



金乡县人民医院被国家卫计委授予“2017年改善医疗服务示范医院”等三项殊荣

本报金乡讯(通讯员 孟丽)2月3日,由国家卫计委主办的“进一步改善医疗服务行动计划三年总结推广暨下一阶段宣传工作启动会”在北京召开。会上表彰了来自全国260余家医疗机构、科室及个人。金乡县人民医院为济宁地区唯一一家囊括此次会议三项重量级荣誉的县级医院,分别是“2017年改善医疗服务示范医院”,院长代建军荣获“改善医疗服务优秀组织奖”,妇科荣获“2017年改善医疗服务服务岗”。这是自2015年以来,在全国医疗卫生系统开展的2015至2017年“进一步改善医疗服务行动计划”中,该院连续三年获得此项殊荣。

这三年来,金医人深入贯彻落实“进一步改善医疗服务行动计划”为抓手,以服务百姓健康、全面改善患者就医感受为目标,以推进紧密型医联体建设和分级诊疗为突破口,以维护患者权益、保障医疗护理安全为核心,以互联网+信息化建设为手段,积极开展改善医疗服务各项工作,医院整体服务水平和群众就医感受得到全面提升,综合实力公信力显著增强,树立了县级公立医院改革发展新标杆。

【荣耀背后】:

在刚刚过去的2017年,金医人从人民群众看病就医最关心的问题着手,通过发挥信息技术优势,优化诊疗设施布局,合理调配诊疗资源,不断改善就诊流程,保障医疗安全,以医学人文关怀,妥善化解医疗纠纷,构建和谐医患关系,使人民群众的就医体验明显改善,满意度显著提高。

攀高连强 优质医疗资源惠及百姓

金乡县人民医院加入山东省立医院(集团),促进优质医疗资源向县转移、向基层下沉,将分级诊疗和百姓看病难的问题解决在源头,让更多的病人可以转下来,医院也有能力“接得住”,让优质医疗服务惠及当地老百姓。

山东省立医院远程会诊查房系统在金乡县人民医院投入使用,借助无线移动远程巡诊车实现省立医院对医院各个病区的实时查房、会诊及同步教学,达到金乡县人民医院与省立医院之间高效、快速的医疗资源共享。同时省立医院将派出各学科专家出任该院名誉主任、名誉院长,通过开展专科合作的形式带动该院

各专科学科提升科室管理水平和技术水平。

牵手专科联盟 畅通会诊通道

近年来,医院立足实际,确立“强学科、精专业、大综合”的发展战略定位,在学科发展中不断取得进步,临床科研水平、学术地位不断上升,赢得同行的广泛认可,引得国家级多项专科联盟在该院落地生花。

这一年,该院相继加入省立医院疼痛科、省立医院儿科联盟单位、山东省肛肠病专科联盟单位、山东省皮肤病学专科联盟单位、鲁西南康复专科联盟等,与各专科联盟畅通远程、线上、线下的诊疗通道,参加专科人才培养,规范诊疗技术,使该院各专科水平与省级医院同质化,更高质量地服务于金乡县及周边地区老百姓。

建立胸痛中心 提高急救抢救效率

在金乡县边缘地区设立三个急救点,缩短院前急救服务半径,更好地实现危重病人的急救医疗及快速转运,实现院前急救——转运——院内急救的无缝连接。同时借助胸痛中心的建立,不断改进急性胸痛诊

治流程,提升急救水平,缩短胸痛患者院前急救时间,赢得胸痛急救的黄金时间,提高救治成功率,为挽救更多的急性胸痛患者的生命,为该县的百姓健康做出更大的贡献。

专科护理门诊 不仅仅是治愈

作为全县医疗服务的龙头,该院敏锐地觉察到专科护理给医院的临床服务各方面带来的改变,积极组建专科护理团队。继开设PICC门诊、伤口、造口门诊、糖尿病健康教育门诊,方便患者快速地接收到来自护理专家的护理建议。

支撑护理门诊的是活跃在医院各个科室的专科护理团队,她们用自己独到而又专业的服务成为一支践行人性化医疗服务的生力军,在健康咨询、早期康复等方面为患者提供专业化的服务,巧妙地化解困扰医患双方的难题。

“互联网+医疗” 智慧医院改善患者就医体验

大力推进医院信息化建设,借助“互联网+医疗”打造智慧医院,逐步建立与完善覆盖“诊前、诊中、诊后”多个环节的全新就医模式,免去了患者奔波、咨询、等待之苦。

问诊台

本栏目由市中医院协办

高标准 现代化 济宁市中医院新院区



地址:济宁市任城区安居镇二里半村东(豪德商贸城南邻)

慢性咳嗽的治疗

案例:患者孙先生,38岁,咳嗽3个月,咳吐少量白粘痰,咳嗽比较剧烈,呈阵发性,夜间咳嗽明显,影响睡眠,冷空气、灰尘、油烟等容易诱发或加重咳嗽。

孙先生问:我到底得的是什么病?中医有什么好的治疗方法?

