济宁日报社
济宁市金融办
联合主办

转型创新谋发展

济宁银行资产突破600亿元

在市委市政府的正确领导下，在市人民银行、监管分局的指导下，济宁银行三季度末资产总额突破600亿元大关，上缴各类税金2亿余元。通过优质的服务树立了良好的声誉，已成为孔孟之乡一张靓丽的名片。

近年来，济宁银行充分发挥地方法人金融机构机制活的优势，根植地方，竭力担当本土银行“源于地方、服务地方”的职责使命。已连续八年在山东省财政厅地方金融企业绩效评价中获得“优秀”评价，2017上半年在中国人民银行济宁市中心支行银行业金融机构综合评价中排名第一，各项数据再创历史新高。

优化结构 提高质量

济宁银行紧跟MPA考核政策要求，积极拓展新的业务发展方向，合理调整资产负债业务结构，优化金融资产配置。为实现资产多元化配置，积极争取合意贷款规模，在风险可控的前提下，全力扶持中小企业发展，营销国内信用证收益权买入等业务，促进资产总额持续较快增长。

扎根地方 倾心实体

济宁银行主动适应新常态，鼎力支持地方实体经济发展。目前，该行已支持中小企业1.23万户，中小企业贷款占全行贷款余额的92.5%。重点支持鲁南高铁、市文化中心、各县市区大班额改造和棚户区改造等重大基础设施和重点民生工程建设，切实保障资金需求。

扶小助微 “贷”动创业

济宁银行自成立以来就定位“中小”，早在2010年就在全省率先推出了“小微信贷工厂”模式，通过组建专业化团队，创新小微信贷服务机制流程化作业，为广大小微企业、个体工商户融资开辟绿色通道。经过6年多的深耕细作，截至2017年9月，济宁银行微贷中心已累计支持个体工商户、小微企业4万余户，累计发放贷款60.6亿元，央视新闻联播、山东电视台先后对济宁银行小微贷款经验模式进行了报道。

普惠金融 服务民生

在支持地方经济、服务小微企业的同时，济宁银行不断创新业务和服务，全力打造普惠金融服务体系，努力将便捷优质的金融服务提供给更多的人，持续提升金融服务社会、服务经济、服务民生的市场竞争能力。近年来，济宁银行陆续推出了小企业创业互助、股权质押、仓满贷、鱼米贷、蒜监贷、租金贷等10余款信贷产品，满足小微企业个性化融资需求；主动适应科技金融发展需要，推出微信支付、二维码收单等互联网金融产品，儒商卡实现了城际公交一卡通功能；为适应互联网金融常态下的新型个人金融发展模式，与微众银行推出互联网个人贷款产品微粒贷，通过手机即可完成授信放款。

全面推进网点转型工程，共青团支行作为济宁银行首家智慧银行已于9月初开始营业，通过硬件建设、软件转型，优化网点服务环境，改善网点服务设施，增强网点的服务功能，可为广大市民提供更优质金融服务。

目前，济宁银行已拥有76家分支机构，在菏泽、枣庄、淄博、泰安、临沂、日照设立6家分行，聊城分行正在紧张筹备之中。下一步，济宁银行将紧紧围绕市委市政府工作部署，积极贯彻落实宏观调控政策和监管要求，加强战略引领，以转型发展为主线，以产品和服务创新为动力，提升客户体验和服务质效，为地方经济发展做出更大贡献。 杜欣然

人保财险泗水支公司

签约全市首单 设施蔬菜大棚扶贫保险

近日，人保财险泗水支公司顺利签约设施蔬菜大棚扶贫保险全市系统第一单，在扶贫保险的创新推广上迈出有力的一步。

据悉，设施蔬菜大棚扶贫保险是扶贫保险方案之一，经过人保财险济宁市分公司与泗水县政府的积极沟通得到了县政府的大力支持。在泗水县政府的指导下，人保财险泗水支公司与泗水县各乡镇街道扶贫办通力协作，共同推进全县精准扶贫保险项目的健康发展，为贫困种植农户提供强有力的风险保障。

