

济宁银行荣获中国银监会信息科技风险管理课题研究成果奖

2017年，在中国银监会银行业信息科技风险管理课题评选中，济宁银行“智能化运维管理体系研究”课题荣获三类成果奖。该奖项是山东省银行业金融机构所获最高成果奖，也是山东省城商行中唯一获此奖项单位。

据了解，该课题是济宁银行 IT 运维系统建设实践的理论精华，IT 运维管理体系以运维服务管理理论及实践（ITIL）为指导，借助先进的技术手段，持续提升应急能力和预警能力，完善衡量指标，打造协同有序的运维方式和一致的运维文化，实现运维任务的统一调度，构建“高品质、低成本、易扩展”的新一代数据中心运维管理体系，包括性能监视系统、应用业务性能分析系统、日志管理系统及

农行曲阜市支行“三位一体”促发展

农行曲阜市支行围绕优势业务做文章，构建打造县域领军银行的重要战略支点，实施城乡网点“三位一体”区域发展战略，助推业务高标准、高速度、高份额发展，各项业务工作实现进位提升。截至 11 月末，该行各项存款余额达 53.32 亿元，较年初增加 2.92 亿元；个人贷款较年初增加 2.97 亿元，余额达 11.22 亿元；e 管家加权商户、农民安家贷、惠农卡有效客户等指标均居同业和系统前列。

曲阜支行根据区域环境、产业优势和网点效能，实施城乡网点“三位一体”区域发展战略，整体推进网点发展。在网点建设上，打造网点业务发展的龙头和内部管理的标杆。在网点装修、人员调配、费用配置和业务拓展上实施重点倾斜，助力骨干网点进一步增强优势。同时，强化基础业务优势，以网点为单位组织营销宣传小分队，走出柜台，走街串巷，走村入户，营销宣传信用卡、代销基金保险及个贷等产品，吸引更多务工经商人员走进农行。加强与同政府财政部门联系，加大财政性存款公关力度，将乡镇财政性基本账户开设农行。以代发工资为切入点，公私联动，逐步网络公务员、教师、医生等收入稳定的高端行政事业单位客户群体，加强与新农合、财政补贴等代理项目的对接，放大代理效应。

与此同时，该行强化产品覆盖优势，变覆盖优势为锁定优势。通过打造品牌、提升品质、批发营销等多种方式，推动优势产品广覆盖、见实效。优化寿险业务产品结构，着力提升期缴业务占比。通过在网点大厅内挂海报、电子屏幕滚动播放等形式向客户宣传农行电子产品。把握客户对理财产品的旺盛需求，组织理财产品培训和推介会，常态发布产品信息，批量营销安心快线、黄金、私人银行等个人重点产品，做大个人理财业务。

刘文新

建行微山支行主动上门服务客户 严寒冬日温暖人心

近日，建行微山支行营业室员工主动为重病人上门办理密码挂失业务，帮助客户解决困扰。

一天上午，客户王女士手持两张身份证，要求为其父亲办理密码挂失业务。按照制度规定，该业务要由其父亲本人前来办理。据王女士陈述，其父亲卧床多年无法前来。得知此事后，该支行营业室满主任和李主管立即表示，为保证存款人的财产安全，挂失业务一般是不允许代办的，如确实是重病类的特殊情况，可安排专人上门进行见证核实，并进行有效授权，方能按照流程代办。于是留下客户联系方式，表示将尽快协调处理。当日下午，李主管和一名柜员带着所需凭证前往王女士家中，核实证明文件和老人意愿后，指导老人在所需处签字。随后，员工返回网点为王女士办理代理挂失业务，并在临走时衷心祝愿老人早日康复，在严寒的冬日里为客户送去了暖心的服务。

张慧林

邮储银行曲阜市支行

拓宽融资渠道 服务小微企业

多年来，曲阜市支行以服务中小企业为己任，不断增强责任意识和创新意识，扎根于县域经济最基层和最前沿，深入企业生产一线进行走访和调研，全面摸清广大中小微企业融资需求，多措并举拓宽融资渠道，扩大小企业信贷产品受众面，以最饱满的热情和最真诚的感情全身心的服务于全市中小微企业，勇担县域小微企业金融服务的主力军，赢得了良好的社会口碑。

初次携手合作

曲阜金升电机有限公司是于 2004 年在原曲阜市电机厂基础上改制成立的、从事电气机械、铁路机械专用设备制造和销售的小微企业，企业负责人杨百平从电机厂的技术员做起，凭借扎实的技术知识、灵活的市场拓展能力以及开拓创新、拼搏进取的坚定意志，一步一个脚印，在市场经济的大潮中，带领金升电机有限公司完成了机构改制、战略发展、产品创新等一系列转型升级的重要举措，2013 年是金升电机有限公司转型发展的关键一年，在这一年，金升电机与江苏国茂减速机集团达成战略合作协议，国茂集团从该公司大量采购专用电机为其减速机配套。另外，随着公司的快速发展，原有的厂房、设备已不能满足生产要

