

中铁建山东济徐高速公路济鱼有限公司 紧扣新时代发展要求 提升精细化运营管理

本报记者 张伟 张静 本报通讯员 李卿

中铁建山东济徐高速公路济鱼有限公司

中铁建山东济徐高速公路济鱼有限公司是中铁建投资集团有限公司旗下全资子公司，该公司于2013年6月7日在济宁市市中区注册成立，注册资本1亿元。公司负责济南至徐州高速公路济宁至鱼台段(鲁苏界)负责投融资、建设、运营管理和维修保养，济鱼高速BOT项目由中铁建投资建设。建设期3年，运营期25年，项目概算51.77亿，建安费用42.17亿元。

项目位于山东省西南部，路线呈北南走向，穿越济宁市济宁西部腹地，途经济宁市任城区、经开区、嘉祥县、金乡县、鱼台县5个县区，14个乡镇，109个村庄。线路全长73.44公里，项目设计速度120公里/小时，为双向四车道，路基宽度为28米，沿途设置济宁、鱼台两个服务区，停车区1处，监控分中心1处、养护工区2处。设经开区、机场路、济宁南、金乡东、鱼台西、鲁苏主线6处收费站。

项目于2014年4月1日开工建设，2016年12月28日通车运营。

季除雪防滑应急演练，为冬季除雪保畅工作打下了坚实基础，更加完善了公司的应急机制，锻炼了应急队伍，提高了处置突发事件的能力。

擦亮窗口，深化教育，推进精神文明建设

规范经营，业务管理水平不断提高。快速推进服务区工作进度。济鱼高速公路共有两对服务区、一对停车区、服务区、加油站经营单位均以公开招标的方式并以综合评比最高得分选定，两家经营单位均具有良好的社会信誉和先进的管理经验。目前济宁停车区、济宁停车区加油站、鱼台服务区加油站自2016年12月28日济鱼高速开通以来，均正常对外营业且经营状况良好。鱼台服务区经营单位于2017年9月进场装修，12月底正式对外营业。济宁服务区2017年12月底可交由经营单位管理。

认真落实上级部署，不断加强党建工作。公司党委坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，认真落实党风廉政建设责任制，构建教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系。实现了反腐倡廉工作与经营工作同部署、同落实、同检查、同考核。首先，落实党建工作主体责任，认真落实党建工作目标管理和“一岗双责”工作机制，公司各部门负责人在抓好业务工作的同时认真做好党风廉政建设的宣教工作。公司党委认真贯彻落实《新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》，加强公司党员干部党性教育，牢固树立“四个意识”，特别是核心意识、看齐意识，严守政治纪律和政治规矩，把坚决贯彻党的路线方针政策、执行上级决策部署作为遵守政治纪律的具体体现，增强政治鉴别力、政治鉴别力。不忘初心牢记使命。在收看、学习十九大精神的的基础上，又组织了十九大知识答题竞赛等活动，使十九大精神更加直观的深入人心。其次，认真落实“八项规定”，遵守廉洁从业规定，公司在元旦、春节、五一、端午期间开展“四风”监督检查，在节假日期间制定节假日值班表，值班领导在节假日采取不打招呼突击检查，未发现一起违规违纪行为。加强重点人员和关键岗位廉政教育，及时督促、提醒各级党员干部拧紧党风廉政建设思想弦，促进了党风廉政建设责任的落实。在此基础上，组织“党风廉政建设”专题党课，围绕继续推进“两学一做”教育活动，牢记党的宗旨，加强廉洁自律，保持警钟长鸣。为使学习教育常态化，创新廉政教育方式。充分运用微信群、QQ群、专题学习会、警示教育片等方式开展廉政教育，取得了良好效果。

加强企业文化建设，宣传工作取得实效。一是开展征集宣传标语活动。公司积极参与集团公司征集高速公路运营管理宣传标语活动，已征集高速公路宣传标语65条，获得集团事业部一等奖1个，二等奖2个，三等奖5个。二是推进站区企业文化。积极推进宣传中国铁建企业文化品牌，坚持企业文化与精神文明建设相结合，内强素质，外树形象。在收费站、监控中心设置厂务公开栏、十九大宣传栏；站区展板结合各站情况制定不同特色的企业文化，内容充实了场区简介、组织结构、员工风采、温馨服务、应急演练等内容。三是加大宣传力度，开展各项活动，助力企业健康发展。大力强化互联网思维，探索和遵循网络传播规律，加强企业新媒体建设，根据微博、微信等“微时代”媒体传播新特点，充分运用互联网讲好企业故事、传递好企业声音。制作了公司画册和公司宣传片，助力公司运营发展；组织职代会文艺演出，展现了公司员工特色风采。2017年度公司先后获得了全国交通运输文化建设优秀单位等荣誉。