据了解，泗水全县12个乡镇将有1020余座大棚参与该险种投保，目前，人保财险济宁市分公司员工正在深入村庄加快实地测量保户大棚面积的进度，并根据规定认真验标，为后续的统一成功签单积极创造条件。 王飞

平安人寿

推出一站式生活服务

依托平安金管家APP、智享门店等平台，平安人寿围绕“医、食、住、行、玩”等多维度生活场景服务，推出全方位满足客户一站式的生活服务。据悉，平安人寿通过流程创新、大数据模型、智能理赔等新科技，推出极速、极简的“闪赔”服务。从提交申请、理赔审核，到理赔款到账，整个流程只需30分钟。目前，“闪赔”已服务客户超20万人次。随着“闪赔”服务的推出，人工智能、云计算、数字化、安全4大技术领域的聚焦，人工AI、人脸识别、区块链技术等新科技，被广泛应用到服务中。

平安的“极智服务”，不仅涵盖在生活产品层面，更深入至精神人文关怀。“幕天捐书”正是其提供的一种公益服务。幕天捐书通过“好书分享、义工报名、门店捐书、上门收书、捐步筹书”等，传递公益爱心正能量。今年四月，平安人寿还推出“读家生活”阅读服务，成立了由敬一丹、海霞等22位社会名人组成的“全民阅读专家委员会”，并推出平安书院、阅读地图、阅读红包、百城读书沙龙、少年读书说等活动，仅用四个月就吸引了超过2500万人通过线上方式参与阅读体验。 崔培娜

工行开发区支行

深化银政企合作 加大项目贷款投放力度

今年以来，工行开发区支行大力发展资产业务，不断提升经营效益。截至10月16日，该行持续加强银政企合作，累计发放公司贷款14亿元，其中发放项目贷款9.28亿元，项目贷款贷款余额达到21亿元。

组建金融服务团队，扎实推进项目营销。该行针对大项目大客户组建综合金融服务团队，打造对公业务综合经营平台，充分发挥在基础设施建设领域的传统优势。按照高新区政府重大项目建设清单，及时搜集区域内项目信息，定期汇总梳理项目台账，优先将交通基础设施、城镇基础设施、现代物流、水利、能源等领域列为信贷重点。对融资项目从资料收集到贷款投放实行一站式服务。营销团队第一时间到企业收集项目资料和各项手续，以最短的时间发起项目流程，上报省行审批。在项目审批过程中倒排时间表，提前准备、逐条逐项落实审批前提条件、合同文本等，确保项目贷款如期发放。

对内优化操作流程，提高项目贷款发放效率。该行简化报批材料与受理审批程序，调整重点客户及项目准入程序，提高授信服务效率。针对政府购买服务等涉及民生项目，开辟绿色信贷通道，优先受理、优先评审、优先投放，切实提高办贷效率，项目贷款保持快速增长，同比增幅达到87%。

创新融资模式，拓宽项目融资渠道。为及时满足政府购买服务及PPP项目融资需求，该行根据客户实际情况和政策要求，探索政府项目融资新方式。一是强化创新产品应用。通过银政企三方沟通，在加快推进高新区棚改工程的同时，为某街道社区棚改项目量身定制了项目融资3.3亿元，并于9月末成功发放首笔贷款5000万元。二是创新担保方式。灵活运用政府购买服务收费款项质押担保方式，创新制定“政府购买服务+商业化运营”融资服务方案，以供水收费权为质押，审批项目融资7.8亿元，并已实现发放。 孙兴俊

用我们的热情 为他们的微笑点赞

第二届争当金融微笑天使海选进行中

他们或穿梭于银行大厅，或服务于柜台，她们的脸上始终带着笑容，她们是你我身边最熟悉的陌生人。她们是谁？她们的工作、生活状态如何？她们有哪些兴趣爱好？带着一个个的疑问，这次，我们走进银行营业大厅，去发现我们身边的那些微笑天使们。活动自启动以来，一直得到市直有关部门、多家银行、众多知名企业和全市人民的支持。济宁第二届争当“金融微笑天使”活动由济宁市总工会、共青团济宁市委、济宁市妇女联合会、济宁市金融工作办公室、人民银行济宁市中心支行、济宁日报社联合主办。活动评选范围广，囊括济宁市数十家金融机构近千个营业网点。活动将历时两个多月，最终由市民投票，专家打分，评选出本年度的“金融微笑天使”。

