



民生报道部主办 电话:2349995

倾情服务百姓 真情关注民生

民生关注

在基层

寒风中的救助

让更多流浪乞讨人员踏上“归家路”



在去年投入启用的新救助站,小光开始了新生活。

■本报记者 鲍童 摄影报道

春节将至,不少人已奔波在回家的路上,当人们怀揣憧憬、幸福盼望回家时,一些流落街头的人也渴望着能找到回家的路。为帮助更多的流浪乞讨人员踏上“归家路”,我市救助站工作人员正四处搜寻着这些被救助的目标对象。日前,记者从市第一救助管理站了解到,2017年,我市已累计救助流浪乞讨人员1220人次,为143名流浪乞讨人员寻到亲人,找到了回家的路,同时,还为95名长期滞站的流浪人员,办理了属于自己的身份证,让他们成为了“新济宁人”,获得了有“家”的幸福。

救助流浪乞讨人员 24小时在线

1月30日,我市救助站工作人员再次出发,走向街头,搜寻那些在寒冬中需要救

助的人。“那边有个人,咱过去看一下。”透过人群,一位衣衫褴褛的老人和衣躲在墙角处避风。询问了老人的基本情况,并耐心说服老人接受救助后,市第一救助站的工作人员又开始向其他地方进行巡回救助工作。“无论是刮风下雨,还是严寒酷暑,像这样的巡回救助工作,他们每天都要进行。”救助人员告诉记者。“尤其在寒冬季节,又快过年了,让他们温暖过年,更是增加了巡回救助力度。”

“如遇流浪乞讨人员请拨打24小时求助热线电话……”随着严寒天气的频繁侵袭,不少市民都注意到手机上经常会收到了市民政局发来的短信。市第一救助站站长李兵告诉记者:“自1月2日晚起,我们站的工作人员全员上岗,全体待命,继续严格落实24小时服务接待制度。对求助电话和各种救助信息及时响应,迅速到达现场甄别救助。”

同时,为了应对近期的严寒天气,市第一救助站加大街面主动巡查救助力度,在城区街面开展不间断巡查,及时发现、救助流浪或露宿在外的人员,对不愿入站接受救助的人员,发放了棉衣、棉被、棉鞋等御寒物品,做好人员信息登记,并每天到其活动地点跟踪查看情况,进行劝导。“我们不仅向市民公布24小时求助值班热线,还向全市的志愿者团体、社会组织、环卫工人以及热心市民发出呼吁,希望大家关注流浪乞讨人员,伸出温暖的援助之手,及时提供求助信息,确保严寒天气下,流落街头的流浪乞讨人员能够得到及时有效的救助。”李兵说。

近年来,市第一救助站在严格按照规定提供职责范围内开展饮食、发放衣物、临时住宿、联系亲属、医疗救治、协助返乡等救助服务项目。对于救助人员的突发疾病、精神异常或疑似传染病的,救助站第一时间发现、及时处理,转送至相关定点医院进行积极救治。

据了解,2017年市第一救助站累计救助流浪乞讨人员1220人次,其中未成年人21次、老年人72次、残疾人28次、救治流浪乞讨精神病人103人次,省内及跨省护送流浪乞讨人员返乡167人次。通过全国救助信息管理系统推送96名滞站人员,并将长期滞站医疗托养的95名流浪乞讨精神病人进行了DNA数据采集、上传全国打拐信息库。并累计为143名流浪乞讨人员成功寻亲。

其中,让救助站工作人员记忆最为深刻的就是,帮助在外走失16年的流浪人员找到家人的经历。在2017年的9月11日晚上,一通来自陕西省渭南市的电话打到了市第一救助站的值班室,询问站内是否有一位叫“雷宁”的受助人员。当时正在站内值班的副站长乔伟通过视频确认了已在救助站住了7年的雷宁,正是对方苦苦寻找16年的走失亲人。乔伟告诉记者:“2011年刚发现雷宁的时候,他已经在外流浪快十年的时间。因为智力有障碍,他只知道自己的名字。无奈之下,救助站只能边救助边帮助他寻找家人,而这一找就是六年多。”终于,在救助站的不努力下,雷宁终于找到家人。看着相隔16年、相距700多公里的家人在一起抱头痛哭的场面,乔伟说,让更多的流浪乞讨人员踏上回家路,这就是我们工作的最大意义。

95位流浪乞讨人员成为新“济宁人”

2017年市第一救助管理站积极与公安部门、单位辖区派出所进行沟通协商,对于一些长期滞站的流浪乞讨人员进行了户籍安置工作。据了解,有95名符合户口登记安置条件的流浪乞讨人员成为了“新济宁人”,拿到了属于自己的身份证,这也是我市首次为流浪乞讨人员申请入户。