求，正准备在公司原有空地上建设新厂房、更新部分加工设备。这两项工作都需要大量资金。而在这一年，年轻的邮储银行曲阜市支行凭借着一腔的热情，奋发拼搏，积极探索支持县域经济发展的渠道和举措。一次偶然的机会，曲阜市支行副行长王云良得知了金升电机的融资需求，迅速带领着他的信贷团队拜访了杨百平，正是这一次拜访，开始了金升电机和邮储银行互利共赢的合作。对于这一次拜访，杨百平至今记忆犹深：“当时我正为融资犯愁的时候，王行长正好带着他的团队来我公司，他为人很朴素、很实在，给人一种很踏实的感觉，我们当时交流得非常好，双方的合作意愿都非常的强烈，而我们所取得的所有的成绩，都离不开这次拜访。”

据介绍，该课题是济宁银行按照银行业信息科技风险管理课题研究工作通知要求，结合该行实际情况，自主选定的课题研究方向，课题从立项初始就得到了行内领导高度重视，经过课题小组密切配合，不断攻坚克难，反复讨论修改，形成了济宁银行 IT 运维系统建设实

践的理论精华，课题按照银行业数据标准化的最佳实践与济宁银行的具体实践相结合的研究思路，采取结合济宁银行 IT 建设与数据管理实际需求的研究方法，从长远价值出发进行实用研究，不仅对济宁银行具有积极的深远影响，同时，也为城市商业银行开展有效运维管理建设提供了理论参考和实践指导。

据悉，本次全国银行业总计报审课题 347 项，审批通过 325 项，其中一类奖 18 项，二类奖 28 项，三类奖 49 项，四类奖 63 项。三类奖的 49 个课题中，济宁银行是山东省城商行中唯一获此奖项单位。

近年来，随着济宁银行业务的迅猛发展，信息科技已成为打造核心竞争力的关键因素之一。在济宁银行高层对信息科技工作的高度重视下，济宁银行的信息化建设取得了长足的进步。原本相对薄弱的 IT 硬件基础逐步发展成为较为完整的信息科技支撑体系。多套应用系统、良好的风险控制和流程管理，对济宁银行各项业务的开展及技术服务的提升起到了很好的支持作用。

济宁银行主要负责人表示，此次获奖是对本行 IT 运维系统建设的实践和理论成果的高度肯定，在行业推广价值上具有很好的借鉴意义，有效提升了济宁银行在银行同业中的专业形象。济宁银行将以此为契机，持续加大科技投入提升科技能力，以强劲的科技支撑服务全行各项业务发展。

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

据悉，本次全国银行业总计报审课题 347 项，审批通过 325 项，其中一类奖 18 项，二类奖 28 项，三类奖 49 项，四类奖 63 项。三类奖的 49 个课题中，济宁银行是山东省城商行中唯一获此奖项单位。

近年来，随着济宁银行业务的迅猛发展，信息科技已成为打造核心竞争力的关键因素之一。在济宁银行高层对信息科技工作的高度重视下，济宁银行的信息化建设取得了长足的进步。原本相对薄弱的 IT 硬件基础逐步发展成为较为完整的信息科技支撑体系。多套应用系统、良好的风险控制和流程管理，对济宁银行各项业务的开展及技术服务的提升起到了很好的支持作用。

济宁银行主要负责人表示，此次获奖是对本行 IT 运维系统建设的实践和理论成果的高度肯定，在行业推广价值上具有很好的借鉴意义，有效提升了济宁银行在银行同业中的专业形象。济宁银行将以此为契机，持续加大科技投入提升科技能力，以强劲的科技支撑服务全行各项业务发展。

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

杜欣然

济宁日报社 济宁市金融办 联合主办

中国人民保险集团获社会责任卓越奖

近日，由《公益时报》社主办的 2017(第七届)中国企业社会责任卓越奖颁奖典礼和以“汇聚合力，一路向前”为主题的“2017 中国公益年会”在北京举行。中国人民保险集团凭借多年在公益慈善事业的持续投入和长期积极履行企业社会责任的优势，分别荣获“2017 年度中国公益企业”和“2017 中国企业社会责任卓越奖优秀企业”两项殊荣。

