

深入学习贯彻党的十九大精神

服务民生永远在路上 学习新理论 适应新形势

■田中华

党的十九大报告指出“保障和改善民生要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，既尽力而为，又量力而行，一件事情接着事情办，一年接着一年干，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”这为服务民生指明了方向。鱼台县人社局将紧紧围绕十九大精神，狠抓学习贯彻落实，始终把民生放在心上，抓在手上，扛在肩上，全力做好人社系统各项民生服务工作，让群众更加满意，社会更加和谐。

严抓作风建设，提升民生服务效能。以“转作风、树形象”为总抓手，以“群众满意”为最高工作标准，先后扎实开展了“转作风、树形象，我该怎么办”和“两学一做”学习教育等多项专题活动，为全体人员举办了警示教育 and 作风教育专题讲座。向全县人社干部划出了“三条线”：一是纪律和法律的高压线，不能触碰；二是工作履职的红线，不可逾越；三是职业道德的底线，不可突破。在全系统提出了好干部的两个标准：一是忠诚、干净、担当；二是履职、尽责、向上。以党建为引领促进工作开展，成立了党建工作领导小组和内控内审、考核评价等工作组，先后出台《党组成员带班值班制度》、《内控内审工作机制》和《考核评价工作机制》等十余项规章制度，切实完善了制度，转变了作风，提升了效能。

狠抓大厅建设，优化民生服务环境。以“服务大厅及窗口提档升级建设”为立足点，严格按照“三化”建设和“放管服”要求，不折不扣落实好各项便民服务举措。认真执行“领导带班值班”和“五制、四公开、三亮明”等制度；将所有服务窗口集中到一楼，窗口统一LED标示，人员统一佩戴胸牌；并推行“一机双屏”服务模式，做到“政务公开、办事公开”；为宣传惠民政策，安装了3台高配置

LED、液晶显示屏；为提高工作效率，更新了57台高配置电脑和打印机等设备；设立服务咨询引导台，全面方便群众办理业务；设立投诉举报意见箱和留言簿，自觉接受群众和社会各界监督，将为民服务和业务经办充分敞开在阳光下运行。

紧抓业务经办，筑牢民生服务根基。继续把就业摆在首位，丰富宣传方式，不断加大就业创业政策落实力度；充分发挥创业大学、众创空间和大学生孵化园等服务平台引领作用，鼓励创业带动就业，致力于把创业大学打造成为企业家成长摇篮，把大学生孵化园及众创空间打造成为企业家成长基地；大力实施职业技能提升工程，联合定点培训机构和企业，持续开展就业技能和创业培训，提升参训人员成功率。继续做好全民参保登记工作，一竿子插到底，积极创新工作方式，把社保政策意义讲透、内容讲清、实惠讲明，引导群众提高参保质量，目前，2018年度城乡居民参保和基金征缴任务均完成90%以上；采取多种方式转诊转院备案，实现异地就医结算，切实方便群众看病就医，并严格按照政策及时兑现各项社保待遇，确保践行好“病有所医、老有所养”服务宗旨。

下步工作中，鱼台县人社局将以十九大精神为指导，创新举措抓落实，全力开拓人社工作新局面。按照“提高就业质量”要求，做好就业创业政策落实和服务平台引导促进工作；按照“加强社会保障体系建设”要求，做好扩面征缴和待遇兑现工作；按照“人才是战略资源”要求，做好育才、引才、聚才工作；按照“提高人民收入水平”要求，做好收入分配工作；按照“构建和谐劳动关系”要求，做好劳动保障工作；按照“坚决打赢脱贫攻坚战”要求，做好人社政策精准扶贫工作，全方位提升群众满意度。