抓住机遇，顺势而为，新时代要有新作为

谈到2018年的工作打算，济徐高速公路济鱼有限公司总经理王庚辰充满信心。“回顾工作成绩令人鼓舞，展望未来发展信心百倍。走进新时代，我们要抓住机遇，顺势而为，扎扎实实地做好各项工作。”

2018年总体思路。深入学习党的十九大精神，全面贯彻集团公司“三会”工作部署，以精细化管理为主线，以收费运营为中心，以安全管理为保障，以资金管理为基础，以合同管理为抓手，严格资金管理，完善公司内控及风险体系，全面建设规范高效的运营项目公司。

2018年工作重点。一是坚定理想信念，扎实做好党群工作建设。深入学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党的领导不动摇，落实事业部党建总体要求，以全面从严治党为主线，以政治建设为统领，以坚定理想信念宗旨为根基，大力加强企业党的政治建设、思想建设、干部队伍建设、基层组织建设、党风廉政建设、宣传文化建设和幸福企业建设，充分发挥党的领导核心和政治核心作用，为推动企业转型升级提质增效提供坚强的政治保证。二是扎实做好运营管理基础工作，建立健全保障安全生产的各项工作机制。重点抓好收费稽查工作，持续思路，总结打击偷逃费经验，最大限度避免通行费流失。创新完善济鱼高速沿线限速标志、减速震荡线、危险品车辆提示等交通安全设施，确保车辆通行安全。做好应急预案和演练，重点做好危化品车辆管理、食品安全、加油站安全、消防安全等重点环节和法定节假日、恶劣天气等重点时段的安全管理工作，评估雨雪天气应急救援能力，多渠道、多方位采取措施保障运营安全。三是紧紧围绕生产收费中心任务，以创誉、创效、育人为目标组织开展劳动竞赛活动。建立健全劳动竞赛组织、评选、表彰机制，进一步加强精神文明建设，对外树立公司正面形象，对内充分发挥优秀职工、先进岗位的模范带头作用，通过创建“文明单位”争创“工人先锋号”、“巾帼文明岗”、“青年文明号”荣誉称号活动开展，进一步提高公司职工的政治思想素质，提高工作质量，促使公司各项工作协调发展。



不忘初心，牢记宗旨



筑梦济鱼，砥砺前行



微笑服务，温暖如春



团结协作，奋勇争先



济徐高速山东入口

业部举办的第一届岗位练兵比武活动，并取得较好成绩。

规范管理，落实责任，安全生产井然有序

济徐高速公路济鱼有限公司总经理王庚辰向记者介绍：“规范养护管理，加强检查力度；落实安全管理，重视教育培训。这是我们在实践中的又一深刻体会。”

一是定期、不定期对各单位进行了安全生产检查，对存在的安全问题和隐患及时整改和消除。公司共组织开展3次季度安全检查，下发通报3份，下发整改通知书10余份，通过检查和整改反馈，严格管控了各单位存在的安全隐患问题。二是安全生产月期间，充分利用宣传栏、电子屏幕、张拉横幅、宣传

册等多种形式传播安全知识，潜移默化厚植安全文化。6月份和11月分别邀请专业消防技术公司讲师进行消防安全教育培训，提高了全员消防责任意识。观看了集团公司下发的安全事故警示教育片《守住安全“红线”》、《没有重来》、《痛思》；逐级开展安全培训，提升安全防控技能。三是公司与济宁高速交警、路政部门密切沟通，协调配合到位，对道路突发事件能够有效联动，处理快速，路损赔偿收取手续、流程体系完善。为切实提高公司及各单位对突发事件的处置能力，组织编制济鱼公司综合应急预案及专项应急预案，通过专家评审后，在政府应急办公室备案，推动了公司应急管理的规范化建设。全年先后组织各单位进行了防抢盗、交通事故、消防等专项应急演练和应急处置，联合高速交警、路政等部门组织进行了冬