济宁市中医院肺病科主任、主任医师时以营回答:根据患者症状,诊断为慢性咳嗽。慢性咳嗽是指以咳嗽为唯一症状或主要症状、时间超过8周、胸部X线检查无明显异常者称为慢性咳嗽。

时以营主任介绍,慢性咳嗽属中医“久咳”、“顽固性咳嗽”范畴,中医治疗有一定的优势。中医治疗慢性咳嗽首先进行辨证分型。慢性咳嗽多表现为风寒恋肺型和阴虚肺热型。这类咳嗽一般应用温肺散寒、清肺泄热、解毒止咳等治疗方法。

对于此案例病人,根据脉证辨证为风寒恋肺型,治以祛风散寒、宣肺止咳。方用止嗽散加减,药物有炙麻黄、杏仁、紫菀、荆芥、白前、桔梗、陈皮等。水煎服,每日1剂。



时以营:主任医师,教授,济宁市中医院肺病科主任。擅长治疗呼吸系统各种疾病,特别是对支气管哮喘、慢阻肺、支气管炎、支气管扩张、慢性咳嗽、感冒后咳嗽、反复感冒及不明原因发热等疾病的诊疗经验丰富。咨询电话:13705372292



山东省济宁市中医院 三级甲等中医医院 (2016.03-2020.02) 国家中医药管理局 编号:ZY5315052

汶上县人民医院拥军优属获称赞

本报汶上讯(通讯员 张玉玲 荣令民)近日,汶上县人民医院产科二区护士王俊杰又一次来到一位军人家属病房,询问家属病情,帮助照顾刚出生的小军娃。这位军属住院以来,该科医护人员数十次到病房嘘寒问暖,问诊军属病情。据了解,这家医院多年来坚持落实“拥军优属,军人优先”政策,坚持给军人、军属优待照顾,得到许多群众和军人家庭高度评价。

笔者在该院看到,各处的宣传栏上,拥军优属的氛围异常浓厚,服务军人军属的举措得到有效落实。挂号窗口

前“军人优先”的标志格外醒目,医院墙上的标语写着“你为国家献青春,故乡为你献爱心”,军人军属在挂号、缴费窗口均可以持证优先,医生、护士在接待军人军属时给予格外照顾……

该院产科二区护士长于艳荣最近对在该科生产的两位军属给予了特别关照。在科室床位、病房紧张的情况下,她依然安排了一位来自西藏的军人家属和一位来自广东的军人家属床位、病房,并叮嘱护士要悉心照顾军嫂和军娃。该科护士十余人,几乎每天都会到军属病房查看一次,几名护士对

军娃的成长特别关心牵挂,对军娃出现的情况总是第一时间给予解决。

“国防和军队建设全社会都有责任,让军人成为全社会尊崇的职业也是党的十九大提出的新要求,优待军人军属我们只是做了我们应该做的。”

该院产科二区主任李晓霞告诉笔者,“军人优先,优待军属”是他们医院鲜明标志和闪亮名片,无论时代如何变,他们一直坚持拥护解放军的优良传统,勇于维护军人军属合法权益,乐于服务军属,在全社会掀起军人优先的风潮下,始终当排头,做榜样。



关爱患者从点滴做起

——济宁市第二人民医院护理工作亮点

本报记者 张慧敏 本报通讯员 侯建军 朱国涛

南丁格尔说过,“护理工作是平凡的工作,然而护理人员却用真诚的爱去抚平患者心灵的创伤,用火样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。”

护理人员承担着医院病人的临床、手术、急救等护理工作,是一支需要具有坚实的理论基础和过硬的专业素质的队伍。近年来,济宁市第二人民医院积极开展优质护理工作,始终秉承“以病人为中心”的服务宗旨,夯实基础护理,工作亮点频现,为人民群众提供安全、优质、满意的全方位精细化护理服务,成为首批荣获山东省二级医院优质护理服务示范病区的医院。

亮点一:爱心细心 百姓就医放心

“阿姨,您好!有什么需要帮助的吗?”“化验结果怎么查?”“我后背痛,该挂哪个科?”……在济宁市第二人民医院干净明亮的门诊大厅,导医们微笑着对来院就诊的患者询问着、引导着、搀扶着,在人流中,她们的志愿服务分外显眼。

