

# 税海扬帆风正劲 文明创建写华章

## 邹城市地税局创建全国文明城市工作纪实

本报通讯员 张鹏 朱琳

近年来，邹城市地税局在省市地税局和邹城市委市政府的正确领导下，始终把文明创建工作作为推动地税事业发展的强大动力和重要保障，以文明创建提升地税业绩，以地税业绩促进文明创建，实现了精神文明建设与税收工作的有机相融、同步提升。2017年11月17日被中央文明委评为全国文明城市，实现了济宁地区县级局文明创建工作的新突破。

### 精心规划部署 凝心聚力抓推进

围绕目标定规划。围绕创建全国文明城市这一目标，紧密联系实际，总结文明创建工作经验，坚持文明创建与税收业务互促互进、长远规划与具体任务有机结合、队伍素质和部门形象共同提升的原则，研究制定印发《创建全国文明城市实施方案》、《关于开展新一轮文明创建工作的意见》、《文明机关创建工作规划和实施意见》等制度文件。各中心所、各科室结合实际、因地制宜地制定自己的文明创建工作计划，明确各阶段和各时限的创建方向和目标，做到“年初有计划、月度有安排、周周有活动、创建有总结、年终有考核”，确保了文明创建工作精准对焦、稳步推进。

健全机制强责任。将文明创建工作作为提升地税整体工作水平的重要载体和有力抓手，成立了文明创建工作领导小组，自上而下建立文明创建组织网络，形成主要负责同志亲自抓、分管局长靠上抓、职能科室具体抓、党政工青妇合力抓、全局协调一致、系统上下联动、干部人人参与的工作机制。将文明创建纳入绩效管理，将创建目标和责任细化分解到各中心所、各科室和各岗位，组织每名干部职工签订文明创建承诺书和责任书，用责任倒逼各项创建任务落实。

齐心协力抓推进。积极向济宁市局党组汇报文明创建有关工作情况，向邹城市委市政府作专题汇报争取支持，积极争取济宁、邹城两级市委宣传部、文明办和省市局职能科室实地指导，不断改进具体工作，坚持落细落小，提升创建质效。召开动员会议、现场会、调度会议等形式，对文明创建工作进



济宁市土地增值税清算管理工作现场会在该局召开

行深入发动，动员干部职工关心创建、支持创建、参与创建，编印了27册26万字的文明创建资料汇编和文化丛书，建成了近800平方米的文明展厅，涵盖党建领航和德载文明内容，从文化人、勤廉守节、传递关爱、业绩一流等六个方面打造出了地税人的精神家园。人人撰写《我与文明同行》创建手册，将文明创建个人部分分为“我学习、我履职、我出彩”等19项内容，全员亮出承诺，有声有色、有图有影，展现出人人参与创建、人人践行文明、人人展现风采的生动局面，共同奏响了一曲创建“大合唱”，将文明创建辐射到地税工作中的方方面面，渗透到工作人员的一言一行。

### 做好结合文章 履职尽责敢担当

聚焦税收主业，把文明创建体现到税收管理上。始终围绕中心工作抓创建，牢固树立税收经济观，不断创新税收管理，积极搭建地方税收管理平台，创新以兖矿集团为核心的大企业税收管理服务模式，持续深化地方税种管理，既依靠科技增收、管理增收，做大收入总量，又坚持依法征收、优化结构，提高收入质量，地税区县级收入实现平稳增长。由建局之初的不足亿元，增长到2016年的33亿元，按可比口径测算，平均增幅达到18.49%，2017年1至10月份组织入库县级税收22.95亿元，为地方经济社会发展提供了源源不断的财力支持，连续17年被邹城市委市政府授予“综合考核一等



全省地税系统党建工作第三片区会议在该局召开

奖”和“服务经济建设集体三等功”。

聚焦部门职能，把文明创建体现到执法服务上。在全省范围内率先推行“说理式”执法，改变了以往税收执法“生、冷、硬”，使税收执法更加规范、更加接地气、更加易执行。2016年被授予山东省地税系统“全省法治税务示范基地”。通过开展“便民办税春风行动”，深化“五证合一、一照一照”简政放权，用足用好双创、小微企业税收优惠政策，激发市场活力，三年来新增市场主体9620户；实施免填单服务、绿色通道等服务，精简办税流程26项，被《山东政务信息》刊发介绍；积极推动国地税深度融合，率先实现“一窗一人一机两税”通办，2016年被确定为全省税务系统“国地税合作县级示范区”；倾情打造“纳税人之家”，通过深入开展纳税人满意度调查活动，有针对性地优化改进服务，用实际行动赢得了社会各界的一致称赞，被评为全省地税系统“征纳共赢”纳税服务品牌创建先进单位，办税服务厅在全市84个服务类科室评比中名列第1名。

