为创业创新撑起更广阔天空

——详解2018年税务总局“便民办税”新看点

近日，春节假期后国家税务总局召开的首次全国税务系统视频会上，5类20项新便民办税措施的亮相，释放出在全面贯彻党的十九大精神的开局之年，营商环境进一步优化的积极信号。

持续深化“放管服”、升级提速“便民办税”……已进入第五年的“便民办税春风行动”，在不断优化税收营商环境中为企业创业创新撑起更广阔的天空。

5类20项新举措助力新一年便利办税

笔者从此次会议上了解到，2018年，全国税务部门将以深化“放管服”改革、优化税收营商环境为主线，连续第5年开展“便民办税春风行动”。

在具体举措方面，国家税务总局副局长任荣发表示，2018年，税务部门将进一步推出5类20项便民办税措施，不断优化税收营商环境，持续提升纳税人的获得感。

例如，在增强办税便利性方面，将推出优化实体办税服务、深化联合办税、简化纳税申报、创新发票管理、推行清单式服务、深化大企业服务等6项24条措施，着力提升纳税人申报缴税便捷感。

推出加快电子税务局建设、简便信息报送、推行财务报表税企间转换等3项10条措施，着力提升纳税人办税渠道畅通感。

此外，还有3项12条涉及优化税收营商环境、推进社会信用共治、服务经济发展战略等方面的措施，着力提升纳税人税法遵从获得感。

广东省汕头市地税局纳税服务科科长彭林鹏表示，这些优化实体办税服务、深化联合办税、简化纳税申报等措施，是把服务落实在纳税人需求上的集中体现。

五年“便民办税春风行动”释放税收红利

连续五年的“便民办税春风行动”，不断细化的服务清单，为企业送去更多税改红利。

“2014年以来，‘便民办税春风行动’已在全国税务系统连续开展了四年，到2017年底已相继推出了26类90项系列创新服务举措。”税务总局纳税服务司司长孙玉山说。

山东省嘉善文化传媒公司会计蔡宇对税务部门连续推进“便民办税春风行动”感受颇深：“近10年的会计生涯，我看到了、感受到了税务部门不断优化服务的努力。”

中央财经大学教授樊勇表示，“便民办税春风行动”四年来的实施效果从网上办税的数据变化中便可一探究竟。2012年只有10%的税务机关开通了网上办税服务功能，而目前税务系统已100%开通网上办税服务厅。

“现在，涉税信息采集、申报缴税、发票业务、税收优惠、证明办理等90%以上涉税事项可以网上受理，‘网路’已逐步成为纳税人主要办税之‘路’。”樊勇说。

谈到今年的“便民办税春风行动”，任荣发表示，2018年，税务部门将进一步减少办税时间，简并申报资料，优化服务质效，不断提升纳税人的满意度、遵从度和获得感，努力营造良好的税收营商环境。

全面推开“最多跑一次”改革

此次会议还透露，2018年税务部门将全面推开纳税人办税事项“最多跑一次”改革，这也是今年“便民办税春风行动”的“当头炮”。

税务总局纳税服务司副司长张维华表示，办税事项“最多跑一次”，是指税务机关通过优化办税流程、提升纳税服务质效、融合线上线下办税，在资料完整并且符合法定受理条件的情况下，让纳税人办理《清单》范围内的事项，最多只需要到税务机关一次或者全程网上办理。

据介绍，这一《清单》将于2018年4月1日起施行。

税务总局税收科学研究所所长李万甫表示，《清单》涵盖了税务登记、认定管理、发票办理等办税全流程，件件都是纳税人的关注点，条条都基于纳税人的办税需求。

为了确保各项便民措施执行到位，任荣发表示，2018年，各级税务机关要加强组织领导，压实工作责任，强化督导检查，确保措施落地生效。下一步，税务部门将进一步落实好“放管服”改革各项举措，着力营造稳定公平透明、可预期的税收营商环境。

