

精准服务职工 真情温暖人心

——市总工会打造“四季服务”工作品牌活动纪实

本报通讯员 常伟刚 蔡平 石爱萍



我市各级工会组织开展“春送岗位”就业援助月活动，促进职工就业再就业。

2017年以来，市总工会认真学习贯彻党的十八大、十九大精神，紧紧围绕市委、市政府中心工作，找准工会工作的着力点，把职工对美好生活的向往作为工会新的使命，扎实开展“春送岗位”“夏送清凉”“金秋助学”“冬送温暖”系列活动，积极打造工会“四季服务”工作品牌，让广大职工群众切身感受到党和政府的关怀与温暖，赢得了职工群众的信任支持，为推动济宁全面建成小康社会、全面转型振兴作出了积极贡献。

“春送岗位”促就业。为进一步做好就业困难群体就业援助工作，促进化解过剩产能企业分流下岗职工实现再就业，市总工会在春季组织开展了以“送政策、送岗位、送服务、送温暖”为主题的就业援助月活动，有效化解过剩产能企业分流安置职工等城镇下岗失业人员、农村转移劳动力、困难职工家庭高校毕业生及其他各类求职人员就业难题，取得了较好的成效。活动期间，本着“援助工作求真务实、援助对象满意实惠”的理念，充分发挥基层平台作用，进家人户搞调查，做到情况清底子明；“四送”活动讲实效，确保服务满意周到，跟踪帮扶明责任，形成援助长效机制。全市各级工会在“就业援助月”期间，共发放宣传资料5万份，组织了21场就业援助专场招聘会，提供免费就业服务1.1万人次，达成用工意向3200余人。

此外，市总工会还组织全市各级工会深入开展“阳光就业

行动”，全面掌握困难家庭高校毕业生的数量，充分发挥工会三级组织网络的作用，依托“工友创业实训基地”和“工友创业园”，提供就业服务信息，开展多种形式的就业帮扶，为困难职工和困难农民工家庭高校毕业生提供就业服务。

“夏送清凉”防酷暑。2017年盛夏期间，为积极响应市委、市政府创建全国文明城市号召，组织发动全市广大职工从自身做起，齐心协力共创文明城市，市总工会组织全市各级工会开展了以关爱高温一线职工身心健康和安全作业为主题的“送清凉”活动，对奋战在高温、露天生产一线的职工和农民工进行走访慰问，让最美劳动者在炎热的夏日切身感受到工会组织的关爱祝福，并叮嘱大家在完成生产任务的同时，增强自我保护意识，注意防暑降温，确保生产安全和身体健康。同时，还要求企业工会要增强主业意识，认真履行职责，切实做好维护职工合法权益、服务职工群众等工作，真正让职工感受到工会组织“家”的温暖。

全市各级工会组织按照市总工会要求，主动配合政府相关部门加强监督检查，确保高温天气工作制度和政策的落实，充分保障企业生产安全和职工的身心健康，进一步调动、保护好职工工作生产的积极性、创造性。据统计，全市各级工会共开展“送清凉”慰问企业120余家，走访慰问职工1.1万人次，筹集发放送清凉资金100余万元，受到基层职工群众的欢迎。

“金秋助学”传真情。为帮助困难职工和农民工解决子女教育过程中遇到的难题，充分发挥工会在助推精准扶贫、精准脱贫中的作用，市总工会在连续21年开展“金秋助学”活动的基础上，2017年又进一步加大了“金秋助学”活动工作力度，确保实现“不让一名困难职工子女因交不起学费而上不起大学”的工作目标。市总工会采取入户调查、查阅档案、发放问卷、电话邮件等多种方式，对2017年我市困难职工子女参加高考和就读大学的情况进行了摸底排查和跟踪回访，全面摸清了底数，掌握了情况。进一步规范申报审核资助工作流程，逐一入户走访核实申报对象，在《济宁日报》公示拟助大学生基本情况，为受助大学生办理了银行卡，通过银行转账的方式把助学金存入受助大学生银行卡中，确保了助学活动的公开公平公正。为了使符合条

件的困难职工农民工都能知晓活动信息，市总工会进一步加大了宣传力度，通过电视台、报纸、网络、手机等媒体广泛宣传发布金秋助学活动信息，并在济宁电视台循环播放金秋助学活动专题片。8月底前，市总工会将筹集到的52.1万元助学金，为137名同学发放每人3000元到5000元不等的助学金；全市各级工会共筹集资金360余万元，资助困难职工子女1400余人圆了大学梦。

同时，扎实做好“帮扶送教育”。市总工会资助市直困难企业的职工子女、农民工子女、特别是单亲困难职工子女上小学140人，发放助学金7.15万元。全市各级工会共帮扶救助困难职工子女上中小学1791人，发放助学金99.15万元。

