



中国人寿济宁分公司 发挥保险保障功能 助力经济社会建设

中国人寿是我国大型金融保险集团，成立于1949年10月，历史悠久，实力雄厚，经过68年的卓越发展，已经形成包括保险、投资、银行三大板块的综合金融保险集团。截至2017年6月，集团合并总资产突破3.6万亿元大关，2016年，集团合并营业收入6970亿元，是我国资本市场大型机构投资者之一；已连续15年入选《财富》全球500强企业，最新排名第51位；连续10年入选世界品牌500强，品牌价值高达2871.56亿元，持续领跑中国保险业。

中国人寿保险股份有限公司是国内寿险行业的龙头企业，作为《财富》世界500强和世界品牌500强企业——中国人寿保险(集团)公司的核心成员，公司以悠久的历史、雄厚的实力、专业领先的竞争优势及世界知名的品牌赢得了社会最广泛客户的信赖，始终占据国内保险市场领导者的地位，被誉为中国保险业的“中流砥柱”。

作为中国人寿地市级分支机构，中国人寿济宁分公司现下辖16个经营单位，其中12个综合性县域支公司、4个城区专业化销售单位，140多个服务网点遍布全市城乡各地。目前，公司总资产突破100亿元，年保费收入超过28亿元，年缴税收达到5000万元，管理有效保单近300万份，累计服务客户超过1100万人次，为保户提供的风险保障超过5846亿元，累计赔偿给付各类保险金超过70亿元，保险市场占有率始终稳居全市保险业首位。十二五期间，公司已累计向广大客户及小微企业发放保单借款385亿元，为金融业融资23.43亿元。同时，公司积极发挥组织优势，吸纳万余名人员就业，为缓解全市就业压力、维护社会稳定、保障民众安居乐业做出了积极贡献。

近年来，中国人寿济宁分公司坚持把服从、服务于地方经济社会发展做为推动改革的根本动力，积极承担行业和社会责任，在完善社会保障体系、辅助社会管理、服务社会民生、助力经济发展、为政府分担解忧等方面积极作为，启动并推进实施了职工省级统筹大病保险、补充医疗保险、家政人员意外险、助推精准扶贫、高新区新农合服务管理、学生儿童保险、银龄安康(老年人保险)、女性安康、公安干警保险、援疆干部保险、计划生育家庭保险、旅游安康、大学生村官保险等多个卓有成效的政保合作项目，配合教育、公安、社保、民政等十几个政府部门，在多个领域联合开展保障民生和促进社会安定的服务工作，较好地发挥了保险经济“助推器”和社会“稳定器”的作用。公司被授予“保险业先进单位”、“重点服务企业”、“省三八红旗集体”、“省级文明单位”、“守合同重信用企业”等多项荣誉称号，市公司客服柜面被评为“全国巾帼文明岗”称号。

成功承办济宁市职工大病保险 中标家政从业意外险承保资质

2017年，公司承办了济宁市职工省级统筹大病保险，坚持

高标准原则，充分发挥公司服务网络、医学人才、信息系统、精算分析等专业优势，积极配合人社局、医疗系统，认真扎实做好职工省级统筹大病保险启动和对接工作，为全市职工提供高效满意保险服务，助力我市大病保险工作取得新成效。同时，公司成功中标全市政从业人员意外伤害承保资质，面向十二县市区为全市政从业人员提供全面的意外伤害保障。

创新实施“补充医疗保险” 提升居民医疗保障水平

为深入贯彻国务院、省政府加快商业健康保险发展意见，2015年11月，公司与济宁市社保系统联合在全国率先启动实施了“补充医疗保险项目”，城乡基本医疗保险参保居民可用医保卡余额为本人和已参保直系亲属购买商业健康保险产品，由中国人寿济宁分公司及所辖县区单位提供属地化承保和理赔服务。作为推动社保与商业健康险对接的全国性创新项目，为助力完善全市多层次医疗保障体系发挥积极作用。补充医疗保险2016-2017年累计承保36万余人次，承担风险保障145亿元。国家人社部、省人社厅对我市补充医疗保险工作进行了专题调研，并对创新成果给予了充分肯定。