作者系鱼台县人力资源和社会保障局局长

■白显勇

习近平总书记在十九大报告中全面系统的概括和回顾了党的十八大以来取得的成就、指明了今后五年的工作目标及重点，描绘了未来发展的宏伟蓝图，开启了民族振兴的新篇章。

学习十九大精神重点在“学”，需要在“学懂”上下功夫。党的十九大提出了新时代中国特色社会主义思想和行动纲领，对于适应新时代发展要求的新思想和新纲领，必须要以学懂为目标。一是系统学。新思想新纲领系统回答了新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义、清晰擘画了实现中华民族伟大复兴中国梦的战略步骤、重大方略和实践路径，为今后开展各项工作点亮了前进道路上的指路明灯。要把十九大精神与习近平总书记系列讲话精神结合起来系统地学习。二是深入学。通过收听收看《新闻联播》，充分利用地方党报、党刊和其他传播媒介，积极参加各级组织的宣讲报告会、学习研讨会等多种形式进行学习。在学的过程中注重思考和分析，认真对照自己平时的实际工作及思想动态，不断修剪思想、修正问题、修炼境界，确保学到要处、思到远处、悟到深处。三是带头学。作为一名党员领导干部，要带头学，要在系统内部建立学习长效机制，通过“干部大讲堂”、三会一课将党报党刊等发布的新解读、新诠释传达下去，将所学所思所悟在交流中相互认识，相互学习，让人社系统全体干部职工都能坚持学习，永葆思想的先进性。

学习十九大精神难点在“思”，需要在“弄通”上下功夫。十九大报告中指出，当前社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，在这种新形势下，要以习近平新时代中国特色社会主义思想引领新发展，全面落实以人为本的发展理念。当前我国结构性矛盾突出，招工难和就业难

并存，劳动者素质与市场需求不匹配，技术技能人才短缺矛盾日益加剧，大龄低技能劳动者就业更加困难，这是就业发展的不平衡不充分，扩展到整个人力资源社会保障领域。职工与居民社保制度不统一，对劳资双方执法力度不对等，提供的部分服务与群众要求还存在一定差距，要解决这些矛盾和问题，就要以十九大精神为指引，准确把握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质，始终贯彻以人为本的发展思想，探索就业创新之路、人才改革之路、社保兜底之路、劳资和谐之路，紧密结合工作实际推动十九大精神落到实处。

学习十九大精神落点在“做”，要在“做实”上下功夫。学习十九大精神，应该落脚在“做实”上。下一步，金乡人社局要不忘初心，继续前进，撸起袖子加油干，认真贯彻落实党的十九大报告精神，突出抓好就业、社保等重大民生工作。一是坚持就业优先战略和积极就业政策，提供全方位公共就业服务，实现更加精细化、定制化、个性化的岗位推介；大规模开展职业技能培训，形成“基地+中心（培训学校）+培训点”的就业创业培训框架结构和“理论+实训+实习”的技能培训模式；实施创业带动就业工程，建立一批新型创业孵化平台，形成完善的“创客+苗圃+孵化基地+加速器”的梯级孵化模式；加大就业脱贫帮扶力度，依托优势企业，建立产业帮扶机制。二是加强管理，提升社会保障水平。以人社领域开展的公共服务“标准化、信息化、一体化”建设和“放管服”改革为契机，建立统一的智能化政务平台，拓展社保卡应用范围，实现社保、就业等业务的网上一站式办理；继续强化扩面征缴，全面实施全民参保计划，全力保障城镇职工和城乡居民基本养老保险待遇的正常发放。通过扎扎实实的工作，努力实现人民群众对美好生活的向往，确保该县人社工作实现新突破、再上新台阶。

作者系金乡县人力资源和社会保障局局长

曲阜智能经办代替群众跑腿

“把身份证轻轻放入机体感应区，点击功能菜单，就能打印参保缴费记录，简单业务再也不用排队等了！”站在人社自助服务机前的裕隆集团职工张先生兴奋地说。

今年，曲阜市人社局在社保中心大厅内引进多功能自助服务一体机。这是曲阜市人社部门积极响应“互联网+政务服务”工作，创新人社公共服务渠道的一个缩影。一体机可为市民提供多项社会保险的个人参保基本信息、个人参保缴费历史以及各项社会保险待遇享受情况的查询和打印功能。

此外，为加快推进“三化建设”工作，曲阜人社部门在综合服务中心设置11个综合柜员服务窗口，180余项社保业务实现“前台统一受理、后台业务审核”，进一步简化了经办服务流程，各项社保经办业务增速达30%，真正实现了以智能经办模式代替群众跑腿。

李月



济宁市企业劳动保障守法诚信等级评价实施细则（节选）

（二）与劳动者订立劳动合同的情况：

1. 是否依法订立和解除劳动合同；
2. 是否有扣押劳动者居民身份证和其他证件、或者以担保和其他名义向劳动者收取财物等行为；
3. 是否依法建立职工名册；
4. 是否依法为劳动者出具解除或者终止劳动合同证明、办理档案转移手续；
5. 其他违反法律、法规、规章关于订立和解除劳动合同规定的行为。

