

追赶超越这一年 奋力拼搏多亮点

——金乡县人民医院 2017 年大事件回眸

本报记者 张慧敏 国文 本报通讯员 孟丽 韩建

每天一直在忙，忙得想不起来什么时候是周一，什么时候是周日。看着日历，才蓦然发现，2017 年已经结束了，想一想这一年，自己收获了什么？

时间如白驹过隙，匆匆而过。这一年，总有许多的人和事触动我们的情感，引发我们的思考，或让我们温暖，或让我们遗憾，或让我们成长……

——摘自一名医生的日记

金乡县人民医院作为全县医疗服务的龙头，在县委、县政府的正确领导下，在上级主管部门和医疗单位的大力支持下，经过几代金医人的不懈努力，现已发展成为拥有员工 1700 余名、固定资产近 5 亿元、年门诊量过 100 万人次、年收治住院病人 6.3 万余人次的三级乙等医院，位居全国县级医院前列。

2017 年，对于金乡县人民医院来说是不平凡的一年，是突飞猛进的一年，是该院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，也是医院树立全新经营管理理念，提升核心竞争力的关键一年，更是落实以病人为中心、提高医疗质量为主题的医院管理年。这一年，金医人突出重点，真抓实干，创造性地开展工作，圆满地完成了全年的各项工作任务。

那么，这一年在金乡县人民医院都发生了些什么？记者带你实地了解一下。

（一）攀高连强 服务水平进一步提高

为让患者在家门口享受省级优质医疗资源，提升医院的医疗服务质量，金乡县人民医院继续加强与知名医院的合作交流，引进先进的管理理念和业务技术，邀请上级医院知名专家教授定期前来坐诊带教。

融入省立医院 开启加快发展“直通车”

2017 年 9 月 16 日，金乡县人民医院与山东省立医院（集团）签署合作协议，医院正式挂牌“山东省立医院（集团）金乡医院”。

金乡县人民医院加入省立医院（集团），双方合作更加密切，依托山东省立医院的强大医疗技术支持，引导医疗资源进一步下沉，学科体系不断完善，重点学科和特色专科得到加强，业务服务范围不断拓展，医疗质量和技术水平明显提高，利用省立医院的优质资源平台，促进优质医疗资源向县转移、向基层下沉，将分级诊疗和百姓看病难的问题解决在源头，让更多的病人可以转下来，医院也有能力“接得住”，让优质医疗服务惠及当地老百姓。

远程会诊查房 实现专家到“床旁”

山东省立医院远程会诊查房系统在金乡县人民医院投入使用，这是县人民院加入省立医院（集团）后给金乡百姓带来的福祉之一。该系统远程会诊与传统局域网远程会诊不同，它是通过移动互联网的双终端无线移动，即无线“双移动”实现的，可在任何覆盖无线移动网络的地点，借助无线移动远程巡诊车等实现医院各个病区、病房的同步教学、查房、会诊，达到金乡县人民医院与省立医院之间高效、快速的医疗资源共享。

知名专家受聘“亲上加亲”

医院开展重点科室与省级医院知名专家结对活动，2017 年 9 月 25 日，山东省立医院胸外科主任张林被金乡县人民医院聘为胸外科名誉主任。11 月 25 日，省立医院口腔医院张卫群教授被聘为该院口腔科名誉主任。

省立医院专家聘任县级医院科室名誉主任，是大医院专家下沉基层，实现优质医疗资源下沉的常态化、制度化的一个缩影，这不仅让当地老百姓在家门口真正享受到了省级优质医疗服务，有效降低了患者就医的间接和直接成本，缓解了“看病难、看病贵”问题，更为重要的是能够帮助医院提升医疗技术水平，从而提高医院的影响力和知名度，从根本上改善优质医疗服务的公平性和可及性，促进了医疗服务均等化。