海选启动 市民参与方式更为多样

今年是济宁第二届金融微笑天使评选活动，相对于去年，本届济宁金融微笑天使的评选范围更广，覆盖了我市各大银行、保险、证券公司近千个营业网点。活动不仅可以展示济宁市金融行业工作人员的风采，更是对各银行网点、保险窗口服务的一次集中检验和展示。本次活动市民参与的方式更为多样，海选从9月27日开始持续到10月31日，无论男女老少，各行各业，都可以推荐在生活中曾经给予你帮助的金融工作者，市民可通过电话、短信、微信、网站、邮箱等方式来推荐您心目中的微笑天使，金融从业人员也可以自我推荐，报名资料可发送至jnrbjrb@126.com，内容包含姓名、联系电话、工作照、工作单位、服务理念及推荐理由等。

随后，通过社会海选将产生百强选手，除了公众投票以外，将增加专家评委投票，举行现场评审，通过岗位技能比拼、才艺展示等环节现场评分，最终评选出2017年度的金融微笑天使。

全媒体呈现 展个人风采扬城市精神

打造全城微笑典范，树立金融服务榜样，实现济宁市区金融机构全覆盖与整合全媒体资源将是本次活动的又一创新之举。媒体主办方济宁日报社将依托济宁报业传媒集团全媒体资源背景优势，形成日报、晚报、网站、客户端、手机报、微信公众号等全面报道的立体高效的传播阵地。综合平面媒体、门户网站、微信、微博等方式，推出新闻专栏系列报道，在济宁市范围内宣传金融从业人员的专业素质和风采，弘扬济宁城市精神。活动的举办将成为金融单位与公众之间双向沟通了解的桥梁和纽带，搭建一个高端、优质、多元化的立体传播平台和资源共享平台。

谁是你心中最美的金融微笑天使？这个结果，由你来定！济宁第二届争当“金融微笑天使”活动已经启动，爱微笑的天使们，快来报名吧！

华夏保险济宁中支

开展反洗钱主题活动

为推进从严、从实管控洗钱风险，全面提升反洗钱专业能力，近日，华夏保险济宁中支组织开展反洗钱主题活动，通过反洗钱知识培训，有力提升了员工的反洗钱意识和水平。

活动中，该公司运营管理部负责人侯建云带领大家学习反洗钱基础知识，结合日常反洗钱数据处理、反洗钱案例，强调初次识别和重新识别的重要性和部门职责，以及未按要求履行客户识别义务带来的严重后果，并结合公司的实际业务，详细说明了公司反洗钱日常工作的具体流程。该公司全体员工在主题条幅上现场签名，表明打击洗钱犯罪、维护公司及客户合法权益的坚定决心。本次活动的开展，使全体员工加深了解反洗钱知识和业务操作流程，进一步提升了反洗钱意识。 张臣良

农行邹城支行

组织员工金秋健步行

10月21日，农行邹城市支行开展了“创建文明城 邹城农行金秋健步行暨全市农行健步行选拔赛”活动。该行员工围绕跑道步行20圈，倡导绿色、低碳生活方式，丰富了业余生活。

■张国强 摄

新华保险

主动服务解客户燃眉之急

枣庄王先生于2014年在新华人寿保险股份有限公司为自己的孩子投保了祥和万家两全保险。今年9月1日，王先生的孩子在滕州市中心人民医院被确诊为急性淋巴细胞白血病，并在当天办理了住院手续。突如其来的噩耗让一家人都心焦不已，王先生多次打电话到新华保险咨询理赔事宜，希望公司能够尽快理赔。

考虑到王先生一家身在医院照顾孩子，目前又是孩子病情最关键的时期，新华保险便进行了主动服务。该公司理赔人员赶赴医院进行调查并协助王先生收集理赔申请资料。由于孩子尚未出院，部分理赔材料的收集并不顺利，公司的理赔人员在经过对主治医生的访谈得知确诊信息后，协助王先生于9月6日提交全部材料，正式向公司提出理赔申请。9月11日，公司完成了系统审核，认定该案件符合条款约定重疾标准，向王先生给付疾病大病保险金。 王萌

