



民生报道部主办 电话:2349995

倾情服务百姓 真情关注民生

进社区

### 专业志愿者 为居民健康问诊



12月11日上午9点, 济宁医学院15名大学生志愿者一早就来到任城区仙营街道秦庄社区仙西网格室, 为社区居民做免费健康检查及康疗服务。据了解, 该活动已进行多日, 为辖区不少居民免费查体, 颇受居民欢迎。

“您的血糖偏高, 以后要少吃含糖高的食品, 有时间再到社区卫生服务中心检查一下, 也是免费的。”在现场, 志愿者们一边忙碌着为居民做简单体检, 一边叮嘱。社区工作人员介绍, 免费体检活动吸引了不少居民, 以老年人居多, 还有一些居民区的保安人员也参与其中。在体检前, 大学生志愿者们会先为社区居民填写《居民健康档案》, 记录好基本资料, 才开始为其进行量血压、检查关节的内外科体检, 同时接受居民关于冬季健康保养及食疗保健的咨询。

第一个前来体检的是环卫工人刘大爷, 志愿者一边为他检查身体, 一边向他分析检查结果, 刘大爷听得很仔细, 还专门拿了纸笔记。 “这太好了, 在家门口就可以体检, 还有人提醒、关心自己的健康。”当记者提到志愿者的贴心服务是否满意时, 刘大爷笑着伸出大拇指说道, “必须是100分, 为志愿者的服务‘点赞’。” “社区居民参与体检的热情很高, 我们也很乐意为他们服务。”志愿者张圣明说, 应广大居民的要求, 该项免费医疗服务将定期开展, 努力为更多居民提供服务。

推着婴儿车的张大妈是小区内的保姆, 带着小孩出来散步时看到免费体检消息, 便来到社区网格室。 “本以为过来凑热闹看一看, 没想到体检的项目和咨询这么多又专业, 当然要参加了。”张大妈说, 天天带小孩, 个人身体的健康也很重要。体检后知道一切正常, 她安心地笑了。保安张大叔在仙西小区工作近8个年头了, 本身就患有轻度高血压的他一直都没去医院检查过。在志愿者的建议下, 他表示将积极配合药物治疗, 同时也多锻炼身体, 将病情遏制住。

仙西网格室负责人葛梅梅介绍, 对于已接受体检、发现问题居民, 大学生志愿者们还会对其进行电话或者上门跟踪服务, 了解居民的生活习惯, 引导他们实施治疗。

“从11月中旬开始, 每周末上午9点至12点, 济宁医学院的大学生志愿服务队都会来到社区免费为居民体检。”仙营街道团工委副书记王新坡介绍, 在短短几周的时间, 接受体检的居民已超过100人次。下一步, 仙营街道将以深入推广“爱心汇”积分制为契机, 进一步加强志愿者的组织和管理, 继续深入推进城市文明形象推广系列活动, 提高志愿者组织的凝聚力和和服务能力, 以志愿服务促文明城市创建工作顺利开展。

记者 梁琨 通讯员 葛梅梅 宋松慧 摄影报道

民生速递

### “气排球之乡”的老年乐



在嘉祥县, 活跃着百余支气排球队, 无论是在县城内还是在农村地区, 气排球活动已成为该县全民健身运动一道靓丽的风景线。近日, 中国老年人体协协会印发通知, 第三批“全国老年气排球之乡”出炉, 济宁市的嘉祥县、潍坊市的青州市在列, 这是山东省首次摘得该项荣誉。

气排球是一项集运动、休闲、娱乐为一体的群众性体育项目, 因其运动适量、不激烈, 男女都可以混合进场参与。如今, 气排球受到越来越多老年朋友的青睐, 丰富了老年人生活、健康了老年人身体。

据了解, 气排球在嘉祥县深受当地老百姓的喜爱, 参与项目的健身人数越来越多。特别是创建“全国老年气排球之乡”以来, 嘉祥县把创建工作定位为提升嘉祥对外形象、落实健康嘉祥战略的重要举措, 将气排球列为全民健身运动会项目之一, 举办了形式多样、丰富多彩的交流和交流活动, 还先后承办了全国、省、市气排球比赛, 并在各类气排球选拔赛、邀请赛中取得优异成绩。目前, 全县13个镇街全部成立了气排球专项工作委员会, 每个镇街驻地也都组建了2至3支气排球队, 全县气排球队队伍近100支, 气排球场地132片, 拥有气排球教练员172人、裁判员63人, 经常参加气排球活动的人数达3200余名。

