



助推供给侧结构性改革 加强新旧动能转换

我市保险业持续稳健创新发展

2017年,市保险行业协会正确把握保险业 的定位和发展方向,深化改革,加强行业自律,各 方面工作都取得了新的成绩,推进了全市保险业

保险主体完善 保障功能增强

业务发展增速快,质量不断优化。2017年, 全市保险业实现保费收入 177.43 亿元,同比增 长 9.85%。其中财产险公司实现保费收入 52.11 亿元,同比增长10.45%;人身险公司实现保费 收入 125.32 亿元,同比增长 9.60%。

风险保障能力增强,行业贡献突出。2017 年,全行业共承担各类风险保障5.58万亿元,同 比增长59.88%,支付各类赔款与给付保险金 63.16亿元,同比增长2.94%,其中财产险公司支 付赔款 28.16 亿元,同比增长 9.16%,人身险公 司支付各类赔款与给付保险金34.99亿元,同比 增长 -1.58%。2017 年全行业上缴各类税金 8.49 亿元。

市场主体完善,从业队伍不断壮大。2017年 全市保险市场主体 63 家, 较上年增加 5 家。其 中,财产险公司29家,人身险公司34家,县级 机构 329 家,其中财险县级机构 161 家,寿险县 级机构 168 家,全行业就业人数 7.85 万人。

助推扶贫攻坚成效显著。一是推进农业保



2017年,全市保险业实现保费收入1 同比增长 9.85%。其中财产险公司实现保费收 52.11 亿元,同比增长 10.45 %;人身险 公司实现保费收入 125.32 亿元, 同比增长 9.60%

险,减少人民群众因灾致贫。2017年,全市承保 种植业农户 198 万多户, 养殖业承保 9790 户,

经济林承保 1412 户。同时围绕着农产品价格开 展了大蒜价格指数、马铃薯价格指数保险,全市 3.6 万多户参保。二是积极做好大病保险,防止人 民群众因病致贫。2017年,全市已有716万多 人,117家医疗机构参保。三是创新发展民生保 险,兜住贫困群众生产生活风险底线。通过开展 高危人员意外险、安全生产责任险、治安保险、建 筑工程险、建筑工人团体意外险及公众责任险等 业务,有力地促进了民生的保障。 参与社会公益活动,温暖千家万户。2017年

全行业 18 家公司通过各种方式,积极参与社会 公益事业,彰显保险业不忘初心、牢记使命的责 任感,把党的温暖送到千家万户,赢得社会好评。 据不完全统计,全行业向各类贫困群体共捐助资 金 200 多万元,捐助物品折合人民币 52 万多 元,9.15 万人受益。

推进保险工作 优化保险市场

强化风险意识,维护行业稳健发展。2017 年,市协会把风险防控、维护行业稳定发展放在 -切工作的重中之重。结合我市保险市场实际, 对行业情况,特别是市场乱象的现状、防控风险 上的不足、服务实体经济上的差距进行认真梳 理,研究分析当前制约我市保险业平稳健康发展 形势下做好行业自律的新建议、新举措;严厉打 击非法集资及互联网风险排查,通过"专题宣传 月"等活动,不断提高保险从业人员及保险机构 对非法集资危害的认识。

不断强化反欺诈工作效能,维护保险市场秩 序。市保险行业协会积极协调配合市公安局经侦 支队开展反欺诈工作,建立监控调取机制,提高 了公司自行查勘取证,鉴别欺诈行为的能力和效

率。组织我市保险业参与市公安局开展的 "5·15 打击和防范经济犯罪集中宣传日活动",普及保 险知识和反欺诈常识,提高群众防范意识。建立 全市理赔微信群,加强行业内部联系,实现资源 信息共享,提高公司规避风险能力。按照保监局 和省协会对"安宁行动"的工作部署,及时移交 线索,上报相关数据,强化工作流程,进一步提高 办事效率。2017年共移交保险诈骗线索 42件, 立案7起,破案2起,抓获犯罪嫌疑人2人,移 送起诉1人,涉案金额600多万元,挽回经济损 失 220 余万元。