医院门诊是医院的第一扇窗口。医院门诊工作的质量直接反应一个医院的整体素质,同时门诊是病人就医的第一个场所。病人多,病情杂,突发事件频发,还需要与各临床科室、医技科室等科室做好相应的衔接工作。为提高护理服务水平,该院实行“一站式服务”模式,为患者排忧解难。他们开展了“三代四送”服务,即代挂号、代交费、代取药,送病人就诊、治疗、检查、入院,对危重、老幼、残疾病人重点照顾,主动搀扶护送。与此同时,他们还推出了便民措施,为病人提供开水、纸杯、轮椅、信封、针线、联系出入车辆接送等服务,从细微处着手,帮助患者解决一个个难题。

随着社会的发展,在济宁的外国友人逐渐增多。由于语言不通、就诊流程复杂等原因,一些外国友人在医院看病遇到不少尴尬。在市二院,导医护士能为外国友人提供就诊翻译服务,协助外国友人顺利完成各种诊疗检查项目。为提高全院护理人员的英语水平,该院开展英语沙龙活动,营造了良好的学习氛围,也提

高了护理人员英语水平。

医护人员用爱心和细心,赢得了患者的满意。如今,医护人员听到最多的是患者和家属的“谢谢”,收到患者赠送的锦旗和表扬信多了,涌现出一大批优质服务为患者的先进典型。医护人员被形象的誉为“穿白大褂的活雷锋”、“降落凡间的美丽天使”……

亮点二:创新模式 改善患者感受

提起对讲机,大家并不陌生。街头交警向同事交流工作时,餐厅吃饭服务员与后厨沟通时,对讲机发挥着它们的作用。对讲机出现在医院,还是件新奇的事儿。为减少护士从事非护理工作,落实把时间还给护士,把护士还给病人。全院推广使用即时通讯系统,各临床科室配置4至6部对讲机,便于护士与护士、护士与医生的沟通,保持了病区的安静,增加了护士的床旁护理时数,提高了工作效率。2017年,济宁市护理特色实践成果展示交流会上,该项目荣获“优秀成果奖”。

“你认为自己很清楚地交了班,后来却发现接班者误解了;你认为自己如实地反应了病人的情况,后来却发现医生没有正确地理解你的意思。”护理部主任王敏说。为此,该院在部分科室率先推出了SBAR沟通模式,即对患者的现状、背景、评估、建议。这种沟通模式运用于临床,能为病人提供更好的治疗和护理,不仅能改善病人的状况,更能减少和避免医疗纠纷和医疗差错的发生。

随着健康促进医院的创建,护理部推出了个性化的健康宣教模式,责任护士全面负责分管患者的病情观察、治疗、护理、康复及健康指导等护理工作,根据专科特点,开展个性化的护理工作,并给患者制定个性化的健康宣教,增强了护士工作的责任心。为改变工作作风,转变服务观念,该院推行首问负责制,第一个接收患者的医护人员必须对患者负责到底,给患者满意的答复。此外,他们还把护理工作延伸到院外,对患者进行电话回访,了解患者恢复状况,指导患者合理用药、按时复查。

亮点三:科学管理 提供安全诊疗

或在喧嚣的病房里默默地忙碌着,或在患者床前认真地守护着,或在抢救患者时训练有素、镇定自若……从宣誓的那一刻起,护理不再是简简单单的一份工作,更是一份沉甸甸的责任。

安全保障是优质服务的前提,为提升护理质量,保障患者安全,全院推行规避风险上报制度,培养护士及早发现患者安全隐患的能力,规避患者风险,降低差错事故发生率,为患者提供安全的诊疗环境。骨科患者杨先生,长期卧床,下肢出现浮肿、发热现



象,责任护士巡视时,担心出现静脉血栓,危及生命,及时向大夫汇报情况,进行相关治疗,避免了并发症的发生。

为提高护士的专业知识水平和护理技能操作,该院对全院护士进行分层培训。各层级护士按计划每月进行业务学习和技术操作考核,强化“三基”培训,提升护理人员业务素质,更好地服务于每位病人。为激发护士的工作热情,自2014年以来,护理部开展评选“最满意的护士”活动,对所有出院患者发放满意度调查表,由患者根据自身感受评选出心目中满意的护士。科室展览墙上展示,医院给予表彰,激发了护士比、学、赶、超的工作热情,增强主动服务意识,切实为患者提供高效优质的护理服务。

“护理工作是一门崇高而伟大的事业,它离不开每一位护理人员的努力,也离不开每一位患者的理解与支持。”该院党委书记、理事长武文华如是说。“我院将一如既往地以‘优质护理服务示范工程’活动为契机,以医疗护理质量和安全为核心,进一步深化优质护理服务示范工程活动,建立优质护理服务的长效管理机制,把护理工作做得更细更实更到位,大力倡导‘真情关怀病人,人人微笑服务’,并将这一理念渗透到每位护理人员的心中,用心、用爱、用微笑为生命注入永远的光明和希望。”