发挥保险独特优势 精准对接脱贫攻坚

2017年初，公司与济宁市扶贫办签署“战略合作与扶贫小额保险协议”，联合启动了助推精准扶贫活动，积极参与精准扶贫工作，2016-2017年累计承保建档立卡贫困户165万余人次，承担保险保障金额336.73亿元。2017年春节期间，公司向总部申请、协调，为济宁市贫困群众购买捐赠了面粉80吨、食用油2600桶，并向全市2万名贫困群众免费赠送了总保额46亿元的意外伤害医疗保险保障。同时，公司所辖县区单位也积极开展爱心慰问活动，向贫困对象捐赠米面油等生活必需品。

推进“惠民安康”工程 关注保障弱势群体

公司与济宁市老龄办签署战略合作协议，自2009年起联合推广实施“银龄安康工程”，填补全市老年意外伤害保障空白，破解了商业保险60岁到80岁老年人不能入保的问题，现已累计为全市270余万人次老年人提供风险保障，累计支付意外伤害保险金4600余万元，快捷、高效的理赔工作为“银龄安康工程”赢得良好声誉。自2011年起，与妇联携手推进“女性安康工程”，每年为3万多名妇女提供女性安康保险保障，年度

赔付超过200余万元，解决了广大妇女群众因特殊疾病造成的实际困难和后顾之忧，为提高济宁妇女群体抵御特殊疾病风险能力贡献了力量。

发挥专业服务优势 参与经办新农合管理

自2007年始，公司接受济宁高新区管委会委托，经办“新农合”服务工作，与高新区管委合作形成了专业规范的新农合“服务外包”济宁模式，开全省商业保险参与新农和管理之先河，以专业化的管理、精细化的服务提升了高新区新农合服务管理水平。多年来，累计为参保农民提供门诊报销补偿服务20.5万人次，门诊报销补偿金额3726万元；提供住院报销补偿服务13.2万人次，住院报销补偿金额3亿元，无一次有效投诉，提升了参保群众的满意度，形成了“政府放心、监管肯定、百姓满意”的多赢局面。

健全学生安全保障 推进校园安全建设

公司与全市各级教育部门密切合作，承担全市学生安全保障工作，年均为学生理赔各类意外伤害、医疗保险金超过2000余万元，充分发挥了保险对教育事业发展的保障作用，在维护社会稳定方面做出了积极贡献。

开展生育关怀行动 提升计生家庭保障水平

公司在市启动实施计划生育家庭意外伤害保险工作，持续开展“生育关怀行动”，积极深化提升计生家庭保障水平和抵御风险能力，每年为全市30万多个计生家庭提供了专项保险保障。

实施“旅游安康工程” 服务支持旅游业发展

公司与市旅游系统推进实施“旅游安康工程”，为全市旅游人员、景区游客及从业人员提供风险保障，为推动我市旅游业发展提供了全方位金融保险服务支持。

推广大学生村官保险 提供专项保险保障

立足于2011年中组部办公厅与中国人寿集团公司党委联

合下发的《关于为大学生村官办理重大疾病和人身意外伤害综合保险的通知》，公司积极配合市委组织部，大力推广大学生村官保险，扎实做好保险服务工作，为大学生村官提供重大疾病和人身意外伤害综合保险，运用商业保险的市场手段，为党和政府排忧解难，为大学生村官投身新农村建设撑起了保护伞。

推进建筑工程安全保障 为“安全生产”保驾护航

配合市安监部门推进建筑工程安全保障工作，为全市建筑人员和特殊高危工作人员提供意外风险保障，用保险的手段为全市建筑工程安全保驾护航，防范保障各类建筑工程风险，助力我市安全生产建设。

服务部队官兵和公安干警保障体系建设

立足于中国人寿总公司与中央军委总后勤部、公安部签署的保险合作协议，公司发挥政治优势和服务网络健全优势，在全市范围内为现役军人、武警、公安干警、军队医疗机构人员提供高效专业的属地化人身保险保障服务，有效促进了部队和公安战线人员保险保障体系的建设。