聚焦队伍建设，把文明创建体现到自身建设上。认真学习党的十八大、十九大会议精神，深入开展党的群众路线教育实践活动、反“四风”和“庸懒散”专项整治活动，严格公务接待，规范公车管理，“三公经费”支出明显下降。开展作风纪律整顿，深入践行社会主义核心价值观，全力打造“道德讲堂”，制作宣传“四德榜”，连续8年承办“地税杯”感动邹城道德模范评选活动，为好人高歌，让道德传扬；积极培育“出彩地税人”，用身边人讲身边事，身边事教身边人。扎实开展驻村联户和城乡共建，持续加大资金和工作精力投入，帮助和带动望云寺村、古路口村、龙山村、牛角村全部步入“文明村”行列。勇担社会使命与责任，近三年来，助老、助残、助困、助学捐款近20万元，捐物410余件，共有75人次获得“道德模范”、“文明之星”等荣誉，擦亮了“文明地税”品牌。

### 加强载体建设 务实奋进求创新

创新系统党建工作，引领文明创建。牢牢坚持把党建工作放在最核心的位置，深入推进全面从严治党向基层延伸，大力推进规范化党支部建设，创新推进支部工作法，将党建工作和文明建设有机融合，实现了互促互进、共融共进。“亮彩”和“落小”工作法连续两年被评为全省地税系统“十佳支部工作法”。去年以来，迎接省内外党建观摩团98批次1200余人次。6月份荣获“全省地税系统2015至2017年度党建工作先进集体”荣誉称号；党组书记、局长刘福建同志作了典型发言。近年来共获得各级党建集体荣誉41项，个人荣誉84人次，坚实的党建成果引领文明创建迸发出永续活力。

创新学习教育方式，推动文明创建。全面落实“两学一做”学习教育制度化常态化各项要求，利用“所长小讲堂”、“党员微党课”、革命传统教育、政德教育等形式，创造性推进“两学一做”学习教育，在济宁市局和邹城市“两学一做”学习教育常态化制度化座谈会上分别作典型发言。深入开展“学习型机关”创建活动，积极推广现场教学、案例教学，广泛运用

文化引领与业务工作的融合，结合邹城的历史、地域特点，积极探索具有邹城地税特色的文化建设之路，创建“税至和·乐邹鲁”文化品牌建设。开展“读孟子、诵道德”活动，努力打造“儒风书香地税”；通过建设“德廉园”、“家风墙”、“税彩廊”、“文明有约长廊”，编印了《因你而精彩》、《因我而不同》文化丛书，让文明的元素如丝丝细雨般滋润着地税人的心田。进一步优化配置基层文化设施，加强图书阅览室、体育健身室、文娱活动室等活动场所建设；以“文化庭院”、“文化长廊”建设为平台，因地制宜地对办公、办税场所进行绿化和美化，制作和悬挂社会主义核心价值观、人生哲理、名言名句、廉洁自律等内容为一体的宣传画框，营造健康向上的文化氛围。定期举办干部职工书画摄影作品展、文艺汇演、体育比赛等群众性文体活动。关注干部职工身心健康，建立健全职工体检、大病救助制度，关心干部职工疾苦，每年都到系统内的困难职工家庭进行救济和帮助，营造了相互关心、相互帮助的人文工作环境。

### 激发党建活力 相辅相成助发展

抓好班子建设，打造坚强堡垒，一个支部就是一座灯塔。从班子抓起，从支部严起，压实全面从严治党责任。突出领导带头，加强支部班子建设。切实履行好“一岗双责”，修订完善“两个责任”清单，严格落实支部书记党建述职评议和纪律警示教育制度；制定《基层党支部组织生活标准化建设的实施意见》，建立基层党建联系点制度，定期深入支部讲党课；坚持支部书记列席局党委会、局务会制度，现场传帮带；创新实施党建联络员制度，确保了各级班子团结统一和整体合力。突出支部过硬，实施“规范化党支部”建设，确立了“一个主体、两翼助飞、典型示范、遍地开花”的创建规划，建立了规范化建设“1+5”机制体系，开展“我为规范化支部献一策”大讨论，群策群力，确保了规范化建设有响应、上水平。制定了《规范化支部建设体系标准》，处处体现“规范化”、事事彰显“硬指标”。高强度推进，列出《支部书记抓规范化建设责任清单》，用严的责任倒逼任务落实，激活了自我提升的原动力。在典型示范的基础上，乘势而上，对党建工作作出再动员、再部署，规范化建设在其余8个支部迅速全面铺开，2017年实现了“满堂红”。