落实责任,切实维护消费者合法权益。2017 年,市保险行业协会认真开展风险排查,建立风 险预警机制,先后开展了非法集资的宣传及排查 以及各公司满期给付业务的排查。不断完善各项 保险消费者投诉处理机制和规章,积极协调并督 促公司及时处理保险消费者投诉问题。推动诉调 对接,建立起多元化纠纷调处机制,成立了济宁 市保险合同纠纷调解委员会。与市中级人民法院 联合下发了《关于推进保险纠纷诉讼与调解对 接工作实施意见》,设置了专门的调解场所,配 备了必要的设备,为有效地调解合同纠纷、维护 消费者合法权益打下了基础。2017年济宁消保 分中心共受理消费者投诉 122 起,涉及金额 300.2 万元,调解成功率87%,切实有效地维护 了消费者合法权益。

济宁日报社 济宁市金融办

医疗意外险

■联合主办

人保财险曲阜支公司 承办曲阜市居民

近日, 曲阜市人力社会保障局与中国人保财险曲 阜支公司签订居民医疗意外伤害保险仪式举行。

构建完善的社会保障体系是一个系统工程,需要 各方的共同努力。商业保险作为经济的"助推器"和社 会的"稳定器",在构建社会保障体系,促进社会和谐 发展方面,发挥了积极的作用。人保财险曲阜支公司自 2013年承办居民医疗大病保险以来,积极参与各级社 保部门组织开展的医疗审核、外伤调查、异地稽核等工 作,为维护社保基金安全贡献了一份力量。意外伤害保 险和大病保险密不可分, 人保财险曲阜支公司承办意 外伤害保险有利于集中检查和稽核, 在维护意外伤害 保险公正、公平、合法、合规的同时,也保证了大病保险

合作以后,人保财险曲阜支公司将加大意外伤害 核实力度,第一时间进行调查确认意外伤害的形成, 由事后审核变成事前审核,通过110、120、交警部门。 现场周边等多方面开展调查。开展异地理赔调查服务 可根据患者出险或就医地点委托当地公司就近开展理 赔调查,也可由保险公司派出巡查人员外出进行异地 调查稽核,确保意外伤害保险同曲阜市居民医疗合作 干继坦 干飞 顺利实施。

平安人寿

获评"全球保险大奖"

近日,在英国《世界金融》杂志举办的"2017全 球保险大奖"评选中,平安人寿凭借在中国保险市场 的突出表现,成为近五年来中国内地唯一获奖的寿险

本次全球保险大奖获奖者由《世界金融》杂志经 严格审查和专业评审甄选而出,平安人寿在保有市场 领先的业绩的基础上,因产品创新化、平台科技化、 "以客为尊"的服务理念及"执善心、筑大业"的公益 贡献脱颖而出,最终摘得中国区大奖。

张凡腾 崔培娜

太平洋寿险济宁中支

理赔癌症患者30余万元

近日,金乡县甲状腺癌患者李女士获赔太平洋寿 险济宁中支理赔款30余万元。据了解,2017年3月 15日,李女士投保了太平洋寿险公司《金佑人生终身 寿险》《附加金佑人生重大疾病保险》30份,《心安怡 住院费用》1份,年缴保费15445元。12月19日,被 保险人因甲状腺癌在济宁市第一人民医院住院治疗 于12月28日好转出院。

出院后, 李女士到太平洋寿险金乡支公司报案并 提交了相关理赔材料,经调查核实,被保险人符合《附 加金佑人生重大疾病保险》,以及《心安怡住院费用》 保险责任,于2018年1月17日进行理赔结案付款。 当日到账,给付被保险人重大疾病保险金及心安怡住 院费用医疗费保险金合计 314093.89 元。

