家校共建成就学生美好未来

——写在济宁市教育局开通教育民意通服务平台之际

■本报通讯员 张岩岩 丁大庆

为促进我市教育科学健康发展，增强教育部门和群众之间的良性互动，提高人民群众对教育满意度，济宁市教育局围绕“察民情、通民意、汇民智、解民忧”的工作思路，用“互联网+”的模式搭建教育民意通服务平台，让家长在“平台上”提诉求，教育系统干部教师“平台下”服务，充分发挥基层教育推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的作用，为推动全市教育科学健康发展提供坚强的思想、作风和组织保证。

科学育子架起家校共建连心桥

近年来，市教育局全面贯彻党的教育方针，牢牢坚持立德树人的基本导向，推动家庭、学校密切配合，关心青少年学生健康成长。一是教育内容更加充实。编写地方教材《济宁传统文化教育读本——走进孔孟系列丛书》，1至8年级按照每周1课时开设传统文化课程，推动优秀传统文化“进校园、进教材、进课堂”。深入开展党史国史教育，把学习党史国史与“爱学习、爱劳动、爱祖国”结合起来，引导青少年在铭记历史、展望未来的同时，心存家国情怀，养成良好品行。二是共建机制更加健全。全市所有中小学校幼儿园成立了家长委员会，每年坚持开展“四个一”活动，即家长委员会成员巡视一次校园、听一节课、与老师、学生、学校领导进行一次交流、向学校提一条合理化意见或建议。坚持“像办学校一样办家长学校”，每学年初学生与家长一起到学校报到，开课率达到100%，实现“学生入学、家长入校”。三是活动形式更加丰富，组织“万名教师访万家”活动。组织开展“我们的节日”、“我的中国梦”、“学雷锋、做一个有道德的人”等主题实践活动，开展中华诗文诵读、感恩教育、才艺培养“三项活动”，使青少年在潜移默化中接受熏陶、受到鞭策。四是平台载体更加多样。建立国学经典教育“一校一导师”制度，创建100所全国“国学经典教育联盟校”，不断拓宽传统文化传播学习渠道。推动“四点半学校”建设，每天下午放学后城区学校安排教师专人值班辅导，农村学校利用乡村少年宫开展课外拓展教育实践活动，努力为青少年打造便利舒适的课外时间教育课堂。

创新载体努力做到服务为民

建设教育民意通服务平台，是在全市教育系统建立“平台上”收集家长意见和“平台下”为民服务2个工作界面，通过“平台上”、“平台下”融合互动、高效运转，实现家长反映诉求便捷化、干部服务群众规范化。

创建“平台上”服务网络体系。教育民意通服务平台覆盖范围为市教育局、县市区教育局、各乡镇（街道办事处）教办、各中小学校、中职学校、公办幼儿园。第一、各层面统一建立“1个微信公众号+1个微信工作群+N个微信交流群”的群众意见收集平台，方便群众反映问题，提出意见建议。微信公众号作为宣传政策、对外交流、发布信息、展示形象的重要窗口，包括单位简介、工作动态、惠民政策、互动交流等基本功能菜单；微信工作群主要用于发布最新政策文件，加强工作沟通交流，及时交流公共突发事件动态和应对措施等信息；微信交流群主要面向学生家长，方便反映问题，提出意见建议，及时回复处理学生家长提出的意见建议。第二、教育民意通服务平台共分为市级、县级、乡镇、学校四个层面。市级层面，市教育局建立便民服务信息管理系统，实现与各县市区、市直各学校微信公众号的无缝对接、信息互通，统一管理、监督、考核各县市区、市直各学校对群众反映问题的受理、回复、转交、办理以及群众是否满意等情况。市教育局建立“1个微信公众号+1个微信工作群”，工作群由局领导、机关各科室、直属各单位、市直各学校主要负责人、平台管理人员组成。市教育局分管领导也可结合各自负责或分管工作，建立专项工作群。县级层面，各县市区教育局建立“1个微信公众号+1个微信工作群”，工作群由各县市区教育局局领导、科室、直属单位、县直各学校、各教办主要负责人、平台管理人员组成。县市区教育局分管领导也可结合各自负责或分管工作，建立专项工作群。乡镇层面，各乡镇（街道办事处）教办建立“1个微信公众号+1个微信工作群”，工作群由各县市区教育局局领导、科室、直属单位、县直各学校主要负责人、平台管理人员组成。乡镇教办分管领导也可结合各自负责或分管工作，建立专项工作群。学校层面，各级各类学校建立“1个微信公众号+1个微信工作群+N个微信交流群“。工作群由各学校领导班子成员、中层管理人员、班主任、平台管理人员组成。交流群主要面向学生家长，以班级为单位，一个班级建立一个交流群，由班主任、任课教师、所有学生家长组成。在创建的各级各类微信群中，上级领导（上级平台管理人员）统一加入下一级微信群中，便于更多了解微信群工作开展情况。

