进人与社会和谐发展方面的示范引领作用，按照省、市关于和谐使者选拔管理的相关规定，市民政局率先在山东省启动“和谐使者工作站”建立工作，自今年起在全市建立“和谐使者工作站”。
 “和谐使者工作站”是“和谐使者”开展社会工作的公益平台，依托“和谐使者”所在单位建立，在所在单位领导下开展工作。“和谐使者工作站”的任务是宣传普及社会工作知识，提高人民群众对社会工作的知晓率和认可度；开展社会工作服务，积极领办社会工作专业服务机构或承接社会工作服务项目；开展社会工作教育，发挥传帮带作用，承接社会工作专业实习实训任务，促进本市地区社会工作者队伍尽快成长；开展社会工作专业研究，加强学术交流与合作，推进社会工作专业理论发展和专业能力提升。



“和谐使者工作站”授牌仪式。

抓重点搭平台
关注青少年成长

微山县青少年社会工作成效显著

微山县青少年社会工作始于2014年初微山县社会工作协会发起的“手拉手”湖区贫困青少年社工援助计划，2015年团省委“青春同行·益暖齐鲁”贫困青少年关爱项目落地实施，覆盖全县孤儿和困境儿童，初步构建了全县青少年社会工作服务体系。2016年山东省社区青少年社会工作示范工程在微山县昭阳街道三孔桥社区继续建设，同年6月，微山县第一家团属的专业青少年社会工作服务机构青漾青少年社会工作服务中心正式成立，有力推动了政府青年事务。2017年青漾社工承接了团省委“青春扶贫益暖齐鲁”、“春芽计划”贫困青少年成长支持项目。经过四年多的运作，微山县青少年社会工作初步形成了“党政主导推动，共青团组织管理，社团自主运作，社会多方参与”的青少年社会工作格局，形成了治疗性、发展性、预防性服务相融合，多方位、个性化、多触角的青少年服务体系，产生了良好的社会声誉和品牌效应。



“我为地球增添一抹绿色”微山县青少年社会组织护绿行动。

编者按:3月20日是第12个国际社工日,是广大社会工作者的共同节日。我市越来越多的有识之士走上了专业社工的道路,他们扎根基层、服务社会、助人自助、为民解困。近年来,市民政局高度重视社会工作发展,精心构建“四社联动、和谐治理”格局,让人民在共建共治共享中更有存在感。

牢记社工心 建功新时代

我市创新推动社会工作发展

发展社会工作,发挥专业优势,是基层社会治理领域的“新旧转换、腾笼换鸟”,是主动适应新时代新常态、优化社会服务和管理模式、解决人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾的有效实践。近年来,市民政局立足发展实际和自身职责,大力推动社会工作发展,取得明显成效。

政策创制亮点突出。2013年,市民政局在全省率先出台专业人才队伍建设相关文件,对全市社会工作专业人才培养建设作了规划部署,指明了我市社会工作的发展方向和目标。随后,市政府及有关部门相继出台了《关于政府购买社会服务的实施意见》、《关于加快推进社区社会工作服务的意见》、《关于开展社区社会工作试点的实施意见》等保障扶持政策,特别是“齐鲁和谐使者”选拔工作开展以来,社会工作制度建设进入快车道,《加强青少年事务社会工作专业人才队伍建设的实施意见》、《加快推进社会救助领域社会工作发展的意见》、《加快推进灾害社会工作服务的指导意见》、《在农村留守儿童关爱保护中发挥社会工作专业人才作用的指导意见》、《支持社会工作专业力量参与脱贫攻坚的指导意见》等一批政策文件快速落地,我市社会工作发展的制度体系基本建立。

宣传教育持续加强。宣传普及方面,以“国际社工日”为契机,广泛开展社会工作宣传活动,通过设立宣传站点、发放宣传单页、组织节目演出等形式,以及在“两微一网”(微信、微博、网站)”、报纸、电台推出专刊、专栏,对社会工作定期进行全面介绍,提升了社会工作的知晓率、认可度。教育培训方面,在全省第一个将社会工作课程纳入市委党校主体班次常设课程,对参训党政干部进行社会工作普及培训。采取免费培训报考、持证奖励等措施,引导包括20多个政府部门在内的社会工作领域从业人员参加社工职业考试。自2014年

起,市民政局每年举办免费考前培训班,邀请省内教学、实务经验丰富的高校社工专业教师进行授课。特别是2017年,市民政局联合职业技术学院举办了2期社工考前辅导,全市各级举办社工考前培训7期、1500多人次,137人通过初中级考试,全市持证社工达635人,居全省第5位,市民政、市团委、市妇联等单位和街道、社区相关岗位均配备了专业社工。

专业机构逐步壮大。以培育社会工作、慈善公益类社会组织为重点,实施社会组织孵化基地“全覆盖”工程,建成市、区、街道、社区社会组织孵化基地24个,基本实现了一个县市区一个社会组织孵化基地、一个以上社工专业机构。组织开展社区社会工作试点建设,培育发展了阳光、大同、晨光、惠民、奎星、大义等一批示范性带动性强的社工服务机构,任城区运河社区、邹城市凫山路社区、微山县三孔桥社区被评为省级社区社会工作试点单位,高新区金色嘉苑社区获批全国农村幸福社区,截至2017年底,全市共注册登记社会工作专业服务机构18家,居全省第5位。11名优秀社工被评为“齐鲁和谐使者”,命名人数列全省第6位,在全省率先建立了“齐鲁和谐使者工作站”,发挥了示范引领作用。