太平人寿山东分公司

"免病历"理赔赢信任

2018年,太平人寿山东分公司简化理赔流程,快 速理赔结案,客户信任不断升级。

2015年2月14日,客户刘女士在太平人寿济宁 中支为4岁的儿子佳佳投保了一份福佑金生,附加重 疾、附加真爱健康 2007 保险, 年缴保费 4064 元。 2017年12月30日,刘女士给孩子洗澡时,突然发现 他右阴囊处有一个硬疙瘩, 便立刻带着孩子到济宁医 学院附属医院进行检查,最后被诊断为鞘膜积液、腹股 沟斜疝,并进行了手术治疗。2018年1月2日,办理完 出院结算手续的刘女士向太平人寿理赔人员咨询理赔 手续,得知仅需出院记录、发票、结算单、费用明细即可 申请理赔。申请理赔当天,刘女士便收到了理赔款到账 的短信。随后,刘女士夫妇又投保了两份福利倍佑及全 无忧保险。 王丽娜

新华保险

全媒体客户服务云平台 获"互动营销学院奖"

近日, 互动营销趋势论坛暨中国互动营销学院奖 颁奖典礼在京举行。新华保险全媒体客户服务云平台 凭借其在创新性与创意性、互动性与参与性、媒体运用 的综合把控能力等方面的突出表现,在120余个竞争 者中脱颖而出,获"2017年度中国互动营销学院奖金 优秀案例奖"。

新华保险全媒体服务云平台是行业首个真正意义 的全媒体智能服务平台,充分融合了云、互联网、大数 据等众多新技术,通过实现"云服务"、"云管理"。全 媒体客户服务云平台实现了电话、微信、网站、掌上新 华 APP、E 保通、短信、邮件七位一体的全渠道接入, 客户可以随时随地,在任意服务渠道享受公司提供的 自助服务及人工互动服务,可以随意选择自己喜欢的 文字、语音、视频交流方式,还可以在各服务渠道间任 意切换。通过对客户保单、大数据与客户行为进行智能 数据分析,实现主动发掘客户的服务需求,自动推荐适 合的服务方案,满足客户多样服务需求,同时将客户需 求、动态快速通过 E 保通等方式传递给业务员,实现 高效快速的无缝服务。

工行邹城支行

个贷增量实现排名"双第一"

工行邹城支行紧扣经营转型发展主线,大力拓展个人信贷业务市场,取 得显著成效。截至 2017 年末,该行个人贷款余额较年初新增 3.61 亿元,实 现增量系统排名和四行占比双第一,创历史最好成绩。

锁定目标,加强针对营销。该行立足当地房地产发展现状,组织营销队 伍,通过走访房产、国土、规划等部门,对在建项目进行全面详细摸底调查, 掌握第一手资料,对大型优质开发项目,由行领导率领营销团队,加强与开 发商联系,做好客户关系维护,加大按揭项目营销签约,有力促进了个人住 房贷款增长。

提高效率,优化服务。该行工作人员白天深入各个楼盘项目收集资料, 晚上和节假日加班加点进行资料整理、台账录入、上报审批等业务处理,争 时间、赶进度。他们还随身携带各个楼盘项目资料,只要客户有需求,都能够 保证在第一时间赶到售楼处进行面签工作,提高了开发商的忠诚及信赖度, 有力推动了业务份额的提升。

微山农商银行

走进社区开展义诊活动



近日,微山农商银行联合微山湖医院、夏镇卫生院等开展"送健康,进社 区"大型义诊活动。目前,已走进三孔桥社区、苏园社区,连续举办义诊活动2 场次,累计为近300人提供健康义诊,并现场为客户提供金融服务。 于恒防

金乡县国税局经济开发区分局

着力提高税收预测准确率

金乡县国税局经济开发区分局采取有力措施,不断提高组织收入前瞻 性,确保收入预测准确率稳步提升。

发挥绩效考评,提高思想重视。为确保全年税收收入均衡入库,提高税收 预测准确率,上级在系统考评新增了"税收收入目标完成偏差率"考点,并增 加考评分值,该分局要求各部门与企业保持信息畅通,确保税收预测准确。