（三）遵守劳务派遣规定的情况：

1. 劳务派遣单位是否与用人单位订立劳务派遣协议；
2. 劳务派遣单位和用人单位是否向被派遣劳动者收取费用；
3. 其他违反法律、法规、规章关于劳务派遣规定的行为。

（四）遵守禁止使用童工规定的情况；

（五）遵守女职工和未成年工特殊劳动保护规定的情况；

（六）遵守工作时间和休息休假规定的情况：

1. 是否执行工作时间和休息休假规定，依法实施带薪年假制度；
2. 是否强迫劳动者在高温天气期间工作；
3. 是否有其他违反法律、法规、规章关于劳动保护及工作时间规定的行为。

（七）支付劳动者工资和执行最低工资标准的情况：

1. 是否按照劳动合同约定或者国家规定及时足额支付劳动者劳动报酬；
2. 是否低于当地最低工资标准支付劳动者工资；
3. 是否依法支付加班费；
4. 解除或者终止劳动合同，是否依法向劳动者支付经济补偿；
5. 其他违反法律、法规、规章关于支付工资规定的行为。

（八）参加各项社会保险和缴纳社会保险费的情况：

1. 是否依法办理社会保险登记；
2. 是否依法缴纳社会保险费；
3. 是否存在骗取社会保险待遇行为；
4. 其他违反法律、法规、规章关于社会保险管理规定的行为。

（九）其他遵守劳动保障法律、法规和规章的情况。

第八条 人力资源社会保障部门开展守法诚信等级评价确定以下标准、等级：

（一）企业遵守劳动保障法律、法规和规章，未因劳动保障违法行为被查处，评为A级。其中，各方面均模范遵守劳动保障法律法规的，根据《济宁市劳动保障诚信红黑名单管理暂行办法》，纳入济宁市劳动保障诚信红名单。

（二）企业因劳动保障违法行为被查处，但不属于C级所列情形的，评为B级。

（三）企业存在下列情形之一的，评为C级：

1. 因劳动保障违法行为被查处三次以上（含三次）的；
2. 因劳动保障违法行为引发群体性事件、极端事件或造成严重不良社会影响的；
3. 因使用童工、强迫劳动等严重劳动保障违法行为被查处的；
4. 拒不履行劳动保障监察限期整改指令、行政处罚决定或者行政处罚决定的；
5. 无理抗拒、阻挠人力资源社会保障部门实施劳动保障监察的；
6. 因劳动保障违法行为被追究刑事责任的。

其中，企业违反劳动保障法律法规，严重侵害职工权益，造成严重后果的，根据《济宁市劳动保障诚信红黑名单管理暂行办法》，纳入济宁市劳动保障诚信黑名单。

第十三条 人力资源社会保障部门根据企业劳动保障守法诚信等级评价情况，对劳动保

障监察管辖范围内的企业实行分类监管：

（一）对于上年度被评为A级的企业，免于当年劳动保障监察日常巡视检查和专项检查；

（二）对于上年度被评为B级的企业，当年分别不超过一次劳动保障监察日常巡视检查和专项检查；加强日常政策的辅导和咨询，帮助其改进劳动用工管理，提升诚信等级。

（三）对于上年度被评为C级的企业，列为劳动保障监察重点对象，实行以下管理：

1. 依法追究违反劳动保障法律、法规、规章的责任并责令限期改正、进行行政处罚；
2. 增加当年度劳动保障监察日常巡视检查频次；
3. 列为各项执法检查的重点检查对象，实施现场检查；
4. 对其主要负责人、直接责任人进行约谈，敦促其遵守劳动保障法律、法规和规章，定期对其进行劳动保障法律法规知识培训，提升守法意识。

第十四条 人力资源社会保障部门应当将守法诚信等级评价结果作为企业评优评先、评选劳模、招标、公司上市、和谐劳动关系企业评选等劳动保障守法情况审查的重要依据，据实出具相关证明，对评为C级的企业进行审查时不予通过。

第十五条 守法诚信等级评价结果确定后，企业发生劳动保障违法行为需要降级的，作出评价的人力资源社会保障部门应当重新评价，及时调整其守法诚信等级。其中，发生本细则第八条第三款规定情形之一的用人单位，劳动保障守法诚信等级直接降为C级。