创建平台下服务队伍，依托“四级便民服务平台”，集中受理、协调、办理群众咨询、反映的问题和诉求。在市级层面创建教育民意通工作办公室，配备专职工作人员，及时发布教育信息、收集处理问题以及下级单位上报的问题，指导督促教育民意通创建工作，进一步提升服务效能。在县级层面建立教育民意通服务总站。由县市区教育局负责建立，配备专职工作人员，主要是宣传教育、政策法规、文体活动、处理群众反映问题、下级单位上报的群众问题。在乡镇（街道）教办层面建立教育民意通服务站，负责协调、督导本辖区内的学校教育民意通开展工作，指定专门人员，收集处理群众反映的问题或下级单位上报的群众诉求。在学校层面建立学校教育民意通服务点。主要是宣传教育、政策法规、文体活动、调解处理群众反映的问题、下级部门上报的群众问题。县服务总站、乡镇（街道）教办服务站（点）工作人员每天坐班接待，对群众反映的问题，重点做好“三个办”：“能立即办的马上办”、“要本人办的领着办”、“不需要本人办的代为办”。

建立长效保障机制，高效办事、公开办事、集中办事是教育民意通的核心所在、生命力所在，直接关系到群众的信任度和满意度。（1）规范办事流程。坚持群众自愿原则，学生家长既可直接到学校服务站（点）办理，也可通过微信平台、班主任、微信公众号反映。班主任或网络管理员收集到群众诉求后，能立即答复的马上答复，无法答复或需要办理的事项要及时向相关单位的微信公众号反映，由相关单位第一时间办理。（2）完善办事机制。全面实行全程代理制、首问负责制、AB岗工作制、服务承诺制、一次性告知制、限时办结制、联合办理等制度，大力推行预约服务、延时服务、上门服务等特色服务。建立健全工作台账，详细记录每一次便民服务的具体事项、办事人员、办理结果等内容，便于查询和工作统计。

夯实责任全力营造良好氛围

加强组织领导，夯实工作责任。市教育局成立济宁市教育民意通服务平台工作领导小组，领导小组下设办公室，负责领导小组日常工作。各县市区教育局局长是开展建设教育民意通服务平台工作的第一责任人，要提高思想认识，细化工作措施，搞好组织协调，积极探索创新，破解工作难题。各县市区教育局要制定具体实施方案，落实完善和细化措施，建立健全工作推进机制，确保教育民意通服务平台建设各项工作顺利进行、落到实处。

广泛宣传发动，强化规范管理。各级教育部门要充分利用各种宣传阵地，采取多种宣传手段，广泛发动，努力形成“人人知晓、人人支持、人人参与”的局面。深入开展培训活动，分层分类举办建设教育民意通服务平台业务培训班，让各级人员熟练掌握智能手机操作，熟练掌握微信（微网）使用与管理。强化微信群管理，群成员采取实名制，每个微信群明确1名以上管理人员，负责微信平台的日常维护、管理运行，及时删除违法或不良信息，做好群众诉求和意见建议的收集、协调、处理、办结工作。