项目投入逐年增加。2014年济宁惠民社区服务中心申请的民政部“大爱之行”社会工作服务项目是我市实施的第一个社会工作专业服务项目,开创了我市社会工作实务的先河。去年以来,为鼓励社会工作领域社会组织向社工专业机构转型,在全市范围内组织开展了社工服务公益创投活动,各级财政累计投入项目资金540多万元、场所设施资金470多万元,实施了“德行孝爱”、“情系桑榆”、“快乐同行”等18个以养老、护幼、助残、救助、创城为重点的社工服务项目,带动30多个慈善志愿组织、3000多名志愿者参与服务,整合投入社会款物1100多万元,直接服务城市社区41个,1.6万余名空巢老年人、困境儿童、重度残疾人、流浪乞讨人



“和谐使者”关爱看望老年人。

风正帆悬正可期

——市惠民社区服务中心引领我市社会工作发展

2月份,中国社会工作协会传来喜讯,济宁市惠民社区服务中心入围全国百强社工机构评选。济宁市惠民社区服务中心成立于2012年8月15日,是山东省第一家民办非企业单位性质的市级社区服务中心,市级大学生就业见习基地,4A级社会组织、全市优秀青年志愿服务组织。业务范围主要是承接政府购买服务项目,宣传和普及社工知识,培育和发展社区工作队伍,组织开展各类社区服务活动。

自成立以来,中心先后承接并开展了民政部李嘉诚基金会大爱之行“德行孝爱”社区老年人社会工作服务项目、山东省社区青少年社会工作服务示范工程“困境青少年零危机社区创建行动”服务项目等近十个社会工作服务项目,覆盖任城区多个新老社区,直接受益对象约2000人,间接受益对象近10000人,动员3000多名志愿者参与服务。服务获得服务对象、街道社区及主管部门的一致好评。

在服务项目的实施过程中,惠民社区服务中心通过在全国其他30多家社会工作服务机构交流学习,积累了

丰富的老年人社会工作经验。通过直接提供服务和整合社会资源等方式,为困境老人提供精神慰藉、健康维护、生活照顾、困难救助、婚姻家庭、社会支持与社会参与等方面的服务,以促进困境老年人社会功能的改善和生活质量的提升。通过服务留守儿童保护、青少年发展、农民工子女融入城市、流动儿童陪伴成长、不良行为青少年社区矫正、自闭症儿童关爱等多个领域的社会工作经验得到积累。

中心现有专职项目督导2名,行政督导3名,项目社工7名,岗位社工13名,先后有33名大学生在中心实习锻炼,4支志愿服务队,97名志愿者常态化参与社工服务项目。在青少年社会工作、老年人社会工作和社会工作知识普及培训等方面,均有成熟的项目计划和实施方案。在实施社会工作项目的同时,大力推进“社工带义工”,每个项目实施社区均有1名与中心签约的兼职社工,均建立了志愿服务站。

自中心成立以来,业务工作取得了丰硕成果,多次受到国家、省、市表彰,受到服务对象和各级主管部门的高度评价。

莫道桑榆晚 为霞尚满天

——市惠民社区服务中心“德行孝爱”关爱老年人项目掠影

走进古槐街道西门社区社工站时,王花阿姨(化名)正忙着给她的小伙伴们排练大合唱,矍铄飞扬、英姿飒爽,似乎和一年前那位无精打采、浑浑噩噩的老太太没有丝毫相似之处。是什么使得王阿姨有了这翻天覆地的变化呢?是市民政局“德行孝爱”项目的实施,是济宁市惠民社区服务中心专职社工的关爱和陪伴,更是王阿姨自身的努力。

2017年3月,王阿姨的儿子因车祸不幸离世,面临这突如其来的噩耗,老人变得夜夜不得安寝,借酒消愁以至于依赖上酒精,并将自我封闭起来。时值惠民社区服务中心在古槐街道西门社区开展实施“德行孝爱”关爱老年人项目,项目社工针对王阿姨展开需求评估后,以“增权、赋能”为核心,将王阿姨视为平等的合作伙伴而非被动的受助者。在取得其信任的基础上和其共同商议其所面临的问题,共同利用可资利用的资源协助其走出自我封闭状态,并成为优秀老年志愿者。助人以自助是一个能动的过程,正是“德行孝爱”的实施以及王阿姨自身的改变和发展使其由被动的服务接受者变成了积极的服务提供者,才有了现在让我们眼前

一亮的王阿姨。

2016年6月,惠民社区服务中心响应国家健康老龄化的号召,在市民政局的大力支持下,创意设计了以社区的低保困难老人、孤寡老人、高龄空巢老年人为主要服务对象的“德行孝爱”项目(2016.06至2018.05)。项目启动以来,中心社工联合多家企事业单位、社会组织的志愿者开展宣传、教育、文娱等为主的大型社区,开展以智能手机学习、传统手工艺学习、志愿者知识普及以及健康养生知识科普等为主题的小组活动。为西门社区老年人发放活动纪念品、生活必需品等共计900余人次。累计咨询个案数13个。共计服务时长3800余时,直接受益对象110余人,间接受益对象390余人。

“德行孝爱”项目不断探索社会工作介入困境老年人健康养老服务的路径和方法,形成“社会工作+”协作服务机制,影响和带动了其他社会组织和更多单位由点及面广泛参与社区老年人健康养老工作,缓解了老年群体精神孤寂、社会支持网络缺失、自我照料不足、代际隔阂等问题,进一步扩大了社工的社会影响力,在服务社区形成了敬老爱老、共建共治共享的新风尚。

机构风采



“跳一跳,笑一笑”。



“阳光下的知心话”。