第十六条 人力资源社会保障部门应当与工商、金融、住房城乡建设、税务等部门和工会组织建立信用信息交换共享机制，对企业实行守信联合激励和失信联合惩戒，对纳入济宁市劳动保障诚信黑名单的企业，按规定列入严重违法失信行为当事人联合惩戒范围。



兖州促就业帮脱贫

近日，兖州区人社局围绕“送岗位、送政策、送温暖”主题，开展促就业帮脱贫活动。

强化培训保就业。通过开展基地培训、联合订单培训和创业+技能培训进镇街、乡村等。截至目前，举办技能培训班15期，实名制录入4091人；创业培训5期，培训526人。2017年9月建成面积800平方米的标准高设备齐全的规范性的兖州区创业大学。

多举措援助就业。鼓励企业创办“扶贫基地”14处，为农村贫困群众在家门口就业创造条件。累计帮助城乡双零家庭、就业困难毕业生、失业人员629人实现就业。在公安局、交警队开发公益性岗位260个。举办“就业援助月、春风行动”各类招聘会42场。共有2114家次企业参加招聘会，提供了4.6万个工作岗位，入场求职人数超过了3.6万人，初步达成意向1.5人次。

释放红利惠民生。积极创造条件，落实扶持政策，为创业者送所需解难题，提供有力帮扶。截至目前，拨付一次性创业补贴59.4万元，惠及193家个体工商户及1家小微企业；培训补贴拨付330.36万元，惠及2800余人；企业吸纳就业困难人员社保、岗位补贴964.55万元，惠及565名就业困难人员，拨出创业担保贷款贴息116.36万元。贯彻落实创业担保贷款“快易贷”政策，为符合条件的265人（家）发放创业担保贷款4170万元。

董锐

嘉祥打好医保基金安全“组合拳”

为进一步规范医疗保险服务行为，切实维护医保基金安全，今年以来，嘉祥县多部门联动、多措并举，打好医保基金安全“组合拳”。

打好“监管拳”，完善多方联动医保监管机制。嘉祥县人社部门会同财政、卫计、食药、物价等部门，探索建立多部门医疗保险基金使用监管联动机制，成立了全县医疗保险监督管理领导小组，针对定点医疗机构和定点零售药店的医疗保险基金使用监管开展专项整治，并建立了长效监管机制，确保医保基金安全平稳运行。

打好“宣传拳”，开展打击违法违规行为专项宣传活动。在全县各类各级医疗保险定点医药机构范围内悬挂、张贴《打击违法违规行为维护医保基金安全》医疗保险宣传牌。在医管中心服务大厅悬挂宣传横幅。印制了10万份《嘉祥县医疗保险告知书》，宣传医保违法违规行为、相关法律法规，让参保居民了解医保法律法规，敬畏医保法律法规，不敢违法医保法律法规。

打好“管理拳”，实行床日动态控制和参保人员身份识别管理制度。当地医管中心组织人员对全县所有定点医疗机构逐一进行实地查实床位数量，有效避免小病大治、门诊转住院、叠床住院等套取资金问题的发生。今年1月1日起，全县全面启动住院参保人员身份识别系统，要求各定点医院建立住院参保人员身份识别系统，在医保认证系统中采集、核对指纹和头像信息，未经身份识别或识别为非参保人员本人的住院人员，不得进行医保住院登记。

打好“稽查拳”，开展异地就医稽核和“专项稽查整改月”活动。加强异地就医稽核。根据工作需要，组织骨干力量到天津、济南实地核实患者就医情况。同时，通过病人签订《济宁市异地就医医疗费用结算承诺书》，确保了报销材料的真实性。在网络监控、电话回访、突击检查等日常稽查的基础上，还定期开展集中稽查活动。

许文倩 张代娟

梁山实施精准人才对接

为了引进人才、留住人才，梁山县对紧缺急需人才实行“一事一议”、“订单式”引进，该县印发了《关于推动全县人才发展的实施意见》，设立人才发展资金1000万元，实施人才安居工程，建设人才公寓。

年初，该县人社局对重点企业开展“高精尖缺”人才需求状况调研并编制人才需求目录，按照产业类别开展人才服务对接活动，多次组织专用汽车重点企业赴山东大学、山东理工大学、西北工业大学等高校开展校园招聘。今年以来，该县出版印刷企业与山东理工大学合作成立研究生工作站2处、食品加工企业国家级博士后科研工作站1处，在高效农业产业领域引进“中美肉牛技术中心”国外智力。

刘成运 陈祯