强化督导检查，全力推动落实。建立市教育局领导创建教育民意通联系点制度，市教育局领导带头加入市级微信群、县级微信群，联系点微信群，经常到联系的县市区、乡镇（街道）教办和学校开展调研督导。建立考核机制，把开展创建教育民意通工作纳入区（县）科学发展综合考核体系，年终对平台使用情况和群众反映问题的受理率、回复率、办结率、满意率等指标进行考核，考核结果作为年度评先树优的重要依据。强化督导检查，定期不定期对各部门单位创建进度、工作情况进行督促检查，督导情况每月底进行公布排名。

注重典型带动，营造浓厚氛围。善于发现和培育典型，充分发挥先进典型的引领带动作用，真正树立一批“看有形象、学有榜样、赶有目标、特色鲜明”的先进典型，为基层教育工作者树标杆、作样板。深入创建一线，及时发掘、总结创建工作中的好做法好经验，加以宣传推广，努力营造良好的创建氛围，着力打造我市教育工作特色品牌。

邹城

破解“大班额”难题

本报邹城讯（通讯员 王昌军 张威）“新建的学校规划设计新颖，临近家属区。以后，孩子们上学不再难了。”近日，伴随着邹城市大班额工程项目东城区初中的扎实推进，笔者在工地旁听到了很多群众的夸赞声。

在各地教育事业快速发展的同时，都无一例外地碰上了“大班额”难题。由于优质教育资源的相对较集中分布、适龄少年儿童的数量增多，直接造成了“班额”过大的现象。为此，邹城市第十八届人大一次会议代表董华在多方调研的基础上，提出了“关于解决大班额”的建议。董华说：“解决‘大班额’问题，不仅是解决学校学位供给与就学需求突出矛盾的有效手段，也是改善教育民生、促进城乡教育均衡发展的重要举措，可以说是意义十分重大。”

邹城市教育局在接到建议后，及时组织人员对全市学校布局及班额情况进行了详细调研，并将解决“大班额”问题纳入重要工作清单。自2015年以来，先后将12个项目列入专项计划，启动实施了规划投资8.5亿元、建筑面积28万平方米的大班额系列建设项目。“代表的建议，就是百姓的呼声。建议一经提出，就必须尽快落实，让建议掷地有声。”邹城市教育局相关负责人介绍说。为了解决扎实推进“大班额”工程建设，邹城市教育局协助市政府召开了3次教育重点工程建设推进会议，通过强化对项目的一线调度，现场研究、现场交办的工程建设难题，强力推进项目建设。同时，加大资金投入力度，采取各种措施，全力破解资金难题，做到建设资金应保尽保。目前，各项工程进展顺利。

师资是解决大班额问题的又一关键环节。在配齐师资工作中，邹城市教育局2017年在教师招考中，专列了解决大班额的406个教师岗位，并已全部补充到位。同时，充分内部挖潜，对布局调整中撤并学校的师资和生源减少学校的教师进行调配，圆满解决剩余239名大班额教师的补充计划。为了促进城乡教育一体化均衡发展，邹城市教育局不断加快推进城乡、区域、校际均衡发展，支持名校办分校，组建多种类型的学校联盟，大力推进集团化办学、委托式管理、城乡学校联盟等“学校发展共同体”建设，逐步缩小办学差距，高位推进教育均衡发展，让更多学生享有“学有优教”的权利，进一步破解了“大班额”难题。

金乡

“十艺百名才童”大赛开赛

本报金乡讯（通讯员 刘昌杰 王超）为弘扬优秀的传统文化，促进广大少年儿童健康全面成长，日前，为期一周的金乡县第一届“十艺百名才童”大赛总决赛在该县图书馆二楼报告厅拉开帷幕。

活动现场，节目精彩纷呈，形式多种多样，场内不时传来阵阵掌声和喝彩声。每个节目结束后由评委老师现场打分，并现场公布，确保评选公平公正，整场比赛结束后由相关科室人员现场公布获奖名单。本次活动的开展，在弘扬中国传统优秀文化的同时，将进一步激发广大少年儿童学习国学文化的兴趣，提高综合素养，培养积极向上的精神情操。

