

创新驱动促发展 精准服务强经济

——广发银行济宁分行全力支持服务地方经济社会发展

■王亚楠

广发银行济宁分行自2013年开业以来,牢固树立和贯彻落实新发展理念,适应把握引领经济发展新常态,凭借特色金融产品、专业服务能力,坚持差异化、特色化、精细化发展道路,各项工作稳中求进,实现了质量、效益、规模的可持续协调发展。获评济宁市“市级文明单位”,任城区委、区政府“十强金融企业”、“税收贡献支柱企业”、“支持任城区发展突出贡献单位”、“双评”满意单位,“全市单位内部治安保卫工作先进集体,集体三等功”,济宁市“金融知识进万家”宣传活动最佳创意单位等荣誉称号。目前,该行内设机构6个,综合性支行、小微支行各1家,自助银行2处。在中国人寿全面入主广发银行后,演绎着银保深度合作、协同发展的新典范。

截至2017年末,广发银行济宁分行资产总额47亿元,负债总额48亿元;各项存款余额46亿元,较年初增加22亿元;表内外业务总授信金额82亿元,较年初增加10亿元,实现各项存款日均48亿元,贷款日均50亿元;广发信用卡发卡量超24万张,消费透支余额超过23亿元,有效支持了我市实体经济发展与居民消费需求。

因地制宜精准投放

金融支持经济建设,必须把准地方经济发展脉搏和实体经济的特点。广发银行济宁分行牢固树立“以支持地方经济发展为己任”的发展理念,紧紧围绕我市经济发展与产业结构转型升级实际,制定科学合理的信贷投向政策,精心谋划超前部署,强化创新驱动发展,夯实业务多元化模式,大力支持传统及支柱产业、高新技术产业、现代制造业等行业,围绕新经济、新技术、新业态等具有较强稳定性和逆周期性的行业拓展业务;加强对重点领域、重点项目的协调推进,存贷款业务发展相互促进、相得益彰。该行创新融资模式,与中国人寿合作了济南分行首笔债权投资计划托管业务,成功落地100亿元银保协同项目,开启了集融资、保险、银行等板块为一体的业务发展模式;成功办理了济南分行首笔大商户模式“慧收款”业务和济宁市公共资源交易服务中心邹城市分中心的招投项目,不断加大票据融资业务、同业业务规模,不断丰富支持实体经济发展手段。



精耕细作普惠金融

广发银行济宁分行把发展普惠金融作为一种理念、创新和责任,进一步利用新技术、新手段创新普惠金融模式,输血实体经济,积极推行小企业“六专服务体系”,充分发挥特色定位优势,专注服务中小微企业;完善金融精准扶贫政策体系和服务功能,推动构建绿色金融体系,鼎力支持精准扶贫,围绕政银合作、新三板企业、税融通等产品及方案,开发区域目标市场,扩大批量授信规模,为小微企业授信客户提供全套金融服务产品和方案,全面提升小微企业服务水平。

广发银行济宁分行积极打造“最佳零售银行”,通过创新和改进符合相应消费群体特点的差异化金融产品和服务,有效满足客户日益多元化的综合金融需求。推出客户专属金融产品“自在卡”、“犀利卡”、“摆范儿卡”等,提供满足客户多元化、长期性、全方位的资产配置需求;特别是与中国人寿开启深度合作后,推出联名借记卡“鑫福卡”,将银保金融服务跨界整合,为客户提供集投融资、财富管理、支付结算、增值服务强大功能于一体的综合金融服务方案。该行持续关注民生问题,调结构、惠民生,积极探索通过银保、银信等方式为棚户区改造项目拓宽融资渠道,坚持提高服务保障、改善民生水平,利用先进的系统、优惠的产品、合理的方案、优质的服务,主动上门为我市棚户区改造项目提供全面金融服务。

创新发展智能银行

广发银行济宁分行积极通过产品、渠道、流程、科技、管理等多维度创新,实现与提升“特色化”服务。牢固树立“以客户为中心”的服务理念,按照客户体验至上的原则,积极运用互联网时代各种先进技术,不断优化线下服务流程,丰富线上渠道种类和功能,打造智能客服应用、智能投顾应用和智能风险监控的全面智能服务体系。

广发银行济宁分行设立的“24小时智能银行”(分行营业部、邹城支行、关帝庙金融街小微支行各1处),被誉为“永不打烊的金融便利店”,通过全天候远程人工视频服务、电子签名等技术,可为客户办理自助开户、现场自助申领借记卡、受理信



用卡在线申请等43项传统柜台业务;推出有米直销银行、E秒贷等线上产品,推出广发移动营销平台,大大提高个人银行业务外出展业、获客的综合化服务能力,实现了业务办理渠道的多元化,让客户充分体验到广发银行优质便捷的金融服务。

积极履行社会责任

广发银行是一家有“取之于社会、用之于社会”强烈责任意识的银行,四年来,济宁广发人传承广大大爱基因,秉承“成人达己”的服务理念,发扬“关爱社会、积极履行社会责任”的优良传统,用实际行动诠释了广发银行“服务社会、造福大众”的使命,用心播洒广大大爱:捐资援建农村留守儿童活动站,赞助全市“文明餐桌”公益行动,组织向济宁市特殊教育学校献爱心活动,捐赠“六一”儿童节图书,资助敬老院,开展“慈善一日捐”、“广发希望基金”捐款活动……积极开展打击电信诈骗、非法集资、银行卡犯罪、反假货币等专项治理活动,大力维护良好和谐的金融秩序;组织青年志愿者开展“夏日送清凉”、“创建文明城市”等志愿服务活动,不断提高文明优质服务水平,以实际行动与良好窗口形象为济宁市全国文明城市创建添砖加瓦。

广发银行文化是富有使命感和责任感的文化,是注重以人为本的文化。广发银行济宁分行在企业社会责任方面一以贯之的努力,践行了自己的责任和誓言,济宁广发人在为有需要帮助的社会弱势群体点燃梦想、种下希望的同时,也将自身的文化与理念深植入济宁百姓的心中。

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年,是改革开放40周年,是实施“十三五”规划承上启下的关键一年,是供给侧结构性改革的深化之年,广发银行济宁分行将紧抓改革发展新机遇,坚定不移贯彻高质量发展理念,坚持服务深化供给侧结构性改革,不断提升服务实体经济质效,坚持加强银保协同,做优差异化经营,扩大信贷投放,做实普惠金融,全力支持地方实体经济发展。

撸起袖子加油干,砥砺奋进谋发展。广发银行济宁分行从“立足站稳”到“稳健前行”,从“崭露头角”到“树立品牌”,面对新理念、新目标、新部署,济宁广发将回归本源,立足本地,把握稳中向好新势头,充分体现扎根实体新作为,精谋细抓,行稳致远,绘制济宁广发高质量发展新蓝图。



“讲文明 树新风”公益广告

社会主义核心价值观

社会主义核心价值观主要坚持马克思主义指导思想,坚持中国特色社会主义共同思想,坚持以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神和坚持社会主义荣辱观组成。

富强	民主	文明	和谐
自由	平等	公正	法治
爱国	敬业	诚信	友善