亮明党员身份，凝聚先锋力量，一个党员就是一个标杆。该局以党员教育为特色，凝聚前进力量，激发党建活力。深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化，固化每周四下午“集中学习日”制度。连续三年持续深入开展“我给自己写封信”活动，洗礼思想灵魂；开展“中国梦我的梦”岗位梦想起航活动，坚定党员理想信念。以“守纪律、讲规矩、正作风、促发展”为主题开展“纪律行动”，健全“链条式”责任落实。建立党委会、党建领导小组办公会“双会双单”推进机制，不定期发出《督办单》、《工作推进单》，开展提醒、督办。开展家庭助廉，规范系统干部职工业余生活。严格执纪监督反“四风”，全局上下风清气正。2017年，该局被推荐为全省地税系统“纪律

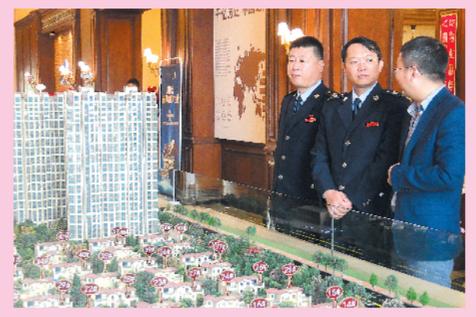
研讨式、互动式教学，采取联合办班、兼职教师授课等方式，举办各类培训班。截止目前，共有105人次荣获省市局业务能手，2名干部具有“两师一证”资格，为地税事业发展和精神文明建设提供了强有力的人才支撑和智力支持。

创新品牌建设，带动文明创建。该局注重精神引领、文化引领与业务工作的融合，结合邹城的历史、地域特点，积极探索具有邹城地税特色的文化建设之路，创建“税至和·乐邹鲁”文化品牌建设。开展“读孟子、诵道德”活动，努力打造“儒风书香地税”；通过建设“德廉园”、“家风墙”、“税彩廊”、“文明有约长廊”，编印了《因你而精彩》、《因我而不同》文化丛书，让文明的元素如丝丝细雨般滋润着地税人的心田。进一步优化配置基层文化设施，加强图书阅览室、体育健身室、文娱活动室等活动场所建设；以“文化庭院”、“文化长廊”建设为平台，因地制宜地对办公、办税场所进行绿化和美化，制作和悬挂社会主义核心价值观、人生哲理、名言名句、廉洁自律等内容为一体的宣传画框，营造健康向上的文化氛围。定期举办干部职工书画摄影作品展、文艺汇演、体育比赛等群众性文体活动。关注干部职工身心健康，建立健全职工体检、大病救助制度，关心干部职工疾苦，每年都到系统内的困难职工家庭进行救济和帮助，营造了相互关心、相互帮助的人文工作环境。

党旗引领航向、党建融入发展，一流作风创出一流业绩。该局将税收和党建在共融共进中拧成“一股绳”，合成“一股劲”，充分发挥“条块式”党建升华支部服务发展作用。创造性落实国家税务总局“条主动、块为主、两结合、互互补”工作部署，“复合式”支部综合战斗力更加提升，“1+1>2”工作成效凸显。各支部将党建工作有机融入到税收工作中，推动组织绩效不断提升，做到了日常工作有特色，重点工作出精品，一系列特色做法精彩纷呈。“说理式”执法经验2016年底在全省推广，“党建+文明创建”模式被邹城市推广，并在全省地税系统“税徽闪耀党旗红”微信平台予以推介。



组织党员干部参观“廉政文化长廊”



开展重点税源企业走访调研



开展水资源税纳税人核查比对



“爱心妈妈”关爱贫困家庭儿童



为社会病患者捐款献爱心



编制文明创建系列丛书



24小时自助办税区