

共建 共治 共享

市民政局创新推进社区治理

任城区
坚持“三项重点”
提升社区治理水平

任城区2016年被确定为“山东省社区治理暨养老服务创新实验区”，任城区委、区政府紧紧围绕推进社区治理体系、治理能力现代化的要求，抓住夯实社区平台、强化专业引领、引导多元主体参与等“三项重点”任务，不断创新制度机制，加大资金投入，社区治理水平得到明显提升。

社区服务设施抓完善、抓提升。今年以来，升级改造城市社区服务中心10处，建设农村社区服务中心14处，确保社区综合服务设施覆盖率达到100%。2016年将“城乡社区服务中心建设工程”列入区政府为民实事，新建了15处社区服务中心和互助养老院，对5处城市社区服务中心进行了升级改造，对30处建筑面积低于150平方米的村级服务活动场所所提档升级。

社会工作服务抓专业、抓精细。分类推进“情系桑榆”老年人服务、“快乐同行”儿童青少年成长、“暖心港湾”特殊家庭增能3个服务项目，选取竹竿巷社区、运河社区等5个社区作为社会工作服务项目落地社区，由专业社会工作服务机构负责运行，全面开展高龄老人精神慰藉、心理咨询服务、偏差行为矫正等系列服务项目。

社区治理抓创新、抓联动。通过购买社会工作服务，带动社会组织迅速发展，区级层面注册的各类社会组织发展到近300个。建立社区准入机制，按照“还权、赋能、归位”原则，区直部门工作事项向社区下沉；完善协商机制，开展“居民议事”“楼宇自治”等便民服务项目，更好地问政于民、问需于民、问计于民。

黄屯街道 建网格搭平台 探索农村社区治理模式

济宁高新区黄屯街道下辖32个村，目前29个村已经实现了集中居住，打破了原来村与村之间的界限，群众的生产生活方式和价值理念正在发生深刻的变革。黄屯街道党工委、办事处立足本地实际，着眼长远，创新工作思路，探索出了适合本地特点的社区治理模式。

“五级四层”网格：社区服务精细完善

在从乡村治理到社区治理的过渡期内，党组织发挥着领导核心作用，社区党组织与村党组织双轨并行，人员交叉、功能互补。社区居民在生产及经济建设中接受原村级组织的管理，在居民和日常生活中享受网格的服务。

为适应这种特殊的组织体制，黄屯街道首先在健全领导班子、强化制度上做文章。成立了3个社区工作站（一级网格），党总支下设若干网格党支部（二级网格），成员由熟悉社区服务与管理的干部组成，加强对社区基层组织的管理和领导。通过创新组织设置，初步形成了街道党委、社区党总支、网格党支部、楼栋党小组、党员中心户的“五级四层”网格党建服务体系。

“六位一体”平台：社区事务协商共治

在“五级四层”网格党建服务体系的基础上，黄屯街道建立起以党组织为核心，村委会、党群服务中心、业主委员会、公益组织和物业公司共同参与的“六位一体”社区事务协商议事平台，充分发挥各方在社区管理中的功能作用，形成社区管理、建设和发展的合力，为社区居民提供优质高效的服务，引导居民自治向规范化、法制化方向发展。

充分发挥社区党组织的领导核心作用，加强基层党组织在社区治理中总揽全局的作用。以村委会为基础点，主导村民自治，开展社区活动。以社区服务中心为着力点，解决居民的实际需求；以志愿者服务为切入点，开展“进社区、暖民心”活动。以业主委员会为联系点，活跃居民文化生活。以物业公司为效应点，促使难点变通途，随时解决居民遇到的各种难点问题。