李兵告诉记者,根据相关规定,3个月仍无法查询到身份信息且需在福利机构安置的滞留流浪乞讨人员,将由社会福利机构提出入户申请。“之所以叫他们为‘新济宁人’,是因为他们办理了济宁户籍,拿到了济宁籍身份证。使他们在济宁终止了流浪,享受到社会的温暖。不仅以后,救助站为他们申请一些社会保障更方便,就算他们出去打工自食其力也是可以的。”李兵说。

这其中,小光就是“新济宁人”中的一员。2014年,小光刚被救助时,医生诊断其为间歇性失忆,对于之前发生的事情一概不知。来到救助站的这些年,小光开始记住了眼前的人、身边的事。平时没事读书、看报,晚上还会在值班室里看看电视,但对于自己的过往,小光的记忆仍是一片空白。据李兵介绍,救助站早已将小光的情况发送到全国寻亲网,还为他做了DNA数据采集。现如今,小光还拥有济宁籍身份证,他高兴地告诉记者:“在救助站里有吃有穿,有干净的床铺和工作人员细心的照顾。而且现在有了身份证,以后出去打工自食其力也可以了。”

缝制新棉被带来冬日暖阳



隆冬时节,虽然室外寒风凛冽,但泗水县妇联组织的巾帼文明岗成员、巾帼志愿者、爱心妈妈等与微公益协会志愿者们一起,每晚为贫困家庭和儿童缝制新棉被活动却传递阵阵暖意。据了解,活动开展以来,全县共有30余个巾帼文明岗,200余名巾帼志愿者参与,共缝制了260余床新棉被。这些棉被将持续送到贫困家庭和儿童手中,使贫困群众的冬天不再寒冷。 记者 鲍童 通讯员 孙灿 摄

送温暖

不让一个困难群众掉队

就业帮扶,真情相助,不让一个困难群众掉队。为集中帮扶就业困难人员、残疾登记失业人员等困难群众,春节期间,我市人社部门、市残疾人联合会在全市组织开展就业援助专项活动,通过现场政策咨询、专场招聘推介、就业创业培训等形式,进一步增强困难群众对就业服务工作的获得感。

据了解,此次就业援助专项活动从1月下旬开始,县级及以上公共就业人才服务机构适时举办就业援助活动,持续至2月中旬。主要针对就业困难人员、残疾登记失业人员,符合就业困难人员认定条件的去产能、环保治理、拆违拆迁过程中的城镇失业人员、有转移就业意愿的农村建档立卡困难劳动力,符合就业困难人员认定条件的黄河滩区迁建居民展开帮扶。

工作人员介绍,专项活动通过走访调查,摸清各类就业援助对象基本情况、就业状态和就业服务要求,进行针对性较强的就业帮扶。对与援助对象实现就业的,将专门制定帮扶方案,因人施策。对于就业意愿不强的,则加强职业指导,促进被帮扶对象主动投入求职就业过程中。对于技能较低的,则适时针对性强的职业培训,帮助其尽快掌握一门实用技能。其中,对于家庭负担重的、就业时间不固定的,则重点为其提供工作地点合适、工作时间灵活的岗位信息。对于通过市场渠道难以实现就业的,则要开发一批公益性岗位实施托底安置。同时,做好回访工作,实施动态跟踪帮扶,了解其就业现状和相关诉求,解决困难群众实际困难,以提升困难群众就业质量和稳定性。

“临近年关,大家都往家赶,这是一年中人员最多、最集中的时间段,也是宣传就业政策最好的时期。”市就业办就业科相关负责人告诉记者,通过这次专项活动,为困难群众送去就业创业政策信息,帮助困难群众解决最直接最现实的就业问题。 记者 梁琨

社区“冬送温暖”暖民心

近日,任城区阜桥街道刘庄社区组织党员志愿者、社区网格员一行19人,到社区恒祥苑老年公寓为老年人送去鸡蛋、奶慰问品及新春祝福,也送去了社区对老年人的关怀和温暖。

在老年公寓,社区干部深入到老年人中间嘘寒问暖,详细了解老人吃、住、供暖生活情况。党员志愿者和社区网格员,为老人们读报、梳头、剪指甲,并打扫清理房间、走廊、院落卫生,受到老年人好评。

今年以来,刘庄社区把开展“冬送温暖”活动作为“暖民心”工程,提到议事日程,列出专项资金,切实为社区老年人、困难户办实事做好事。截止目前,社区“冬送温暖”活动进社区老年公寓2次,已对社区困难户进行摸底登记并进行慰问。 通讯员 井默

监督台

近日,记者途经城区火炬路与太白路交叉路口,看到火炬路中央一位拄着拐杖的老年人向等待红灯车辆间乞讨。后来,记者途经此处又看到一名女性在网上电子信息档案,只有纸质的个人信息记录,后来派出所建立户籍信息的时联系不到张建国本人,他的家人也都好多没有他的任何信息,核实后就根



