

立足济宁 服务市民 面向中小 突出特色

——齐商银行济宁分行为孔孟之乡人民富足经济发展尽心竭力

■核心提示:截至2017年12月末,齐商银行全行资产总额1045.63亿元,各项存款余额761.24亿元,各项贷款余额547.34亿元。2015年被中国银监会评为“全国银行业金融机构小企业贷款工作先进单位”,多次被山东银监局授予“良好银行”称号。目前,齐商银行济宁分行下辖分行营业部、高新区支行、邹城支行、曲阜支行,及南池社区支行、冠亚星城社区支行、洸河路小微支行、邹城义乌商贸城小微支行8家营业网点。

■徐立鹏 潘璐



党的十九大精神吹拂祖国大地,各项改革顺利实施,方兴未艾。齐商银行进入济宁这片沃土四年多来,得到各级党委政府、广大企业、人民群众的热忱支持,新年伊始,齐商银行济宁分行向全市人民拜年,祝新的一年大家都会有一个好的运程!

齐商银行前身是淄博市商业银行,成立于1997年8月28日,总部位于山东省淄博市。2009年2月13日,经中国银监会批准,更名为“齐商银行”。齐商银行隶属淄博管理中心、高新区支行以及西安、滨州、东营、潍坊、济宁、威海、济南、临沂等8家分行,控股发起设立了1家村镇银行。截至2017年12月末,全行资产总额1045.63亿元,各项存款余额761.24亿元,各项贷款余额547.34亿元。2015年被中国银监会评为“全国银行业金融机构小企业贷款工作先进单位”,多次被山东银监局授予“良好银行”称号。

2013年9月26日,齐商银行济宁分行成立,揭开了齐商银行扎根运河之都、孔孟之乡,服务济宁经济社会发展的新篇章。截至2017年12月末,齐商银行济宁分行资产总额26.07亿元,各项存款余额24.86亿元,各项贷款余额17.13亿元。目前,齐商银行济宁分行下辖分行营业部、高新区支行、邹城支行、曲阜支行,及南池社区支行、冠亚星城社区支行、洸河路小微支行、邹城义乌商贸城小微支行8家营业网点。

“市民银行”真诚服务市民

齐商银行济宁分行始终坚持创新是引领发展的第一动力,不断开展产品创新、服务创新、渠道创新,为广大企业和市民提供便捷高效的金融服务。一是通过“流动银行车”把服务送到家门口。

齐商银行济宁分行流动银行车是济宁市首辆流动银行车,可在最短时间内,将金融服务送到客户身边,让客户体验快捷、高效的金融服务。流动银行车内配备了自助发卡机、空调系统、遮阳伞等设备,不仅能够提供银行卡开卡服务,更能办理个人网上银行、手机银行等业务。通过将流动银行车开进乡村,开进社区,开进学校,开进企业,让广大市民和客户体验现代化便捷的金融服务,打通金融服务“最后一公里”。二是设置“警银亭”方便市民存取款。齐商银行济宁分行先后在火车站、南池公园、沃尔玛超市等区域设置了3处“警银亭”,银亭内配备存取款一体机两台,可24小时满足广大旅客和市民存款、取款、转账、查询等自助服务。三是下沉服务重心发展“两小”银行。齐商银行济宁分行在济宁南池社区和冠亚星城社区设立两家社区银行,在洸河路益民南区和邹城义乌商贸城设立两家小微银行,进一步下沉机构网点,下沉服务重心,贴近社区、服务社区、融入社区,改善金融生态,提升对社区居民和小微商圈的金融服务水平。

“中小企业主办行”倾心服务中小

齐商银行济宁分行在始终将服务实体经济、服务中小企业、服务城市居民作为基本市场定位,走差异化、特色化发展道路。一是以零售金融为“根据地”,着力夯实服务实体经济的坚实基础。通过创新金融产品、拓宽服务渠道,大力发展以个人消费贷款、银行卡、电子银行、财富管理为载体的零售金融业务。2017年,个人消费贷款共准入楼盘项目21个,合作额度为16.45亿元,个人消费贷款新增9942万元,较年初上升400%,支持居民在大宗耐用消费品、新型消费品以及教育、旅游等服务领域的合理融资需求。理财客户数大幅增长,客户层次也呈现多元化发展趋势,当年理财销售8.54亿元,较上年同期实现大幅增长。二是以小微金融为“突破口”,着力开创服务实体经济的崭新局面。每年将80%以上的贷款投放向小微企业,2017年共为111户小微贷款客户解决融资难题。进一步推广“银税互动”“银商合作”“双基联动”等服务模式和动产抵(质)押融资等业务。进一步完善“四单”等金融扶贫工作机制,落实扶贫小额信贷分片包干责任,继续扩大建档立卡贫困户的扶贫小额信贷覆盖面。在现有的鑫易贷、鑫时贷、鑫用贷、鑫抵贷等产品基础上,开发创新丰富小微金融产品,增强企业选择空间,缓解了小微企业融资难的问题。三是以普惠金融为“创新点”,着力优化服务实体经济的运营机制。在推进转型创新过程中,齐商银行济宁分行认真贯彻执行监管部门发展普惠金融、落实金融为民的要求,扎实做好绿色金融、扶贫金融等普惠金融工作。根据《齐商银行绿色信贷管理办法》等规章制度,加大对绿色经济、低碳经济、循环经济的支持。完善精准扶贫服务