记者 鲍童 摄影报道

# 贴心医疗 让群众感到暖心幸福

■本报记者 王雁南 本报通讯员 李小博

群众不出家门就能得到县级甚至是市级医院专家们的诊断; 产妇在家里坐月子, 随时都有医护人员来指导做记录; 慢性病可得到“长期监控”, 身体不适、家人的健康状况, 家庭医生都能给出贴心建议……谈起身边的变化, 家住阳光花城57岁的张元英有着实实在在的获得感、幸福感。

这一系列精准变化的背后, 是鱼台县卫计系统深化医改、提升医疗服务质量的具体体现。2017年, 为县卫计局的“医疗服务质量提升年”, 在县内各个医疗机构中, “改进服务, 提升质量”便成为共识, 从细节入手, 于细微处得以彰显。人们惊喜地发现, 一些多年存在的老问题不复存在了: 医疗卫生信息变得对称, 居民健康体检、诊疗信息、慢性病管理和健康档案等逐渐完善, 医疗、医药、医保等信息得到系统整合……

## 服务新方式 免去百姓健康“忧”

“这下天大雨还来为我们服务, 真是太谢谢你们了。”“别客气, 我们这次来主要是看看产妇和新生儿情况。”近日, 王庙镇卫生院妇产科医护人员冒雨来到大场村谢晓红的家中进行产后访视。为使全县每位产妇能均等、及时接受到优质、贴心的产后访视服务, 鱼台县10家镇卫生院抽调公卫科妇幼医生, 专门配备电动四轮车, 携带访视包, 入户对产妇测量血压、体温, 并检查产刀刀口护理情况, 查看新生儿黄疸消退、脐带是否脱落或感染等基本状况。目前, 全县共进行访视1万余人次。

针对65岁以上老年人这一群体, 鱼台县制定了免费查体方案。为确保查体质量, 他们淘汰旧设备, 引进先进检验设备, 对抽调的医

生、护士进行专门培训, 并根据老人健康状况将查体项目明确到人, 印发免费查体证和查体通知单。今年采取进村入户和在卫生院集中查体的方式, 为每位老人建立了健康档案, 对查体结果进行反馈, 并指导他们根据自己的健康状况摒弃不良生活习惯; 对体检中发现异常的老人, 建议定期复查。

针对大众群体, 鱼台县还推行了“1+1+1”个性化家庭医生签约服务模式, 即建立起一名全科医生、一名医生助理(护士或其他卫技人员)、一名乡村医生组成的专科医生团队。针对适合个性化服务包内容的贫困人口、失独特殊家庭、老年人、高血压、糖尿病、残疾人、0-6岁儿童等重点特殊人群进行签约。签约服务期间, 医生助理通过手机APP, 输入居民身份证号或扫描身份证, 居民档案及健康情况一目了然, 根据手机显示内容, 再为居民进行一对一的健康指导、合理饮食等服务。鱼台县还在各级医疗卫生机构开通“惠民医疗绿色通道”, 危急重病人及老弱孕残病人可随时就诊, 持有居民健康卡的患者可凭借检查报告上附有的“门票”直接享受专家会诊, 并享有检查用药及住院等优惠减免。目前, 已对全县610名持“惠民医疗卡”的贫困人口累计减免费用8万余元。

目前, 全县各镇卫生院均设置了国医堂, 每天到国医堂挂号求诊的患者络绎不绝, 老百姓在家门口就可以享受针灸、拔罐、推拿等中医理疗服务。同时, 国医堂在应用中医药治疗、康复手段, 结合现代疗法, 对缓解肌肉疼痛、偏瘫、脑瘫、颈肩腰腿痛等多学科疾病进行康复、治疗, 从而使患者达到少用药、多康复、降低成本的目。

鱼台县还落实了12大类45项基本公共卫生服务项目, 实行药品零差价销售, 进一步缩小了公共卫生服务的城乡差距。截至目前,

全县已建居民健康档案41万余份, 建档率达88%。全县37649名老年人接受了健康查体, 健康管理率达到66%以上。建档立卡农村贫困人口和计划生育特殊家庭的家庭医生签约服务实现全覆盖, 全县家庭医生签约服务25040份, 重点人群签约服务覆盖率达到60%以上, 签约居民满意度达到80%以上。