（二）服务暖心 以人为本润物无声

医院在以人为本的文化浸润下，以患者为中心，不断深化改革与创新管理，让医院成为具有人文关怀的医疗机构。

专科护理门诊 不仅仅是治愈

继开设 PICC 门诊之后，金乡县人民医院伤口、造口门诊、糖尿病健康教育门诊，两个完全由专科护士承担的独立门诊相



远程会诊查房



继开诊。

伤口造口门诊的设立，是医院创新服务载体的又一举措，在“以人为本”，拓展护理服务内涵与外延方面迈出了坚实的一步，该院伤口造口门诊由取得国际造口治疗师证的寻庆美护士长坐诊，能够开展各类伤口造口高水平、专业化的治疗与护理，从而提高病人的自我管理能力和生活质量，降低病人的人院率和再住院率，使老百姓可以在家门口享受到国际先进的伤口造口护理服务。

糖尿病健康教育门诊开诊，它将协同内分泌科专家门诊，共同针对糖尿病急、慢性并发症进行诊治。让患者从中获得疾病的相关知识，提高自我防控能力，变被动管理为主动参与，使治疗效果最大化，延长患者寿命，提高生活质量。

护理部主任贾文敏告诉记者：“实际上护理服务是一种医疗服务的需要。在护理技能和技巧方面，护士甚至要超出医生。专科护理门诊把护理服务从病房向门诊延伸，充分满足患者需求。来到专科护理门诊的患者都加入了我们的护理门诊群，患者可以方便快速地接收到来自护理专家的护理建议。”

支撑护理门诊的是活跃在医院各个科室的专科护理团队，她们用自己独到而又专业的服务成为一支践行人性化医疗服务的生力军，在健康咨询、早期康复等方面为患者提供专业化的服务，巧妙地化解困扰医患双方的难题。

产科楼即将启动 服务环境大升级

2017 年 11 月 10 日上午，金乡县人民医院产科楼开工奠基仪式在项目施工现场隆重举行。据悉，该院产科楼项目总投

资 1300 余万元，建筑面积近 5000 平方米，设置床位 200 张，4 个一体化产房、多个高标准单人间，工程将于 2018 年 3 月底建成启用。投入使用后的一体化产房将产前护理、分娩、产后康复三个阶段合为一体。届时，家人可陪伴产妇生产全过程，用家庭化的温馨来淡化分娩的痛苦，让产妇真正享受到“多对一”的全程守护。同时，产科楼的建成也为该院下步打造妇产强科，做大做优妇儿中心打下坚实的基础，为该县打造全国县域医疗卫生新高地做出更大贡献！

“互联网 + 医疗”服务体系更完善

着急来医院，现金不够，没带银行卡怎么办？不要着急，我们现在有支付宝扫码支付，只需一秒钟，就可以轻松付款了。对，您没有看错！不仅如此，金乡县人民医院近日对全院自助医疗服务系统全面优化升级，充分利用互联网信息新技术，使医院“互联网 + 医疗”服务体系更加完善，流程更加优化，为患者提供更加优质便捷的诊疗服务。

此次自助医疗服务升级对门诊挂号、门诊缴费、门诊预约、住院充值、住院查询等主要功能进行流程优化、界面优化、底层系统优化全新的人机交互理念，让自助服务系统在可用性、易用性上有了全面的提升。

使用支付宝支付时，只需用手机扫描自助终端界面上的二维码，即可完成缴费及充值，安全快捷。金乡县人民医院将不断完善“互联网 + 医疗”系统，给患者一个可靠、标准、开放、可扩展的智能服务应用环境，提升患者的就医体验度，让患者来院就医时能更加舒心、安心、顺心。

（三）深度合作 打造协同发展联盟

医院学科建设的水平是一所医院医疗水平和知名度的重要标志。近年来，该院着眼于医院发展，以加强学科建设为引领，以不断提升竞争力为目标，进行了一系列的探索与尝试，得到了上级医院的充分认可，多家专业学科联盟和学会纷纷向该院抛出了橄榄枝。

打造专科联盟 畅通会诊通道

这一年，省立医院疼痛科专科医联体单位、省立医院儿科联盟单位、山东省肛肠病专科联盟单位、山东省皮肤病学专科联盟单位、鲁西南康复专科联盟等，相继落户金乡县人民医院疼痛科、儿科、肛肠科、皮肤科、康复科等科室，优质的医疗资源在这里遍地开花。

