

维权在线



民生报道部主办
电话: 2349995

倾情服务百姓 真情关注民生

他用真心 为老人调解一起消费纠纷

近日，一位白发苍苍的老大娘来到任城区工商局 12315 指挥中心。说有一封感谢工商所田所长的信要亲手交给局领导，感谢局里培养出了“不是亲人胜似亲人”的好干部。

这位老大娘姓郝，今年 81 岁，平日身体健康，儿女孝顺，家庭没有经济负担，生活舒心愉快。但不久前的一件烦心事却让她吃不下、睡不着，甚至大病了一场。

几个月前，郝大娘经人介绍到秦庄市场附近的一家养生会所去听课。这里每天都聚集了不少和郝大娘年纪差不多的老年人，大家听听养生讲座、聊聊家常，还时不时有点小礼品可以到手，她感觉到这是一个增长知识、消磨时间的好地方。渐渐地，这里的讲座由保健知识转变为中医文化的发扬与传承，开始宣传公司的公益项目和远大前景，鼓动老年人交钱支持公司宣传，为中华医药文化的发展贡献力量，并且还能得到公司赠送的各种礼品和保健品。一开始是几十块、几百

块，交了钱的老年人，便得到了相应的产品，不愿意交钱的，店员也不强求。久而久之，这种经营模式得到了老年人的信任。在一次推销中，养生堂的店长向老年人推荐了一款价格为 3700 元的产品，郝大娘虽然心动，但因手头没有现钱，也就没有购买。

谁知当天下午，店长给郝大娘打来电话，询问为什么没买产品。郝大娘就如实告知，说自己没有这么多现钱。店长就开始劝说郝大娘，这次活动实在难得，交钱后第二天公司会将钱再返还，并且还能得到好的保健产品，借钱也得参与啊！郝大娘经不住店长的劝说，便借了 3700 元钱去付款，并且告诉店长自己不要产品，只是参与公司的活动，支持公司发展，只要第二天将钱款退还就行。第二天，郝大娘又去参加听了讲座，店长竟对返钱的事只字不提，还告诉大家说厂家惊喜派送，赠送价值一万多元的产品，交钱的都争到了。

听完这些，郝大娘才明白自己受骗了，立

即去找店长退钱，店长却以各种理由推脱。郝大娘为此事纠结了一个多月，所有委屈和懊悔都憋在心里，既不敢告诉儿女、老伴，又觉得借了亲戚的钱不及时还面子上过不去，久而久之就生了一场病。在此期间，郝大娘多次去养生堂找店长讨要钱款，店长虽将大部分的钱款退给了郝大娘，但仍有三百块钱没退。

时间又过去一个月，郝大娘偶遇同去听课的老人，得知养生堂已关门了，觉得自己的钱要退回来已经无望了，虽然三百块钱不是大事，但自己心里的委屈无处诉说。这时朋友告诉郝大娘可以去秦庄工商所找找田所长，说是田所长已帮好多老年人解决了问题，不妨去试试看。

郝大娘虽不愿意麻烦工商所的工作人员，但自己也实在无处求助，只好去找了田所长。田所长见到郝大娘之后，耐心听郝大娘讲了自己受骗的经过后，立即与养生堂的负责人取得了联系，告知他尽快回来处理老人的

问题。在之后的几次交谈中，田所长耐心地劝导，摆事实讲道理，推荐了几篇包括《养生讲座“十面埋伏”》在内的宣传资料给老人，提醒她理性消费、健康消费，防止受骗。

“田所长真是不是亲人胜似亲人啊！对我们老年人态度如此亲切，每次我从所里出来，他看我腿脚不灵便，都亲自把我送到楼下”。郝大娘激动地告诉记者。

“我们主要是用心，把她当做自己的老人，所以才信任我们。我们将对其作进一步的调查，还郝大娘一个满意的交代”。田秋生所长如是说。

“憋在心里这么久的话终于找到了可以倾诉的人，心里的结终于打开了。家里人都劝我不要去听讲座，不要买保健品，可我没有听进去，这次田所长耐心的劝导，我是真心听进去了，我再也不参加这样的活动了，也劝周围的老人，千万别再上当受骗了”。郝大娘动情地说。

记者 王雁南 通讯员 郭怀清

监督台

共享单车变独享？



车这一名词也逐渐走进人们生活提供便利。人们利用手机 APP，扫码就能解决城市“最后一公里”的难题。

共享单车的应运而生，不仅缓解现有交通压力，提高了出行效率，又引导人民群众养成绿色出行理念。但随着共享单车的大力推广应用，很多问题也出现了，一些人为一己私利，把共享的单车变为独享的自行车，用完就把车子藏起来或就放自家门口，第二天方便自己再用；有的则随意停放，甚至肆意破坏，或刮花车牌、砸坏车锁，或私拆座椅、脚蹬等；更有甚者则将车轮或整车损毁……极大地降低了使用效率。细心的人们就会发现，在树丛里、绿化带里、单位附近或小院内，时常会“藏”着各色的共享单车，前些时本报民生记者曾对此进行报道，但仍没有得到改观。在一小区记者就发现几辆停放在自家门口共享“变”独享的单车，有的车身上已落满尘土，有的就“躺”在地上，自个独“享”清闲。如此，共享单车就大大降低了使用率，没能发挥其共享功能，不仅很大程度上折射出人们的文明素质和公德意识，也折射出监督、管理方面的缺失。