据悉，“十艺百名才童”大赛是在全县范围内，从文学、武术、书法、绘画、歌曲、舞蹈、戏曲、器乐、棋艺、技能等十种类别分别决选出10名、共计100名的最优秀学生，并授予“十艺百名才童”称号。活动开展以来，受到了广大师生的热烈欢迎，有特长的学生纷纷踊跃报名参赛，以期在更大的舞台上展现自己的一技之长。经过近5个月的筹划、海选、复赛，最终近300名选手晋级总决赛，其中文学类以作文大赛形式单独赛制进行，棋艺类以循环赛、晋段赛方式单独赛制进行；书法、绘画类选手将在分会场山阳书院公益艺术学校举行现场创作大赛，以期最公正的评选出最优秀的学生。

近日，微山县举行中小学生田径运动会。本次活动分为高中组、初中组和小学组三个组别，共涉及58个比赛项目。共有45支代表队491名运动员参加比赛。近年来，微山县坚持把学校体育工作纳入教育工作整体规划之中，在全县中小学广泛开展“体育艺术2+1项目”活动，推广“阳光体育大课间”典型案列，使学校体育活动开展得有声有色。

■通讯员 徐明元 李国栋 摄

近日，汶上县10万小红领巾以“致家长一封信”的形式，向父母发出“推广使用清洁煤，留住汶上蓝天白云”的深情呼唤，各位家长纷纷签名留言，以实际行动做出响亮的回应，从自我做起，从改变能源消费习惯做起，推广清洁能源，坚决杜绝劣质散煤，真正打造“小手拉大手·共筑碧水蓝天”这一特色工作品牌。

■通讯员 张文静 郭玉华 摄

曲阜

开展教师有偿补课专项整治工作

本报曲阜讯（通讯员 杨雅琼）近日，曲阜市教体局召开在职教师有偿补课等问题专项整治工作会。济宁市教育局驻曲阜督导组成员出席会议，局机关有关领导、各镇街中心中学校长、城区中小学校长、各驻曲阜中小学校长及有关科室负责人参加会议。

工作会传达了济宁市教育局、济宁市公安局、济宁市工商局联合下发的《关于开展在职教师有偿补课等问题专项整治的通知》精神。要求全市各学校要提高认识、认清危害，切实增强治理有偿补课等问题的紧迫感和责任感；要统一思想集中行动，全力以赴做好在职教师有偿补课等问题专项治理工作；要加大惩处力度，实行“一票否决”，明确校长为第一责任人、负总责，分管校长、分管科室年级部主要负责人、教研组长负有连带责任；要加大舆论宣传力度，立即组织召开家长会并发放致家长的一封信，公开举报电话邮箱等，自觉接受广大学生及家长的监督。同时要求，全市各学校要统一思想，充分认识中小学在职教师从事有偿补课对教育事业的危害性，组织广大教师认真学习治理教师有偿补课的相关文件精神，引导广大教师恪守职业道德；要对本校是否存在在职教师从事有偿补课行为进行全面自查自纠，市教体局将组织明察暗访，对发现有偿补课行为的在职教师依据相关规定严肃处理，同时对监管不力、问题频发、社会反响恶劣的学校将追究相关领导责任。

汶上建立长效机制 禁止教师有偿补课

■本报通讯员 张明坤 郭玉华

“教育是一块净土，教师应以德立身，廉洁从教！”日前，汶上县郭楼镇阳坝小学召开抵制在职教师有偿补课专题会议，校长张茂民带领全体教师认真学习市县相关文件精神，人人签订自觉抵制有偿补课承诺书，安排专人在学校醒目位置及周边7个服务村张贴在职教师有偿补课专项整治公告。

每口教室醒目位置张贴所有任课教师签名的自觉抵制有偿补课承诺书；村村张贴市教育局统一印制的《关于开展在职教师有偿补课等问题专项整治的公告》；实行连带捆绑责任追究制度，凡在职教师参与有偿补课被查实的，除按有关规定处理当事人和校长外，同时要对分管校长、主管科室和年级部主要负责人、教研组长一并做出处理。近日，汶上县教体局发布史上最严“禁补令”，以最严规范、最严检查、最严惩戒为原则，严禁中小学校和在职中小学教师有偿补课。

