

中国人民财险保险股份有限公司济宁市分公司 做人民满意的保险公司

核心提示:2017年,中国人保财险济宁市分公司保费收入再次突破20亿元,成为全市唯一一家保费规模20亿元级别的财险公司,市场份额39.54%,稳居行业第一位。2017年缴纳地方各项税收2.13亿元,在全市纳税排行榜中始终保持金融行业前茅、保险行业第一位。近年来,中国人保财险济宁市分公司有力地支援了地方经济建设和社会发展,公司先后荣获“全国诚信和谐单位”、“省级文明单位”、“市级文明单位”、“市五一劳动奖状”、“市保险业先进单位”、“市突出贡献企业”、“平安济宁建设先进集体”等多种荣誉称号。中国人保财险济宁市分公司在中国人保地市级分公司中保费规模、综合指标排名一直名列全国前茅,被中国人保财险总公司评选为全国“B1类重点城市分公司”、“全国城市50强公司”。

■王飞 王继坦

中国人民财产保险股份有限公司(PICC P&C,以下简称“中国人保财险”)前身是1949年成立的中国人民保险公司,是中央直管国有骨干保险企业、世界500强企业,是民族保险业发展的见证者与亲历者,国内财产保险行业人才的摇篮,拥有先进的产品研发体系,遍及全国城乡的机构和服务网点。公司多次荣获“全球最佳创新管理”、“亚洲最佳财险公司”、“中国企业社会责任杰出企业奖”、“年度最具影响力保险品牌”等荣誉称号。

中国人保财险济宁市分公司是中国人保财险在济宁设立的三级机构,在济宁各县市区、中心乡镇均设有营业网点,2017年公司保费收入再次突破20亿元,成为全市唯一一家保费规模20亿元级别的财险公司,市场份额39.54%,稳居行业第一位。2017年缴纳地方各项税收2.13亿元,在全市纳税排行榜中始终保持金融行业前茅、保险行业第一位。近年来,中国人保财险济宁市分公司有力地支援了地方经济建设和社会发展,公司先后荣获“全国诚信和谐单位”、“省级文明单位”、“市级文明单位”、“市五一劳动奖状”、“市保险业先进单位”、“市突出贡献企业”、“平安济宁建设先进集体”等多种荣誉称号。中国人保财险济宁市分公司在中国人保地市级分公司中保费规模、综合指标排名一直名列全国前茅,被中国人保财险总公司评选为全国“B1类重点城市分公司”、“全国城市50强公司”。

在六十多年的经营发展中,公司始终坚持以“人民保险,服务人民”为历史使命,在保障生产、稳定社会、服务发展中发挥积极作用,公司在售产品涵盖机动车辆、企业及家庭财产险、船舶险、责任险、责任险、意外险、健康险、大病医疗补充保险、农业保险等领域,为广大客户提供全方位、高质量的保险保障服务。



2017年11月1日,中国人民保险集团董事长吴焰、中国人保财险总裁林智勇来济宁调研指导



2017年7月1日,中国人保财险济宁市分公司本部全体党员在党旗重温入党誓词



2017年7月8日,中国人保财险济宁市分公司在廖河公园举办“扶贫爱心公益跑”活动



中国人保财险济宁市分公司专业优秀的理赔队伍

理赔标准化服务,树立起在行业内理赔第一服务品牌的优势地位。

客户服务管理方面,公司以星级客户服务为牵引,加快理赔和增值服务流程优化,不断扩大服务客户覆盖面;建立诉前预防、诉中控制和诉后反思机制,专题分析投诉源头问题,开展投诉溯源整改;严肃追究投诉责任,强化员工服务意识,有效化解客诉投诉问题,减少客户投诉量。

客户增值服务方面,公司深入推行人伤法律援助,提供免费法律咨询、协助调解;推出预约审车、协助审车、优惠审车服务;推出规定范围内免费道路救援服务;并甄选优质商户进行合作,建立我市差异化商盟服务体系,以“车生活”为主要内容打造“人保客户俱乐部”升级。

以人为本 用关心关爱打造和谐企业文化

2017年,人保财险济宁市分公司进一步做实“求真务实,真抓实干”的工作作风,坚持“以人为本,和谐奋进”的员工服务管理理念,营造了“关心爱护像家庭,学习帮助像学校,执行纪律像军队”的良好企业文化氛围。

公司不断完善员工关爱,进一步提升员工幸福感。2017年召开职工代表大会,出台《2017年员工健康关爱项目实施意见》,持续开展员工生日祝福、夏送清凉、年度体检、制作工装、爱心日捐款等福利项目,及时为员工办理了员工补充医疗保险,提升员工幸福指数。

2017年,公司实施“明亮工程”,整改本部大楼办公环境,建立员工活动室,为员工提供明亮整洁的办公场所;及时更新特困员工档案,在春节、中秋节等传统节日慰问困难职工,送去爱心关怀;公司推进“美世薪酬项目”,稳步推进员工企业年金,提升员工薪酬保障。