关注特殊人群保障需求 创新推出专项保障项目

针对我市特殊人群保障需求，公司还创新推出了病员安康、交通协管员、环卫工人等保障项目，健全完善特殊人群保险保障。

发挥组织优势 缓解就业压力

公司积极发挥组织优势，吸纳万余名下岗职工、农村剩余劳动力、大学毕业生及其他人员，为缓解全市就业压力、维护社会稳定、保障民众安居乐业做出了积极贡献。在吸纳人才的同时，公司投资千万元在高新区、邹城设立了三个培训基地，为新加入人员提供完善的知识、技能培训，创造一个实现自身价值机会，帮助许多困难家庭摆脱了生活窘境，涌现出一大批靠勤劳致富、靠智慧创富的精英。与此同时，公司积极响应市政府有关政策，与市人事局合作建立高校毕业生就业见习基地，为毕业大学生提供了一个实践、成才的机会和平台，也为公司储备了人才资源，实现了解决大学生就业和公司后备人才建设的双赢。

(郑勇)



中国人寿济宁分公司大楼



市人大财经委一行视察中国人寿济宁分公司



与任城区委区政府联合举办《宏观经济与新旧动能转换》高端经济讲座



与济宁市第一人民医院签署全面合作协议



“中国人寿助推精准扶贫活动”启动

中国人寿2017年荣誉大事记

1、荣获2016年度诚信服务突出贡献奖

由国家质检总局、中国质量万里行促进会、中国服务学院、中国服务点评数据中心联合举办的“2017中国质量万里行3.15消费维权”大会上，中国人寿保险股份有限公司凭借在客户服务领域的突出表现，被组委会授予“2016年度诚信服务突出贡献奖”荣誉。

自2009年以来，中国人寿以专业领先的服务优势和品牌影响力，连续多年荣获“服务质量先进企业”“服务质量创新”“中国服务之星五星级”等荣誉，此次“诚信服务突出贡献奖”为公司首次荣获。

2、连续14年入选《中国500最具价值品牌》，蝉联保险业排名第一

由世界品牌实验室(World Brand Lab)主办的第十四届“世界品牌大会”发布了2017年《中国500最具价值品牌》分析报告。中国人寿连续14年入选，位列第4位，品牌价值达人民币2871.56亿元，比去年上涨335.28亿元。

此次为中国人寿品牌连续第14年入选《中国500最具价值品牌》排行榜前10名，品牌价值较初次入选时上升了2443.89亿元，品牌社会影响力和公信力持续提升。

3、连续15年入选《财富》“世界500强”，连续四年跻身百强

由《美国财富》杂志发布的2017年“世界500强”企业榜单中，中国人寿位列第51位，较2016年上升3位。截止到2017年，中国人寿已经连续15年入选《财富》“世界500强”排行榜，连续4年进入前100强行列。

从2014年起，中国人寿跻身“世界500强”的前100强并逐步稳固地位。其中，2014年为98位，前年为94位，去年上升至54位。15年来，中国人寿的名次共上升了239位。

4、中国人寿资产管理公司荣获“2017最佳保险资产管理公司”奖

在由《21世纪经济报道》主办的“2017年中国资产管理年会”上，中国人寿资产管理有限公司荣获“2017最佳保险资产管理公司金贝奖”。

5、连续16年入选中国企业500强2017年位列第12位

2017年9月10日，2017中国企业500强榜单发布，中国人寿保险(集团)公司位列第12位。

这是中国企业联合会、中国企业家协会连续第16次发布该榜单，16年来，中国人寿从未缺席“中国500强”并始终在排行榜上名列前茅。

6、蝉联“亚洲保险竞争力排名”第一位

在由21世纪经济报道委托、美国加州大学富乐顿分校保险研究中心受托研发的《亚洲保险竞争力排名研究报告》中，中国人寿集团旗下中国人寿保险股份有限公司位列亚洲寿险公司竞争力榜单第一名。