申铖 韩洁

济宁日报社
济宁市金融办
联合主办

人保财险济宁市分公司

举办“新时代 新发展”文艺汇演

近日，中国人民财产保险股份有限公司济宁市分公司举办“新时代 新发展”文艺汇演，来自人保财险全市系统800余人参加汇演活动。

本次文艺汇演以大合唱比赛的形式进行，来自人保财险济宁市分公司全市系统的18支代表队参与赛事角逐。围绕“新时代 新发展”的主题，参赛队伍带来《中国之梦》、《撸起袖子加油干》、《共筑中国梦》等合唱曲目。比赛过程中，各参赛队伍热情洋溢、精神振奋，唱出了士气，唱出了团结，展现出了高水平的演唱功底和良好的精神风貌。经过评委专业打分，最终人保财险邹城支公司以一曲《天耀中华》夺得桂冠。

同时，该公司还对2017年度涌现出的先进个人和先进集体进行了现场颁奖。人保财险济宁市分公司负责人表示，借助本次文艺汇演的契机，进一步提升了公司员工的士气，展现了公司良好的精神风貌，公司将以党的十九大精神为指引，继续深入贯彻落实支持实体经济发展、防范金融风险、助力精准扶贫等重点工作，更好地服务客户，为我市经济社会发展保驾护航。

王继坦 王飞

工行邹城支行

债券承销业务实现开门红

工行邹城支行把发展金融资产服务业务作为服务实体经济和推进公司业务转型的重点，近日成功为某大型国有企业承销发行超短期融资券15亿元。

该企业为国内煤炭行业龙头企业，综合实力强，是各家银行竞争的焦点，为其提供金融服务的金融机构多达40余家。上月某股份制银行刚为其承销发行了一期超短融，且发行价格较低。工行邹城支行行领导带领营销团队多次深入企业拜访，开展营销攻关，加班加点为其量身定制服务方案，最终争得为该企业发行第二期超短融的机会。但因临近春节，市场价格较上月提高了近50BP，而该企业又要求发行价格不能超过第一期，并且必须在规定时间内完成发行。对此，该行及时关注债券市场形势变化，积极与上级行沟通汇报，团队通力配合，紧密合作，最终以最快的效率、最低的成本，仅用5天时间就成功完成了本次债券发行工作。王飞

建行嘉祥支行

连续三年获评“金融机构综合评价A级单位”

近日，在人民银行组织的2017年度金融机构综合评价中，建行嘉祥支行从全县12家银行业金融机构中脱颖而出，荣获“金融机构综合评价A级单位”，也是继2015年来，本地同业唯一一家连续三年获此殊荣的银行业金融机构。

长期以来，该支行上下联动、密切配合，认真落实各项工作措施，促进各项业务的合规经营。他们牢固树立依法合规经营理念，深入贯彻落实金融法律法规和人民银行各项工作要求；严格遵守人民银行各项管理规定，积极配合人民银行开展金融管理工作，全面加强内控制度建设，健全完善内控考核机制，将风险控制目标与业务管理相结合；该支行扎实有效地履行社会责任，认真履行反洗钱法律义务，坚持以客户为中心、以市场为导向，进一步增强依法合规经营意识，全面提升全行的经营管理和金融服务水平。

楚红燕

金乡县地税局

落实从严治党主体责任

金乡县地税局党组始终把主体责任放在心上，扛在肩上，狠抓“四项建设”，促进从严治党主体责任落地生根。

狠抓思想建设。该局坚持“三会一课”制度，中心组学习制度，强化理论思想武装，教育引导党员干部学习党的理论和路线方针政策，始终紧跟形势向中央看齐，确保思想不落伍、精神不滑坡、党员不掉队。