金乡县国税局经济开发区分局

从严治队提高服务能力

金乡县国税局经济开发区分局从全员、骨干、尖子三个层级精准施策，不断激发和提升服务发展的意愿和能力，在组织收入、优化服务及招商选资等方面取得了良好业绩，持续提升国税工作站位。

打牢基础桩，点面并重提升素能。该局深入推进以考促学，明确每月一主题、每月一抽考，通过中心组学习、周一夜学、专题研讨、讲座、“三会一课”等形式开展个人自学或集中学习。同时结合“岗位大练兵、业务大比武”活动，不定期组织开展业务技能竞赛，以竞赛促动、激发干部学习兴趣、提升学习效果。

聚焦中坚力量，奖勤罚懒鼓足干劲。该局层层压实管理责任，结合数字人事日常操作规范，实时推送工作任务，与绩效考核相挂钩，“双轮驱动”管好干部队伍。对日常管理发现的苗头性、倾向性问题抓早抓小。

挖掘“尖子生”，因人施策挑起重担。坚持正向激励，把个人绩效成绩作为干部选拔的重要依据，使一大批工作踏实、业务优秀、群众认可度高的干部脱颖而出。他们积极引导干部立足岗位职能练好内功，深度参与到矛盾突出、问题尖锐、工作难度大的工作中去。 李恩国

微山农商银行加强审计监督管理

今年以来，微山农商银行坚持风险导向，围绕阶段工作重点，综合运用多种审计方式和手段，突出对高风险网点、业务、环节及岗位的审计监督，充分发挥内审部门“免疫系统”作用。截至目前，该行组织开展审计项目22个，其中离任审计6个、非现场审计4个、常规审计6个、飞行审计3个、内部控制评价审计1个、经营真实性检查1个、客户经理接管审计1个，共发现问题1912笔，平均每个项目发现问题87个，综合整改率92.37%。挽回经济损失341.97万元，其中收回借名贷款340万元，收回违规挂息1.97万元。

强化现场和非现场审计，深挖问题风险。该行认真研究利用现有省联社非现场审计模型，围绕业务发展查找“高价值”的疑点模型，修订常规审计方案，加入非现场审计模型运用，强化审计抽样，使审计抽样针对性更强，实现审计精准定位，不断拓展非现场审计的广度、深度。

强化责任追究，提升内控管理。该行全面推行“审计报告”制度，将审计检查发现问题按业务条线建立台账进行管理，督促问题整改，加强后续跟踪检查，同时加大对一般性违规问题屡查屡犯的处罚力度，对检查发现的问题进行深入分析与提炼，完善条线管理措施，对检查发现的典型问题，督促专业部门进行规范引导，促进广大干部员工用心尽责，认真履职，确保业务经营健康发展。 叶成

太平人寿

获评“十佳年度影响力品牌”

近日，由上海第一财经传媒有限公司主办、美国RFP学会中国中心承办的“2017年第一财经·RFP中国理财精英颁奖典礼暨中国理财师大会”在沪举行。太平人寿获评“中国十佳年度影响力品牌”奖。

中国理财精英评选，创新采用“奥斯卡”式的推荐人制。通过对参选者的专业面试成绩、业绩指标、行业地位与发展等各方面表现进行专业评估，从而选拔出优秀的个人、团队和机构。仅2017年上半年，太平人寿原保险保费收入已达789.35亿元，价值业务增长迅猛。此外，个险、银保13月继续率再创新高，优秀的业务品质，保持了行业排名领先的“金字招牌”。 陈艺林

邮储银行邹城市支行营业部

建儒风主题银行 树优质服务形象

邮储银行邹城市支行营业部将金融服务和儒家文化思想精髓的仁义礼智信相融合，以儒学智慧诠释现代服务理念，打造儒家文化和孟子思想的主题银行，同时树立仁爱的服务理念，先后获得中国银行业协会等各级单位授予的十三项荣誉，2016年，该行荣获中国银行业协会“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”，为山东省内邮政金融机构唯一获此殊荣的网点，同年，获得省总工会“工人先锋号”荣誉称号。