“亚洲保险竞争力排名”研究项目启动于2008年，至今已届九载。中国人寿已连续多年稳居亚洲和中国大陆寿险竞争力排名首位。

7、被评为2017年度亚洲最佳寿险公司

由《21世纪经济报道》委托，美国加州州立大学富乐顿分校保险研究中心受托研发的《2017亚洲寿险公司竞争力研究报告》发布，中国人寿集团旗下中国人寿保险股份有限公司被评为2017年度亚洲最佳寿险公司，在亚洲寿险十强和中国寿险十强中均占据榜首，成为独霸鳌头的“双料冠军”。

8、获得金紫荆奖“最具投资价值上市公司奖”

2017年11月30日，2017“金紫荆”香港国际金融周——香港国际金融论坛暨中国证券投资基金业协会颁奖典礼在香港举行，中国人寿集团董事长杨明生获本届金紫荆奖最高人物奖——“最具影响力上市公司领袖奖”，中国人寿保险股份有限公司同时获得“最具投资价值上市公司奖”。

9、连续11年入选《世界品牌500强》，居国内保险业第一

由世界品牌实验室(World Brand Lab)独家编制的2017年度(第十四届)《世界品牌500强》排行榜于2017年12月21日在美国纽约揭晓。中国人寿已连续11年榜上有名，2017年位列第143位，在所有入选的中国品牌中位居第12位，在国内保险业排名第一。

据世界品牌实验室历年发布的榜单显示，中国人寿从2007年到2017年的排名分别为306位、280位、278位、277位、264位、240位、237位、233位、202位、190位、143位。11年来，中国人寿在世界品牌500强的排名逐年攀升，共前进了163位。(郭守仁)

中国人寿济宁分公司2017年发展大事记

1、连续六年荣膺“山东省文明单位”称号

2017年初，山东省精神文明建设委员会下发《关于命名表彰2016年度省级文明村镇、文明单位、文明社区的决定》，借助文明创建活动的蓬勃开展，中国人寿济宁分公司通过复查，连续六年荣获“省级文明单位”称号。

2、与济宁市扶贫办联合举行“中国人寿助推精准扶贫”活动启动仪式暨战略合作协议签约仪式

2017年1月22日，“中国人寿助推精准扶贫”活动暨“济宁市扶贫办、中国人寿济宁分公司战略合作与扶贫小额保险合作协议”签约仪式成功举行。

会议期间举行了“中国人寿济宁分公司扶贫物资捐赠仪式”，中国人寿济宁分公司为全市贫困群众购买捐赠了面粉80吨、食用油2600桶，并向2万名贫困群众免费赠送了总保额4.6亿元的意外伤害医疗保险保障。在合作协议仪式上，市扶贫办主任王业成、中国人寿济宁分公司总经理田亚平代表双方共同签署了“战略合作与扶贫小额保险协议”，根据协议，双方将进一步创新金融扶贫工作机制，重点关注济宁市扶贫开发工作重点县，重点支持扶贫产业创新工作，重点提升建档立卡贫困户的风险保障水平。济宁市扶贫办将积极发挥政策引导和组织协调优势，推进扶贫小额保险合作，中国人寿将充分发挥资金、技术和网点优势，考虑贫困户经济承受能力和扶贫因素，在费率方面更多优惠，为贫困人群提供全方位、多层次、高质量的保险服务。

3、被评为2017年“诚信3·15优秀保险品牌”

2017年3月，在由《济宁日报》《济宁晚报》举办的“诚信3·15优秀金融品牌”评选中，中国人寿济宁分公司荣获“诚信3·15优秀保险品牌”称号。

4、与济宁附院联合开展爱心义诊活动

为进一步助力精准扶贫工作，帮助乡镇群众解决看病就医问题，中国人寿济宁分公司与济宁附院联合举办了“国寿爱心保障送万家 附院义诊走进张楼”大型客户志愿服务活动，在嘉祥县大张楼镇镇免费为老党员、先进个人、贫困群众以及公司VIP客户进行义诊。

2017年7月18日上午，大张楼镇群众早早地聚集于中国人寿嘉祥支公司马村服务部门

前，等待着专家义诊活动的开始。家住附近的张大妈说：“平时去一趟市里看病检查不容易，这次义诊活动，把附院的主任专家请到了我们家门口来义诊，实在太好了，真是方便了老百姓，希望以后经常能有这样的活动”。