加入专科联盟，本着合作共赢、同享未来的宗旨，在学科建设、人才培养、学术研究、技术交流、运营管理等领域搭建一个交流与合作的平台，广泛推广新技术、新方法；同时在新的医改形势下，加快推进分级诊疗双向转诊步伐，携手共进，开拓前行，进一步促进金乡县医疗资源的大融合，共同促进该县医疗事业的快速健康发展。同时，该院将努力向联盟成员单位学习，相互合作，共同进步，搭建共享医疗经验、教育资源、科学研究和管理经验平台，进一步提升该院技术水平。

建立胸痛中心 畅通“心”通道

2017 年 11 月 11 日，鲁西南首届胸痛论坛在金乡县人民医院隆重召开，同时也拉开了该院胸痛中心筹建启动的大幕。

自该院胸痛中心创建以来，逐渐形成了急诊科、重症医学科、心内科、介入科等多学科相互协作，优化胸痛患者诊疗流程，全力缩短心肌梗死患者血管开通时间，最大限度降低急性心肌梗死的死亡风险，24 小时畅通急性心肌梗死患者救治的“绿色通道”，为该院医疗技术的提高打造新平台，为全县冠心病患者畅通“心”通道。

（四）捷报频传 不忘初心砥砺前行

在 2018 年 1 月 3 日下午召开的 2018 年全国改善医疗服务工作会议上，国家卫计委办公厅对 2015—2017 年改善医疗服务的先进典型进行全国通报表扬，金乡县人民医院名列其中。

这是该院连续三年获此捷报，近年来，该院不断优化再造服务流程，创新诊疗模式，因地制宜，内外结合，以改善医疗服务为抓手，以病人满意放心为目的，探索了一系列便民、惠民医疗新举措，为金乡乃至周边地区的人民群众提供了规范高效的医疗服务。

2017 年 6 月 22 日，以“新历程、新战略、新目标”为主题的“第三届全国医院后勤改革发展大会”在北京举行，金乡县人民医院以对医院特种设备“拟人化”的管理方式被评为“2016 年度全国医院后勤管理创新先进单位”。

一直以来，该院对特种设备采取“拟人化”管理，注重“治未病”，通过抓规范，建立特种设备管理组织架构，抓落实，严格特种设备制度执行，抓培训，所有执业人员持证上岗，抓防患，定期进行特种设备应急处置预案演练，来确保设备安全运行，为临床医疗服务需求提供了有力保障。

2017 年 10 月 20 至 22 日，第四届中国县域卫生发展论坛暨首届全国医联体建设大会在四川成都隆重召开，来自全国医疗卫生界的 1500 多名代表齐聚一堂。金乡县人民医院荣获“中国县域医院管理创新”、“中国县域医院影响力价值奖”两项大奖，院长代建军被授予“中国县级医院百佳院长”荣誉称号。

多年来，金乡县人民医院始终把坚持公益性、维护群众利益放在第一位，积极探索县级公立医院改革的新路子，充分发挥县域医疗卫生龙头作用，不断挂大联强，先后加入北京大学人民医院医疗卫生服务共同体，山东省立医院（集团）等。通过国家级大医院的医疗技术支持，引导医疗资源进一步下沉，学科体系不断完善，重点学科和特色专科得到加强，业务服务范围不断拓展，医疗质量和技术水平明显提高，同时利用优质资源平台，促进优质医疗资源向县转移、向基层下沉，将分级诊疗和百姓看病难的问题解决在源头，让优质医疗服务惠及当地老百姓，为全县经济社会发展，为全县人民群众身体健康做出了积极贡献。

这一连串耀眼的文字饱含着每一名“金医人”的辛勤付出和无私奉献，这些辉煌成绩的取得凝聚着每一名“金医人”的汗水和努力，从建院至今，“金医人”都在齐心协力奏响医院发展的美好愿景和乐章！



产科楼开工奠基仪式



医院正式挂牌“山东省立医院(集团)金乡医院”



专科联盟