



#### 倾情服务百姓 真情关注民生

# 记者调查

# 元旦小长假 我市旅游红红火火

■本报记者 **梁琨** 本报通讯员 **王波 刘雯雯** 

2018年元旦假日期间,我市旅游市场喜迎"开门红"。记者从市旅游部门了解到,纳入全市旅游监测系统的三孔、水泊梁山、微山湖等17家重点景区,在元旦假期共接待游客32.51万人次,同比增长10.1%,实现营业收入2644.06万元,同比增长11.2%。

今年元旦节假日期间,我市按照全域旅游思维,不断提升旅游公共服务水平,让游客安心、开心、舒心,玩出更多幸福感。同时,引导传统假日观光游向体验游、休闲游转变,在全市各地呈现出浓浓的节日风情。节假日期间,在太白湖景区举办了第三届太白湖捕鱼节,游客参加头鱼吉庆拍卖、免费品尝暖身鲜鱼汤,另有书法家现场挥毫,送"福"字、幸运答题——嬴头网鱼、精彩游园、生态鲜鱼抢购等活动;兴隆文化园推出撞吉祥钟、供莲花灯、礼佛祈福活动;孟庙孟府景区推出"以

'礼'相迎 欢度元旦"主题活动,背孟子名言领精美礼品、丝网印刷等民俗工艺体验、射箭赢礼品等丰富多彩的旅游活动,还有小剧场节目展演,让南来北往的游客领略孟子文化的同时,体验元旦节日的假日氛围;三孔景区推出明故城开城仪式、关城仪式、孔府大戏台等活动;孔子六艺城·故里园景区推出了六艺乐舞、上祈福香、挂祈福牌等传统文化活动,同时还有木工、打铁、编草席、推石碾等活动,让游客领略曲阜当地特有的民俗、民风、民趣。

乡村休闲游受青睐。元旦假日期间,我市各乡村旅游点装扮一新,喜迎宾客。泗水圣水峪南仲都村举办的2018南仲都草莓文化旅游节热闹非凡,数辆大巴满载游客,一同采摘草莓和欢乐。邹城绿鑫春生态庄园推出"素质拓展、温室采摘、冰雪嘉年华"活动,引爆冬季旅游市场。微山上庄村、谢楼村、吕蒙村、王苏白村推出"吃渔家饭、湿地候鸟、鱼鹰冬捕、品全鱼宴"活动,众多游客亲自下厨烹

任、体验渔家生活。曲阜文化国际慢城策划的"远眺、玩味、静思"养生旅游线路串联起石门山、九仙山、仙河花海生态乐园别样的风景,放慢了游客匆匆的脚步,为假日旅游聚集了人气。

近年来,我市以大众旅游需求为导向,找准发展瓶颈和短板,不断开拓新兴旅游产业,深受大众喜爱。今年,滑雪、温泉、养生等旅游新产品成为冬季旅游亮点。其中,泗水金庄必捷滑雪场、太白湖滑雪场、邹城绿鑫春滑雪场、任城水木童话小镇滑雪场、金乡羊山四季滑雪场人气爆棚,引领冬季"健康生活、时尚运动"新风尚。同时,泗水万紫千红御温泉酒店推出"赏美景、泡温泉、吃养生火锅"新年康养旅游产品,吸引众多游客"泡汤"、养心、养生,体验"冰火两重天"。

让利于民,优惠政策拉动旅游消费增长。据了解,惠民旅游卡元旦期间在所有加盟景区正常使用,曲阜三孔景区对孔子后裔、曲阜籍市民、全国教师、60岁以上老人

免费开放,背《论语》免费游三孔。邹城两 孟景区元旦假期面向全国大中小学师生、孟氏后裔及济宁市民免费开放;水泊梁山对 60 岁以上老年人免费;元旦当天,峄山景区对 60 岁以上老年人免收门票;元旦当天购买万紫千红旅游度假区门票者,进行登记后持本人身份证在 2018 年全年免票

为了确保游客安全游玩,假目前,市旅游委对假日旅游工作作出部署,并对假期旅游安全工作进行检查,通过全市旅游应急指挥平台随时监测、调度重点旅游景区景点情况。市县两级旅游部门认真组织假日旅游值班值守,严守岗位、严格制度、严肃纪律,随时应对相关市场咨询、投诉,随时处置涉旅突发事件,认真做好各项旅游服务和保障工作,为游客营造安全、文明、舒适的旅游环境。同时,不断传播文明旅游、安全旅游理念,并提醒游客注意安全,理性消费、错峰出行、文明出行。