济阳街道 小楼长发挥大作用

“一家炒莱全院香，一家吵嘴全院慌，一家有事全院忙，一家有难全院帮”，这是任城区济阳街道南门社区玉苑小区12号楼居民生活的真实写照。

然而，12号楼却曾因脏乱差出了名：夫妻吵架，邻里不和……种种不顺心在这幢楼上上演。楼宇党组织的建立改变了这一切，这就是为济阳街道群众所熟悉的“12号楼现象”。

12号楼采取社区管理与楼宇自治相统一的管理模式，组织楼上居民推选楼长，党员带头协商自治，形成楼宇党小组。楼党小组探索出了“自我教育、自我管理、自我服务、自我监督”的路子，形成了邻里团结、尊老爱幼、家庭和睦、互帮互助和热心公益事业的良好局面。

为推广12号楼的做法，济阳街道制定了《加强楼长队伍建设的意见》《楼长工作职责》等一系列文件，召开了楼宇化建设推进会，学习12号楼居民自治模式，推动示范引领。另外，街道还制定了楼长积分量化奖励制度，每年对事迹突出、发挥作用较好的楼长进行表彰，模范楼长所在楼栋被评为“和谐楼栋”，更好地激励社区楼长积极参与社区治理工作。

任城区济阳街道通过抓楼长队伍建设，积极搭建创新社会管理服务平台，探索居民自治的方式，走出了一条社区治理的新路子。

近年来，市民政局立足发展实际和自身职责，坚持以城乡发展一体化、公共服务均等化为目标，大力推进城乡社区治理创新，取得了明显成效。截至目前，全市共有城市社区210个，全部建成社区服务中心；规划建设农村社区871个，已建设396个。建立社区居民委员会、居民议事会、居民小组等自治协商机构1260个，培育公益慈善类、社会服务类社会组织938个；组织开展了“和谐社区”“美好家园”示范社区创建活动，实施了“德行孝爱”关爱老年人等社区社会工作服务项目，获得了社区居民的好评。汶上县、兖州区被民政部授予“农村社区建设实验全覆盖示范单位”，任城区、兖州区奎星楼社区、邹城市田庄社区被评为全国“和谐社区建设示范单位”，兖州区和3个街道、16个城市社区被评为“全省城市社区建设示范单位”，黄屯街道金色嘉苑社区被推荐为“全国农村社区建设示范单位”。

整合资源 夯实社区服务平台

市委、市政府将300平方米以下的城市社区办公服务用房、建设社区服务中心列为“书记项目”，并作为主要指标纳入基层党建工作考核。建立了以党委为主体，组织、民政、财政、住建、规划、国土等部门单位全力配合，街道、社区党组织主动协调、积极落实的责任体系。坚持把社区居民服务需求放在“第一位”考

虑，通过整合各类资源，采取多种形式强力推进社区服务设施建设：将机关事业单位闲置、腾退或对外出租的房屋优先作为社区办公服务用房调剂对象，筛选交通方便、利于服务的沿街用房交付社区使用；采取购买、收回租赁房屋、产权置换等方式解决；结合城市社区建设，采取新建、改建、扩建解决。近年来，全市各级财政投入资金上亿元，为社区公共服务设施建设顺利推进提供了坚强保障。目前，全市210个城市社区拥有工作用房7.8万平方米，平均面积超过350平方米，全部达到省规定标准。

组织引领 建设社区党建阵地

着眼发挥城市党组织引领作用，依托社区服务中心建设党群服务中心，成为基层党组织开展活动、教育管理党员、引领群众的主阵地，让社区党组织和党员有了温暖的家。完善社区“大党委”运行机制，通过党群服务中心的纽带联结，实现驻区单位党员与社区党建有效联动，相互促进，做到资源共享、活动共融。充分挖掘整合社区内历史、人文、红色资源，整合城市党群服务中心，建设党性教育基地。任城区济阳街道结合社区服务设施建设在柳行社区建设了开放式党性教育基地，设置宣传展示栏、多功能展厅、党员宣誓台，利用文字、图片、音频、视频、实物等多种形式，将其打造成为集