监控重点税源,加强分析调度。该分局建立税收分析台账,抓好重点税 源和动态户的收入分析,寻找税收管理的风险点,充分发挥数据分析的预警 监控作用,不断夯实征管基础。

强化税源管理,调研经营情况。他们对重点行业、企业建立工作台账,加 强重点税源的管理,走访调研了解区内企业经营情况,多角度、深层次掌握 组织收入中出现的新情况、新问题,牢牢把握收入工作的主动权。 李恩国



济宁银行三网点获评

"市级现金服务示范网点"称号

教育活动为契机,践行社会主 义核心价值观,深入开展以优质文明 服务为主线的爱岗敬业职业道德教 育,引导党员知荣辱、倡廉洁、树新风、

近日,中国银行金乡支行以开展 职责的积极性、先进性和模范带头作 "岗位能手、党员示范岗、文明家庭、

活跃职工的业余文化生活,丰富企业 在全行上下形成了"风正、气顺、心 文化建设内涵,全体党员职工的凝聚 促和谐,提高了该支行党员履行工作 力和向心力不断增强;积极开展以

该支行组织员工文娱体育活动, 加强党支部精神文明建设堡垒作用, 齐、劲足、绩优"的良好局面

刘建东

济宁儒商村镇银行让微贷焕然一新

位,大胆改革创新,不断下沉网点与提 升效率,大力实施阳光信贷,全力打造 儒商品牌,有力促进了辖区经济发展, 给百姓"贷"来了美好生活。

行的小微信贷技术以德国微贷技术为 基础,因地制宜,不断完善。针对小微客 户的资金需求和行业特征,将流动资金 贷款主要分为两种:一是保证类小微贷 款;二是抵(质)押类小微贷款。在两类

济宁儒商村镇银行自2012年11 小微贷款产品的基础上,根据实际研发 月成立以来,始终坚持支农支小的定 出五大主打产品,即"商贸通""工贸 通""农户贷""出租车贷""房租贷"。 这五种产品很好地满足了各种客户的 基本融资需求。另外,注重量体裁衣,唐 口镇以地膜生产为特色产业,2017年 丰富差异化产品体系。儒商村镇银 6月初,本行发现该镇数个地膜生产企 业有资金瓶颈,立即展开调研,并很快 定制出专属产品,被种植户称为"地膜 贷",因成效显著,他们夸赞儒商村镇银 行是老百姓自己的银行。

拓展担保及抵押方式。儒商村镇银

风险可控的前提下,不断拓宽新的担保 及抵押方式。针对小微客户规模小、财 务数据不完善的经营特点,由客户经理 收集财务信息制作简易的资产负债表, 并根据原始单据和客户口述进行比对, 进行营业额和权益检验。通过不同的产 品设计,累计推出了等额本息还款、先 息后本、按季还本等多种更为灵活的还 款方式;同时,灵活采用了单人担保、多 人联保、应收账款质押、汽车合格证质 押等多种担保方式。 李明轩 苏磊

行一直坚持科学发展观,在合法合规、

央行改进个人银行账户分类管理 放宽Ⅲ类户开立限制 Ⅰ类账户为全功能账户,即日常所用的借记 简化了开户手续,明确个人通过采用数字证书或 数量原则上分别不得超过5个。 电子签名等安全可靠验证方式登录电子渠道开

> 身份信息、出示身份证件等。在此之前,开立Ⅱ、 Ⅲ类户需要验证个人身份信息。 在提供便利开户的同时, 文件并没有放松

> 客户身份识别要求。对于开立Ⅲ类账户,《通 知》规定,必须绑定已经实名制验证的账户。当 同一个人在一家银行所有Ⅲ类户资金双边收付 金额累计达到5万元(含)以上时,应当要求个 人在7日内提供有效身份证件,并留存身份证 件复印件、影印件或影像,登记个人职业、住所 地或者工作单位地址、证件有效期等其他身份