## 采 摘 园

## 小长假里的"莓"好时光



元旦期间,在泗水县圣水峪镇的草莓大棚里,鲜红欲滴、晶莹剔透的草莓进入了采摘成熟期。2017年12月30日,泗水县南仲都草莓旅游节精彩开幕。本次草莓文化节内容丰富,不仅有草莓采摘、农业观光等项目,还包括了文艺汇演、民俗体验、儿童游乐等活动。集参与性、体验性、拉动性为一体,假期三天吸引了周边县市区近两万名游人热情参与。

活动中,记者走进南仲都村的草莓采摘园,一排排的草莓大棚中,阵阵草莓清香扑面而来,甜宝、红颜、章姬等品种的草莓吸引着游客前来采摘。其中,有不少来自济宁市小记者团的小记者们,同家长们一起体验了采摘的乐趣。"早就听说这边的草莓好吃、没有污染,正好借这次机会带孩子过来,让孩子体验自己亲手摘草莓的感觉。"小记者家长刘女士说。

记者了解到,南仲都作为国家 2A 级景区,村内还有着民宿、民俗村落等景观,让小记者在体验采摘的同时,也领略到了传统村落里的民俗文化。

近年来,泗水县圣水峪镇全力推进农业转型升级。南仲都村因其便利的交通位置及丰富的文化生态旅游资源,大力发展特色种植,使农业增效、农民增收。现如今,南仲都村拥有五十多个采摘大棚,有甜宝、大将军等十余种草莓品种,是一处集果品采摘、观光休闲、生态旅游、农家乐餐饮于一体的乡村旅游景点,该村先后被评为"山东省农业旅游示范点"、"山东省旅游特色村"、"全国合作社+农户旅游扶贫示范单位"等。

据了解,作为 2018 泗水好客山东贺年会活动之一,南仲都草莓采摘活动将持续进行。 记者 **鲍童** 



## 孝德之花在校园绽放

宣传、推广孝道文化,推动全社会尊老敬老助老是广大老龄工作者的重要责任和义务。近年来,微山县老龄办立足于传承敬老爱老助老的中华民族传统美德,致力于在全社会营造孝德文化的良好氛围,连续多年在全县开展了尊老爱幼和谐家庭、模范老人、敬老孝星等一系列孝德模范评选活动,同时,针对中小学生的特点,把"孝文化进校园"活动作为一项重点工作着力推进。从2014年9月至今,孝文化已根植于微山县城市、农村、湖区、山区的所有中小学校。

三年来,该县老龄办主要开展了"我读二十四孝"、做孝敬长辈的一件事、"我和父母一起敬老"主题实践、"小孝星"评选等丰富多彩的活动,三年三个主题,由认识到践行到影响他人到形成风气,构成了一篇孝文化的完美乐章!同学们踊跃参加,把自己对敬老的认识、和爸妈一起孝敬老人的做法都写下来,有的同学帮爸爸喂鱼,有的帮着妈妈割草,有的为家人做饭,有的给爷爷奶奶捶背,有的为父母洗脚……广大中小学生用他们稚嫩的语言,单纯的视角,力所能及的劳动,去记录、思考、践行尊敬父母、尊敬长者的一言一行,表达了湖区青少年学生的一片敬老孝心和积极向上的精神风貌。

据统计,县老龄办编印了《二十四孝》读本、《孝敬长辈的一件事征文集》、《新二十四孝挂图》等6种书籍和宣传彩页,发放2万余份。他们还与县教体局联合发文征集敬老作文,共收到敬老文章985篇,选出优秀文章602篇,发放奖励图书770册,评出"小孝星"20名,在各中小学举办大型孝文化进

校园活动 15 场次,参与孝文化活动的中小学生 1 万多人。 "孝文化进校园"活动,让广大青少年学生从小去感悟孝德、崇尚孝德、弘扬孝德、践行孝德,尊老敬老的观念已经深深扎根在青少年学生心中,孝文化已经广泛遍布全县中小学,美丽的孝德之花正在微山大地悄悄绽放…… 通讯员 赵燕腾