■记者 梁琨 摄



③④近日,红星新村社区联合区残联在红星新村社区服务大厅为肢体残疾人进行检查,并为他们进行康复指导。在活动中,参与义诊的王医生耐心为辖区肢体残疾的居民提供专业的康复建议。王医生告诉记者,2018年是助残年,只要凭身份证、残疾证,就可到指定医院进行免费康复治疗。 ■记者 鲍童 摄

“爱心棉衣”让老人温暖过冬

①②鱼台县李阁镇开展“爱心棉衣”认捐活动,得到爱心企业和爱心人士积极响应和踊跃参与,共收到捐赠的“爱心棉衣”1095件,发放给全镇85岁以上老人和敬老院老人,让老人们温暖过冬。

■记者 王雁南 通讯员 刘创 摄



温暖救助

帮流浪村民找回“身份”

本报记者 梁琨 本报通讯员 李霞 刘敬胜

“大爷,您把头稍微往左偏一点。”在微山县昭阳街道派出所摄影室里,工作人员正在为一位满头白发的老人拍照。在办理事项柜台上,街道民政办工作人员和西方四村村两委成员,正在认真翻阅发黄的纸页,查找关于这位老人的原始档案资料。“根据资料显示,张建国出生于1951年2月22日,这对老人办理入户申请手续有很大帮助。”

据工作人员和村两委成员介绍,张建国20多岁的时候因为工作过程中受到刺激,导致精神出现问题,继而离家出走。他出走后,家人在周边地区走访寻找了多年,都没有找到关于张建国的任何消息。由于离家出走的时间太长,那时尚还没有建立个人网上电子信息档案,只有纸质的个人信息记录,后来派出所建立户籍信息的时联系不到张建国本人,他的家人也都好多没有他的任何信息,核实后就根

据程序取消了他的户籍信息。2016年12月22日,昭阳街道民政办工作人员从济宁救助站接过来的一位流浪人员,因流浪人员信息缺失,便把他安置在昭阳街道敬老院。“可能是多年在外流浪,老人情绪不太稳定,神智时而清醒时而迷糊。”街道民政办主任李强特意叮嘱敬老院工作人员,一定要按照医嘱提醒老人按时吃药控制病情。在敬老院住了一个多月后,老人突发精神疾病,与其他老人产生言语冲突,敬老院工作人员采取措施对老人进行治疗。后来的几个月老人发病频繁,为了保障不危害到其他老人,2017年4月工作人员把他送到康立医院进行治理。经过几个月的治疗,老人的病情得到了控制,情绪也稳定了下来。

“他说自己这些年一直在江苏盐城一带流浪。言语中能感受到,老人虽然神智不清,但很想回家。”在老人情绪稳定时,工作人员与老人聊天,从老人口中得知,他原来是老彭口人,也就是现在的昭阳街道办事处的前身。对于民政办

工作人员来说,这是一个找到老人身份的重大线索。他们随即在辖区31个村(居)进行多方摸排比对,为这位流浪老人寻找他的家人。遗憾的是,最后得到的结果都是“查无此人”。“后来一次聊天中,他凭借自己很少的记忆,说自己曾经生活的村子是西万八大队,正是现在的西万四村。”工作人员告诉记者,他们再次来到西万四村,寻访了村子里老人,让他们帮忙辨认一下老人是不是当年走失的张建国。同时,工作人员又找到了张建国的姐姐。最后通过村两委及张建国家人的描述,确定这位老人就是西万四村40多年前离家出走的张建国。

1月17日,街道民政办工作人员、西万四村村两委成员,把流浪村民张建国从康立医院接到昭阳派出所办理入户申请。拿到身份证的那一刻,老人眼角都湿润了。“终于回家了。”对年近古稀、在外漂泊多年的张建国来说,重新获得“身份”、与家人团聚让他重获新生,是他这些年来收到的最好的新年礼物。



近日,嘉祥县嘉祥街道的爱心扶贫超市开业了,为每户贫困户发放600元爱心卡,贫困户可自行持卡选购所需物品。据了解,这一扶贫方式打破固有的“填鸭式扶贫”,坚持“政府主导、企业资助、社会捐赠、爱心扶贫”全新发展模式,给困难群众实实在在的帮扶。 ■通讯员 侯恩祥 张允允 摄



济宁联通公司驻任城区喻屯镇马店村工作组,在搞好助老助弱帮民脱贫致富的基础上,又充分发挥联通自身优势,解决村民上网难问题。为使村民高品质高清晰度地收看央视春晚节目,欢乐开心过大年,近日,工作组人员又来到马店村为村民解决优化网络。图为工作办理现场。 ■记者 王雁南 摄