## 看病新模式 解决百姓“看病难”

“以前居民做B超或心电图, 在仪器获取检测数据后, 都要由镇卫生院医生自己来诊断。可我们的水平毕竟有限, 面对一些不好确诊的病症, 过去都建议患者去县里、或市里的大医院找专家再诊断。”张黄镇卫生院院长张祥介绍说。而现在不用住大医院跑了, 可以通过互联网实时上传到诊断中心, 省、市大医院的专家在第一时间就会给出诊断, 在家门口卫生院就享受远程专家的诊疗服务。

近年来, 鱼台县医疗机构与省市级医院协作, 成立了24小时动态心电图及市级医院远程会诊点, 使诊断结果更精准、更有权威性。基层卫生院携手大医院的这种“医联体”服务模式, 不仅服务事项得到扩容, 有些检查不用再到大医院进行排队挂号、排队看病, “医联体”专家还会定期至基层卫生院坐诊, 让居民在基层卫生院享受专家级服务, 真正实现了“看病就医不再难, 专家就在我身边”。今年1至9月份, 心电远程会诊患者共计2834人次, 影像会诊患者共计1137人次, 病理检查124人次。

在现有设施基础上, 鱼台县更新查体设备、借助互联网, 构筑辖区居民健康大数据, 率先启用了健康查体智能管理系统, 实现居民体检信息规范化、标准化。现在各医疗机构

实行的电子病历管理系统, 将传统的纸质病历完全电子化, 有效提高了医疗质量和临床医生工作效率, 很好地减少了医疗差错。

为方便百姓, 鱼台县还在10家镇卫生院全部实现预防接种门诊数字化, 将儿童预防接种证信息与预检、候诊、登记、接种、留观等接种流程融为一体, 通过语音呼叫、LED液晶屏、信息告知等方式, 引导儿童家长完成预防接种, 真正实现了预防接种信息化管理, 告别以往怀抱婴儿排队等候的拥挤现象。在王庙镇卫生院数字化预防接种门诊, 家住古洼村的张美丽正准备为孩子接种乙肝疫苗, 她说: “真是太方便了, 通过手机就可以给宝宝预约接种时间, 了解疫苗常识, 不用再跑路了。”

分级诊疗是鱼台深化医药卫生体制改革的又一重点工作。近年来, 全县各镇卫生院与县直医疗机构上下联动、结对子, 每月到对口基层医疗机构固定坐诊1天至2天, 负责就診患者的随访、诊疗、技术指导。县直医疗机构对镇卫生院上转的患者优先给予诊治或安排住院治疗, 并对各镇卫生院的医务人员开展集中培训和考核。

通过分级诊疗制度的实行, 完善上下联动、对口支援、签约服务、政策引导等, 逐步建立“基层首诊、双向转诊、上下联动”的就医制度, 形成“小病在基层, 大病到医院, 康复回社区”的分级诊疗格局, 解决群众“看病难、看病贵”问题。基层群众不必再舍近求远, 在家门口就可以享受到优质服务。

12月16日, 县人民医院的专家利用周末时间正在张黄镇卫生院坐诊。刚走出诊室的张大爷告诉记者, 他患有高血压多年, 但长期吃一种药怕效果不理想, 这不, 经专家诊断后, 又给调换了药品, 这下他心里踏实多了, 也省去了前往县城所需的路费和时间, 很方便。

在基层

## “医疗救助卡” 助力健康扶贫

“动个这么大的手术, 自己才花了82元钱, 你们给发的这张医疗救助卡可真不孬!”近日, 在汶上县康驿镇东唐村王凤娥家中, 69岁的王凤娥大娘和前来走访慰问的镇包贫困户干部唐计贞聊起了家常。

王凤娥家中三口人, 儿子吕秋会今年38岁, 患有精神疾病, 老伴吕秀明今年70岁, 是村里的贫困户。自年初开始, 王凤娥老人的眼睛因眼疾愈看东西模糊, 因考虑到家中经济困难, 老人一直没有去医院医治。在镇扶贫干部和村干部的走访中, 驻村干部多次耐心向老人讲解康驿镇卫生院的惠民政策, 使老人终于前去卫生院医治眼疾。在经过手术和10天的住院, 经过各种报销, 最终, 王凤娥老人自己只花了82元钱, 眼睛重返光明又基本没花钱让王凤娥很是欣喜。