> 立 Ⅱ、Ⅲ类户时,如绑定本人本银行 Ⅰ类户或者

信用卡账户开立的,且确认个人身份资料或信息

未发生变化的,开立Ⅱ、Ⅲ类户时无需个人填写

《通知》优化改进 ||、|| 类账户

开立 Ⅱ、Ⅲ类账户方面,自《通知》下发之日

在使用方向上,"积极引导个人使用Ⅱ、Ⅲ 类户替代 I 类户用于网络支付和移动支付业务, 利用Ⅱ、Ⅲ类户办理日常消费、缴纳公共事业费、 向支付账户充值等业务。

Ⅲ类户限额方面,《通知》要求重点推广应 用Ⅲ类户。在满足反洗钱、反诈骗要求的前提下, 放宽Ⅲ类户的使用限制。Ⅲ类户账户余额上限从 1000 元提升为 2000 元, 更好地满足社会公众

Ⅱ、Ⅲ类户取现方面,《通知》规定,Ⅱ、Ⅲ类 户可以通过基于主机卡模拟(HCE)、手机安全 单元(SE)、支付标记化(Tokenization)等技 术的移动支付工具进行小额取现,取现额度应当 在遵守Ⅱ、Ⅲ类户出金总限额规定的前提下,由

Ⅲ类户发放贷款方面,此前无贷款功能的Ⅲ I、Ⅱ类户有此权限。 宋亮

近日,中国人民银行发布《关于改进个人银 行账户分类管理有关事项的通知》,在开立账 卡或储蓄存折; Ⅱ类账户具备"理财+支付"功 户、身份认证、账户使用等方面作了优化改进,扩

大了Ⅱ、Ⅲ 类账户的应用范围,推动Ⅱ、Ⅲ类户 成为个人办理网上支付、移动支付等小额消费缴 费业务的主要渠道。这些变化会给大家带来哪些

央行新规 改进银行账户分类

6月底前,国有商业银行、股份制商业银行等银行 类户是"零钱包",尤其适用移动支付等新兴支 业金融机构应当实现在本银行柜面和网上银行、付方式。 手机银行、直销银行、远程视频柜员机、智能柜员 机等电子渠道办理个人II、III类户开立等业务。 2018年12月底前,其他银行应当实现上述

要求。届时,个人可根据自身使用习惯,在多种开 户渠道中选择便捷渠道开立Ⅱ、Ⅲ类户。

2015年12月,央行启动个人银行账户制度 改革,将银行个人账户分为不同权限等级的三类 账户。

能,可以是电子账户也可配发银行卡;Ⅲ类账户 则只能进行小额消费和缴费支付,基本属于电子 形象地说,三类银行账户就像是3个不同

资金量的钱包:

I 类户是"钱箱",个人的工资收入等主要 资金来源都存放在该账户中;Ⅱ类户是"钱夹", 个人日常刷卡消费、网络购物、网络缴费通过该 央行最新发布的《通知》明确要求,2018年 账户办理,还可以购买银行的投资理财产品;Ⅲ

2016年9月30日,央行发布通知,规定自 2016年12月1日起,每个人在每家银行只能 开立一个 I 类账户,已开立 I 类户,再新开户的, 应当开立Ⅱ类户或Ⅲ类户。

∥、∥类户开户手续简化

本次《通知》对账户管理进行了优化,其中起,同一银行法人为同一个人开立II、III 类户的

日常小额支付需求。

银行根据客户风险等级和交易情况自行设定。

类账户权限被放开。根据新规,银行可以向Ⅲ类 户发放本银行小额消费贷款资金并通过Ⅲ类户 还款,但Ⅲ类户不得直接透支。而在此之前,只有