公司加大对员工文体生活的关注,2017年,举办或协办了文艺汇演、扶贫爱心公益跑、中美篮球明星对抗赛、爱心一日捐、注册志愿者、员工辩论赛、户外素质拓展训练等活动,丰富员工的业余生活。

坚持党管企业 深入贯彻落实党的十九大精神

2017年,人保财险济宁市分公司积极深化党对企业的领导作用,落实全面从严治党,认真落党员干部的规定动作,扎实开展党的十九大精神学习宣传贯彻工作,使得党建工作真正融入公司的各项管理之中。

2017年来,公司全面开展“两学一做”常态化教育、“学习贯彻十九大精神”等专题教育活动。公司党委迅速组织本部全体党员观看党的十九大开幕式,第一时间组织党委理论中心组学习习近平总书记报告内容,迅速制定了《济宁市分公司党委学习贯彻党的十九大精神的工作方案》、《济宁市分公司党委理论中心组学习党的十九大精神计划》,并利用“党员固定活动日”在全市系统党员内进一步落实十九大精神的学习。

为将十九大精神送到基层一线、覆盖全体员工,公司党委为全体员工配发了《十九大报告应知应会100题》,以“学+练”相结合的方式,带动全员学习的氛围;在分公司党委的指导下,各支部依托公司晨夕会开展十九大精神的宣讲活动,真正将十九大精神送到基层一线,实现全员覆盖。

在“两学一做”学习教育上,公司明确学习内容、落实学习制度,丰富学习形式,强化学习总结,持续抓好“学”的基础,进一步抓好“做”这个关键,推进了公司“两学一做”学习教育常态化制度化。

公司党委不断强化“四个意识”,不断提高自己的政治站位,坚定维护中央集中统一领导,坚持党对企业的领导,深刻落实中央“八项规定”,打造风清气正的良好环境氛围;做实基层党支部建设,以《基层党支部工作条例》为抓手,按时推进党建各项工作任务,将基层党组织建设成为战斗堡垒。

回望走过的2017年,作为与共和国同生共长的老牌国企,人保财险正面临着前所未有的新情况、新机遇、新挑战。在不断服务社会、奉献社会之中,人保财险也在不断的改革创新、与时俱进。2018年是中国特色社会主义进入新时代的起步之年,是贯彻党的十九大精神的开局之年,也是推进落实人保财险“十三五”规划目标任务、实施“卓越济宁升级版”建设承前启后的重要一年,人保财险济宁市分公司将继续不忘初心、牢记使命,胸怀强烈的责任感和使命感,在新起点上实现新超越,在新时代展现新作为,始终践行“人民保险,服务人民”的历史使命,积极投身于“保障人民高品质生活”的崇高事业,秉承“风雨同舟,至爱至诚”的核心价值观继续奋勇争先,为服务民生发展,融入济宁经济建设而努力,将以优异的成绩向中国改革开放40周年献礼,谱写好“中国梦”人保财险新篇章!



2017年4月21日,中国人保国学希望教室在泗水县东湖春蕾小学正式挂牌

已开发60余种扶贫保险产品,孵化出“光伏扶贫贷”、贫困人群风险保障方案等项目,签订出扶贫政府救助责任险全国第一单,公司小额扶贫信贷保险荣获全国保险“扶贫先锋榜”,助力我市全面建成小康社会目标的实现。

在社会医疗补充保险方面,2017年,人保财险济宁市分公司为全市684.7万人提供了居民大病保险服务,累计赔偿40.86万人次,累计赔偿金额3.4亿元(1至11月份);为全市31.4万人提供了城镇职工补充医保,累计赔偿九千多人次,累计赔偿金额2400余万元(1至11月份),切实减轻参保居民的看病负担,充分发挥出商业保险的补充作用,为济宁市医疗保险服务的更加完善作出积极贡献。

强练内功 以优质服务获得客户广泛认可

2017年,人保财险济宁市分公司继续坚持“以客户为中心”全面提升服务质量,使得公司保险服务更加注重用户体验,更加重视从客户视角和口碑视角建立服务机制。

承保服务方面,公司注重柜面人员服务标准化建设,制定柜面服务“六个一”标准;推进服务大厅现场检查与视频检查相结合的服务检查机制,增强服务界面专业性;加快标准化服务培训和演练,逐步提升服务效率和服务质量。

理赔服务方面,公司通过流程重构,建立小额案件的快速理赔机制,缩短小额案件理赔周期;依托现代移动互联网技术和公司信息技术平台优势,推出电子理赔、极速理赔、限时理赔(万元以下案件1小时通知赔付)、微信理赔等便捷服务;围绕“多快好省”的理赔服务品牌,落实暖心理赔,落实“五个一”