“冬送温暖”暖人心。深入基层调查研究，积极推动党和政府各项保障民生政策的落实。组织全市各级工会开展送温暖活动调查摸底工作，在走访过程中，切实摸清困难职工数量、致困原因和利益需求，掌握困难职工群体的第一手资料。认真倾听职工群众对深化改革、改善民生、转变作风等方面的诉求和呼声，并积极宣传党和政府在劳动就业、收入分配、社会保障等方面出台的各项保障和改善民生的政策措施，全面了解保障和改善民生政策的贯彻落实情况、民生工程的进展情况，对于在走访中发现的问题，积极主动向当地党委和政府反映，推动政策尽快落实。认真组织开展春节送温暖工作。做好中央和省、市财政专项帮扶资金的分配和使用监督。在认真调研困难职工群体的分布、困难状况等情况的基础上，科学、合理分配财政专项帮扶资金，进一步提高资金使用的针对性和实效性，提高工作效果，扩大社会影响。2017年元旦春节期间，全市各级工会共筹集发放送温暖资金1109余万元，其中，市总工会筹集送温暖资金671.2万元，救助困难职工8.3万余人。

健全完善困难职工档案，开展长效救助活动。对因天灾或残疾、大病、慢性病所致的家庭主要劳动能力丧失等，难以维持基本生活且近期无望脱贫的100名市直困难职工家庭开展长效救助活动，并以银行卡的形式发放了救助金。扎实做好精准扶贫工作。安排专项帮扶资金60万元，切实为群众办实事、解难事。联合济宁人寿保险集团公司为200名贫困户发放价值3万余元扶贫物资，为1877名市直困难职工办理了职工意外伤害保险。筹措资金（物质）40余万元，为包驻村、联建村（社区）群众实施自来水升级改造、道路硬化亮化工程，开展免费体检等，做了大量实事好事，受到群众的欢迎。



市总工会开展“冬送温暖”活动，工会领导到困难职工及劳模家中走访慰问。



市总工会组织开展“夏送清凉”活动，向创城一线的环卫工人送上防暑降温物品。



市总工会开展“金秋助学”活动，资助困难职工子女上大学。

聚焦主责主业 彰显工会特色 促进创新发展

——市总工会推动工作不断创新创优创品牌概述



市总工会创新实施“155工程”，叫响做实“工匠”品牌，荣获2017年度全省工会创新奖第二名。



我市隆重召开庆“五一”大会，命名表彰“五一”劳动奖章（奖状）、工人先锋号等先进集体和个人。



市总工会号召全市广大职工“撸起袖子加油干，争做时代好工匠”。

近年来，市总工会深入贯彻落实党的十八大、十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实中央和省、市委及省总要求，认真履职，主动作为，敢于担当，开拓创新，推进济宁市总工会工作开创了新局面、迈上了新台阶。市总工会一些工作受到全总、省总和市委、市政府表彰。济宁工会星级“六好”乡镇工会、工资集体协商等工作先后在全总召开的会议上典型发言，2015年、2016年、2017年，连续三年获山东省工会工作创新奖，2009年至今，保持了省级文明单位。

团结带领职工坚定不移听党话、跟党走，自觉践行社会主义核心价值观。为深入贯彻落实习近平总书记视察山东、视察济宁重要讲话精神，大力弘扬中华优秀传统文化，立足做实“善行义举进企业”活动，以“诚、爱、孝、仁”为重点，以职业道德为主要内容，以“善行义举四德榜”为载体，扎实推进职工“四德”工程建设，通过知榜、评榜、用榜、管榜等环节，充分发挥“榜”样的示范引领作用，推动了社会主义核心价值观在企业落地生根，广泛汇聚起推动企业和谐健康发展的正能量。2015年，全省工会培育和践行社会主义核心价值观推进交流会在济宁召开，推广济宁工会经验做法。2015年12月，市总工会申报的《点亮善行义举“四德榜”，推动社会主义核心价值观在企业落地生根》获山东省工会工作创新奖。

最大限度地激发广大职工的劳动热情和创造活力，汇聚正能量，为推动经济社会持续健康发展建功立业。认真贯彻党的十八大、十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想及视察山东、视察济宁重要讲话精神，全面落实市第十三次党代会精神，围绕加快实现“济宁制造”向“济宁创造”转变，大力弘扬劳模精神、工匠精神，制发了《济宁市总工会关于在全市职工中开展“撸起袖子加油干、争做时代好工匠”活动的实施意见》，以“百千万”工匠培养计划引领，创新实施“工匠精神引领、技能提升、技术创新、劳模创新工作室创建、师徒结对”5项行动，为工匠成长搭建平台；完善“工匠选树、工匠成长、工匠激励、工匠宣传、工匠创新成果孵化”5项机制，为工匠成长提供保障。通过创新实施“155工程”，叫响做实“工匠”品牌，努力打造工匠摇篮，培育了一批济宁工匠乃至齐鲁工匠、大国工匠，为济宁经济社会发展做出了积极贡献。2017年12月，《济宁市总工会创新实施“155工程”，叫响做实“工匠”品牌》创新项目，在全省工会创新奖评选中获得第2名。