来自济宁附属医院的四位内外科主任专家，携带心电图、血压、血糖测量仪、听诊器等专业医疗设备，为大家进行了现场体检，并耐心细致地解答了有关内外科疾病等方面的咨询问题，对日常保健、常见病、多发病的预防和常用药服用等方面进行指导，帮助大家掌握基本的健康保健知识。各位专家高超的医术、专业的解答、热情的服务，赢得了到场群众的一致认可和好评。

5、荣获济宁市“守合同重信用”企业称号

2017年7月，济宁市工商行政管理局公布了2015-2016年度“守合同重信用”企业公示名单。中国人寿济宁分公司秉承“诚实守信、客户至上”服务理念，凭借多年来企业诚信体系建设的扎实工作，荣获济宁市“守合同重信用”企业称号，是市工商局公示的企业名单中唯一一家寿险公司。

6、与济宁市第一人民医院举行全面合作签约仪式

2017年9月1日，济宁市第一人民医院，中国人寿济宁分公司举行全面合作签约仪式。

根据协议内容，双方将推动实现中国人寿“基本医疗、大病保险、商业保险”三险客户在院的一体化理赔直付，让医疗险投保客户可以在出院时进行实时赔付结算。通过数据的对接和自动筛查，驻院代表前置理赔服务等方式，第一时间获知客户出险情况，为客户提供“免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待”的一站式理赔服务。同时，双方还将在“国寿客户体检就诊、医疗咨询、乡镇社区宣传、专家巡诊、VIP客户绿色通道、职工保险保障”等领域开展深入合作。

据介绍，本次全面合作协议的签订，为双方深化合作开启了新的窗口、奠定了良好基础，双方携手打造优质服务品牌，发挥各自专业优势，对服务地方多层次医疗保障体系建设发挥积极作用。

7、与任城区委区政府联合举办运河讲坛暨宏观经济与新旧动能转换高端经济讲座

2017年9月15日，任城区政府与中国人

寿济宁分公司联合举办运河讲坛暨《宏观经济与新旧动能转换》高端经济讲座，任城区部分领导，中国人寿济宁分公司特邀市县企业家等参加了活动。

讲座邀请著名经济学家、国务院参事室特约研究员姚景源做了专题报告。报告全面讲述了宏观经济形势，分析政策导向，紧密联系实践，结合具体案例，解读了当前金融行业发展大势和机遇。

据了解，本次运河讲坛暨《宏观经济与新旧动能转换》高端经济讲座是中国人寿济宁分公司与任城区委区政府合作，积极承担社会责任，将公司内部讲座扩大氛围、惠及全区各行各业的一次有力实践。今后，公司将以“国寿大讲堂”、“国寿1+N服务”为抓手，着力为客户和社会大众提供为客户提供高品质、全方位、深层次的服务。

8、济宁市人大财经委一行视察中国人寿济宁分公司

2017年9月27日上午，济宁市人大常委会副主任、财经委主任陈国华带领财经委视察组及相关市直部门人员视察中国人寿济宁分公司。

9、中国人寿济宁分公司举办“拥抱新时代 盛世跨巅峰”2018开门红启动大会

2017年11月11日，中国人寿济宁分公司在济宁市高新区体育馆隆重召开了“拥抱新时代 盛世跨巅峰”2018开门红启动大会。

大会全面回顾了中国人寿济宁分公司近年来奋斗历程和发展成绩，表彰了三大渠道先进个人和优秀团队。十六家县区单位现场发布了2018开门红誓师对抗目标。大会最后举行了2018开门红启动仪式。

面对新时代、新目标、新任务，市公司总经理田亚平表示，中国人寿济宁分公司将在党的十九大精神引领下，高点定位，放大格局，在加速业务人力发展的同时，更加积极融入济宁经济社会发展全局，从讲政治、有作为、惠民生的战略角度出发，充分发挥公司实力强、网点全、系统涵盖广、信息化办公系统及电子化服务优、政保合作久等特点和在保单抵押贷款、融资、就业、惠民保险等领域优势，为全市城乡居民提供更加健全、更加完善的保险保障服务，为更好地服务济宁经济社会发展做出更大贡献。(郑勇)