为解决贫困家庭的实际困难, 康驿镇针对贫困家庭“因病致贫、因病返贫”问题, 在全镇特殊家庭和贫困户中开展实行医疗救助制度。对该镇1106个贫困家庭和计生特困家庭, 建立联系人制度、开通就医绿色通道, 实行家庭医生签约服务三个百分之百全覆盖; 为该镇2256名贫困人口和计生特困家庭人员发放医疗救助卡, 持有该卡的救助对象在该镇卫生院就诊, 符合医保报销政策的费用(除药品、卫生材料、医疗器械外)经医保报销后, 个人承担部分持发票和相关证明由镇卫生院全部救助; 并对30周岁及以上救助对象每年免费体检一次。

记者 梁琨

## 签约家庭医生 服务特殊家庭

为给计生特殊家庭成员提供便利的就医条件, 提高他们的医疗保障水平, 近日, 曲阜市书院街道计生办联合街道卫生院推行家庭医生签约服务。

在签约仪式上, 市计生协会和街道计生办工作人员向前来参加活动的计划生育特殊家庭成员介绍了有关政策, 签约后, 街道卫生院将为每一位计生特殊家庭成员建立健康档案, 每年免费查体一次, 并享受“三免三减三优先”的服务。

街道卫生院还为每一位计生特殊家庭成员配备了家庭医生, 免费为所有家庭成员建立健康档案、提供全天候免费电话咨询, 每一季度为计生特殊家庭提供一次上门医疗服务, 对家庭成员进行必要的健康检查, 给予健康、预防、保健等方面的指导服务, 让特殊群体享受到党和政府的关怀, 全面提升群众满意度。

通讯员 孔宁



## 健康扶贫 暖冬关爱

■本报记者 王雁南 本报通讯员 曹天一 摄影报道



民生身边人

## 一根银针传承“工匠”精神

■本报记者 鲍童 摄影报道

12月18日, 在济宁市中医院针灸门诊里, 早上不到7点半, 前来针灸治疗的患者就已经站满了整间门诊室和诊疗室。其中, 一位身穿白大褂、头发有些许花白的老中医正在为患者们一一进行着针灸治疗。“我以



前腰间盘突出出厉害, 几乎不能下地走路。经过李大夫一段时间的治疗, 还真治好了。”说这番话的是靳大妈, 她口中所说的李大夫就是济宁市“十大中医世家”之一的济宁李氏中医世家第三代传承人李书耀, 对针灸推拿颇有研究, 医术精湛。

“我是李大夫的‘老病号’了, 我二十年前得了腰间盘突出, 经过李大夫的针灸推拿就治好了。现在年龄大了, 身上好多地方会经常的疼, 一疼就来找李大夫给我针灸。”年过八旬的侯传真嗓门洪亮, 他说, 他的健康离不开李大夫的针灸推拿。他还告诉记者, 来找李书耀看病的病友大多是慕名而来。“光我自己就介绍了十来个人找李大夫。”侯传真说。

李书耀出生于一个医生世家, 祖父李广远、父亲李诗杰都是济宁市的名老中医。李书耀传承家族延续的中医精神, 十岁就开始了中医的学习。“受家里的熏

陶, 从小我就开始背诵汤头歌、药性赋、经络运行分寸歌等。”李书耀说, 从小看到祖父和父亲用家传医术治病救人, 在耳濡目染中, 李书耀立志把这些家传的中医技艺传承下去。现如今, 李书耀也带起了徒弟。尽管是家传的中医技艺, 但李书耀并不保守, 愿意将这些技艺传承给学生。李书耀告诉记者, 只要有人真心的愿意学习, 他都会毫无保留的把毕生所积累的经验传授出去。

在40年来的从医生涯中, 凭着手中一根小小的银针, 以及一身精湛的医术, 李书耀为无数患者解除了各类急、危、重症和疑难病种, 同时也获得了“济宁市十大知名中医世家传承人”、“济宁市非物质文化遗产传承人”等荣誉称号。在前不久举行的“撸起袖子加油干、争做时代好工匠”2017首届济宁工匠评选中, 李书耀又获得“济宁工匠”的称号。