共享单车确实为人们提供了便利，我们在享受这份便捷的同时，也应树立起公德意识，自觉要维护好、停放好，让共享单车真正实现共享！

■记者 王雁南 摄影报道

大手拉小手 情暖老人心

尊老、敬老是中华民族的传统美德，为培养孩子尊老、敬老、关爱老人的良好品质，前不久，汶上县康驿镇“大手拉小手”志愿爱心服务队，走访慰问镇里的孤寡老人，为老人们送去寒冬的温暖。

据了解，“大手拉小手”志愿爱心服务队，是由幼儿园园长、老师、学生等 26 人组成，先后走访慰问了全镇 7 个村的部分孤寡贫困老人。活动中，志愿爱心服务队为老人送去了米面油等生活用品，老师们仔细询问老人的身体状况，了解老人的日常生活，小朋友还为爷爷奶奶带来了自己亲手制作的祝福卡片，祝福爷爷奶奶“健康长寿”。志愿者们们的贴心，孩子们的懂事，让老人们特别感动。

“开展这样的活动，不仅能让老师和孩子们在社会服务中获得更多感悟，还培养了孩子们尊老、敬老、关爱他人的良好品质，更能让老人们真切感受到社会对他们的关爱与牵挂。”康驿镇教办负责人说，日后将加大开展此类活动的频率，也将吸收更多的志愿者，为老人们送去温暖和关爱。

记者 鲍童 通讯员 赵延怀

书香一缕传家风 儒韵飘香满圣城

——曲阜市第四届百姓儒学节走笔

■通讯员 曾晖

10月26日至11月26日，历时一个月，曲阜市第四届百姓儒学节圆满落幕。

今年的“百姓儒学节”恰逢党的十九大胜利召开，曲阜市妇联把学习宣传贯彻党的十九大精神贯穿儒学节始终，创新开展了乐和一家亲、母子传国学、诗文颂家风等一系列惠及群众的落地活动，吸引了 5000 个家庭超过 1 万市民直接参与活动。通过四届儒学节，全市家庭文化充满活力，在家庭营造出家庭和睦和睦相处的生活氛围，在社区营造出朝气蓬勃文化生活的新气象。

乐和一家亲，共话邻里情

从 2014 年开始，每年的百姓儒学节，曲阜市妇联都会组织动员全市各城镇、市直各单位，举办邻里摊煎饼、“和为贵”自助餐、楼栋邻里之间共同包饺子、“我做一个拿手菜”等活动，促进邻里和谐。连续四年的时间，共举办此类活动 400 余场，吸引了近 4 万人参加。

在小雪街道北尧村，100 多名村民齐聚村委大院，大家有的揉面，有的擀皮，有的包馅，有说有笑，欢笑声不断。面点间里，灵巧的姐妹已经捏出不少花样，除了小刺猬，还有小

猪、玫瑰等。在这热闹的氛围中，曲阜市妇联组织开展的第四届“邻里百家宴”启动。

摊煎饼的鏊子跟前，不一会儿就围了一圈人。这个“杂粮煎饼”，五谷面里头滚着红色的辣椒丝，看着就让人垂涎欲滴，摊煎饼能手张红快速地推着面，一气儿摊了 10 多张，她抹去脸上密密的汗，憨厚地说：“以前自家吃，能吃就行，现在给大伙儿做，咱得拿出最好的手艺，既紧张又激动。”

村里的文化墙上，“百姓儒学节·老百姓自己的节日”和“邻里一家亲·沟通话和谐”的火红条幅在阳光下分外鲜艳。用 79 岁的村民林丙梅的话讲，“多少年没这么热闹了”。

百家宴上，饭菜飘香，歌声嘹亮。亲仁善邻、惠及乡邻，儒家文化所倡导的“出入相友、守望相助”正日渐成为 30 万曲阜妇女的日常行为规范，每个人都在为建设“东方圣城·首善之区”发挥自己的力量。

母子传国学，诗书继世长

“春眠不觉晓，处处闻啼鸟”、“慈母手中线，游子身上衣”、“学而时习之，不亦说乎”、“圣城传古韵·经典润人生”弘扬传统文化成果展演在母子声情并茂地表演国学中拉开帷幕，现场节目形式多样，有母子传承国学、家庭