中国人民保险以实际行动践行“人民保险，服务人民”的企业使命，在抢险救灾、教育捐助、医疗健康、定点扶贫、环保文物等多领域开展公益捐赠，各类慈善公益项目支出已超过亿元。在公益项目推广中，中国人民保险集团创新突破，屡获殊荣，影响带动系统数十万员工关注和参与公益事业。据了解，“中国企业社会责任卓越奖”由《公益时报》社主办，从 2011 年至 2017 年已经连续举办七年，是传播优秀企业社会责任案例、搭建企业社会责任交流平台的著名品牌活动。以“汇聚合力，一路向前”为主题的“2017 中国公益年会”则由《公益时报》社联合中国社会福利基金会等 12 家国内最具影响力的公益机构共同主办，会上的重磅奖项“年度公益企业”主要评估企业公益行为的影响力、创新性、发展性、公信力，以及企业多年履行社会责任等综合特质。中国人民保险集团今年荣获两项殊荣，充分体现了公益行业对公司履行企业社会责任、践行公益慈善的认可。

王飞

平安人寿获“金理财”保险服务卓越奖

近日，由上海证券报社主办的“2017 中国财富管理峰会”暨第八届“金理财”奖颁奖典礼在沪召开。平安人寿凭借优异的客户服务和“智慧客服”等新科技的创新应用，荣获第八届“金理财”年度保险服务卓越奖。

平安人寿始终致力于通过科技创新，为客户打造极致服务体验，相继推出“保险+健康”、30 分钟“闪赔”服务、“智慧客服”等创新服务，理赔获赔率达 98.6%，名列业界前茅。投诉少、理赔快、各项指标优异，获中国保监会 2017 年服务评价中评价总分与服务创新双料第一。

今年 11 月，平安人寿“智慧客服”在全国上线。“智慧客服”运用生物认证、大数据等十余项 AI 技术，构建起 100% 全域覆盖、全流程智能办理、动态精准风控的智慧服务体系，客户通过平安金管家 APP 等入口，即可随时随地在线办理保单贷款、生存金领取、受益人变更、保单信息确认等传统需要到柜面亲办的保险业务，试运营期间客户满意度达到了 100%。

赵玉凤 张凡腾

新华保险获公益慈善奖

12 月 22 日，由金融时报社主办、中国社科院金融研究所提供学术支持的“2017 中国金融机构金牌奖·金龙奖”评选活动在北京举行。奖项评选涵盖银行、保险、证券等金融领域，是金融行业最具权威的评选之一。新华保险凭借在“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”等项目上的突出表现，荣获“年度最佳社会责任保险公司”奖。

“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”是新华人寿保险基金会成立以来实施的首个全国性大型项目，也是基金会的主打项目，同时更是将保险保障与公益相结合的特色项目。新华保险发挥自身行业优势，为环卫工人筑起了坚强的后盾。

王锐

农行梁山支行成功发放首笔电子营业执照



12 月 22 日，农行梁山支行通过 Key 宝签名认证成功发放首笔电子营业执照。该业务的顺利开展进一步提升了客户拓展渠道，为下一步该行在行政服务中心电子设备的布放、人员的入驻奠定了基础。

马凤海 赵全银

金乡县地税局提高管控水平倾力服务纳税人

金乡县地税局着力增强质量意识，坚持“严”字当头、“实”字托底，提高对工作质量的管控水平。

提高税收数据质量，精准施策监管税源。该局开展户籍基础信息、土地房产信息、高收入个人和扣缴义务人信息“三项普查”，累计普查户数 10661 户，修改补录基础信息 5925 条。他们推进国地税数据深度融合，将增值税、消费税实缴税额与城建税及附加等关联税费进行比对，重点加强共管户开票信息及非居民税收信息比对工作。依托地方税收保障体系加强信息共享，交换有效信息 556 条，实现了数据质量管理水平、税源精细化管理水平、欠税管理水平和税收共治水平的同步提升。

提高纳税服务质量，倾力服务纳税人。该局深入贯彻“大服务”理念，持续推进“便民办税春风行动”，增强纳税服务的针对性和实效性。他们借力“互联网+税务”，创建 24 小时服务的纳税服务微信平台 and “纳税人 E 站”，为纳税人提供移动式服务。广泛开展税收政策宣传辅导，将国务院 6 项减税政策、小微和科技企业税收优惠政策落到实处。同多家金融企业签订银税互动协议，提供小微企业纳税授信信息 428 户次，帮助 19 户中小微企业获取贷款 1465 万元，实现了培育税源、稳定信贷和发展小微企业三方共赢。注重为“走出去”企业和新旧动能转换提供税收服务，开展“纳税人不满意度”调查，拉近了征纳之间的距离，促进了行业作风的转变。

周慧鹏