革命历史教育、爱国主义教育、警示教育、廉政教育等于一体的综合性现场教育基地。截至目前，全市共建成社区党性教育基地20处，受教育党员群众20万余人次。

强化保障 社区服务能力不断提升

近年来，市委、市政府相继出台了《关于加快推进社区治理创新的实施意见》《关于扎实推进城乡社区协商的实施意见》等政策文件，持续推进社区治理向纵深发展，社区服务能力不断提升。社区网格化管理逐步成熟，以300户、1000人为基本管理单元，指导各县市区科学调整社区规模，划分社区网格，形成“社区、网格、楼栋、单元、住户”五级网络，全市城市社区实现了网格化管理全覆盖。社区工作队伍不断壮大，通过依法选举、公开考选、选派挂职等方式，公开考选社区工作人员300人，选派到城市社区挂职党员干部123人。持续加强社区工作人员职业教育，重点培训社区服务、社会工作、社会治理等专题，2016年以来共组织举办社区工作人员培训班6期，培训2000余人次。财政保障力度持续加大，按照不低于上年度在岗职工平均工资水平，解决了社区“两委”成员的补贴待遇。中心城区按每社区每年20万元、其他县市区按照10万元落实了城市社区运转经费，极大地提升了基层开展服务的热情。



社工坚持助人自助服务理念，积极参与社区建设。



“居民议事”“楼宇自治”等便民服务项目让社区更和谐。



邹城市千泉街道马庄社区便民服务大厅。



济宁高新区黄屯社区服务中心。



社工开展社区社会工作服务项目。

社工让社区更美好

对刚刚失去老伴的老人，他们提供哀伤辅导，给予专业回应，抚平老人的伤痛；对注意力不集中的儿童，他们采取针对性服务措施，帮助孩子养成良好的学习习惯；对社区的孤寡老人，他们定期探访并提供日常服务……他们就是为需要帮助的人提供专业服务的“社会的医师”——社工。

近年来，在济宁有越来越多的有志之士走上专业社会工作的道路，也有越来越多的社会工作专业组织蓬勃发展起来，济宁市惠民社区服务中心就是其中一支专业化、示范性的社工队伍。济宁市惠民社区服务中心成立于2012年，是山东省第一家市级社区服务

中心。成立以来，先后承办了民政部李嘉诚基金会“大爱之行”社区老年人社会工作服务项目、山东省“困境青少年零危机社区创建行动”服务项目、市民政局“德行孝爱”社区老年人社会工作服务项目、任城区“情系桑榆”社区老年人社会工作服务项目等，其中“德行孝爱”服务项目获省民政厅组织的社区社会工作服务项目大赛铜奖。在组织开展社区服务活动的同时，惠民社工积极参与社区建设，深入挖掘社区文化，培育发展社区社会组织，推动了济宁市社区社会工作的实践发展。

惠民社工积极响应政府“四社联动”工作

方法，以社区发展模式为工作模式，注重通过调动社区居民的参与、互助合作，动员社区内外资源，解决社区问题，满足居民需求，以集体生日会、文娱进社区、健康进社区等固定活动为依托，强调居民的参与和合作沟通，注重居民在参与社区发展过程中个人能力、公共意识和社区归属感的培养。惠民社工坚持“助人自助”的服务理念，综合运用个案、小组、社区工作方法，服务于青少年、困境老人等特殊群体，从生活照顾、心理慰藉、环境营造、资源链接等多个方面提供服务，成功与服务对象建立了情感联系，帮助他们摆脱了不良情绪，极大改善和丰富了社区居民的精神生活。据了解，惠民

社工在社区开展服务项目以来，社区直接受益人数1000多人，间接受益人数达5000多人。

目前，惠民社工正积极推动构建“社工专业人才引领志愿者，志愿者协助社工专业人才”的互动格局，发挥社会工作专业引领作用，带动志愿者积极参与社会服务。惠民社工积极发掘社区居民自我服务、自我管理的潜力，引导他们以互助、自助的形式参与项目服务，鼓励他们注册为志愿者。实施社区社会工作服务项目以来，已有1000多名志愿者参与社区服务与社区共建，300多名社区居民注册为志愿者，实现了社会工作和志愿服务双发展、共进步。