表彰全市职工技术创新成果。

聚焦主责主业，切实履行和担负起维护职工合法权益的职责任务。解决好职工最关心、最直接、最现实的利益问题是各级工会组织义不容辞的责任。市总工会紧紧围绕职工最关心关注的工资收入问题，把工资集体协商作为全会工作的重中之重。2016年，通过深入调研，积极探索，创新“165”工资集体协商品牌，通过健全完善“三方四家”工作机制，创新工资集体协商“6种模式”，完善规范“5类文本”，推动了工资集体协商工作提质增效。截至目前，全市共有建会企业14796家，开展工资集体协商的企业已达14337家，建制率为96.9%。我市工资集体协商工作的广泛深入开展，有力维护了职工的合法权益，推动了企业健康发展，促进了劳动关系的和谐稳定，实现了职工和企业的互利共赢。同时，坚持党政主导的维权工作格局，注重从源头上代表职工提出意见主张，推动解决职工的突出问题。积极协助党委政府妥善处理各类劳动纠纷和群体性事件，引导职工群众合法理性地表达利益诉求，以劳动关系和谐促进社会和谐，以职工队伍稳定促进社会稳定。2016年，全省工会工资集体协商现场推进会，全总深化集体协商工作会议先后在我市召开，推广了济宁的经验做法。在全总会议上，来自北京、广东、新疆等16个省（市、区）的参会代表观看了济宁市“165”工作品牌专题片，市总在会上作了题为《健全完善机制 创新模式文本 努力推动工资集体协商工作提质增效》的典型发言，参观了任城区武胜桥社区等3个工作现场，推广了我市工资集体协商工作经验，与会领导同志给予充分肯定。《济宁市总工会创新“165”工资集体协商工作品牌纪实》获2016年山东工会工作创新奖。

真情关心职工疾苦，用心倾听群众呼声，满腔热忱排忧解难。一是扎实做好精准扶贫工作。制定精准扶贫工作实施方案，2017年初安排专项帮扶资金，切实为群众办实事、解难事。2017年，市总列出专项帮扶资金170万元，联合济宁人寿保险集团公司为200户特困职工家庭发放价值3万余元扶贫物资，为1877名市直特困职工办理了职工意外伤害保险。市总机关和直属事业单位3个党支部定期组织党员干部到所联系的贫困户家中走访，有针对性地提供帮扶。二是扎实开展“四季服务”等系列活动。开展送温暖活动。2017年元旦、春节期间，全市各级工会共筹集送温暖资金1109.878万元，救助困难职工8.3万余人。发放劳模专项资金171万元。开展春风行动。2017年以“送政策、送岗位、送服务、送温暖”为主题，举办了21场就业援助

专场招聘会，提供免费就业服务1.1万人次。开展送清凉活动。2017年筹集发放送清凉资金221万余元，全市各级工会慰问企业480家，走访慰问职工3.8万人次。开展金秋助学活动。2017年筹集发放助学金360万元，救助困难大学生1400人。开展帮扶送教育活动。2017年全市各级工会共救助1791名中小學生，发放救助金99万元。做好困难职工长效救助工作，2017年市总发放救助金50余万元。三是扎实开展一线职工疗休养活动。2017年，组织1200名一线职工进行疗休养，市总工会对每名职工给予600元资金补助，受到了各级党政、社会各界和广大职工的一致好评。

聚焦改革创新，不断提升工会组织的凝聚力吸引力。针对乡镇（街道）非公企业集中建会难、工会工作基础薄弱、作用发挥不明显的实际，创新思维，积极探索，制定下发了《关于开展“星级六好乡镇（街道）工会”创建活动的实施意见》，明确了创建活动的指导思想、内容标准、考核验收及命名表彰等内容。通过听汇报、查资料、看现场、集中打分的方式，评出五星级“六好乡镇（街道）工会”55个、四星级“六好乡镇（街道）工会”49个、三星级“六好乡镇（街道）工会”49个，分别给予1.5万元、1万元、0.6万元的资金补助。“星级六好乡镇（街道）工会”创建活动的深入开展，彰显了工会组织以职工为本、基层为重的工作思路，形成了工会工作新格局。2014年11月，市总工会在全国乡镇（街道）工会工作交流观摩会议上做了典型发言。

推进工会改革，是工会工作的重大任务。2017年9月份，市委印发了市群团改革“1+4”方案，其中，《济宁市总工会改革实施方案》紧紧围绕增强“三性”，去除“四化”，从“优化机构设置和组织体系、从严选拔和管理工会干部、创新服务大局和服务职工的载体、创新工作方式和运行机制及加强党委和政府对工会工作领导支持力度”五个方面、二十二个领域提出了改革措施，作出了具体安排部署，为工会工作创新发展带来重大机遇。着力加强工作协调联动。市总工会在落实好自身改革任务的基础上，加强对下指导，对下级工会改革方案审查把关，并及时沟通情况，妥善解决问题。及时加强与相关职能部门的对接沟通，积极争取政策支持，为工会改革营造良好环境。各县市区总工会在同级党委和市委的领导下，认真谋划本级工会改革，争取赢得改革工作主动权，取得了较好的成效。（济会宣）



全国总工会全面深化集体协商工作会议在我市召开，济宁市总工会在会上作了经验介绍。



在全市工会工作会议上表彰工会工作创新奖。