督导无死角、全覆盖。从11月10日起，汶上县教体局派出督导组按照集中督导和常规督导相结合，明察与暗访相结合，重点与难点联合执法的原则对全县在职教师有偿补课等问题专项整治行动开展督导检查。11月10日至30日，集中20天时间，开展集中督导，确保每个乡镇、每个学校走访到位，无死角，全覆盖。加强日常督导，形成常态化督导机制，督导组每月不定时到所包保的乡镇和学校开展2至3次督导。对信访举报量大的地区随时开展专项督导。对重点时间段，如节假日、寒暑假等；重点对象，如实名举报对象、民办教育机构等，采取联合执法等形式的重点督导，一经查实，从严从重处理。

建立严厉问责机制。在职教师参与有偿补课，当年年度考核定为不合格，扣减绩效工资，两年内不得评先评优，不得晋升教师专业技术职务，视情节轻重，分别给予警告、记过、降低专业技术职务等级、撤销专业技术职务或者行政职务、开除或者解除聘用合同处分。学校中层以上干部从事有偿补课的，还将给予免除职务处理；省、市特级教师、各级名师优师、教学能手及其他称号获得者从事有偿补课的，取消其称号及待遇；见习期未满的新任教师从事有偿补课的，学校不再与其签订聘用合同。党员从事有偿补课的，视情节给予党内警告、党内严重警告、撤销党内职务、留党察看、开除党籍等党纪处分。一年内查实有1起、3起以上（含3起）、5起以上（含5起）在职教师参与有偿补课的，对该校校长分别给予通报批评、降低职级档次、撤销校长职级并解聘其校长职务等处理。

健全治理长效机制。建立联席会议制度，教体局、工商局每季度召开一次工作协调会议，协调联合执法行动。深入推动联合执法工作常态化，教育部门牵头，工商部门配合，定期开展集中整治行动。县教体局要求各级各类学校要按照“零容忍、守底线、履好责”的要求，制订专项整治工作实施方案，层层签订自觉抵制有偿补课责任书，向社会公布举报电话，将承诺内容内化于心、外化于行、固化于制，坚决摒弃“看着走”的观望态度、“拖着看”的侥幸心理和“一阵风”的错误认识，自觉远离有偿补课。同时，利用组织开展“校园开放日”、“教学开放周”、“家长会”等活动，发放抵制有偿补课公开信，广泛宣传学生参与课外补课的危害性，形成学校教育到位、家长理解配合、社会参与监督的禁止有偿补课氛围。

梁山

多举措 治理教师有偿补课

本报梁山讯（通讯员 闫庆民）为深入贯彻落实市教育局、公安局、工商局联合下发的《关于开展在职教师有偿补课等问题专项整治的通知》精神，梁山县采取措施，坚决治理在职教师有偿补课。

全县根据通知要求，结合梁山实际，制定一个有偿家教专项整治工作方案，并要求各学校制订自查自纠方案。同时，全县教育系统召开一次治理在职教师有偿补课专题会议，传达市教育局有关通知要求，组织教师学习相关文件精神。并成立工作机构，由县教体局、公安局、工商局分管领导及科室负责人成立治理在职教师有偿补课领导小组，设立办公室，定期召开联席会议，安排部署查处工作。

全县各学校开展一次“拒绝有偿家教”的承诺活动，全体教师在承诺书上签名，承诺书在学校门口、橱窗等显眼的地方悬挂公示。各学校要根据教体局提供的模板印发关于拒绝在职教师有偿补课致家长的一封信，告知家长学校对有偿家教的态度以及整治有偿家教的工作措施，公开学校、县教体局举报电话，主动接受监督。

社址：济宁市洸河路22号新闻大厦 邮政编码：272017 电话：2343393（综合办公室） 2343207（总编办公室） 传真：2343334 发行热线：2343593 广告许可证：2720004990002号 月价：28元/份 印刷：济宁日报社印刷厂