在现场



"你不到法定年 龄不能骑车出行。" 小小"交警"掷地有 声,劝导着违规骑车 的学生。元产时属小学 在济宁学院附属小学 和苑校区,上演出。 场特殊的文艺,借助各种

生们身看警服,借助各种道具,模拟不同的情景,向大家展示他们对遵章出行的理解。

家族亦他们对避早田们的理解。 据了解,此次情景剧演出只是高新区交警大队"交通安全宣传月"安全宣传进校园系列活动的一部分。活动期间,该大队交警深入辖区校园,采取安全宣讲、手抄报、黑板报等各种形式,帮助大家理解交通规则,提升学生们遵章出行的安全意识。同时,通过"小手牵大手",让交通安全宣传走出学校,深入社区与家庭,影响更多的市民群众。 ■记者 梁琨 摄

# 创城故事

## 轻纺东宿舍的 "大管家"

■本报记者 **梁琨** 本报通讯员 **张亭亭** 

院里再不见垃圾成堆了,小区干净了,地面硬化了,墙壁粉刷了,楼道杂物清理了,居民心情舒畅了……谈及任城区阜桥街道后铺社区轻纺办东宿舍发生的显著变化,小区居民都说:"多亏了俺小区的张主任,才能让小区变得如此美丽。""张主任办事非常认真负责,上任以来给小区居民办了不少实事啊。"

居民口中的张主任,是小区居民张余顺,今年 63岁的他还有一个身份是轻纺办东宿舍的家委 会主任。提及老张,居民们纷纷竖起大拇指,说他 为小区做了不少贡献。

据小区传达室田大爷介绍,轻纺东宿舍属于典型的老旧小区,一直没有物业管理,也没有成立小区业主委员会。一年前的小区杂草丛生,垃圾成堆,路面坑坑洼洼,一下雨路面积水,脏水也从下水道往上冒。小区没有路灯,晚上漆黑一片。由于长期缺乏统一管理,各种安全隐患随处可见,居民没有安全感。

2017年1月,在小区居民的民主推选下,热心肠的张余顺被选为小区业主委员会主任,成为了居民的"大管家"。"接过来之后,我第一想法就是怎样把我们这个院收拾得干干净净,整治得环境优美,让居民户户高兴、家家和谐。咱就要尽心尽责地干,无私地干。"张余顺告诉记者。

"新官上任三把火",成为"一家之主"的张余顺理清了小区当前需要解决的问题:清理垃圾、安装路灯、路面修补。而这些问题解决的前提是物业费的收集。张余顺了解到,之前小区物业费一直收不上来,是因为有些居民不配合。对此,张余顺亲自到家中收缴,上门讲清物业费用如何用,用到哪里。做到账目清晰,定期向居民公示物业费账目,确保每一笔钱用到55户居民身上。随后,他及时与后铺社区沟通,组织有关人员对小区垃圾及时清运,确保日产日清。

在他的努力下,上任 15 天后,小区路灯也顺利安装到位。"以前这里连路灯都没有,夜里一片漆黑,也没有监控,如果谁家东西被偷了,只能自认倒霉。"居民王大娘说,"而现在,小区设置了门卫室,安装了路灯和监控,我们再也不担心了。"

小区的基础设施难题解决了,可停车矛盾迟迟得不到缓解。据居民介绍,过去小区里没有停车位,居民见缝插针,哪里有空地就往哪儿停,小区通道被挤占得满满当当,既不整洁也影响消防安全。对此,老旧小区改造施工队给出了一个方案,在1号楼和2号楼中间的空地上改造后的停车位,可是居民要将车倒出,才能开出来,非常不方便。张余顺结合小区的实际,向施工方建议,去掉东头的花坛,铺成水泥路面。这样便成了循环车道,极大得方便了居民出行。"这样一点的改变,就能让小区内部循环起来,好点子。"施工队的工作人员也为老张竖起了大拇指。

如今,经过改造后的轻纺东宿舍,"颜值"大 大提升。原来破烂不堪、坑坑洼洼的小区路面全部 翻新硬化,小区外墙楼栋内墙壁全部粉刷一新,路 平了、灯亮了、小区干净了,居民自觉维护的意识 提高了,居民幸福指数大大提升。"一个小区就像 一个大家庭,小区的居民都是一家人,这是应该做 的,而且建设美丽家园人人有责。我希望将来我们 小区打造成为花园式家园,团结和谐的家园。"面 对小区居民的赞赏,张余顺十分谦虚,还表示将继 续为建设小区努力。