狠抓纪律建设。他们积极开展纪律行动和“正风肃纪”集中教育整顿活动，以铁的纪律管理干部，一视同仁对待干部，严肃查处违反组织纪律、不遵守制度和规矩的人和事。

狠抓作风建设。该局严格落实中央八项规定，认真开展作风建设“三项治理”活动，重点对干部不作为、乱作为、懒作为的行为进行治理，持续把作风建设引向深入。

狠抓制度建设。他们探索税务风险内部控制制度，修订完善各项管理制度，依靠制度管理干部。用制度管理税收执法权和行政管理权，不断健全落实主体责任的体制机制。

周慧鹏 周贺

我市发挥保险资金优势支持实体经济发展

保险资金具有期限长、规模大、来源稳定、投资形式灵活等优势，近年来，我市不断加强保险资金的运用，创新运用方式，拓宽运用渠道，在保险资金运用方面取得了较大进展。2017年7月，“中国人寿——兖州煤业债券投资计划”正式发起设立，这是中国人寿乃至保险业在山东省境内直接投向实体经济、资金规模最大的投资项目。该投资计划共分为三期，每期30亿元，每笔投资资金的投资期限不超过八年。截至2018年1月底，最后一期投资资金到位，目前投资项目90亿元资金已全部划转完毕并投入使用，这将对兖州煤业加快推动新旧动能转换、调整优化资产负债结构、降低财务杠杆、提升投资能力等具有多方面积极意义，也为保险业服务实体经济、助力煤炭产业转型提供了成功范本。下一步，我市将结合实际，有针对性地筛选储备资金需求量大、带动作用强、有利于转方式调结构的好项目与保险资金积极对接，引导保险资金服务于国企改革、供给侧改革和新旧动能转换，大力支持我市基础设施建设，积极培育新型创新产业、健康养老产业等。

孙艳东

近日，继布拉格紧急医疗服务部与上海交通大学医学院附属瑞金医院、北京中日友好医院达成合作后，捷信消费金融有限公司又促成中捷紧急医疗救援和急救能力拓展培训项目落户天津市急救中心。捷信持续将捷克在航空医疗救援领域的先进实践和丰富经验“引进来”，为中捷医疗卫生领域在新一年的合作和“健康中国”建设的推进添砖加瓦。

关于开展济宁“3·15诚信优秀金融品牌”评选的启事

“3·15”消费者权益日即将到来，为维护广大读者的金融服务消费权益，打造我市优秀金融品牌，帮助消费者群体传递真实之声，推动金融与百姓生活的良性互动，进一步展示济宁市金融业务开展和创新，全面提升金融企业品牌实力，本报特推出“3·15”金融消费咨询、投诉、维权、曝光平台，邀请您一起来维权。如果您在银行、保险、理财、贷款、证券、外汇、大宗商品、P2P等金融领域的消费中遇到烦心事、麻烦事，欢迎您来找我们，说出您遇到的问题，我们将尽心为您排忧解难。或者您在金融生活中看到不平事，或遭遇消费陷阱，也可联系我们予以曝光，监督到底。

即日起，本报公开接受读者对我市金融行业服务满意度的评议，请您通过电话、电子邮件、微信等对为您服务的金融机构和金融产品作出公平、公正的服务评价，本报将及时把您的评价转达给相关机构和政府主管部门，并对读者评议出的济宁“3·15诚信优秀金融品牌”进行宣传报道，恳请广大读者积极参与。

同时，我们还将把读者和网友们的问题通过网站、微信定期发布。对于比较典型案例，我们将进行深度调查，并向业内专家及相关监管部门进行咨询，为您的金融消费保驾护航。您可以给我们发邮件，或直接在微信后台留言。

1、评议范围：全市银行、保险公司、证券公司、融资性担保公司、小额贷款公司、第三方理财机构和其他与金融行业及其与消费者密切相关的金融产品；

2、评议电话：0537-2339529、18953750015；

3、电子邮箱：jnrbjrb@126.com；

4、微信号：jnbyjr（或直接搜索济宁报业金融）；

5、济宁报业金融理财俱乐部QQ群：243296357。

济宁日报社

平安壹钱包与中粮大悦城达成战略合作

“会员付”助力企业智慧运营

近日，中国平安集团旗下壹钱包与中粮大悦城战略合作签约仪式在北京举行。双方将联手探索商业地产会员智慧化运营，壹钱包将全面向中粮大悦城近20个城市项目输出“会员付”解决方案。这是壹钱包通过“会员付”，助力商业地产盘活流量，会员精准营销等智慧运营的最新实践。