儒韵支行树风范

在网点建设上，邮储银行邹城市支行营业部将孟子仁义礼智信思想与网点设施有机结合。该行根据网点内不同的区域，分别在理财区、公司业务区、贵宾室设置名言警句，桌面及地面物品摆放均实行定置定位管理，结合孟子思想文化元素，创新在电子银行区、便民服务区、等候区和高柜区、公司业务区和信贷区设置了分别以“智、仁、礼、诚”为内容的定置定位贴，将孟子文化元素与邮储银行标准化、规范化金融服务有机结合。他们设置了整合智能导览和刷卡叫号功能的智能引导台、ITM智能柜员机、高清广告机以及电子银行机等，并且以儒字作为该区域的背景。为了向社会工作者提供休息场所，该行还设置了便民服务区和爱心驿站和公众宣传教育区，通过书籍阅览及视频播放弘扬社会主义核心价值观，传播正能量。

暖心服务赢口碑

在客户服务方面，邮储银行邹城市支行营业部树立客户至上的服务理念，承担了全市60岁以上老人代发新农保和全市80岁以上老人代发低保补助的任务。了解到部分老人行动不便，无法到网点进行卡激活，在代发初期，邹城市支行营业部主动收集汇总行动不便老人的信息，每月轮流到老人家中为老人们进行卡激活。2016年4月份至今，该行工作人员每天走奔走在石墙镇、郭里镇、田黄镇、张庄镇、城前镇五个乡镇的四百多个村里，最远的乡镇“城前镇”单程就有100多里，最辛苦的员工一天跑了将近400里路。支行长宋西梅表示：“截至目前，我们已经为邹城市大约近两万名农村低保户办理了上门服务，这项工作目前还在继续，现在这已经是我们的工作习惯了”。

孙女士的母亲陆女士是邹城营业部的一位老客户，上个月陆女士右腿骨折在人民医院救治。孙女士到网点代其母亲取定期子账户的10万元资金用于手术，因定期一本通业务必须本人办理，孙女士取钱遇到困难。营业部的同志们听此情况，利用中午吃饭时间，紧急安排上门核实，授权办理业务。陆女士和孙女士都非常感动，对营业部的服务效率和服务态度赞不绝口，营业部的同志们说：“这是我们应该做的，只要客户有需要，我们随时待命”。

奉献爱心馈社会

在邹城市区有一座聋哑儿童学校，该行工作人员经常利用周末休息的时间，去特殊学校看望孩子们，送去学习用品、水果、衣物等物品，为无声世界的孩子们送去有声的温暖；无论天气如何，环卫工人们每天都用辛勤的汗水换取城市道路的整洁和畅通。为了表达对环卫工人的关爱与敬意，邹城市支行营业部在营业大厅内设置“爱心驿站”，配备空调、饮水机、桌椅、防暑用品等服务设施，并安排了大厅引导员为环卫工人们提供服务。邹城市支行营业部的工作人员表示，他们会将这种爱心举动发展和延续下去，在送关爱、献温暖的道路上贡献自己一份力，在社会公众间传递正能量。今年，邮储银行邹城市支行营业部获省总工会授予的“工人先锋号”和中国银行业协会授予的省邮政系统内的唯一一个“千佳示范网点”荣誉称号。 师轶

太平洋保险

启动关爱听障青少年活动

日前，以“希望太平洋·让爱有声”为主题的中国太保关爱听障青少年活动正式启动，中国太保将向我省贫困听障青少年提供专项爱心资助，用爱陪伴他们快乐成长。

2016年9月，中国太保寿险山东分公司建立了“一滴水”公益扶贫助学基金，首期捐赠360余万元。今年5月，中国太保在我省16个地市开展了“希望太平洋·为爱同行”公益助学活动，为29家贫困地区小学捐建太平洋希望图书室，首期为贫困地区儿童送去6万册图书，资助290名贫困小学生；今年8月，中国太保在山东开展了“希望太平洋·圆梦行动” 千名贫困高考学生资助活动，首批资助200名家庭困难高学子实现大学梦。本次活动中，中国太保寿险山东分公司再次发起爱心捐赠倡议，为听障青少年提供全方位的爱心资助。 李国栋