元旦假期,记者在南池景区看到,一位老人为图方便在景区内随地小便,这样的不文明行为不仅破坏了景区良好的环境卫生状况,还严重影响了城市形象。■记者 陈硕 摄



#### 三孔景

# 擦亮"文明旅游"最美底色



福的 2018。

基

整场汇演精彩纷呈,在欢呼声中告别快乐的2017,喜迎吉祥幸

■记者 王雁南 通讯员 朱绍亮 郭玉华 摄

■本报记者 **王雁南** 本报通讯员 **乔亭** 摄影报道

为进一步营造文明旅游氛围,元旦期间,三孔景区坚持高标准、严要求,从文物安全检查、景区软硬件建设、文明旅游精神倡树等入手,扎实推进景区文明旅游建设,营造了良好的景区"文明旅游"环境。

#### 消除隐患 筑牢安全基石

"隐患就是事故",为消除一切安全隐患,三孔景区不断强化景区安全管理,全力做好元旦期间文物、旅游安全和冬季火灾防控工作,他们先后组织开展了冬季文物安全大检查、元旦暨冬季防火安全检查等活动,针对消防安全、景区经营和其他文物安全开展专项检查整治行动,对检查中发现的问题和安全隐患,立即落实责任部门和人员,逐项提出整改意见、整改要求和整改时限,确保整改措施第一时间到位,将安全隐患消除在萌

芽状态。严格落实安全管理制度,加强值班值守,加大门禁安检工作力度,按照"逢人必检,逢包必检,逢疑必检,特殊时段特殊检查"的要求,对游客入园进行安全检查。景区各部门通力合作,全力清剿火灾隐患,做到责任到人,检查到位,务求实效,确保文物安全万无一失,助力文明旅游全面高效开展。

#### 全面优化 完善软硬件建设

为做好元旦期间三孔景区游客接待 工作,他们严格按照 5A 级景区管理标准 和国家级服务标准化要求,全力提升景 区标准化建设。元旦前夕,他们对三孔景 区内所有说明牌、指示牌、标识牌和其他 旅游服务设施进行检查,及时复新、更换 和维护有问题的信息说明牌、安全警示 牌、电子显示屏等各类标识牌、防滑条。组 织景区一线人员签订文明经营和卫生保 洁责任书,进一步加强景区秩序管理和卫 生整治,统一更换破损垃圾箱,坚持景区 全天候保洁、垃圾随产随清。建设多处标 准化厕所并配备了多种配套卫生设施,安 排专人负责打扫维护景区各区域厕所,适 时检查卫生间设施设备运行情况,发现问 题立即报修,确保景区环境卫生。他们还 在三孔景区内重点区域增设了多处休息 凳、休息椅, 配备并免费提供残疾人、老 人、儿童等特殊人群专用推车、担架、儿童 车等,景区工作人员还不定期地对自动饮 水机、自动贩售机、手机充电站、"母爱十 平方"等设施进行及时维护。

为做好元旦期间旅游服务工作,他们设立了2台自助售票机,改造启用了二维码电子门票系统和三孔售票大厅,正式启用了门禁安检系统,及时调整景区节假日开放和售检票时间,最大限度地方便游客购票人园。实现三孔景区wifi 网络全覆盖,为给游客提供更便捷

的服务、更优质的游览环境。

### 细化服务 营造文明氛围

为全面提高景区服务水平, 他们进 一步加强了工作人员素质培训,开展元 旦期间景区争创"三优、两微、一满意" 服务示范岗活动, 在不断提升景区人员 文明服务意识的同时, 要求景区工作人 员必须统一着装、挂牌上岗、文明服务。 为营造文明和谐的景区环境, 利用景区 内LED显示屏定时滚动播放文明旅游 公约,景区售票点、店铺都自觉维护景区 环境卫生和经营秩序,让"诚信小木屋" 充分彰显文明旅游和诚信旅游精神;利 用景区的无线导览系统, 积极倡导景区 "安静导游",全面净化了三孔景区观览 环境;按照《文物景区及非开放区域禁烟 规定》,在防火重点区域,设立禁止吸烟 标志,试行并逐步推广了景区全面禁烟, 维护和改善了景区公共环境,确保了广 大游客身心健康。

元旦前夕,景区又设立志愿服务台,积极开展志愿服务活动。抽调机关、业务科室人员组成元旦假日应急小分队,并在三孔景区及周边重要路线设立多个咨询服务台,及时劝阻和制止游客乱涂乱画、乱扔垃圾、喧哗吵闹等破坏文物及影响旅游观瞻的不文明行为,全面做好游客疏导、秩序维护、咨询服务及应急救助等工作,为游客提供全方位的文明服务。