在消费升级和经济结构转型的趋势下，实体商业地产亟需在支付结算、会员精准营销、流量智慧运营等问题上注入新的科技手段。壹钱包通过为中粮大悦城打造定制化“会员付”解决方案，助力其转型升级。该方案以会员电子账户为基础，为大悦城建立自有产品品牌“Joy Pay”，提供集合基础支付交易、储值、营销、商家权益管理、经营数据分析等一揽子服务。壹钱包以实体商业经营和消费者需求为原点，为商业地产提供一整套流量运营工具，帮助商业地产提升营销效能与运营管理效能，形成商业决策，积极促进其与入驻品牌搭建新型的深层合作互惠关系。同时，壹钱包还将为消费者提供金融增值服务，进一步为帮助商业地产提升全场景流量到消费的转化效率。

“会员付”落地各商业项目后，将成为目前行业内唯一实现与商业地产自有消费场景100%打通的解决方案。届时，用户只要注册大悦城Joy Pay（即“会员付”），就可通过它享受购物、餐饮、摩天轮等所有大悦城商业地产自有场景的各种体验和权益。

张凡腾 崔培娜

新华保险

40万重疾险三日到账

六年前，淄博的宋先生在新华人寿保险股份有限公司为自己投保《吉祥至尊两全保险（分红型）》及《附加08定期重大疾病保险》，重大疾病保险金额40万元。2018年1月，宋先生在体检时不幸查出患有恶性肿瘤，随即进行了手术治疗。

手术住院期间，宋先生拨打了新华保险全国统一服务电话95567进行报案。新华保险接到宋先生的报案信息后，迅速安排理赔服务人员协助准备理赔申请资料。经公司审核，宋先生的出险情况符合保险合同约定的重大疾病保险金给付条件，在报案后的第三天便将40万元重大疾病保险金赔付完毕。

张鑫 于嘉勉

太平人寿

迅速理赔获赞誉

2017年12月7日，太平人寿聊城高唐支公司受理了一件重大疾病案件，该公司仅用1个工作日便完成赔付客户10万余元。

据了解，该客户在2016年3月购买了太平福利健康重大疾病组合保险，年缴保费3260元。2017年11月初，客户发现乳腺有硬肿物，经过进一步检查，最终被确诊为左侧乳腺癌。

2017年11月10日，客户拨打了95589太平全国统一客服电话报案。理赔人员在接到理赔报案信息后，第一时间进行前置调查核实，核实无误后，详细告知客户理赔所需材料。12月7日客户一出院，其家属便把准备齐全的理赔资料递交聊城高唐支公司。工作人员第一时间受理该案件，总公司在12月8日顺利结案，把10万余元的理赔金支付给客户。

这笔理赔金的到账有效缓解了疾病给客户家庭带来的经济负担，也让病人后续治疗有了经济保障。接到理赔款到账短信后，客户家属把一面写有“服务一流，理赔迅速”的锦旗送至太平人寿聊城高唐支公司表示感谢。

牛月超

金乡县国税局胡集分局

多举措做好组织收入

今年以来，金乡县国税局胡集分局紧紧抓住组织收入这一中心任务，集中精力、克难奋进，多措并举加强组织收入工作。

深化税源掌控。该分局以税源大摸排情况和前期收入进度为基础，深入分析和预测全年收入情况，切实摸排重点税源，锁定全年目标任务。

强化税收征管。他们强化税收预测，深化税种管理，切实加强对常态税源的征管力度。

加强信息共享合作。该分局积极拓展第三方数据的应用，加强与财政、国土资源等相关部门信息交换、比对，形成组织收入工作合力。

加强工作督导。他们协调多方力量想办法、添措施，共同化解收入压力，为税收稳定增长提供坚强保障。

纪成方 段越腾

爆款百万医疗保险：“停售不可续保”风险不容忽视

一名30岁左右有社保的消费者，每年大约只需要花200块钱就可以享有300万元至600万元的医疗险保额，并且还保证续保至80岁或者100岁。这是当下十分走红的百万医疗险的核心内容。然而，也有业内人士指出，在“保证续保”的承诺下消费者同样可能面临断保风险，因为“停售不可续保”条款被写进了多数百万医疗险条款。