机制,从信贷政策,信贷规模等方面进一步倾斜,为帮扶下岗再就业人员,推出了“创业贴息贷款”,惠及更广大下岗失业人员。以光伏扶贫为突破口,加大三农支持力度,促成了光伏贷业务,助力了农村新动能增长,为农村清洁能源产业及农业现代化建设提供有力保障。依托农业龙头企业,为帮扶农业产业链上下游农户、涉农小微企业,联合齐商银行总行小企业金融服务中心为数百家中小企业提供信贷支持,畅通农业企业的融资渠道,与济宁市公共资源交易中心对接开展政府采购贷业务,成功发放首笔政府采购贷款。紧跟地方政府推进PPP项目的步伐,支持校园大班额改造项目和任城区政府新农村建设。2017年发放首笔PPP项目贷款2亿元。

打造“优质服务”品牌,创树良好形象

齐商银行济宁分行秉承“客户第一、服务第一、信誉第一”的服务理念,以为市民提供一切便利为己任,从每一个产品、一点一滴、一时一事做起,塑造“优质服务”品牌。一是打造一流的服务环境。营业网点设有咨询引导区、个人现金业务区、个人非现金业务区、公司业务区、自助银行服务区、高端客户服务区、客户休息等候区、网银体验区、产品展示区等多个功能分区,配备饮水机、便民雨伞、报纸架、老花镜、擦鞋机、验钞机、自助填单机、多媒体播放机等服务设施,着力为客户提供贴心、便捷的服务环境。二是打造高效的服务软实力。从提升员工素质抓起,制定系统的培训计划,培训内容包括业务技能、文明规范服务、案例警示等。利用班前十五分钟组织召开晨会,通过全员轮流主持、服务情景演练、财经播报、业务点评等项目培育快乐工作从晨会开始的理念,为每一天的服务工作开好头,起好步。开展文明规范服务录像点评,调取日常服务录像,比照《齐商银行文明规范服务考核管理办法及考核标准》及相关业务规章制度,对服务行为逐个细节进行点评,从中发现问题和不足并及时纠正。三是打造合规的企业文化。制定《齐商银行济宁分行文明规范服务管理办法》,定期对综合柜员、大堂经理进行考评。严格落实《齐商银行员工动态管理办法》、《齐商银行干部员工十项严禁制度》,加强客户经理党风廉政教育。通过打造合规的企业文化,更好地为广大客户提供优质的服务。

2018年,齐商银行济宁分行将加快转型发展,继续秉承“务实创新 精细卓越”的企业精神,以“服务地方、服务市民、服务经济”为己任,积极创新金融产品及金融服务,积极履行社会责任,为政府分忧、为企业解难、为市民服务,特别是在小微金融、零售金融领域真抓实干、深耕细作,做出特色,做出品牌,为济宁实体经济稳中求进、再上新台阶做出应有的贡献。



“不烧煤也能供暖” 让天更蓝家更暖

——山东聚源热力公司积极开发绿色新能源纪实

本报通讯员 董长岭 张金辉

近年来,面对日益严峻的资源紧缺和环境保护形势,节能环保已是大势所趋。对供暖企业而言,想要谋求新的发展,必须积极探索绿色清洁的供暖能源。长久以来,山东聚源热力有限责任公司(以下简称聚源热力)坚持“科学环保可持续发展”原则,以促进环保发展、保护资源、大力节能减排为目标,以引领我市清洁能源采暖为己任,不断创新绿色发展机制,力促科学节能降耗,积极探索清洁能源采暖形式,始终走在我市供暖行业发展的最前沿。在为全市12万用户提供优质服务的同时,他们积极开发零污染、零排放新能源,为济宁的绿水青山贡献着一份力量。

积极探索 优中选优

过去,每年供暖季都是雾霾最严重时期,燃煤供暖对环境的影响亦不可小觑。近年来,我市陆续出台政策淘汰燃煤锅炉,鼓励推广、使用清洁能源供暖。作为济宁热力骨干企业,聚源热力积极响应政府节能减排号召,一直在积极探索最优新能源供暖方式。

2017年,聚源热力成立聚源新能源科技有限公司,开始有计划地筹备新能源供暖,在集中供热管网达不到的区域,为满足用户供热需求,他们积极寻求传统供暖的替代方式。公司成立后,组织专门专业技术人员,对新能源供暖进行调查,并多次到青岛、济南和上海等地,就实施新能源供热先进技术较有经验的企业进行实地学习。在地源热泵、电蓄热锅炉、燃气热泵、空气源热泵、污水源热泵等多种新能源的供热方式中优中选优,既要考虑一次性费用的投资,又要关注供热运行费用的承受能力,通过学习对比和技术分析,公司决定引进新型绿色新能源(能源塔)供热方式。