情景剧、诵读、舞蹈，他们通过“诵国学、唱国学、舞国学、演国学”等多种形式，在场的观众从中感受到传统文化的博大精深、中华音韵的优美曼妙，充分展现了传统文化的魅力。

“家庭教育一直是我们曲阜市妇联十分关注并积极推进的一项工作，此次开展‘母子传承国学’系列主题活动，我们希望每位家长、每个少年儿童都能积极参与，投身到国学学习中来，更加热爱中华优秀传统文化；也希望从家庭领域和妇女视角推进弘扬和传承优秀传统文化，引领家庭成员从‘琴棋书画’中感悟、在‘衣食住行’中体验优秀传统文化，让博大精深的中华文化在新时期的家庭中大放异彩。”曲阜市妇联负责人表示。

诗文颂家风，润物细无声

今天的应如何传承并弘扬中华民族家庭美德？如何从优秀的家风家教中汲取营养？带着这些疑问，曲阜市妇联邀请到了原曲阜市市委党校副校长、曲阜市市委宣传部常务副部长，为妇联干部讲了一堂别开生面的家风课。他以孔氏家风为例，详细阐释了在经济社会发展的当今时代，如何建设、传承和践行优良的家风，告诫大家“在家庭中传承文化比积累财富更重要”，并鼓励大家多读书，多学

习，努力学习和践行中国文化。

“这，就是我们家的家风，他是我儿子背后的荫凉，他是我父亲背上的肥皂泡，他是我爷爷背上轻轻的捶打和擦洗，他是我们泱泱中华代代相传的孝文化”，“父亲走了，每当我想起父亲，心中就会响起《父亲》那首歌。想想您的背影，我感受了坚韧。抚摸您的双手，我摸到了艰辛。听听您的叮咛，我接过了自信，凝望您的目光，我看到了爱心。我想，这就是父亲留给我的传承，这就是我的家风吧”。在曲阜市“颂家风、传美德”原创诗文朗诵大赛现场，来自曲阜市各基层妇联推荐的选手们从自身出发，倾情演绎，或讲述孝敬亲、勤俭持家的家风故事，或阐述公道正派、施惠向善的处事原则，或弘扬清廉正直、诚实守信的高洁品格，一个个充满温情的家风故事，一个个圣城百姓家的家风传承，传递着孔子故里“东方圣城·首善之区”向上向善的正能量。

通过重塑传统经典立家风、立体宣传展示亮家风、多彩实践活动育家风、常态普及推广廉家风等一系列活动，曲阜市妇联力求能够激发出每个家庭成员心底的道德追求，促进积极健康的家庭文化，营造好诚信友善的社会环境，使建设家庭美德、涵养时代家风成为每个家庭的自觉追求。

全程无添加、不含盐、不含碱，生意慢慢有了很大的起色。看到杜霄默默地辛苦付出，老公的态度有了转变，在老公的支持下，杜霄的果蔬面也由原来的细直面，不断开发出了蝴蝶面、空心面、小海螺面、螺丝面、彩色面棋和 1 毫米龙须面等种类。吃法也多样，煮着吃，炒着吃、甚至干拌面也可以。后来又开发了碎碎面以及果蔬溶豆、纯蛋黄溶豆等儿童健康零食。

为了更好地保护自己的产品，杜霄把和儿子的合影以漫画的形式做成并申请了“虎妈”果蔬面的商标。由于果蔬面营养均衡，纯天然没有任何添加剂，营养又健康，深受宝妈们的青睐。杜霄的电商之路越走越好，目前，仅网络销售代理就有 30 多个，月销售额高达 3 万元。

市面上儿童果蔬面领域竞争小，发展前景不错。对于未来，杜霄表示，如果后续发展不大，她会扩大规模及增加产品种类，比如针对上班族的营养面和老年人的养生面。杜霄希望能让更多的人认识虎妈这一品牌，吃上放心的果蔬面，将最健康、最优质的产品呈现给消费者。

通讯员 卢晓



连线市长热线

值班记者 梁琨

群众反映:12月5日，家住梁山县金都小区居民来电反映，供暖这么长时间了，家中暖气片还冰凉，供热管道又出现漏水现象，希望有关部门督促供热企业尽快提升供暖温度并解决管道漏水问题。

梁山县政府回复:接到群众反映后，当地热力公司已到来电人员家中维修供热管道，目前已维修完毕，暖气温度也已恢复正常。

群众反映:经济技术开发区嘎里镇朱井村正在进行改造，每天晚上 7 点到次日凌晨 1 点施工，工地噪音较大，影响周边居民夜间休息，希望有关部门解决噪音扰民问题。

济宁经济技术开发区回复:接到群众反映后，执法人员已和施工单位联系，责令其在非施工时间停止施工。

群众反映:9 月份，刘女士在任城区运河城花费 1800 元购买了 2 件羽绒服，11 月份，发现 2 件羽绒服都出现跑绒现象，她多次与商户协商调换未果，希望有关部门协调解决。