【社保不报销 重疾不保障】

对于上班族而言，一般都拥有社会保险，不过这并不能满足人们的医疗需要，很多自费药不在社保报销范围内。在商业保险领域，按照先保障后理财的原则，很多人购买的第一份保险是重疾险，不过，重疾险也有其难以覆盖的保障领域。在二者之间，还存在保障空白地带，这就为百万医疗险提供了市场空间。

百万医疗险正是瞄准了这一保障市场的空白。业内人士分析认为，商业重疾险对病种都有明确定义，被保险人必须符合定义才能获得保障。

“疾病种类多种多样，重疾险保障的范围广，但不保障的范围同样广，空白领域不少。”一位分析人士指出，不符合重大疾病定义的情况就无法获得重疾险理赔。百万医疗险的出现正好填补了这个空白，对实际发生的住院、手术门诊等费用均实行报销制，且不限制疾病种类。消费者只需要花很少的钱就可以获得上百万元的医疗保障，覆盖了介于社保和重疾险之间的保障空白。

【保障看病种数量 直赔看医院名单】

有业内人士对市场上几款主要的百万医疗保险进行比较后发现，在产品设计上，百万医疗险的核心要素有诸多相似之处，对于消费者来说，应弄清核心区别，并结合自身情况进行选择。一位业内人士表示，尽管都叫百万医疗保险，但不同产品保额并不相同，从100万元到300万元都有；同时，百万医疗保险一般分为两种情况分别进行保障，一是一般医疗，二是重大疾病。

笔者以3家寿险公司推出的百万医疗保险为例进行了比较。其共同点是一般医疗赔付不限用药，不限治疗方式，保证续保，且在续保时不因被保险人个人身体状况或使用保险情况而不续保或单独调整保费；同时，一般医疗赔付在社保报销之后都有1万元免赔额。从不同点来看，在上述3家险企推出的百万医疗险中，仅一款针对重大疾病的保障包括了100个病种，无免赔额，其他两款的重大疾病保障仅包括恶性肿瘤一项。

从价格来看，百万元保额的医疗险年度保费相差仅几十元，区别并不大。对于消费者而言，重点要看哪款更实用。业内人士指出，第一要看保障范围，第二要看有实质意义的直赔服务。进一步进行比较来看，不同险企的百万医疗险还有很多差别。例如，从投保年龄看，A公司的首次投保年龄为出生满28天至60周岁，续保可至99周岁；B公司的首次投保年龄为出生满30天至60岁，可续保到100岁；C公司的首次投保年龄为30天至60岁，可续保到80岁。此外，市场上，也有部分百万医疗险首次投年龄为0-65岁，可续保至100岁。消费者可以根据自身情况进行选择。

【存在停售风险 长期重疾仍不可少】

需要注意的是，百万医疗险本质上是一款短期产品，尽管险企承诺保证续保，但“停售不可续保”的条款消费者不应忽视，这一潜在风险可能使续保至99岁、100岁的承诺落空，有条件的消费者，也应配置一份长期重疾险。

据介绍，短期产品停售的情况其实较为常见，有时险企会升级产品，原有消费者可以升级为新产品客户，没有新的等待期，也无需健康告知，但险企如果直接停售产品，推出新产品，那么消费者则可能面临断保的风险。而此前已有百万医疗险推出时间不长即停售的案例。

“看起来300万元或者600万元的保额很高，但消费者需要理性看待其实用性。”一位业内人士指出。其一，如果消费者只是进行一般医疗，花费大多在万元以下，险企设置的免赔额就将绝大部分消费者挡在了赔付门外；其二，如果消费者罹患重大疾病，大多数医疗费用也在100万元以内，花费数百万元的案例极少。因此，消费者在进行比较时可以综合参考其保额和保费，理性选择。

业内人士指出，由于百万医疗险的短期属性以及潜在风险，有条件的消费者还是应当配置一份长期重疾险，形成社保、长期重疾险以及短期医疗险相结合的立体性保障方案。

冷翠华