“能源塔热泵系统,是由能源塔热交换系统、能源塔热泵机组及建筑物内系统组成的供热系统。以空气为冷热源,通过能源塔的热交换和热泵机组的作用,实现供暖、制冷及提供卫生热水的系统节能技术。”该公司供热专工刘红介绍说,“能源塔”外形像塔,通过这个设备可以实现与室外空气接触的目的。能源塔热泵系统冬季利用低于环境温度的制冷剂,在能源塔中与低温空气直接接触,高效提取低品位热能。通过热泵机组,消耗少量电能实现热量由低温向高温的传递,达到制热效果;夏季起到高效冷却塔的作用,将热量排到大气中,达到制冷效果。刘红举例说,如果现在室外温度是零下5度,那么塔内的溶液介质是低至零下20度甚至30度。溶液介质在塔内流动,充分和空气接触,利用热传导技术,充分吸收空气中的热量。通过压缩机把热量提取出来,给循环水进行2次换热后送至用户供暖的管道中。“这种新能源的工作原理类似于常规的换热器,只不过是热介质不同。”刘红补充说,新型绿色新能源(能源塔)供热系统不仅节能环保、



经济便捷,而且安全稳定、适用范围广,是一套优质的新能源采暖方式。

以优质效果回馈客户

“哈依妈妈产后护理院”是较早享受到聚源热力新能源采暖的客户之一。据了解,护理院以前是栋老房子,使用柴油锅炉取暖,既浪费资源又不环保。产后护理院的主要客户是产妇和婴儿,对室温及体感舒适度的要求特别高,用空调取暖太过于干



燥,不利于产妇的身体恢复,婴儿也会感到不适。

聚源热力从客户实际出发,为产后护理院量身打造了一套新型绿色新能源(能源塔)供热系统,为护理院彻底解决了采暖难题。“现在护理院不仅可以保持恒定、舒适的温度,还可以不受集中供暖时间的制约,10月15日就开始供暖了。不仅为护理院提供了高品质供暖,也为我们赢得了优质的口碑。”优质的效果赢得哈依妈妈护理院热用户的信任,为表达对聚源热力贴心服务的感激,该院负责人特意制作一面“新能源绿色环保 热情服务暖人心”的锦旗,亲自送到热力公司。

一面锦旗不仅表达着用户的感激,更彰显了聚源热力的用

心。而哈依妈妈产后护理院仅是这套新型绿色新能源(能源塔)供热系统受益者中的一个。自探索引进这一供热系统后,聚源热力现已成功为济宁消防支队、百丰大厦及森达美港等用户提供了新能源供暖服务项目,供热面积近5万平方米。据聚源热力有关负责人介绍,目前,已有多家单位有意引进聚源热力新型绿色新能源(能源塔)供热系统。聚源热力也将竭诚为热用户打造绿色、节能、环保、无污染的采暖系统。

全力助推绿色“中国梦”

“考察中,我们了解到,济南一处有着4万平方米的采暖需求项目,通过这一新型绿色新能源供热系统的投入使用,一个采暖季可减少用煤约249吨,既节约了资源,又减少了污染排放,对减轻雾霾、保护环境起到积极作用。”刘红介绍说,以空气为冷热源的新型绿色新能源(能源塔)供热系统,只是通过空气循环提取热量,不会造成任何污染,节能环保。通过在济宁本地的实践,也确实印证了新型绿色新能源(能源塔)供热系统的环保实际。

在探索实践中,技术人员还发现,与传统风冷热泵相比,新型绿色新能源(能源塔)供热系统单机容量大,能效比高,冬季运行无结霜、结冰现象,无需反复融霜,运行稳定,供暖效果好。而且,能源塔热泵系统操作及控制系统较空气源及水源热泵简单,建设占地空间小,噪音较空气源热泵也较低。更关键的是,新型绿色新能源(能源塔)供热系统实际运行费用低、安全可靠,既可用于新建建筑,又可用于建筑节能改造,可满足住宅、幼儿园、商场、写字楼、学校、医院、酒店、车站、机场等各种类型建筑制冷、采暖及卫生热水需求。

新型绿色新能源(能源塔)供热系统的引进,是聚源热力探索新能源的一个缩影。聚源热力有关负责人表示,他们会以此为契机,不断投入更多精力探索研究新能源采暖。2018年,利用国家、省、市对新能源供热工作重视的机遇,聚源热力将继续大力实施新能源供热,利用既有的技术力量和积累的新能源供热经验,计划与汶上县、泗水县、鱼台县、太白湖新区、兖州区等地乡镇社区进行新能源供热开发,发展新能源供热,满足集中供热管网覆盖不到区域的供热需求,充分利用聚源热力的技术力量,打造真正适合济宁本地的新能源采暖方式。

路漫漫其修远兮,吾将上下而求索。如今,聚源热力已为济宁市城区、济宁高新技术开发区、曲阜市区、兖州开发区部分区域和鱼台县城区提供着优质的热源,供热面积达到2400多万平方米。未来,聚源热力将在保证居民用热质量的前提下,大力推进新能源供热,着力解决日益增长的供热需求,开启环保和供热齐头并进发展的新篇章,全力助推绿色“中国梦”的实现。