任城区政府回复:接到群众反映后，辖区任城区阜桥工商所执法人员先后与投诉人刘女士和运河城商家联系，了解事件详细情况进行协商。目前，商家已为刘女士退货退款，刘女士对这一处理表示满意。



党报热线

红星路东延路段 何时完善基础设施？

近日，市民李先生拨打党报热线 2349995 反映，红星路东延路段已于日前通车了，缓解了一定的交通压力，也方便居住在附近小区居民的出行。但是，通车后的新建道路还没有安装路灯以及交通信号设备，存在一定的安全隐患。

李先生家住左岸丽都小区，他告诉记者：“以前下班走红星路回家都要绕道洸河路，特别是赶上下班的时间点非常拥堵。红星路东延路通车后，进出市区都方便了不。”但是，让李先生忧心的是，虽然道路通车了，但是路上却没有安装路灯和交通信号装置，白天还好说，夜间光线昏暗，路上略显混乱不安全。“5、6 点是下班高峰期，车多人也多，有些车辆不按交通规则行驶，就容易造成拥堵。”

12 月 6 日晚 6 时左右，记者来到了新开通的红星路东延道路上。在红星东路与凌云路交叉路口，四个方向的来车交汇行驶，因为没有安装红绿灯，行人与车辆随意行驶，路口处显得有些混乱。行至新开通的道路上，记者注意到，因为没有安装照明路灯，有些车辆甚至打开了远光灯，让本来就不好辨别的道路情况更加的复杂。

采访中，有的市民就表示红星路东延是好事，但是后续各项设施还需尽快完善，例如交通信息设备、摄像头、路灯以及新增加公交站点等，让市民出行更安全方便。

记者 鲍童

放飞创业梦想

展现巾帼风采

济宁市“农商银行杯”第三届妇女创业大赛 圆满落幕



11月30日，历时近3个多月的济宁市“农商银行杯”第三届妇女创业大赛圆满落幕。

济宁市妇女创业大赛是由市妇联发起，与市人社局、市农商行联合主办，为激发妇女创新创业活力，提高妇女创新创业能力，引领更多的妇女加入创业大潮，全市创业妇女共同参与的赛事，今年已经是第三届。通过前两届大赛的举办，越来越多的妇女加入到创业的队伍中，改变了自己的命运，演绎出精彩的人生。

本届妇女创业大赛自启动以来，从海选报名到总决赛，历时近 3 个多月的时间，大赛组委会共收到参赛项目 128 份，涉及工业、农业、加工、贸易及现代服务业等 10 多个领域，参赛选手既有在校女大学生，也有下岗女职工、农村妇女等。大赛呈现出参赛人数多、创业项目多、社会影响面广的良好态势，极大的激发了我市广大妇女的创业激情。

经过初赛、复审、初赛、复赛等环节的层层选拔，最终有 6 名选手进入决赛。在决赛现场，选手们经过创业项目 VCR 展示、自我陈述、评委问答、案例分析等环节的激烈角逐，最终评出一等奖一名、二等奖两名、三等奖三名。有着丰富创业经验的金乡县创业妇女魏颜杰，凭借其 19 年旗袍制作、营销经历，以及打造出的“实体店销售、线上推广、先下单再生产”的经营模式，赢得了诸多评委的青睐，并一举夺得冠军；怀揣着对家乡的眷恋，放弃了城市的优越工作，回到邹东山区创业的 29 岁创业者赵馥，以农业产业化为基础，融合乡村旅游，通过电子商务开展宣传和销售，自己致富的同时有效带动当地农户实现增收，获得了本次比赛的第二等奖；同时获得二等奖的还有开明乐观、经营都市休闲农场的马兆文。带领当地百姓发展有机蔬果种植、推广素素菌有机质发酵肥料制作技术的徐秀娟，开发汽车环保隔音隔热内饰零件、获得多项国家专利的于冬梅，用心服务家庭、服务社会，心起点家长夜校项目的负责人吴连娜则获得三等奖。大赛同时评选出优秀奖奖 4 名优秀组织奖 8 个。据悉，斩获一二三等奖的选手除分别获得 10000 元到 5000 元的创业助推奖金外，所有获奖项目还将通过相关媒体适时向社会推介，为项目与资本的对接提供交流平台。

市农商银行承诺，对符合条件的参赛企业，依据其所处辖区及实际经营需求，农商银行可提供 5 至 50 万元信贷资金支持，并给予一定利率优惠，优惠幅度不低于同档次客户的 20%。

通讯员 马海滨



□主编 丁庆新 编辑 刘思宇
电子信箱 jnrjgjb@163.com