开拓创新，稳扎稳打，各项工作纷呈亮点

2014年3月28日，济徐高速公路项目正式开工。济鱼公司以强烈的社会责任感，完善项目推进方案，加强职工队伍建设，实施精细化细节管理，在项目运营管理上积极创新，呈现了多个亮点。

将全线所有收费站均采用整车静态式计重系统，创造了山东省内高速公路首例，避免了传统动态称重系统的弊端，称重误差小，防作弊效果好，通行率高。

首次全线使用高清网络视频监控，采用远距离直流远程供电，具有经济合理、稳定可靠、监控效果好、结构简单、施工迅速、维护方便的特点。

主线收费站配备现金传输系统，保证了现金安全，提高了工作效率。绿色通道首次采用钻60绿通检测设备，提升绿色通道车辆通行效率。

扎实推进精神文明建设各项工作，引导广大职工爱岗敬业、忠于职守、志愿服务，以服务和效率展示了公司的良好形象，先后荣获山东省工会颁发的富民兴鲁劳动奖状、工人先锋号；中国海员建设工会全国委员会颁发的劳动竞赛优胜单位奖牌；股份公司颁发的工人先锋号；中国交通企业管理协会颁发的全国交通运输文化建设优秀单位等荣誉。

严格要求，科学推进，运营管理规范有序

“收费管理是我们的工作重心，以精细高效为目标，在实践中不断探索，严格要求，科学推进，运营管理实现了规范有序。”济徐高速公路济鱼有限公司总经理王庚辰向记者介绍。

强化收费手段，力抓窗口服务。公司自项目运营以来，从提高收费管理水平和放行能力入手，以不断优化收费环境和窗口服务形象为突破口，根据集团公司和事业部文件精神大力开展“精细化管理”活动，推行精细化管理，强化技能培训，创新管理机制，提高服务质量。

狠抓收费稽查，推动收费工作规范化。收费稽查是促进收费管理规范化、程序化、标准化的一项重要措施。公司加大收费稽查力度，不断堵塞收费过程中存在的漏洞。建立了稽查工作制度，落实内部稽查奖励机制，不断提高稽查人员的积极性和责任心，认真抓住稽查工作的三个重点：第一，加大日常稽查、现场稽查力度，每月对各收费站的现场稽查不少于1次，随机抽查1次；建立完善稽查通报制度，实行收费站班定期抽查审核，并对存在的共性问题及稽查结果进行及时通报。第二，重点对违规减免“特权车”、“人情车”进行稽查；对假鲜活农产品车辆进行稽查；对监控特殊事件处理进行稽查。第三，重点对违反收费纪律，收费员日常文明用语、文明礼仪手势的执行情况进行稽查。同时，收费站严格落实鲜活农产品运输车辆便利通行的法规政策，采用有效、过硬的鉴别检查方法，确保绿色通道的正常运行。通过稽查，严肃收费纪律，落实收费制度，规范执法行为，打击违纪违法行为，保障了收费工作的正常开展。

严抓机电管理，推动收费工作现代化。为了进一步抓好机电管理工作，监控通信分中心在做好收费信息收集、发布、上报的同时，负责机电管理工作，认真落实“三个不断”：一是不断规范相关制度，加强机电维护维修管理，对机电设备维修作业实施集中可控式管理，降低运行维护成本，提高业务运作水平。二是不断完善机电系统。提高机电系统的科技含量，探索信息化改造，实现远程监控管理，加大对机电设备的管控力度。三是不断加大专项培训力度。加强对基层维护队伍的专项培训工作，提高维修业务技能与解决实际问题的能力。同时注重安全管理，重点抓好对防雷系统的检验，做到防患于未然。

积极开展岗位练兵活动。为进一步提高收费人员服务水平与业务技能，结合集团公司首届高速公路运营“精细管理、争创品牌”收费业务技能竞赛文件精神，济鱼公司于2017年7月6日举行了第一届收费业务综合技能比武。活动经历了动员部署阶段、活动开展阶段、考核评比阶段。活动开始前先后组织各收费站广泛开展收费业务技能竞赛活动，营造了学技术、练本领、比技能、创一流服务的工作氛围，逐步向精细化管理目标迈进，打造中铁建高速公路运营管理品牌，促进了各项管理工作的开展。通过活动展示济鱼公司收费人员的业务素质，取得了良好的效果。9月份积极组织一线人员参与事



济宁枢纽互通



济鱼高速金乡东出口



济鱼高速监控分中心