突出主业 为人民高品质生活提供保障

2017年,中国人保财险济宁市分公司深入贯彻落实市委市政府政府及人保财险山东省分公司主题主线,充分发挥保险在人民群众生命财产安全上的保障作用,积极为济宁居民的高品质生活提供风险保障,为地方经济发展保驾护航。

2017年,中国人保财险济宁市分公司累计承保件数72万余件,累计保险金额41715亿元,承保数量和承保金额双双提升。

2017年,人保财险济宁市分公司突出保险主业,加快推进保险供给侧结构性改革,利用自身专业技术优势和卓越的风险管控能力,不断丰富保险产品满足人民群众日益多样化的保险需求,不断完善已有保险产品的保障能力,以扎实的专业服务深耕济宁地区保险市场。

2017年,公司承保全市车辆32.1万辆、企业14万余家,承保农田124万余亩,能繁母猪、育肥猪55万余头,处理各类赔案12万余件,风险保障总额及赔付总量稳居行业首位。

车辆保险方面,公司努力承担财产险公司应尽社会责任,认真做好交通强制责任保险、商业车险的承保工作,积极响应国家二次费改政策,努力为市民提供更优质、更实惠的高性价比产品。财产险方面,公司重点推动企业财产保险、建筑工程险等险种,为我市各行各业企业和在建大项目提供充足的风险保障;同时,公司推出家财险“家财礼包”,对市民的家庭财产提供全方位的保险保障。责任险方面,公司积极开发多种责任险产品,在解决各类责任风险上发挥积极作用,为市民提供保障。农业保险方面,公司大力发展政策性种植业、养殖业农业保险,保障农民利益,同时进一步完善农村基层保险服务体系,提升乡、镇、村网点覆盖率,完善服务网点职能,打造农村一体化综合服务平台。

回归本源 为实体经济发展提供支持

金融是现代经济的核心,金融服务实体经济的能力是解决我国经济发展“不平衡不充分”问题的关键因素。作为现代金融体系的重要组成部分,保险在服务实体经济中有着重要作用。

人保财险济宁市分公司紧紧围绕金融保险回归本源,打破传统思维模式,以产品创新和服务创新为手段,为地方经济和中小企业引来金融活水,助力实体经济发展。

在服务大中型企业方面,公司产品从单一的企业财产险逐步拓展到包含财产险、利润损失险、法律风险、人身安全在内的综合保险产品,满足企业广泛且具有差异化的风险保障需求。在服务小微企业发展方面,公司推出小额贷款保证保险、推出“政银保”贷款保证保险业务模式,破解小微企业融资难的困局。配合国家“一带一路”战略,公司推出国内贸易信用保险、短期出口信用保险等险种助力我市企业“走出去”。响应《“十三五”国家科技创新规划》“发挥金融创新对创新创业的重要助推作用”的要求,积极推进首台(套)设备保险、产品

研发责任险等险种受到广大企业的青睐。

同时,公司从强调损失补偿功能到重视向企业提供风险管理服务延伸,公司在销售产品,核保风险时,为客户提供防灾防损、风险解决方案等增值服务,积极主动地和企业共同开展事前风险管理,帮助企业提升管理水平。

为更好满足农民群众多样化的金融需求,服务农业实体经济发展,公司保险业服务对象从中心城区逐步渗透到广大农村地区,为农民朋友提供“保险+融资”、“保险+期货”等服务模式,帮助其解决资金难题,稳定其生产经营活动。

创新驱动 让保险进一步融入社会管理

2017年,人保财险济宁市分公司以专业化风险管理服务能力提升为落脚点,积极研发新产品、推出新项目、打造新模式,不断扩展丰富保险产品的保障范围、提升保险金额,以创新驱动进一步将保险融入社会管理之中。

公司积极推进社会治安保险,2017年承保全市治安保险96万户,居民户覆盖率达38.13%,为我市平安济宁建设提供保障;推进环境污染责任保险项目,努力为我市“绿水青山”建设提供支持;推进交通事故一体化处理“余杭模式”本土化落地,化解道路交通事故损害赔偿纠纷;推进养老机构责任险、医疗责任险、校园方责任险、自然灾害公众责任险等责任险种,助力各类公共性服务机构管理运营。

在精准扶贫方面,公司积极践行“金融扶贫,保险先行”的理念,与市扶贫开发领导小组签订《精准扶贫战略合作协议》,市县两级机构联动助力精准扶贫,目前,人保财险济宁市分公司



2017年6月5日,中国人保财险邹城支公司参加邹城孟子大剧院前参加“儒润邹城爱心送考”启动仪式



2017年5月15日,中国人保财险济宁市分公司参加全市防范非法集资宣传活动



2017年9月9日,中国人保财险济宁市分公司电商直销平台举办庆祝成立两周年文艺汇演



2017年10月20日,中国人保财险济宁市分公司发起“PICC员工爱心捐款日”活动